

# MyMUアプリ (マイエムユー)

## 取扱説明書（別冊）



## 機器登録説明書 - スマートスイッチ(ロスナイ用)編



- この「機器登録説明書 - スマートスイッチ(ロスナイ用) 編」は「機器登録説明書」のスマートスイッチ(ロスナイ用)の登録部分を抜粋したものです。機器登録に関する全般事項や他の機器の登録手順については抜粋元の「機器登録説明書」をご確認ください。
- ご使用の前に、「取扱説明書」と「機器登録説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「取扱説明書」記載の「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- 取扱説明書、機器登録説明書は以下の URL から閲覧できます。
  - ・取扱説明書  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
  - ・機器登録説明書  
[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

### ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

**<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>**

- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

## 1 章 機器を登録する



スマートスイッチ(ロスナイ用)を登録する .....	4
----------------------------	---

## 2 章 サポート

こんなメッセージ画面が表示されたら .....	30
こんなときは .....	31

## この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…21	各ページにジャンプします。
各ページから	 もくじ	もくじに戻ります。
参照から	 21ページ	参照先にジャンプします。

### 商標、ライセンス情報について

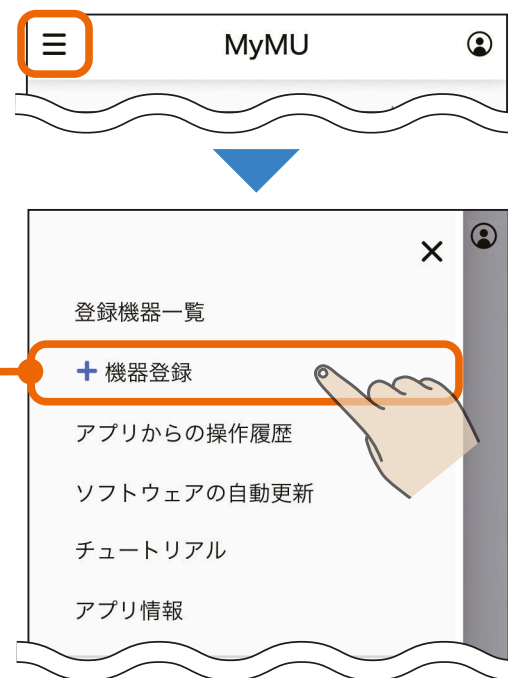
#### 商標について

- iOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
  - Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3、Wi-Fi EasyMeshは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
  - AOSSは株式会社バッファローの商標です。
  - らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
  - QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
  - 「v6プラス」は、日本ネットワークイネイブラー株式会社の登録商標(または商標)です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

#### ライセンスについて

- 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。本アプリから確認できます。

1 三 ボタンをタップし、メニュー画面の「+機器登録」をタップする



2 「ロスナイ」をタップする



3

## 機器とルーターを接続する方法 を選択してタップする

- 選択した接続方法の説明に進んでください。
- 機器とルーターを接続済みの場合は「機器とルーターを接続済み」をタップしてください。

### スマートスイッチ(ロスナイ用)を 登録する(AP)

👉 6ページ

### スマートスイッチ(ロスナイ用)を 登録する(WPS)

👉 18ページ

### 機器とルーターを接続済み

- すでに機器とルーターを接続済みの場合、ルーターとの接続手順をスキップすることができるため、「スマートスイッチ(ロスナイ用)を登録する(WPS)」の手順 **5** **👉 26ページ** から実施することになります。



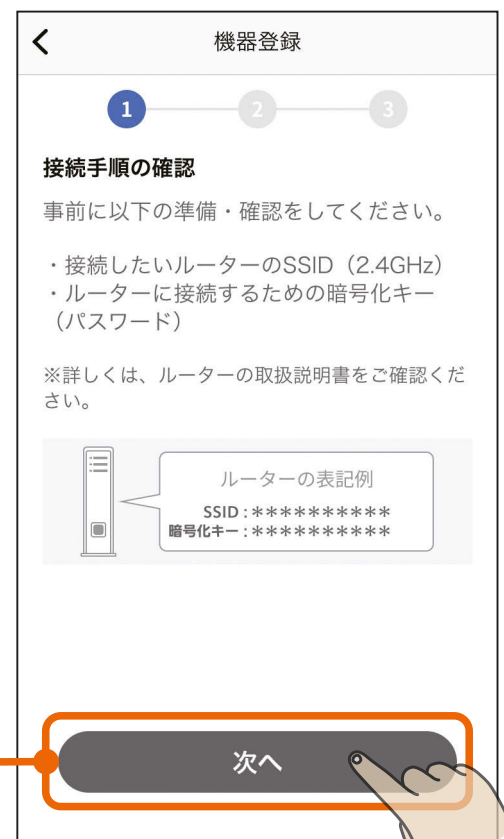
アクセスポイントモード (AP モード) で接続する場合の手順は以下のとおりです。

## 1 画面の内容を確認し、「次へ」をタップする



## 2 画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

- 事前に以下の準備・確認をしてください。
    - ・ 接続したいルーターのSSID (2.4GHz)
    - ・ ルーターに接続するための暗号化キー (パスワード)
  - 本アプリでは、ルーターのSSIDに使用できる文字として半角英数字、半角記号、半角スペースに対応しています。半角記号は !#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[ ] ^ \_ ` { | } ~ に対応しています。ダブルクォーテーション (")、カンマ (,)、バックスラッシュ (\)、¥ マークには対応していません。
- ※詳しくはルーターの取扱説明書をご確認ください。



3

「QRコード®を読み取る」をタップし、スマートフォンのカメラで設定情報シールのQRコードを読み取り、「次へ」をタップする

- QRコードを読み取るとSSIDとKEYが表示されます。
- 設定情報シールの貼付位置は以下を確認してください。

## スマートスイッチの設定情報シール貼付位置

- 設定情報シールはスマートスイッチの取扱説明書をご確認ください。

(取扱説明書の例)

スマートスイッチを取り付けた際に施工業者が貼り付けた設定情報シールで確認してください。

この製品は日本国内用です。日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。  
This appliance is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

- ・この製品は当社製の換気扇・送風機の運転に使用します。
- ・ご使用前にこの説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。

