

MyMUアプリ (マイエムユー)

取扱説明書（別冊）



機器登録説明書 - HEMS対応機器（他社製品）編



- この「機器登録説明書 - HEMS対応機器（他社製品）編」は「機器登録説明書」の HEMS対応機器の登録部分を抜粋したものです。機器登録に関する全般事項や他の機器の登録手順については抜粋元の「機器登録説明書」をご確認ください。
- ご使用の前に、「取扱説明書」と「機器登録説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「取扱説明書」記載の「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 取扱説明書、機器登録説明書は以下の URL から閲覧できます。

- 取扱説明書

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

- 機器登録説明書

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

<ご注意>

三菱電機製品はHEMS対応機器として登録することはできません。

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

1 章 機器を登録する



| | |
|---------------------|---|
| HEMS対応機器を登録する | 5 |
|---------------------|---|

2 章 サポート

| | |
|-------------------------|----|
| こんなメッセージ画面が表示されたら | 12 |
| こんなときは | 13 |

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

| | | |
|--------|---|---------------|
| もくじから | …12 | 各ページにジャンプします。 |
| 各ページから |  | もくじに戻ります。 |
| 参照から |  12ページ | 参照先にジャンプします。 |

商標、ライセンス情報について

商標について

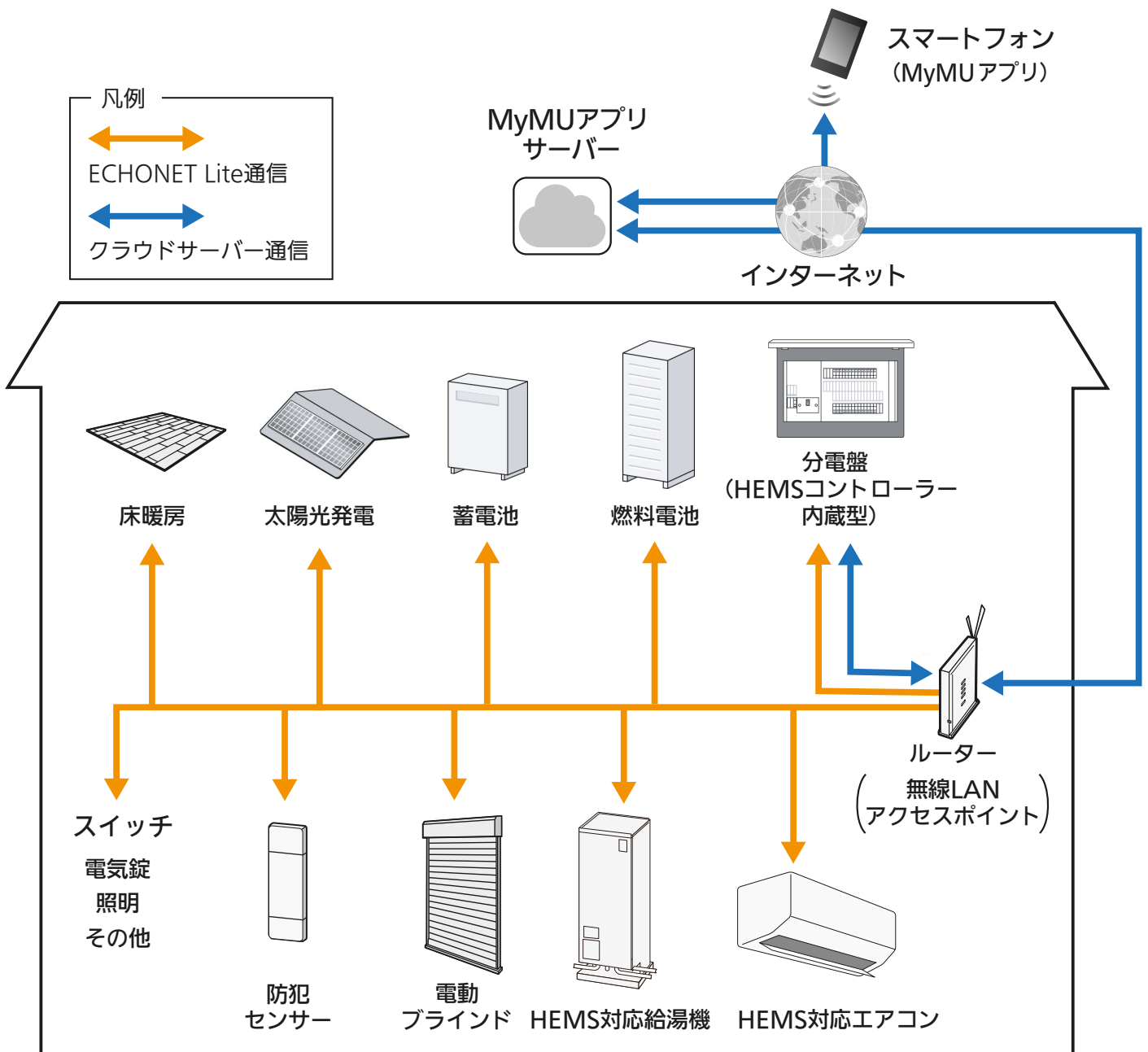
- iOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3、Wi-Fi EasyMeshは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- 「v6プラス」は、日本ネットワークイネイブラー株式会社の登録商標(または商標)です。
- 「ECHONET Lite」は、エコーネットコンソーシアムの商標です。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて

- 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。本アプリから確認できます。

< HEMS 対応機器のシステム構成図 >

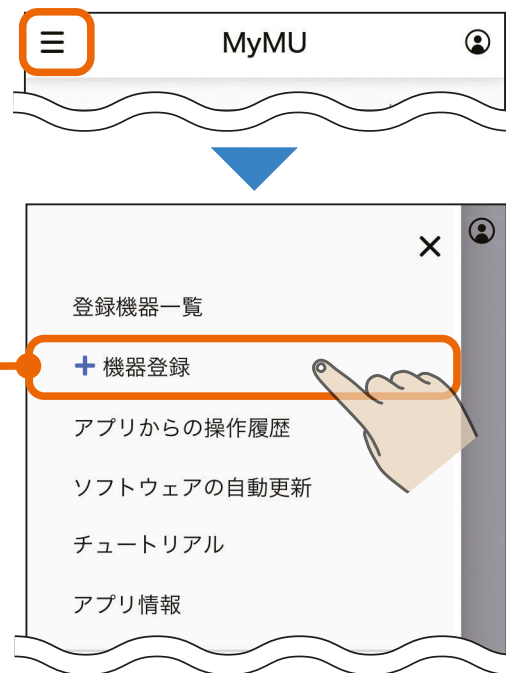


※ HEMS対応機器を利用するためには、専用のHEMSコントローラーが必要です。
同じルーターに接続できるHEMSコントローラーは最大1台です。

※ 三菱電機製品はHEMS対応機器として登録することはできません。

※ ECHONET Lite™は、センサー類、家電、設備系機器など省リソースの機器をIoT化し、エネルギー管理やリモートメンテナンスなどのサービスを実現するための通信仕様です。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面の「+機器登録」をタップする



