

MyMUアプリ

(マイエムユー)

取扱説明書（別冊）



機器登録説明書 - IHクッキングヒーター編



- この「機器登録説明書 - IH クッキングヒーター編」は「機器登録説明書」のIHクッキングヒーターの登録部分を抜粋したものです。機器登録に関する全般事項や他の機器の登録手順については抜粋元の「機器登録説明書」をご確認ください。
- ご使用前に、「取扱説明書」と「機器登録説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「取扱説明書」記載の「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 取扱説明書、機器登録説明書は以下の URL から閲覧できます。
 - ・取扱説明書
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
 - ・機器登録説明書
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

このアプリは、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>
- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

1章 機器を登録する

IHクッキングヒーターを登録する 4



2章 サポート

こんなメッセージ画面が表示されたら 15

こんなときは 16

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…15	各ページにジャンプします。
各ページから		もくじに戻ります。
参照から	 15ページ	参照先にジャンプします。

商標、ライセンス情報について

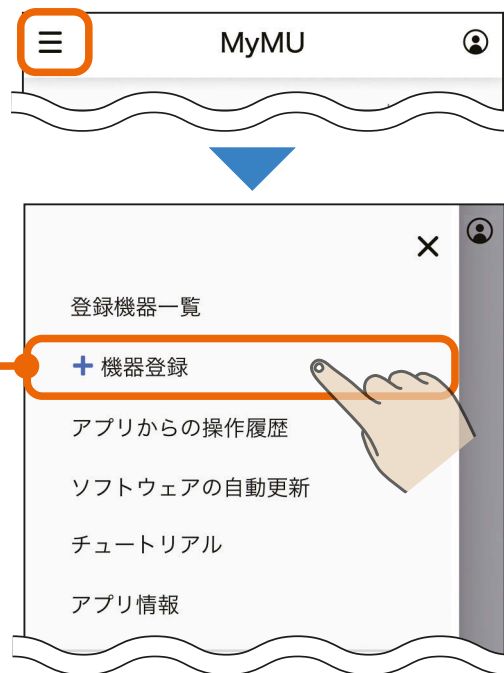
商標について

- IOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
 - Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3、Wi-Fi EasyMeshは、Wi-Fi Allianceの商標です。
 - AOSSは株式会社バッファローの登録商標です。
 - らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
 - QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
 - 「v6プラス」は、日本ネットワークイネイブラー株式会社の登録商標(または商標)です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