### ご用意いただくもの

アプリを使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

<input checked="" type="checkbox"/> <b>スマートフォン</b> ***** ***** ***** *****	<input checked="" type="checkbox"/> <b>インターネット回線</b> ***** ***** ***** *****
<input checked="" type="checkbox"/> <b>MACアドレスとID</b> ・同梱の設定情報シールおよび形名表示位置に記載されています。 <div>                         MAC : *****                          ID : *****                          SSID : ME-*****                          KEY : *****                     </div>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>外部接続機器 (お客様のルーター)</b> ***** ***** ***** *****

## 4

## 機器をアクセスポイントモードに設定する

- 機器をアクセスポイントモードにする手順は以下をご確認ください。
- アクセスポイントモードは約10分で終了するため、ルーターのSSID (2.4GHz)、ルーターの暗号化キー(パスワード)をお手元に準備してください。詳しくはルーターの取扱説明書をご確認ください。



## スマートスイッチをアクセスポイントモードにする

- 1 ブレーカーを「ON」にします。
  - すでにブレーカーが「ON」になっている場合は手順②に進んでください。
  - 電源をONにしてもスマートスイッチのWi-Fiランプは消灯状態です。
  - ブレーカーを入れて約5秒間はスイッチ操作ができません。(強/弱ランプが点灯します。)

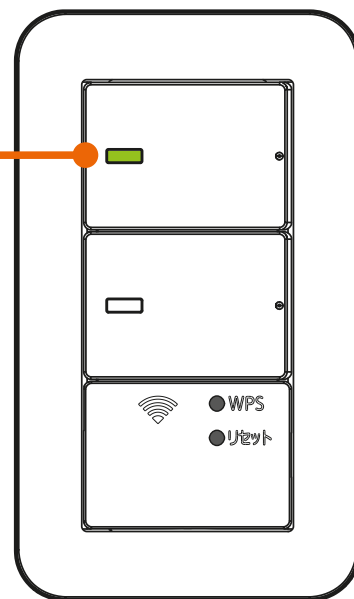
次ページへ続く



## 前ページの続き

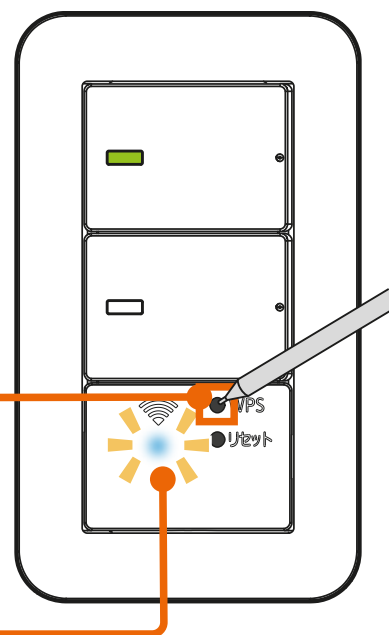
② スマートスイッチに電源が入っていることを確認します。

- 電源スイッチを押して、電源スイッチのON/OFFランプが点灯し、ロスナイやファンといった接続負荷機器が動作することを確認してください。



③ スマートスイッチの「WPS」ボタンをWi-Fiランプの点滅間隔が短くなるまで(約5秒間)先の細いもので押して離します。

- Wi-Fiランプが5秒間に2回点滅します。
- この状態は約10分間で終了します。機器登録が完了する前に10分経過したときはWi-Fiランプの状態を確認し、再度APモードにしてください。