- 2 「HEMS 対応機器」をタップする



3

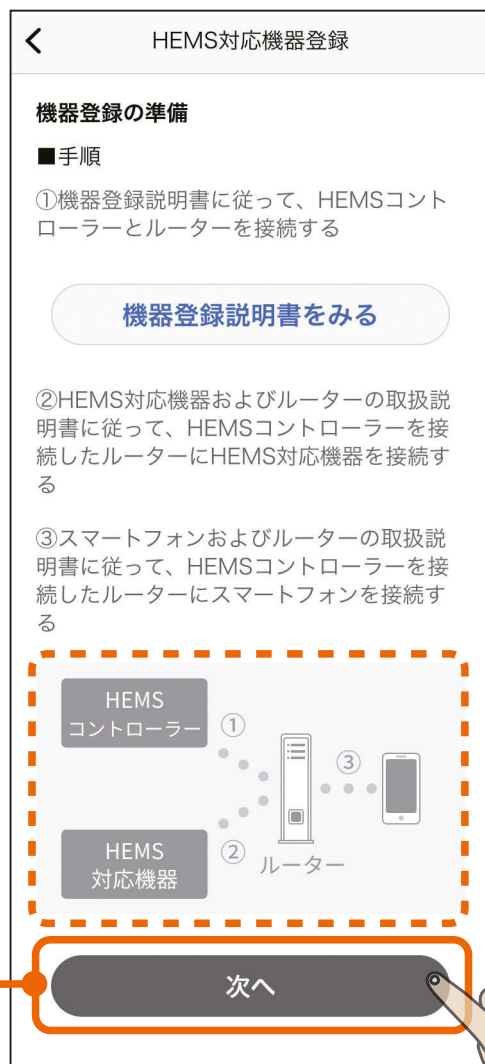
①②③の作業を行い、「次へ」をタップする

① HEMS コントローラーとルーターの接続を行う

- 河村電器産業株式会社のHEMSコントローラー内蔵分電盤とルーターをLANケーブルで有線接続します。詳しくは、河村電器産業株式会社の分電盤に同梱されている「HEMSコントローラークラス対応enステーションEcoEye施工説明書」を参照してください。
- 接続済みの場合は②の作業に進んでください。

② HEMS 対応機器とルーターの接続を行う

- HEMS対応機器をHEMSコントローラーを接続したルーターに接続します。HEMSコントローラーとHEMS対応機器は、必ず同じルーターに接続してください。各機器とルーターの接続方法については、各機器の取扱説明書を参照してください。
- 以下の場合は②の作業は不要です。③の作業に進んでください。
 - ・HEMS対応機器とルーターの接続が完了している場合
 - ・HEMS対応機器が河村電器産業株式会社のHEMSコントローラー内蔵分電盤のみの場合



次ページへ続く

前ページの続き


③ スマートフォンとルーターの接続を行う

- スマートフォンとルーターの接続方法はスマートフォンおよびルーターの取扱説明書をご覧ください。
- iOS搭載のスマートフォンでは、初回登録時に「次へ」をタップすると右記のメッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと手順④で機器が表示されません。「許可しない」をタップした場合は、iOSのローカルネットワークの設定を変更してください。

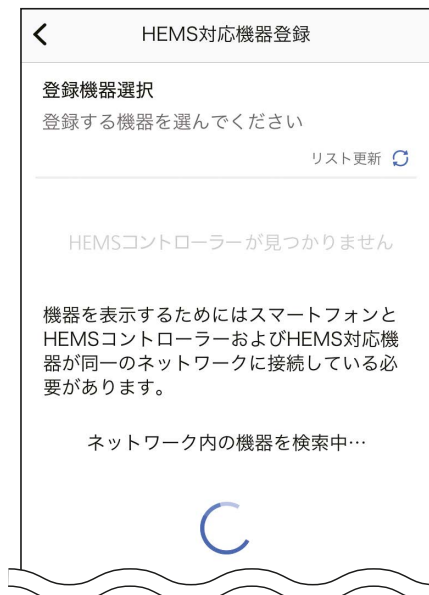
 15ページ

4

登録する機器をタップする

- 分電盤の登録を例に説明します。
機器が複数まとまっている場合は、まとめて登録します。
- 以下のようにHEMS対応機器が表示されない場合は「こんなときは」をご覧ください。  13ページ

(HEMS コントローラーが見つかりません)



(機器が見つかりません)



