



MyMUアプリ

(マイエムユー)

取扱説明書(別冊)



機器登録説明書 - 環境センサー編



- この「機器登録説明書 - 環境センサー編」は「機器登録説明書」の環境センサーの登録部分を抜粋したものです。機器登録に関する全般事項や他の機器の登録手順については抜粋元の「機器登録説明書」をご確認ください。
- ご使用の前に、「取扱説明書」と「機器登録説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「取扱説明書」記載の「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 取扱説明書、機器登録説明書は以下の URL から閲覧できます。
 - 取扱説明書
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
 - 機器登録説明書
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

1章 機器を登録する

環境センサーを登録する 4

2章 サポート

こんなメッセージ画面が表示されたら 14

こんなときは 15

この説明書について

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…10	各ページにジャンプします。
各ページから	◀ もくじ	もくじに戻ります。
参照から	▶ 10ページ	参照先にジャンプします。

商標、ライセンス情報について

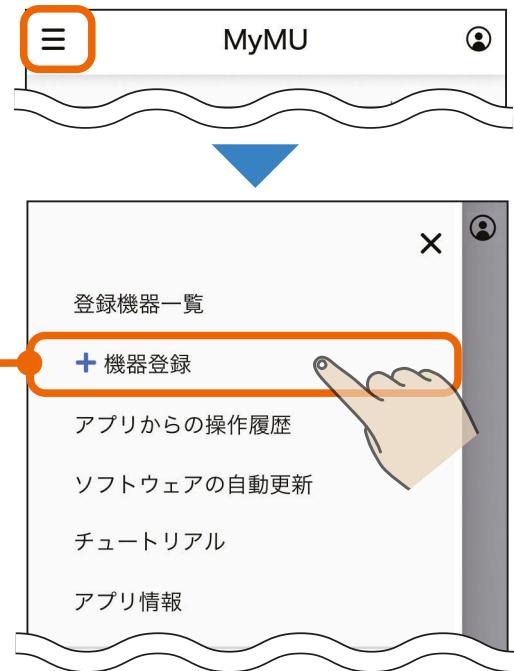
商標について

- iOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
 - Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3、Wi-Fi EasyMeshは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
 - QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
 - 「v6プラス」は、日本ネットワークイネイブラー株式会社の登録商標（または商標）です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて

- 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。本アプリから確認できます。

- 1 ▶ ボタンをタップし、メニュー画面の「+機器登録」をタップする



- 2 「環境センサー」をタップする

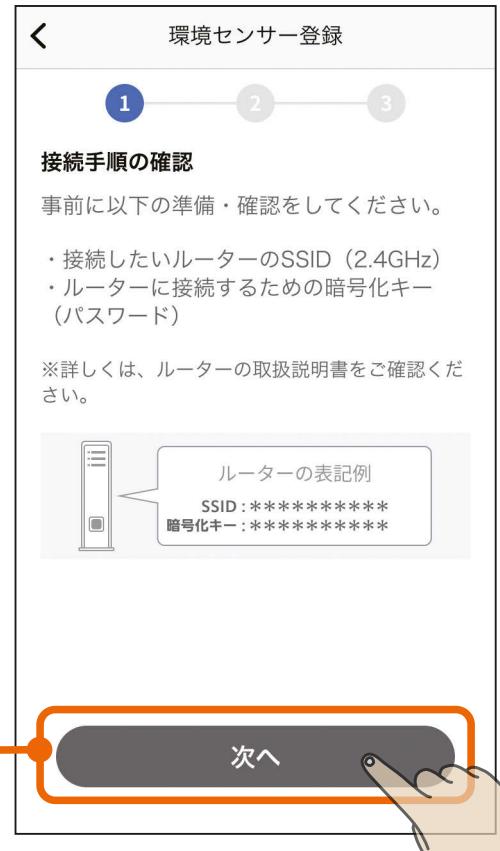


3 画面の内容を確認し、「次へ」をタップする



4 画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

- 事前に以下の準備・確認をしてください。
 - ・接続したいルーターのSSID(2.4GHz)
 - ・ルーターに接続するための暗号化キー(パスワード)
 - 本アプリでは、ルーターのSSIDに使用できる文字として半角英数字、半角記号、半角スペースに対応しています。半角記号は !#\$%&'()*+-./:;<=>?@[]^`{ | }~ に対応しています。ダブルクォーテーション ("")、カンマ (,)、バックスラッシュ (\)、¥マークには対応していません。
- ※詳しくはルーターの取扱説明書をご確認ください。