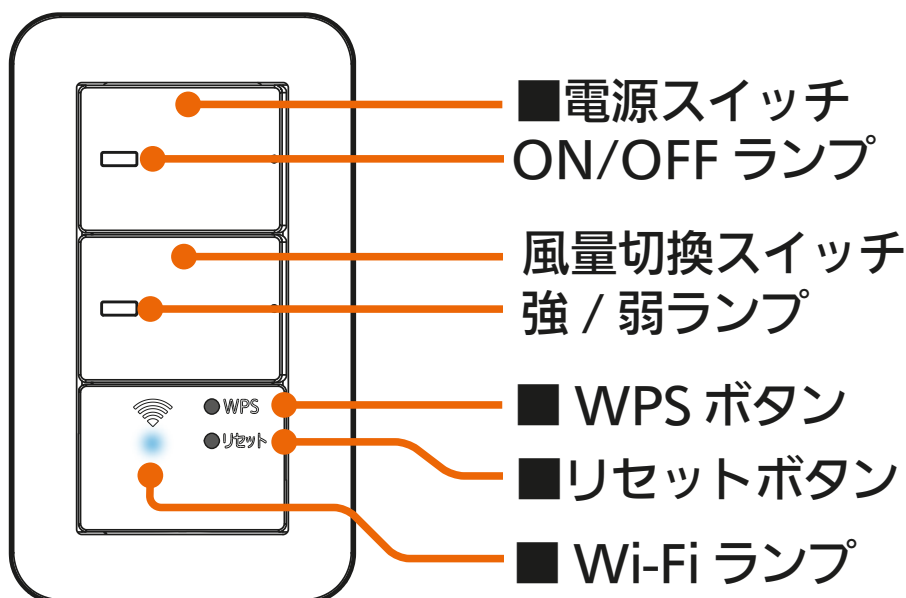


次ページへ続く

## スマートスイッチ 各部の説明

無線 LAN モジュールはスマートスイッチに内蔵されています。

### P-1600SWRC



### ■電源スイッチ

- 約 5 秒以上長押しすると Wi-Fi ランプが点滅し、遠隔操作が無効※になります。

※再度、遠隔操作を有効にする場合は、5秒以上押して離してください。

Wi-Fiランプの点滅が点灯へと切り替わり、遠隔操作が有効になります。

### ■WPS ボタン

- 約 2 秒間押すと WPS モードになります。

### ■リセットボタン

- スマートスイッチの電源をリセットできます。機器異常の場合にご使用ください。

### ■Wi-Fi ランプ

- ランプが示す状態は以下のとおりです。詳細は次ページをご確認ください。

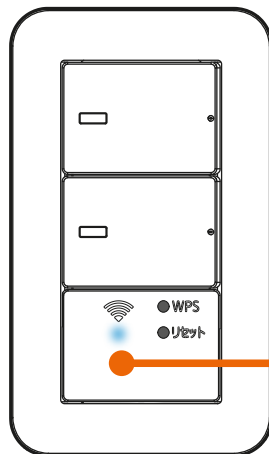
ランプ点灯：Wi-Fi 接続有効

ランプ 1 秒点滅：遠隔操作無効

ランプ消灯：Wi-Fi 接続なし

# スマートスイッチのWi-Fiランプ状態

P-1600SWRC



Wi-Fi ランプ

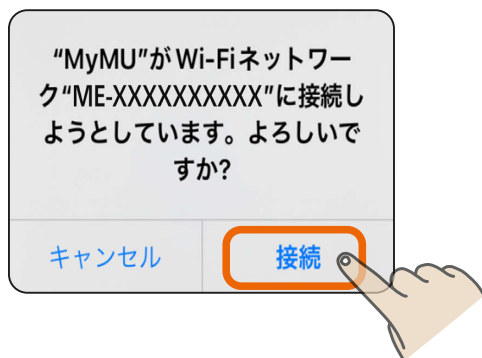
Wi-Fi ランプ	状態
0.5 秒間隔で点滅	WPS モードで動作しています。(Wi-Fi を探している)
点灯	Wi-Fi 接続有効
消灯	インターネット接続がありません。 スマートスイッチとサーバー間で通信異常が発生しています。
1 秒間隔で点滅	遠隔操作無効中です。 アプリ操作を有効とする場合は、スマートスイッチ本体操作にて遠隔操作無効状態を解除してください。(電源スイッチを 5 秒以上長押しで遠隔操作の有効 / 無効を切替)
2 秒間隔で点滅	初期通信送受信中です。 しばらくしてから操作してください。しばらくしても継続する場合はインターネットとの接続に異常が発生しています。インターネットの接続状態をご確認ください。
5 秒間に 0.5 秒間隔で 2 回点滅	アクセスポイントモード (AP モード) で動作しています。

5

機器をアクセスポイントモードに設定後、「次へ」をタップする



- 「次へ」をタップ後、以下のメッセージが表示されたら「接続」をタップしてください。「キャンセル」をタップすると接続に失敗します。



次ページへ続く

## 前ページの続き

- 「次へ」をタップすると位置情報の使用許可を求めるメッセージが表示されます。「1度だけ許可」「Appの使用中は許可」あるいは「アプリの使用時のみ」「今回のみ」をタップしてください。「許可しない」をタップすると接続に失敗します。



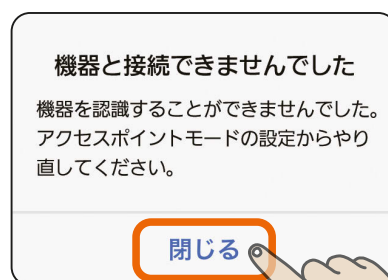
※スマートフォンの機種や OS バージョンにより、画面の内容は異なります。

## お知らせ

- オートメーション機能で位置情報を使用する場合は、位置情報の許可を求める画面で「Appの使用中は許可」「アプリの使用時のみ」をタップし、「正確な位置情報」を「オン」にしてください。オートメーション機能については取扱説明書をご確認ください。

- 接続に失敗した場合は右のメッセージが表示されます。「閉じる」をタップして画面を閉じ手順 4 からやり直してください。

👉 8ページ



6

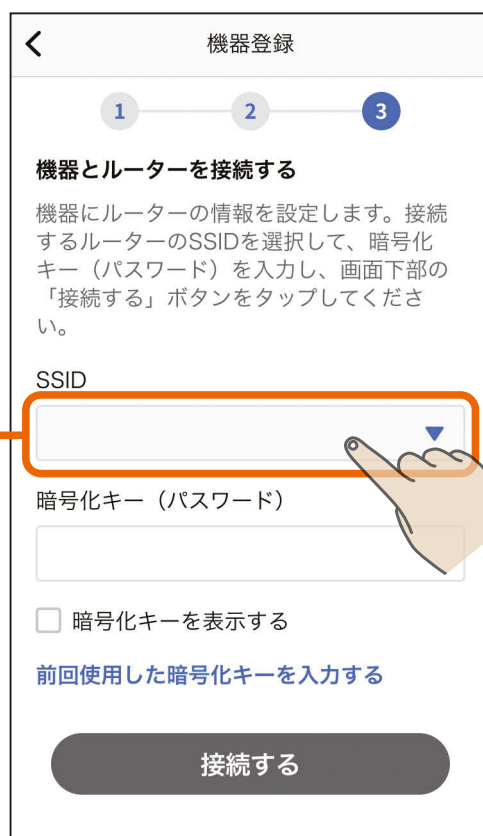
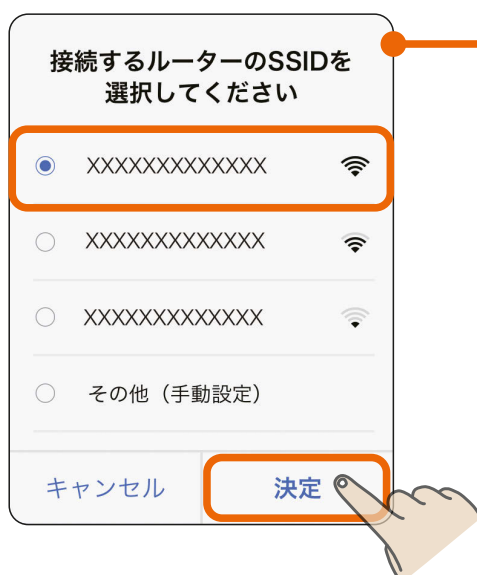
画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

- ルーターのSSID(2.4GHz)と暗号化キー(パスワード)をお手元に準備してください。次の画面で使します。



7

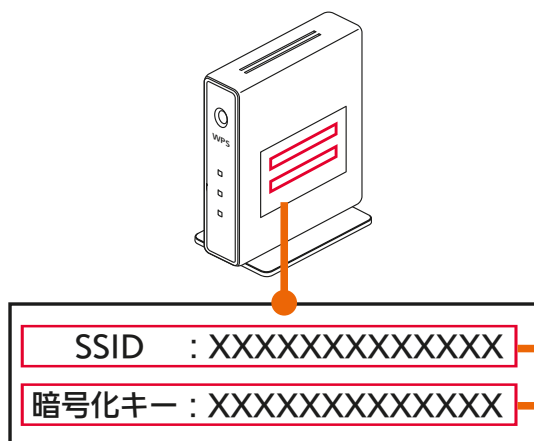
「SSID」欄をタップし、表示されるSSID 選択画面で接続するルーターのSSIDを選択し、「決定」をタップする