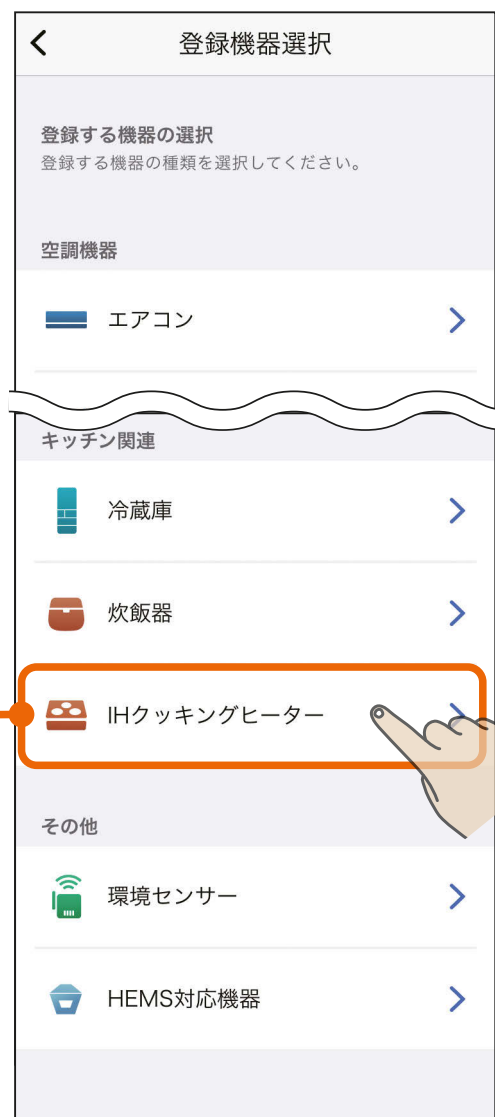
ライセンスについて

- 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。本アプリから確認できます。

1 三 ボタンをタップし、メニュー画面の「+機器登録」をタップする



2 「IHクッキングヒーター」をタップする




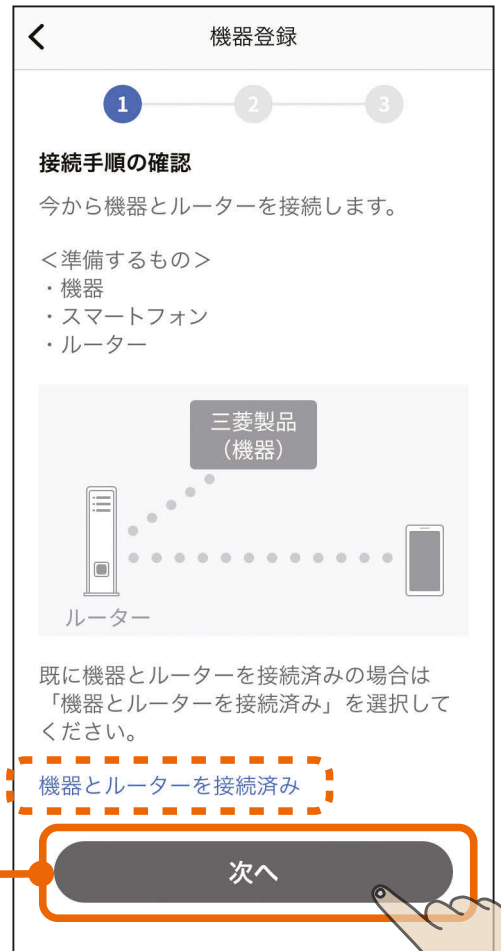
3

画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

- 機器とルーターを接続済みの場合は「機器とルーターを接続済み」をタップしてください。

機器とルーターを接続済み

すでに機器とルーターを接続済みの場合、ルーターとの接続手順をスキップすることができるため、手順7  11ページ から実施することになります。

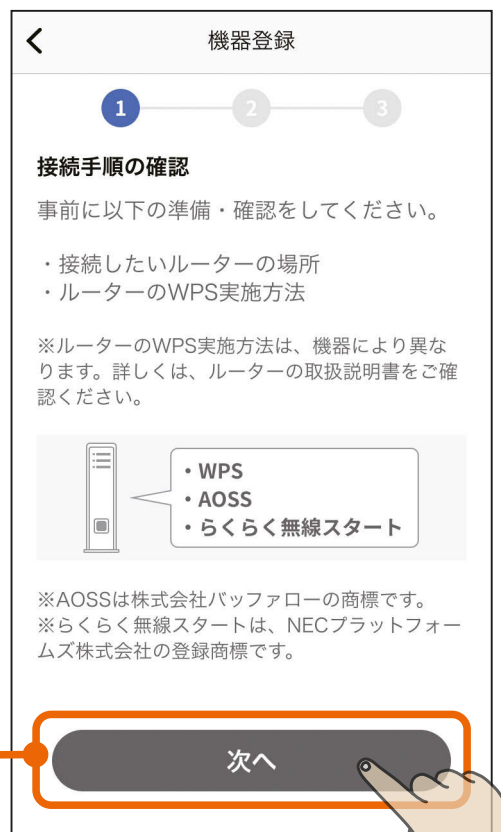


4

画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

- 事前に以下の準備・確認をしてください。
 - ・ 接続したいルーターの場所
 - ・ ルーターのWPS実施方法

※ルーターのWPS実施方法は、機器により異なります。詳しくは、ルーターの取扱説明書をご確認ください。



5 WPS 機能で機器とルーターを接続する

- WPS機能で機器とルーターを接続する手順は以下をご確認ください。




IHクッキングヒーターとルーターをWPS機能で接続する


- 1 IHクッキングヒーター本体の電源を「入」にして、約1分待ちます。
 - 無線LANアダプター (IHクッキングヒーター本体に内蔵) が、IHクッキングヒーター本体に接続されたと認識するまでに、約1分かかります。