5 「QR コード[®]を読み取る」をタップし、スマートフォンのカメラで環境センサーの QR コード(MAC アドレス)を読み取る

- QRコード読み取り時に、下図のような「"MyMU"がカメラへのアクセスを求めています」といったカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。



6 MAC アドレスが表示されているのを確認し、「次へ」をタップする



7

環境センサー本体の電源ポートに電源を繋いだUSBケーブルを挿して環境センサーの電源を入れ、LEDが緑色にゆっくり（1秒間隔）点滅するのを確認したら「環境センサーに接続する」をタップする

- 5分以内に環境センサーの登録を行う必要があるため、あらかじめ環境センサーを接続するルーターのSSID・パスワードを確認してください。
- LEDが緑色で点滅しない場合やルーターを変更したなどで再登録する場合は環境センサーを初期化してください。初期化方法は「環境センサーの初期化方法」をタップして確認してください。

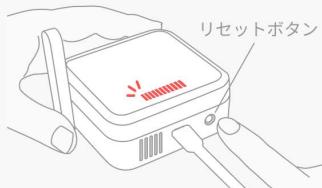
環境センサーの初期化方法

環境センサーを初期化するために、以下の手順を行ってください。

手順1

環境センサーのリセット(WPS)ボタンをLEDが赤色で点滅を始めるまで、5秒以上押し続けてください。初期化が完了するとLEDが緑色で点灯します。

※初期化が完了するまでUSBケーブルを抜かないでください。



手順2

LEDが緑色で点灯したら、USBケーブルを抜き、もう一度挿し直してください。

閉じる

<

環境センサー登録

1

2

3

環境センサーとスマートフォンを接続する

■環境センサーの電源を入れる

本体の電源ポートに電源を繋いだUSBケーブルを挿してください。電源が入ると環境センサーのLEDが緑色でゆっくり点滅（1秒間隔）します。

※LEDが緑色で点滅しない場合、環境センサーを初期化してください。

※ルーターを変更した場合などで再登録を行う場合も環境センサーを初期化してください。

環境センサーの初期化方法



電源が入り、環境センサーのLEDが緑色にゆっくり点滅（1秒間隔）するのを確認できたら画面下部の「環境センサーに接続する」ボタンをタップして下さい。

※LEDが緑色で点滅した後、5分以内に環境センサーの登録を行う必要があるため、あらかじめ環境センサーを接続するルーターのSSID、パスワードを確認しておいてください。

5分以上経過した場合は、再度登録手順を実施してください。

環境センサーに接続する



次ページへ続く



前ページの続き

- 以下のメッセージが表示されたら「接続」をタップしてください。「キャンセル」をタップすると接続に失敗します。



- しばらくすると位置情報の使用許可を求めるメッセージが表示されます。「1度だけ許可」「Appの使用中は許可」あるいは「アプリの使用時のみ」「今回のみ」をタップしてください。「許可しない」をタップすると接続に失敗します。



※スマートフォンの機種やOSバージョンにより、画面の内容は異なります。

おしらせ

- オートメーション機能で位置情報を使用する場合は、位置情報の許可を求める画面で「Appの使用中は許可」「アプリの使用時のみ」をタップし、「正確な位置情報」を「オン」にしてください。オートメーション機能については取扱説明書をご確認ください。

次ページへ続く

前ページの続き

- iOS搭載のスマートフォンでは、右のメッセージが表示されることがあります。その場合は「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと接続に失敗します。「許可しない」をタップした場合は、iOSのローカルネットワークの設定を変更してください。