次ページへ続く

## 前ページの続き

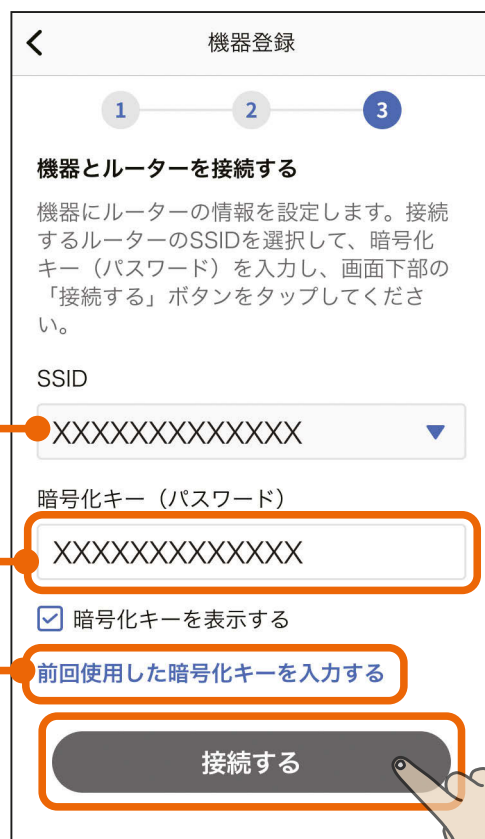
「暗号化キー(パスワード)」に  
ルーターの暗号化キーを入力し、  
「接続する」をタップする



### 前回使用した暗号化キーを入力する

タップすると前回使用した暗号化キーを  
自動で入力できます。

- SSIDは手動でも入力できます。  
「その他(手動設定)」を選択し、「決定」をタップすると、SSIDを手動  
入力する画面が表示されます。



- iOS搭載のスマートフォンで右のメッ  
セージが表示された場合は「OK」を  
タップしてください。「OK」をタップ  
しないと接続に失敗します。「許可し  
ない」をタップした場合は、iOSのロー  
カルネットワークの設定を変更して  
ください。

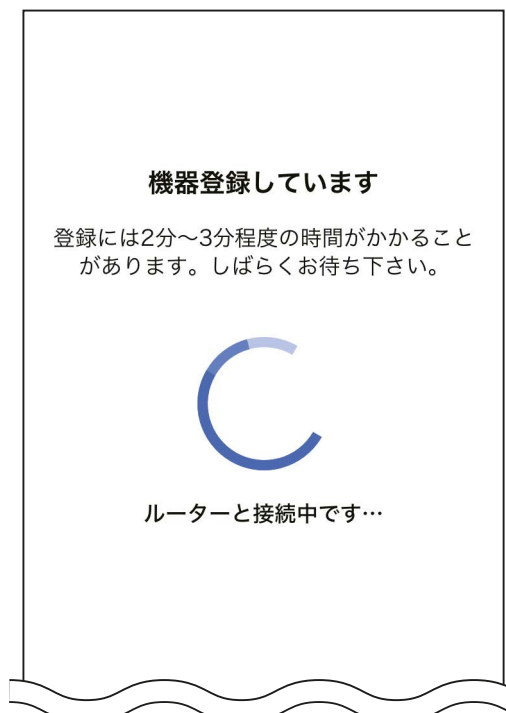
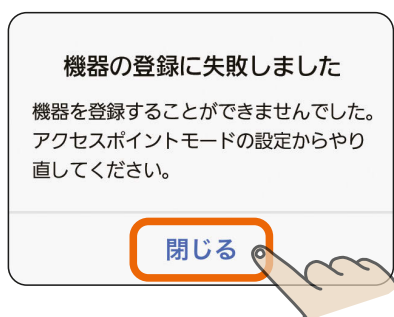




8

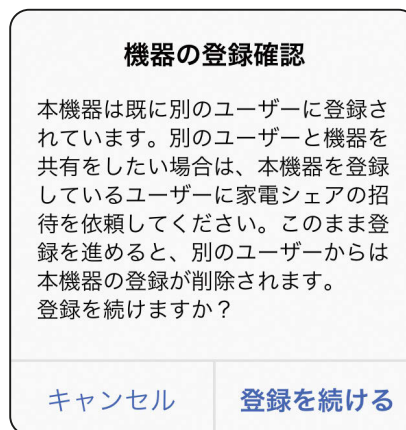
## 機器の登録が終わるまで そのまま 2 ～ 3 分程度待つ

- 登録に失敗した場合は登録失敗のメッセージが表示されます。「閉じる」をタップすると対処方法を説明する画面が表示されます。詳しくは次ページをご確認ください。



## お知らせ

- 機器が別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。「登録を続ける」をタップすることで、本機器の登録が行われ、別のユーザーからは機器の登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。



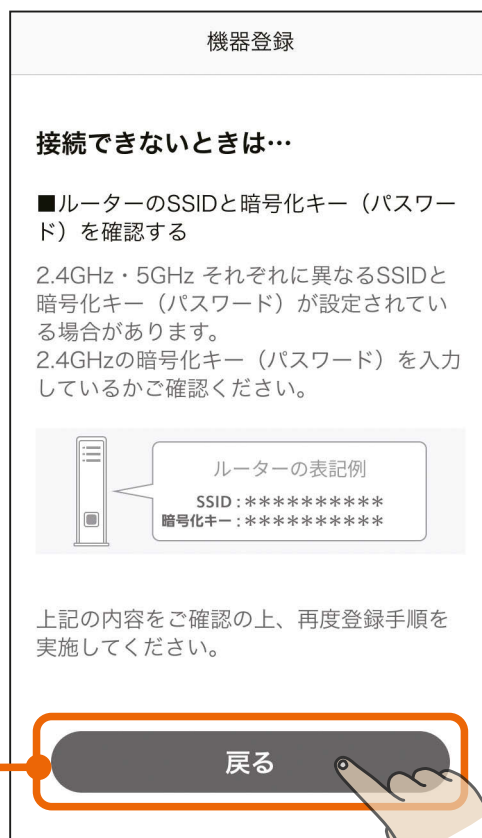
次ページへ続く



## 前ページの続き

- 登録失敗のメッセージの「閉じる」をタップすると右の対処方法を説明する画面が表示されます。内容を確認して、再度登録手順を実施してください。「戻る」をタップすることで、接続方法の選択画面に戻ります。