- 2  を押し、 のどちらかを押し、
「通信設定」を選びます。



- 3  のどちらかを押し、「WPS」を選びます。

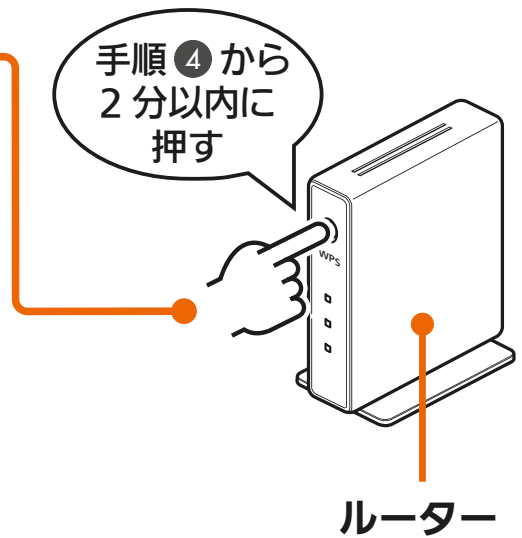


- 4  を押します。

次ページに続く

前ページの続き

- 5 ルーターの「WPS」ボタンを数秒間押し続けて離します。
- ルーターによりボタンの名称や押し方が異なります。ご使用のルーターの取扱説明書を確認してください。
 - 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。詳しくはルーターの取扱説明書などを確認してください。



- 接続に成功すると、ルーターとの通信が可能となります。
- 接続に失敗したときは、再度手順④⑤の操作をしてください。それでもルーターとの接続がうまくいかないときは、「こんなときは」[18ページ](#)をご確認いただき、手順①から再度操作してください。[6ページ](#)

※WPS設定中は、電源を切らないでください。

※接続結果が表示されるまで、約1～3分かかります。

<接続成功>



<接続失敗>




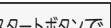
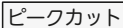

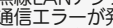
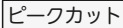


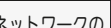


次ページに続く

■通信状態の確認

通信状態を IH クッキングヒーター本体で確認できます。

 を押し、 のどちらかを押し、「通信設定」を選びます。

メッセージ	状態と処置方法
    通信設定 WPS スタートボタンで登録を開始します 換気扇 リセット	<ul style="list-style-type: none"> ●通信状態は正常です。
   通信設定 無線LANアダプターとの通信エラーが発生しています 換気扇 取扱説明書をご確認ください	<ul style="list-style-type: none"> ●IH クッキングヒーター本体に内蔵された無線 LAN アダプターと IH クッキングヒーター本体との間で通信エラーが発生しています。 ●お買上げの販売店または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。
    通信設定 WPS ネットワークの接続に失敗しました 換気扇 リセット	<ul style="list-style-type: none"> ●無線 LAN ルーターとの通信が行えていません。 ●ルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。 ●電波干渉などにより、通信状態が一時的に不安定になっている可能性があります。またサーバーのメンテナンスや障害が発生している可能性があります。しばらく時間をおいてから確認してください。

次ページに続く

前ページの続き

WPS接続できないときの対処方法

- 接続できないときは「接続できないときは」をタップしてください。対処方法を説明した画面が表示されます。



- 右の対処方法を説明する画面の内容を確認して、再度登録手順を実施してください。「戻る」をタップすることで、接続手順の確認画面に戻ります。

👉 5ページ

機器登録

接続できないときは…

■ 機器またはルーターのWPSの設定操作が遅すぎいませんか？

WPS接続モードは2分間で終了するため、2分以上経過した場合は、再度WPSの設定操作を実施してください。

■ ルーターにある「WPSボタン」の場所や操作方法が間違っていないか確認する

正しいボタンを押して、ルーターがWPSで接続できる状態になったかご確認ください。

ルーターによってはボタン名や位置、LEDの点滅パターンが異なります。

ボタン名の例

・ WPS

・ AOSS

・ らくらく無線スタート

※AOSSは株式会社パフアローの商標です。
 ※らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。

ルーターによって、WPSボタンを数秒間押し続けて設定する場合や、周波数帯ごとに設定方法が異なる場合があります。2.4GHzでのWPSとなるように設定してください。