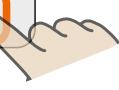
 15ページ

“MyMU”がローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求めています

このAppで、使用中のネットワーク上のデバイスの検索および接続ができるようになります。

許可しない

OK



- 接続に失敗した場合は右のメッセージが表示されます。「閉じる」をタップして画面を閉じ手順⑦からやり直してください。

 7ページ

環境センサーと接続できませんでした

環境センサーを認識することができませんでした。環境センサーを初期化し、接続をやり直してください。

閉じる

OK



8

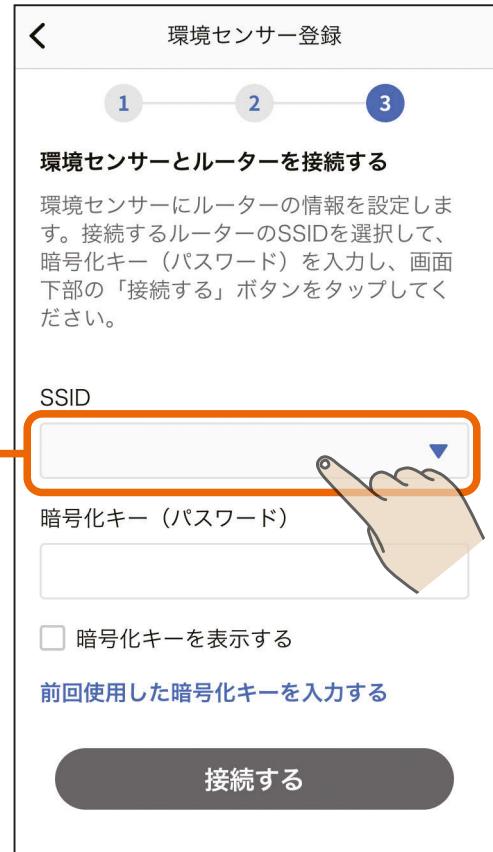
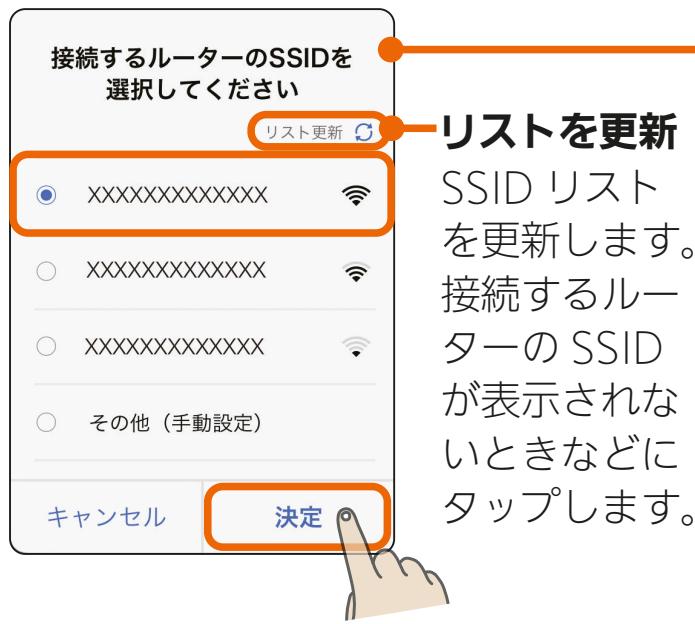
画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