<機器が複数まとまっている場合>



複数の機器をまとめて登録します。

前ページの続き

お知らせ

- 機器が別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。
「登録を続ける」をタップすると本機器の登録が行われ、別のユーザーからは本機器の登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。

機器の登録確認

本機器は既に別のユーザーに登録されています。別のユーザーと機器を共有をしたい場合は、本機器に登録しているユーザーに家電シェアの招待を依頼してください。このまま登録を進めると、別のユーザーからは本機器の登録が削除されます。登録を続けますか？

キャンセル

登録を続ける

5 機器の登録が完了しました

- 「ホームに戻る」をタップしてホーム画面に移動します。

<機器が複数まとまっている場合>



分電盤



複数の機器をまとめて登録します。

次ページへ続く

前ページの続き

- その他のHEMS対応機器の登録完了画面は以下のとおりです。

蓄電池

機器の登録が完了しました！



登録機器情報

| | |
|---------|-------------------|
| 機器名称 | 蓄電池 1 |
| MACアドレス | 00:00:00:00:00:00 |

ホームに戻る

太陽光発電

機器の登録が完了しました！



登録機器情報

| | |
|---------|-------------------|
| 機器名称 | 太陽光発電 1 |
| MACアドレス | 00:00:00:00:00:00 |

ホームに戻る

燃料電池

機器の登録が完了しました！



登録機器情報

| | |
|---------|-------------------|
| 機器名称 | 燃料電池 1 |
| MACアドレス | 00:00:00:00:00:00 |

ホームに戻る

HEMS対応エアコン

機器の登録が完了しました！



登録機器情報

| | |
|---------|-------------------|
| 機器名称 | エアコン1 |
| MACアドレス | 00:00:00:00:00:00 |

ホームに戻る

HEMS対応給湯機

機器の登録が完了しました！



登録機器情報

| | |
|---------|-------------------|
| 機器名称 | 給湯機1 |
| MACアドレス | 00:00:00:00:00:00 |

ホームに戻る

防犯センサー

機器の登録が完了しました！



登録機器情報

| | |
|---------|-------------------|
| 機器名称 | 防犯センサー1 |
| MACアドレス | 00:00:00:00:00:00 |

ホームに戻る

次ページへ続く

前ページの続き

電動ブラインド

機器の登録が完了しました！



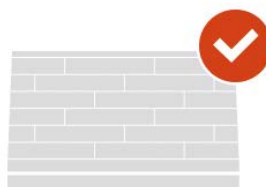
登録機器情報

機器名称 電動ブラインド1
MACアドレス 00:00:00:00:00:00

ホームに戻る

床暖房

機器の登録が完了しました！



登録機器情報

機器名称 床暖房1
MACアドレス 00:00:00:00:00:00

ホームに戻る

スイッチ

機器の登録が完了しました！



登録機器情報

機器名称 スイッチ1
MACアドレス 00:00:00:00:00:00

ホームに戻る

ご使用中に以下のメッセージ画面が表示される場合があります。

| メッセージ | 対処 |
|---|---|
| <div>登録機器が見つかりません。 (MY19-404)</div> <div>閉じる</div> | <ul style="list-style-type: none">●無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールがルーター経由でサーバーに接続できていません。機器が接続されたルーターがインターネット接続されていることを確認してください。●IPoE 方式でインターネット接続し、IPv4 over IPv6 サービス（例：「v6 プラス」）をご利用の環境では、無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールがサーバーに接続できない場合があります。 IPv4 over IPv6 サービスをご利用の環境でこのエラーが表示された場合は、IPv4 インターネットへの接続方法を PPPoE 等に変更してください。変更の方法（ID / パスワード設定を含むルーター設定等）に関しては、ご契約のインターネットプロバイダー様にご相談ください。 |
| <div>登録できませんでした。 MACアドレスとIDを ご確認ください。 (MY19-400)</div> <div>閉じる</div> | <ul style="list-style-type: none">●無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールの MAC アドレスと ID の入力内容を再度確認してください。 |
| <div>通信に失敗しました。</div> <div>閉じる</div> | <ul style="list-style-type: none">●スマートフォンがインターネットに接続されているか等、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 |