👉 5ページ



## 9

## スマートスイッチ（ロスナイ用）の登録が完了しました

- 「アプリを起動する」をタップすると、換気REMOTEアプリが起動します。  
換気REMOTEアプリの使い方については、換気REMOTEアプリの取扱説明書をご確認ください。  
以下のURLで閲覧できます。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote\\_mymu.pdf](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf)



WPS 機能で接続する場合の手順は以下のとおりです。

## 1 画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

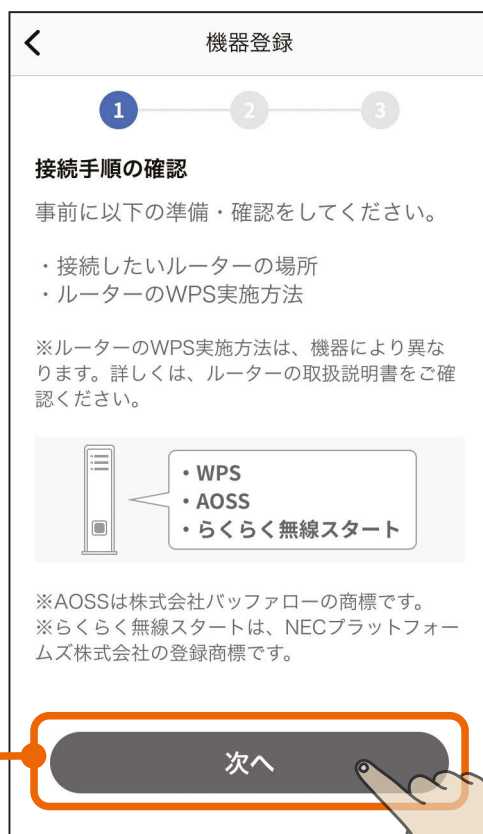


## 2 画面の内容を確認し、「次へ」をタップする

●事前に以下の準備・確認をしてください。

- ・接続したいルーターの場所
- ・ルーターのWPS実施方法

※ルーターのWPS実施方法は、機器により異なります。詳しくは、ルーターの取扱説明書をご確認ください。



## 3

## WPS 機能で機器とルーターを接続する

- WPS機能で機器とルーターを接続する手順は以下をご確認ください。



## スマートスイッチをWPS機能で接続する

## ① ブレーカーを「ON」にします。

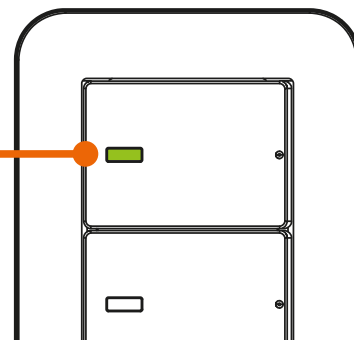
- すでにブレーカーが「ON」になっている場合は手順②に進んでください。
- 電源をONにしてもスマートスイッチのWi-Fiランプは消灯状態です。
- ブレーカーを入れて約5秒間はスイッチ操作ができません。(強/弱ランプが点灯します。)

次ページへ続く

## 前ページの続き

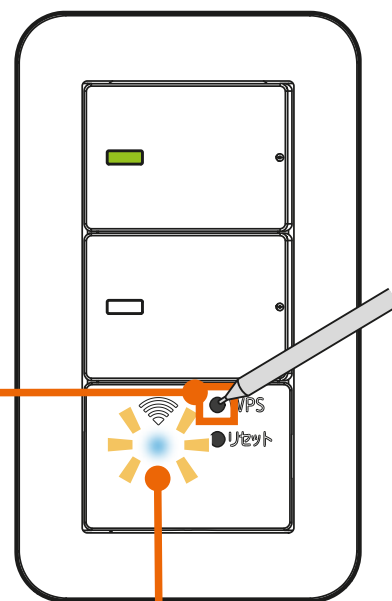
② スマートスイッチに電源が入っていることを確認します。

- 電源スイッチを押して、電源スイッチのON/OFFランプが点灯し、ロスナイやファンといった接続負荷機器が動作することを確認してください。



③ スマートスイッチの「WPS」ボタンを先の細いもので約2秒間押し続けて離します。

- 5秒以上押さないでください。5秒以上押すとAPモードになります。



## ■ Wi-Fi ランプの状態

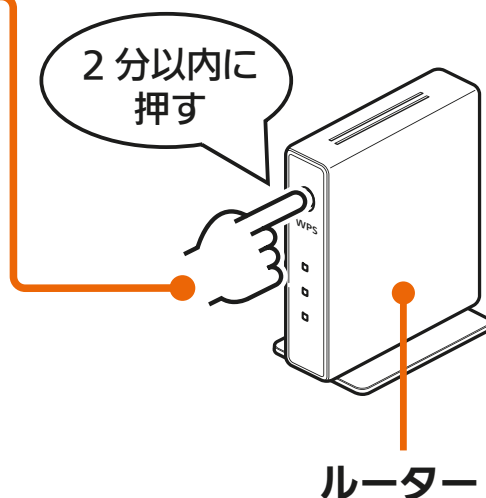
Wi-Fi ランプ	状態	対処方法
点滅 (0.5 秒間隔)	Wi-Fi を探している	正常です。
消灯	Wi-Fi に接続していない	エラーです。 再度手順 ③ を実施してください。
点滅 (5 秒間に 2 回点滅)	AP モード	AP モードになっています。 「WPS」ボタンを先の細いもので5秒以上押し、Wi-Fi ランプが消灯しているのを確認してから、再度手順 ③ を実施してください。