- ルーターのSSID(2.4GHz)と暗号化キー(パスワード)をお手元に準備してください。次の画面で使用します。



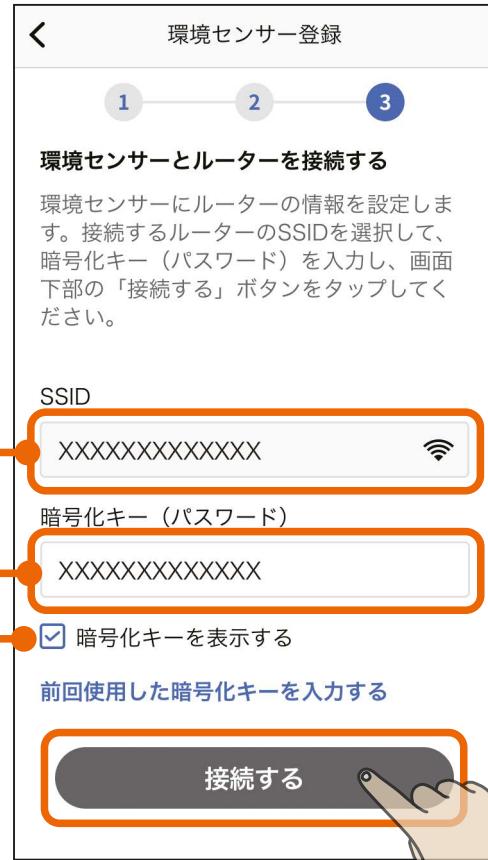
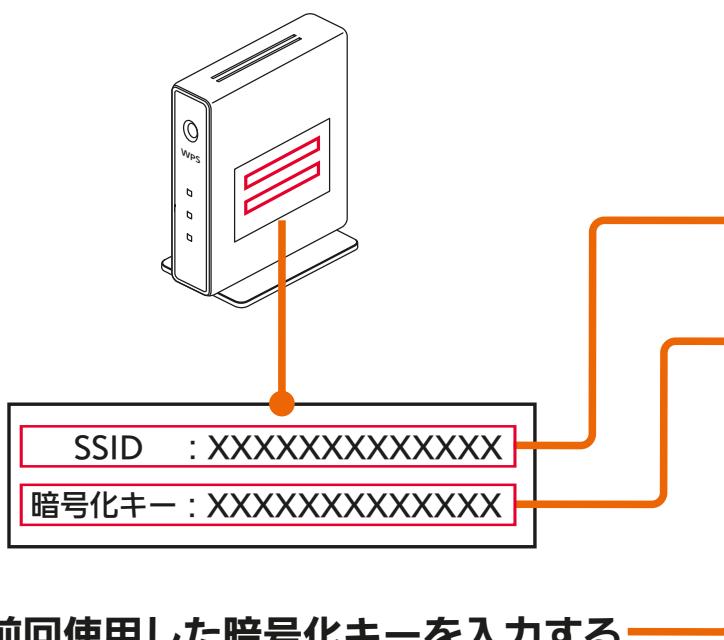
9

「SSID」欄をタップし、表示されるSSID選択画面で接続するルーターのSSIDを選択し、「決定」をタップする



前ページの続き

「暗号化キー(パスワード)」に
ルーターの暗号化キーを入力し、
「接続する」をタップする



前回使用した暗号化キーを入力する

タップすると前回使用した暗号化キーを自動で入力できます。

- SSIDは手動でも入力できます。「その他(手動設定)」を選択し、「決定」をタップすると、SSIDを手動入力する画面が表示されます。



10

環境センサーの登録が終わるまでそのまま1~2分程度待つ

- 登録に失敗した場合は登録失敗のメッセージが表示されます。「閉じる」をタップすると対処方法を説明する画面が表示されます。詳しくは次ページをご確認ください。



環境センサーを登録しています

登録には1分~2分程度の時間がかかることがあります。しばらくお待ち下さい。



ルーターと接続中です…

おしゃせ

- 環境センサーが別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。「登録を続ける」をタップすることで、本環境センサーの登録が行われ、別のユーザーからは環境センサーの登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。

機器の登録確認

本機器は既に別のユーザーに登録されています。別のユーザーと機器を共有をしたい場合は、本機器を登録しているユーザーに家電シェアの招待を依頼してください。このまま登録を進めると、別のユーザーからは本機器の登録が削除されます。登録を続けますか？

[キャンセル](#)