※詳細はルーターの取扱説明書をご確認ください。

■ アクセスポイントモードでの接続を試す

WPSで接続できないときはアクセスポイントモードでの接続もお試しくください。

※ルーターのSSIDや暗号化キー（パスワード）などの情報が必要です。

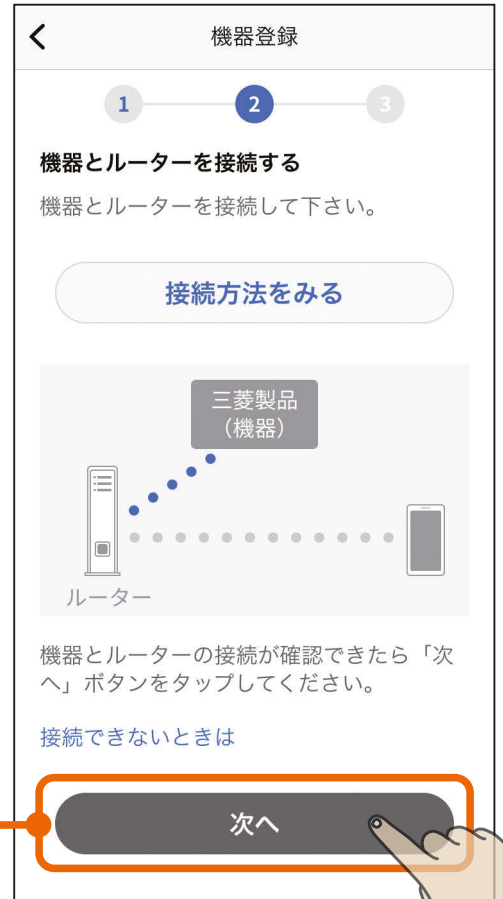
上記の内容をご確認の上、再度登録手順を実施してください。

戻る

6

WPS 機能で機器とルーターを接続後、「次へ」をタップする

- WPS接続完了後、「次へ」をタップすると位置情報の使用許可を求めるメッセージが表示されます。本アプリでスマートフォンのWi-Fi設定を使用するため、「1度だけ許可」「Appの使用中は許可」あるいは「アプリの使用時のみ」「今回のみ」をタップしてください。「許可しない」をタップすると、次の画面でスマートフォンの接続先情報が表示されません。



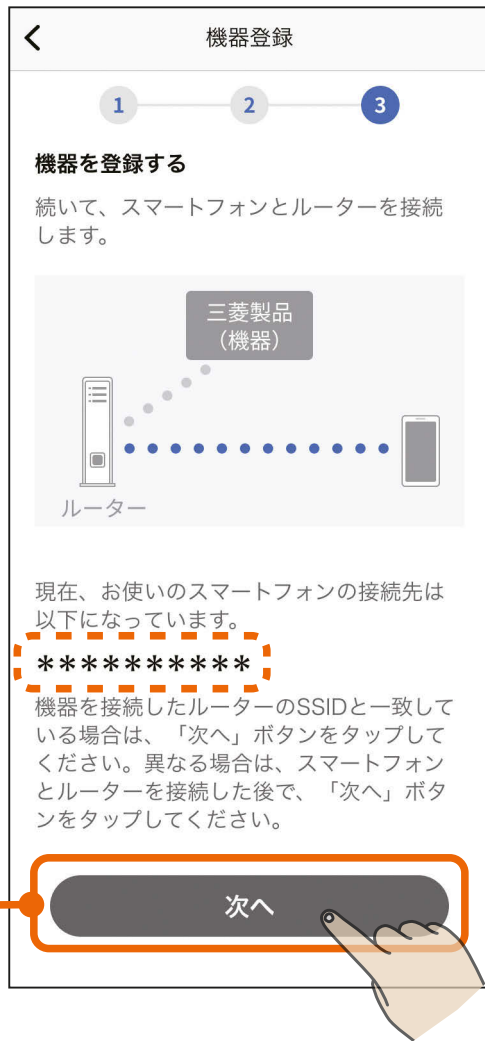
※スマートフォンの機種や OS バージョンにより、画面の内容は異なります。

お知らせ

- オートメーション機能で位置情報を使用する場合は、位置情報の許可を求める画面で「Appの使用中は許可」「アプリの使用時のみ」をタップし、「正確な位置情報」を「オン」にしてください。オートメーション機能については取扱説明書をご確認ください。