次ページへ続く

## 前ページの続き

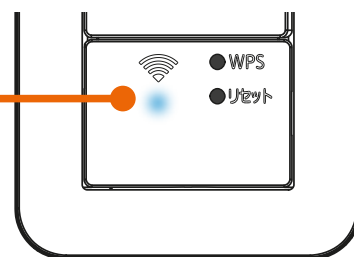
④ ルーターの「WPS」ボタンを数秒間押し続けて離します。

- ルーターによりボタンの名称や押し方が異なります。ご使用のルーターの取扱説明書を確認してください。
- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。詳しくはルーターの取扱説明書などを確認してください。

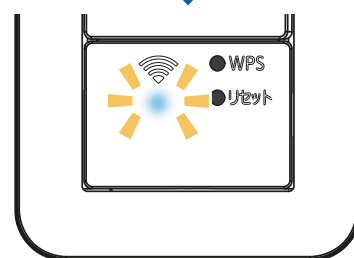


⑤ スマートスイッチのWi-Fiランプが5秒間点灯 (WPS成功) することを確認します。

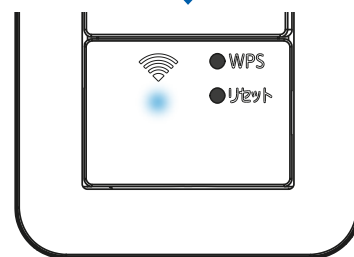
- 接続完了です。
- サーバーとの初期通信が開始されWi-Fiランプが2秒間隔で点滅し、通信が完了すると点灯します。2秒間隔での点滅時間は通信状態により変化します。



5 秒間点灯



2 秒間隔で点滅



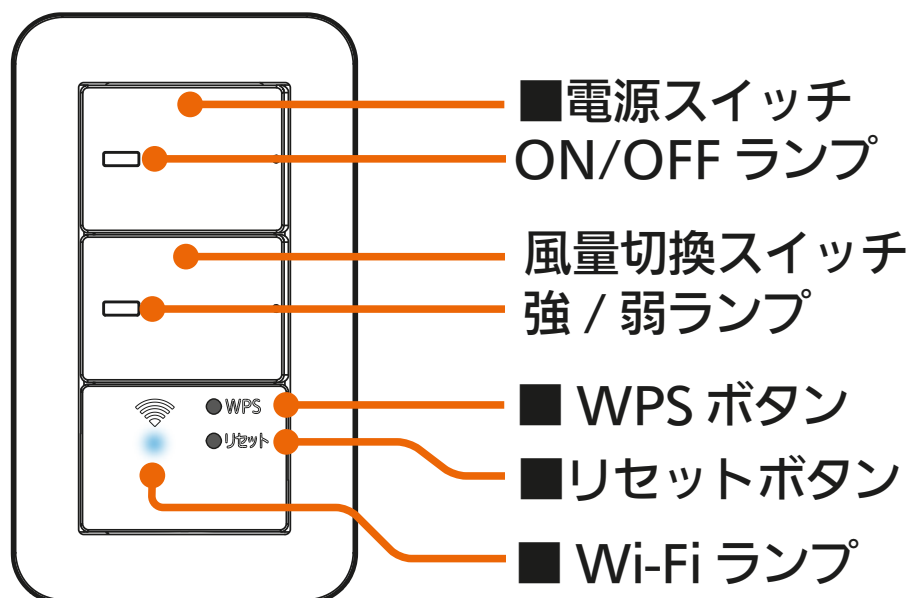
点灯

次ページへ続く

## スマートスイッチ 各部の説明

無線 LAN モジュールはスマートスイッチに内蔵されています。

### P-1600SWRC



### ■電源スイッチ

- 約 5 秒以上長押しすると Wi-Fi ランプが点滅し、遠隔操作が無効※になります。

※再度、遠隔操作を有効にする場合は、5秒以上押して離してください。

Wi-Fiランプの点滅が点灯へと切り替わり、遠隔操作が有効になります。

### ■WPS ボタン

- 約 2 秒間押すと WPS モードになります。

### ■リセットボタン

- スマートスイッチの電源をリセットできます。機器異常の場合にご使用ください。

### ■Wi-Fi ランプ

- ランプが示す状態は以下のとおりです。詳細は次ページをご確認ください。

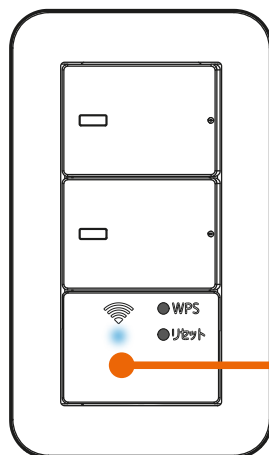
ランプ点灯：Wi-Fi 接続有効

ランプ 1 秒点滅：遠隔操作無効







ランプ消灯：Wi-Fi 接続なし

# スマートスイッチのWi-Fiランプ状態

P-1600SWRC



Wi-Fi ランプ

Wi-Fi ランプ	状態
 0.5 秒間隔で点滅	WPS モードで動作しています。(Wi-Fi を探している)
 点灯	Wi-Fi 接続有効
 消灯	インターネット接続がありません。 スマートスイッチとサーバー間で通信異常が発生しています。
 1 秒間隔で点滅	遠隔操作無効中です。 アプリ操作を有効とする場合は、スマートスイッチ本体操作にて遠隔操作無効状態を解除してください。(電源スイッチを 5 秒以上長押しで遠隔操作の有効 / 無効を切替)
 2 秒間隔で点滅	初期通信送受信中です。 しばらくしてから操作してください。しばらくしても継続する場合はインターネットとの接続に異常が発生しています。インターネットの接続状態をご確認ください。
 5 秒間に 0.5 秒間隔で 2 回点滅	アクセスポイントモード(AP モード)で動作しています。