機器登録時にHEMS対応機器が表示されない

機器登録時に HEMS 対応機器が表示されない場合は、以下をご確認ください。メッセージによって対応方法が異なります。

HEMS コントローラーが 見つかりません



機器が見つかりません



■「HEMS コントローラーが見つかりません」

●スマートフォンがルーターに接続されていますか？

→スマートフォンがルーターに接続されているか確認してください。
詳しくはスマートフォンとルーターの説明書をご覧ください。

●HEMS コントローラーがルーターに接続されていますか？

→HEMS コントローラーがルーターに接続されているか確認してください。

●スマートフォンとHEMS コントローラーが同じルーターに接続されていますか？

→スマートフォンとHEMS コントローラーが同一のネットワークに接続している必要があります。

詳しくはHEMS コントローラーとルーターの接続の説明をご確認ください。

🔍 6ページ

●ルーターの「ネットワーク分離機能」または「プライバシーセパレーター機能」が有効になっていませんか？

→端末間通信を許可する必要があるため、ルーターの取扱説明書をご確認いただき、有効になっている場合は、無効に設定してください。

次ページへ続く

前ページの続き

- ルーターや HUB の「IGMP Snooping 機能」が有効になっていませんか？
→ ルーターや HUB の取扱説明書をご確認いただき、無効に設定してください。
- 分電盤の内蔵 HEMS コントローラーを再起動してください。
→ 再起動方法は、河村電器産業株式会社の分電盤に同梱されている「HEMS コントローラークラス対応 en ステーション EcoEye 施工説明書」を参照してください。

■ 「機器が見つかりません」

- 機器がルーターに接続されていますか？
→ 機器とルーターが接続されているか確認してください。
詳しくは各機器とルーターの接続の説明をご確認ください。
- 機器とルーターの距離が離れ過ぎていませんか？（無線接続の場合）
→ 機器とルーターが離れ過ぎている場合は近づけてください。
- 機器は三菱電機製品ですか？
→ 三菱電機製品は HEMS 対応機器として登録することはできないため、表示されません。

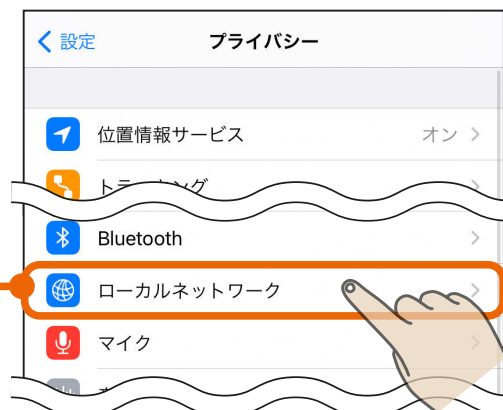
● iOS搭載のスマートフォンで機器登録に失敗する


右の画面で、「OK」ではなく「許可しない」をタップすると MyMU アプリと機器の通信ができなくなり、機器登録に失敗します。以下の手順でローカルネットワークの設定を変更してください。



1 スマートフォンの「設定」を開き、「プライバシー」をタップして「ローカルネットワーク」を開く

- 項目の並び順など、画面はお持ちのスマートフォンによって異なることがあります。



2 「MyMU」のスイッチをタップして  にする。



● ルーターに接続できない

お客様のルーターと機器（無線 LAN アダプター）を接続できないときは、以下をお試してください。

- ルーターの電源が入っていない場合は、電源を入れてください。
- 無線 LAN アダプター（インターフェースユニット）とルーターの距離が離れすぎている場合は、近づけてください。
- ルーターが「IEEE802.11b/g/n（2.4GHz）」「WPA2-PSK（AES）」に対応しているか確認してください。

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C727Q10 (enl)