7 画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

- [] にスマートフォンの接続先情報が表示されます。表示されているSSIDが機器を接続したルーターのSSIDと一致していることを確認してください。異なる場合は、機器を接続したルーターにスマートフォンを接続してください。接続方法はスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。




- 「次へ」をタップすると、以下のメッセージが表示されることがあります。その場合は「OK」または「許可」をタップしてください。許可しなかった場合は次の手順 ⑧ で機器が表示されません。「許可しない」をタップした場合は、スマートフォンの設定を変更してください。 [🔍 16ページ]



8

登録する機器をタップする

- 以下のように機器が表示されない場合は、「こんなときは」をご覧ください。 18ページ



- 画面下の「アダプター情報を手動で入力する」をタップして登録を進めることもできます。詳しくは次ページの「アダプター情報を手動で入力する」をご確認ください。



お知らせ

- 機器が別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。「登録を続ける」をタップすることで、本機器の登録が行われ、別のユーザーからは機器の登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。

機器の登録確認

本機器は既に別のユーザーに登録されています。別のユーザーと機器を共有をしたい場合は、本機器を登録しているユーザーに家電シェアの招待を依頼してください。このまま登録を進めると、別のユーザーからは本機器の登録が削除されます。登録を続けますか？

キャンセル
登録を続ける

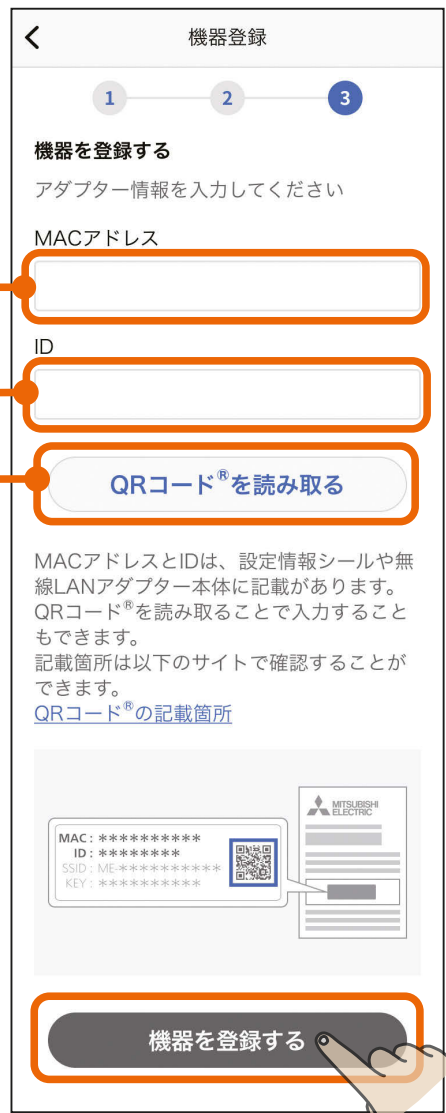
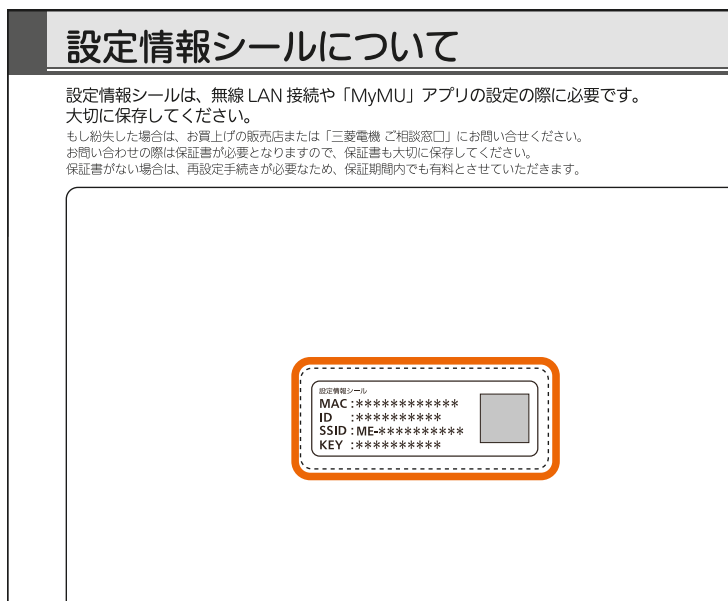
次ページに続く