## 前ページの続き

## WPS接続できないときの対処方法

- 接続できないときは「接続できないときは」をタップしてください。対処方法を説明した画面が表示されます。



- 右の対処方法を説明する画面の内容を確認して、再度登録手順を実施してください。「戻る」をタップすることで、接続方法の選択画面に戻ります。

5ページ

## 機器登録

## 接続できないときは…

■機器またはルーターのWPSの設定操作が遅すぎいませんか？

WPS接続モードは2分間で終了するため、2分以上経過した場合は、再度WPSの設定操作を実施してください。

■ルーターにある「WPSボタン」の場所や操作方法が間違っていないか確認する

正しいボタンを押して、ルーターがWPSで接続できる状態になったかご確認ください。

ルーターによってはボタン名や位置、LEDの点滅パターンが異なります。

## ボタン名の例



※AOSSは株式会社バッファローの商標です。  
※らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。

ルーターによって、WPSボタンを数秒間押し続けて設定する場合や、周波数帯ごとに設定方法が異なる場合があります。2.4GHzでのWPSとなるように設定してください。

※詳細はルーターの取扱説明書をご確認ください。

## ■アクセスポイントモードでの接続を試す

WPSで接続できないときはアクセスポイントモードでの接続もお試ください。

※ルーターのSSIDや暗号化キー（パスワード）などの情報が必要です。

上記の内容をご確認の上、再度登録手順を実施してください。

戻る



## 4 WPS 機能で機器とルーターを接続後、「次へ」をタップする

- WPS接続完了後、「次へ」をタップすると位置情報の使用許可を求めるメッセージが表示されます。「1度だけ許可」「Appの使用中は許可」あるいは「アプリの使用時のみ」「今回のみ」をタップしてください。「許可しない」をタップすると、次の画面でスマートフォンの接続先情報が表示されません。




※スマートフォンの機種や OS バージョンにより、画面の内容は異なります。


## お知らせ

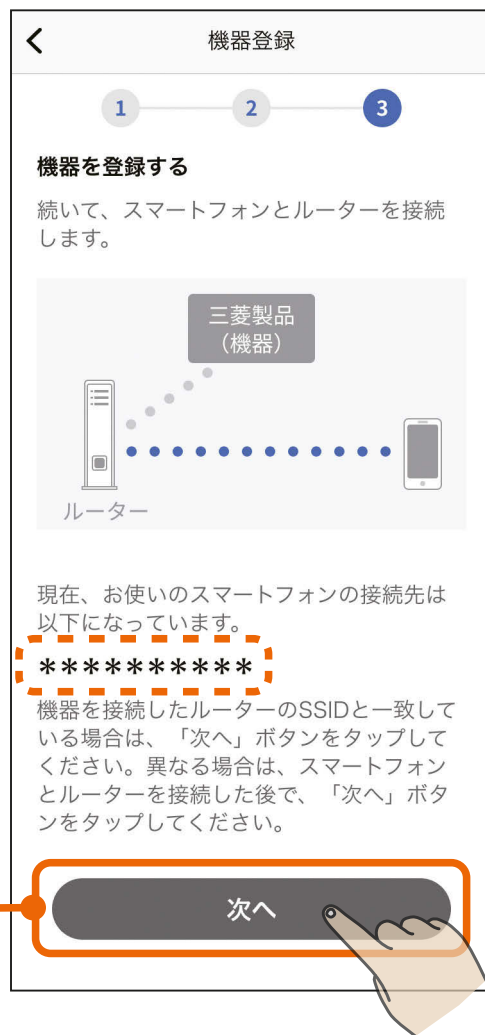
- オートメーション機能で位置情報を使用する場合は、位置情報の許可を求める画面で「Appの使用中は許可」「アプリの使用時のみ」をタップし、「正確な位置情報」を「オン」にしてください。オートメーション機能については取扱説明書をご確認ください。

5

画面の内容を確認し、「次へ」をタップする


-  にスマートフォンの接続先情報が表示されます。表示されているSSIDが機器を接続したルーターのSSIDと一致していることを確認してください。異なる場合は、機器を接続したルーターにスマートフォンを接続してください。接続方法はスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
- iOS14以降を搭載のスマートフォンでは、初回登録時に「次へ」をタップすると下記のメッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと次の手順 6 で機器が表示されません。「許可しない」をタップした場合は、iOSのローカルネットワークの設定で通信を許可するよう変更してください。

 32ページ



6

## 登録する機器をタップする

- 以下のように機器が表示されない場合は、「こんなときは」をご覧ください。 31ページ



- 画面下の「アダプター情報を手動で入力する」をタップして登録を進めることもできます。詳しくは次ページの「アダプター情報を手動で入力する」をご確認ください。



## お知らせ

- 機器が別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。「登録を続ける」をタップすることで、本機器の登録が行われ、別のユーザーからは機器の登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。

### 機器の登録確認

本機器は既に別のユーザーに登録されています。別のユーザーと機器を共有をしたい場合は、本機器を登録しているユーザーに家電シェアの招待を依頼してください。このまま登録を進めると、別のユーザーからは本機器の登録が削除されます。登録を続けますか？

キャンセル

登録を続ける

次ページへ続く

## 前ページの続き

### アダプター情報を手動で入力する

- アダプター情報を入力する画面が表示されます。設定情報シールに記載されているMACアドレスとIDを手動で入力し、「機器を登録する」をタップしてください。
- 「QRコード<sup>®</sup>を読み取る」をタップし、スマートフォンのカメラで設定情報シールのQRコードを読み取ることでMACアドレスとIDを入力することもできます。
- 設定情報シールはスマートスイッチの取扱説明書をご確認ください。

#### (取扱説明書の例)

この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。  
This appliance is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

- ・この製品は当社製の換気扇・送風機の運転に使用します。
- ・ご使用前にこの説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。

#### ご用意いただくもの

アプリを使用するために、以下のものや環境をご用意ください。

<input checked="" type="checkbox"/> <b>スマートフォン</b> ***** ***** ***** *****	<input checked="" type="checkbox"/> <b>インターネット回線</b> ***** ***** ***** *****
<input checked="" type="checkbox"/> <b>MACアドレスとID</b> ・同梱の設定情報シールおよび形名表示位置に記載されています。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">                         MAC :*****                          ID :*****                          SSID :ME-*****                          KEY :*****                     </div>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>外部接続機器 (お客様のルーター)</b> ***** ***** ***** *****