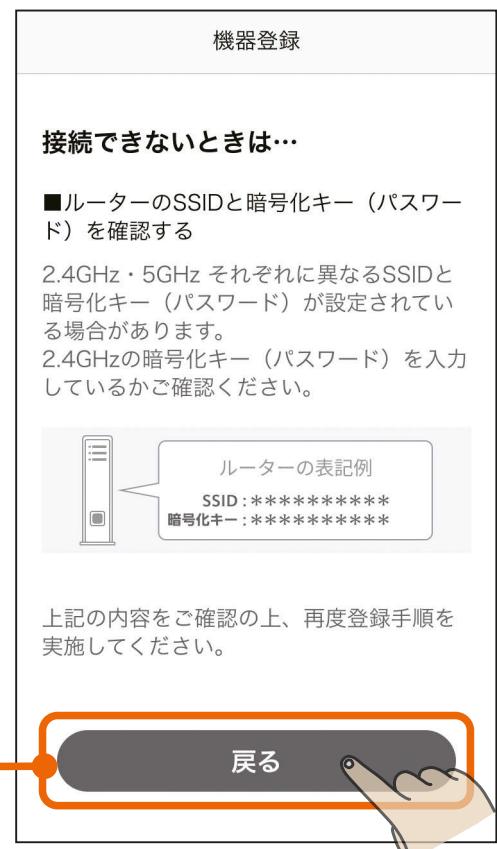
[登録を続ける](#)

次ページへ続く

前ページの続き

- 登録失敗のメッセージの「閉じる」をタップすると右の対処方法を説明する画面が表示されます。内容を確認して、再度登録手順を実施してください。「戻る」をタップすることで、接続手順の確認画面に戻ります。

 5ページ



11 環境センサーの登録が完了しました

- 「アプリを起動する」をタップすると、換気REMOTEアプリが起動します。
換気REMOTEアプリの使い方については、換気REMOTEアプリの取扱説明書をご確認ください。
以下のURLからご覧ください。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf



ご使用中に以下のメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"><p>登録機器が見つかりません。 (MY19-404)</p><p>閉じる</p></div>	<ul style="list-style-type: none">● 無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールがルーター経由でサーバーに接続できていません。機器が接続されたルーターがインターネット接続されていることを確認してください。● IPoE 方式でインターネット接続し、IPv4 over IPv6 サービス（例：「v6 プラス」）をご利用の環境では、無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールがサーバーに接続できない場合があります。IPv4 over IPv6 サービスをご利用の環境でこのエラーが表示された場合は、IPv4 インターネットへの接続方法を PPPoE 等に変更してください。変更の方法（ID / パスワード設定を含むルーター設定等）に関しては、ご契約のインターネットプロバイダー様にご相談ください。
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"><p>登録できませんでした。 MACアドレスとIDを ご確認ください。 (MY19-400)</p><p>閉じる</p></div>	<ul style="list-style-type: none">● 無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールの MAC アドレスと ID の入力内容を再度確認してください。
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"><p>通信に失敗しました。</p><p>閉じる</p></div>	<ul style="list-style-type: none">● スマートフォンがインターネットに接続されているか等、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。

● iOS搭載のスマートフォンで機器登録に失敗する

右の画面で、「OK」ではなく「許可しない」をタップすると MyMU アプリと機器の通信ができなくなり、機器登録に失敗します。以下の手順でローカルネットワークの設定を変更してください。



- スマートフォンの「設定」を開き、「プライバシー」をタップして「ローカルネットワーク」を開く

- 項目の並び順など、画面はご使用のスマートフォンによって異なることがあります。



- 「MyMU」のスイッチをタップして にする。



● ルーターに接続できない

お客様のルーターと機器（無線 LAN アダプター）を接続できないときは、以下をお試しください。

- ルーターの電源が入っていない場合は、電源を入れてください。
- 無線 LAN アダプター（インターフェースユニット）とルーターの距離が離れすぎている場合は、近づけてください。
- ルーターが「IEEE802.11b/g/n（2.4GHz）」「WPA2-PSK（AES）」に対応しているか確認してください。

● ルーターのSSID選択画面で接続したいルーターが表示されない

ルーターの SSID 選択画面に接続したいルーターが表示されない場合は、ルーターの設定を確認してください。

- SSID を隠す機能（ステルス機能）が設定されている場合は、「その他（手動設定）」を選択してルーターの SSID を手動で入力してください。
- MAC アドレスフィルタリング機能が設定されている場合は、一時的に解除してください。

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場団地1番地

872C727Q10(cs)