前ページの続き

アダプター情報を手動で入力する

- アダプター情報を入力する画面が表示されます。設定情報シールに記載されているMACアドレスとIDを手動で入力し、「機器を登録する」をタップしてください。
- 「QRコード[®]を読み取る」をタップし、スマートフォンのカメラで設定情報シールのQRコードを読み取ることでMACアドレスとIDを入力することもできます。
- 設定情報シールは、IHクッキングヒーターの取扱説明書をご確認ください。

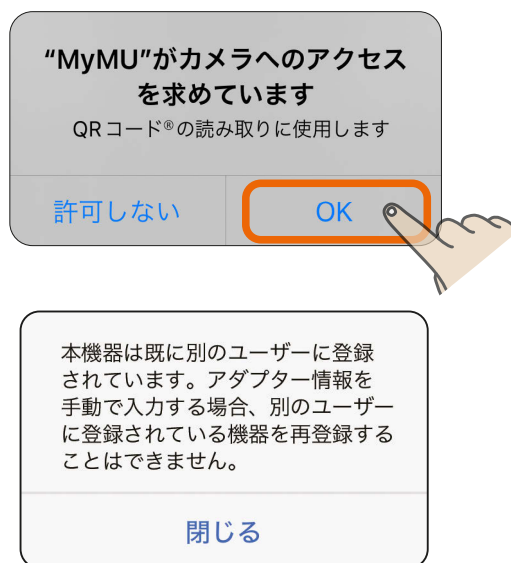
(取扱説明書の例)



次ページに続く

前ページの続き

- QRコード読み取り時に、右図のような「"MyMU"がカメラへのアクセスを求めています」といったカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。
- 「アダプター情報を手動で入力する」をタップして作業を行った場合、すでに別のユーザーに登録されている機器を再登録することはできません。



9 IH クッキングヒーターの登録が完了しました

- 「アプリを起動する」をタップすると、IHクッキングヒーターアプリが起動します。
IHクッキングヒーターアプリの使い方については、IHクッキングヒーターアプリの取扱説明書をご確認ください。
以下のURLからご覧ください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324068/>



ご使用中に以下のメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<div data-bbox="145 757 560 958" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; text-align: center;"> <p>登録機器が見つかりません。 (MY19-404)</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールがルーター経由でサーバーに接続できていません。機器が接続されたルーターがインターネット接続されていることを確認してください。 ●IPoE 方式でインターネット接続し、IPv4 over IPv6 サービス（例：「v6 プラス」）をご利用の環境では、無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールがサーバーに接続できない場合があります。 IPv4 over IPv6 サービスをご利用の環境でこのエラーが表示された場合は、IPv4 インターネットへの接続方法を PPPoE 等に変更してください。変更の方法（ID / パスワード設定を含むルーター設定等）に関しては、ご契約のインターネットプロバイダー様にご相談ください。
<div data-bbox="145 1379 560 1666" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; text-align: center;"> <p>登録できませんでした。 MACアドレスとIDを ご確認ください。 (MY19-400)</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールの MAC アドレスと ID の入力内容を再度確認してください。
<div data-bbox="145 1753 560 1955" style="border: 1px solid gray; padding: 10px; text-align: center;"> <p>通信に失敗しました。</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンがインターネットに接続されているか等、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。

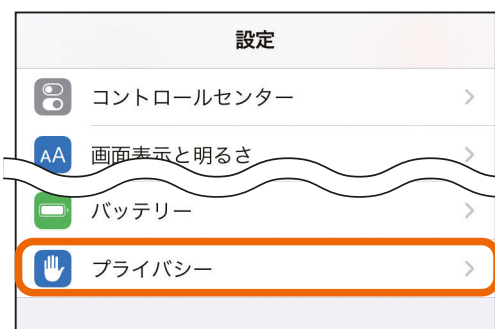
● iOS搭載のスマートフォンで機器登録に失敗する


右の画面で、「OK」ではなく「許可しない」をタップすると MyMU アプリと機器の通信ができなくなり、機器登録に失敗します。以下の手順でローカルネットワークの設定を変更してください。



1 スマートフォンの「設定」を開き、「プライバシー」をタップして「ローカルネットワーク」を開く

- 項目の並び順など、画面はご使用のスマートフォンによって異なることがあります。

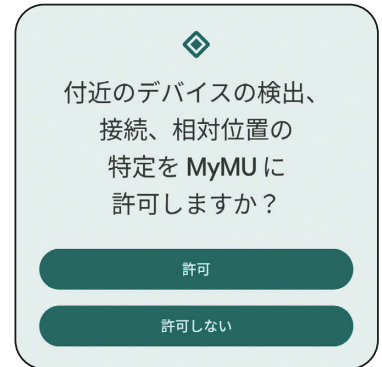


2 「MyMU」のスイッチをタップして  にする。



Android搭載のスマートフォンで機器登録に失敗する

右の画面で、「許可」ではなく「許可しない」をタップすると MyMU アプリと機器の通信ができなくなり、機器登録に失敗します。以下の手順でローカルネットワークの設定を変更してください。



1 スマートフォンの「設定」を開き、「アプリ」-「すべてのアプリ」の「MyMU」をタップして「アプリ情報」を開き、「権限」をタップする

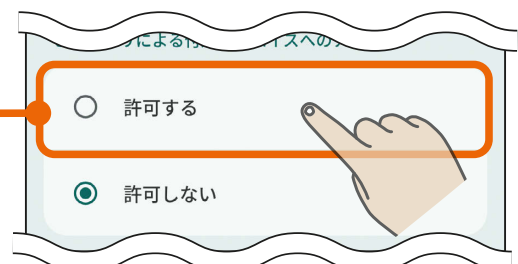
- 項目の並び順など、画面はご使用のスマートフォンによって異なることがあります。



2 「アプリの権限」の「付近のデバイス」をタップする。



3 「付近のデバイスの権限」の「許可する」をタップする。



● 機器登録時に登録したい機器が表示されない

機器登録時に登録したい機器が表示されない場合は、以下をご確認ください。



● スマートフォンがルーターに接続されていますか？

→スマートフォンがルーターに接続されているか確認してください。詳しくはスマートフォンとルーターの説明書をご覧ください。

● 機器がルーターに接続されていますか？

→機器がルーターに接続されているか確認してください。詳しくは各機器とルーターの接続の説明をご覧ください。

● ルーターの「ネットワーク分離機能」または「プライバシーセパレーター機能」が有効になっていませんか？

→機器登録時は端末間通信を許可する必要があるため、ルーターの取扱説明書をご確認いただき、有効になっている場合は、機器登録時のみ無効に設定し、登録後に元の設定に戻してください。

● 無線 LAN アダプター（インターフェースユニット等を含む）とルーターの距離が離れ過ぎていませんか？

→無線 LAN アダプターとルーターが離れ過ぎている場合は近づけてください。

● ルーターに接続できない

お客様のルーターと機器（無線 LAN アダプター）を接続できないときは、以下をお試しくください。

- ルーターの電源が入っていない場合は、電源を入れてください。
- 無線 LAN アダプター（インターフェースユニット）とルーターの距離が離れすぎている場合は、近づけてください。
- ルーターの通信規格が「IEEE802.11b/g/n (2.4GHz)」に対応しているか確認してください。
- 機器によって対応するセキュリティー方式が異なるため、機器の取扱説明書をご確認の上、ルーターのセキュリティー方式と合っているか確認してください。（「WPA2-PSK (AES)」など）
- 無線 LAN アダプターの MAC アドレスと ID を確認し、正しい ID を入力してください。

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C727R10 (ih)