機器登録

1 — 2 — 3

**機器を登録する**

アダプター情報を入力してください

MACアドレス

ID

QRコード<sup>®</sup>を読み取る

MACアドレスとIDは、設定情報シールや無線LANアダプター本体に記載があります。QRコード<sup>®</sup>を読み取ることで入力することもできます。  
記載箇所は以下のサイトで確認することができます。  
[QRコード<sup>®</sup>の記載箇所](#)

機器を登録する

- QRコード読み取り時に、右図のような「"MyMU"がカメラへのアクセスを求めています」といったカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。
- 「アダプター情報を手動で入力する」をタップして作業を行った場合、すでに別のユーザーに登録されている機器を再登録することはできません。

**"MyMU"がカメラへのアクセスを求めています**  
QRコード<sup>®</sup>の読み取りに使用します

許可しない

OK

本機器は既に別のユーザーに登録されています。アダプター情報を手動で入力する場合、別のユーザーに登録されている機器を再登録することはできません。

閉じる

## 7 スマートスイッチ(ロスナイ用)の登録が完了しました

- 「アプリを起動する」をタップすると、換気REMOTEアプリが起動します。

換気REMOTEアプリの使い方については、換気REMOTEアプリの取扱説明書をご確認ください。  
以下のURLで閲覧できます。

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote\\_mymu.pdf](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf)



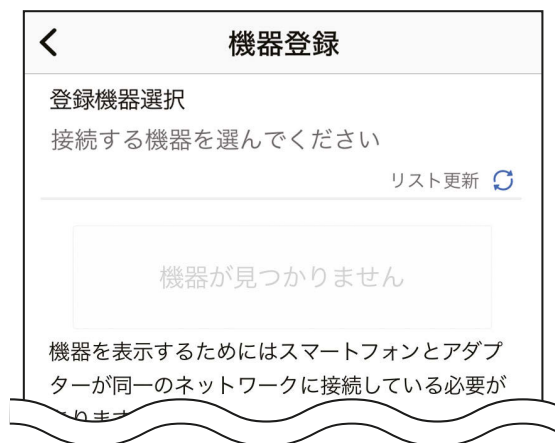
ご使用中に以下のメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<div>登録機器が見つかりません。 (MY19-404)</div> <div>閉じる</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>●無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールがルーター経由でサーバーに接続できていません。機器が接続されたルーターがインターネット接続されていることを確認してください。</li><li>●IPoE 方式でインターネット接続し、IPv4 over IPv6 サービス（例：「v6 プラス」）をご利用の環境では、無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールがサーバーに接続できない場合があります。 IPv4 over IPv6 サービスをご利用の環境でこのエラーが表示された場合は、IPv4 インターネットへの接続方法を PPPoE 等に変更してください。変更の方法（ID / パスワード設定を含むルーター設定等）に関しては、ご契約のインターネットプロバイダー様にご相談ください。</li></ul>
<div>登録できませんでした。 MACアドレスとIDを ご確認ください。 (MY19-400)</div> <div>閉じる</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>●無線 LAN アダプターまたは機器内蔵の無線 LAN モジュールの MAC アドレスと ID の入力内容を再度確認してください。</li></ul>
<div>通信に失敗しました。</div> <div>閉じる</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>●スマートフォンがインターネットに接続されているか等、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。</li></ul>



## ● 機器登録時に登録したい機器が表示されない

機器登録時に登録したい機器が表示されない場合は、以下をご確認ください。



### ● スマートフォンがルーターに接続されていますか？

→スマートフォンがルーターに接続されているか確認してください。詳しくはスマートフォンとルーターの説明書をご覧ください。

### ● 機器がルーターに接続されていますか？

→機器がルーターに接続されているか確認してください。詳しくは各機器とルーターの接続の説明をご覧ください。

### ● ルーターの「ネットワーク分離機能」または「プライバシーセパレーター機能」が有効になっていませんか？

→機器登録時は端末間通信を許可する必要があるため、ルーターの取扱説明書をご確認いただき、有効になっている場合は、機器登録時のみ無効に設定し、登録後に元の設定に戻してください。

### ● 無線 LAN アダプター（インターフェースユニット等を含む）とルーターの距離が離れ過ぎていませんか？

→無線 LAN アダプターとルーターが離れ過ぎている場合は近づけてください。

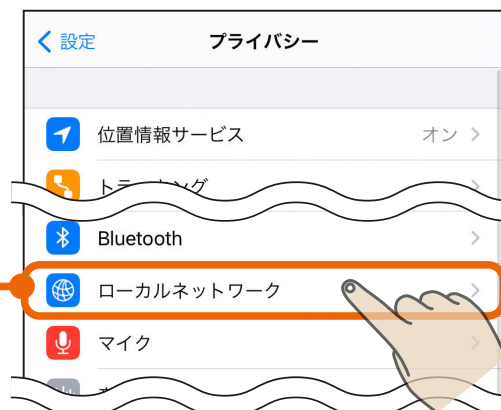
## ● iOS搭載のスマートフォンで機器登録に失敗する


右の画面で、「OK」ではなく「許可しない」をタップすると MyMU アプリと機器の通信ができなくなり、機器登録に失敗します。以下の手順でローカルネットワークの設定を変更してください。



**1** スマートフォンの「設定」を開き、「プライバシー」をタップして「ローカルネットワーク」を開く

- 項目の並び順など、画面はお持ちのスマートフォンによって異なることがあります。



**2** 「MyMU」のスイッチをタップして  にする。





## ● ルーターに接続できない

お客様のルーターと機器（無線 LAN アダプター）を接続できないときは、以下をお試してください。

- ルーターの電源が入っていない場合は、電源を入れてください。
- 無線 LAN アダプター（インターフェースユニット）とルーターの距離が離れすぎている場合は、近づけてください。
- ルーターが「IEEE802.11b/g/n (2.4GHz)」「WPA2-PSK (AES)」に対応しているか確認してください。
- 無線 LAN アダプターの MAC アドレスと ID を確認し、正しい ID を入力してください。

## ● ルーターのSSID選択画面で接続したいルーターが表示されない

ルーターの SSID 選択画面に接続したいルーターが表示されない場合は、ルーターの設定を確認してください。

- SSID を隠す機能（ステルス機能）が設定されている場合は、「その他（手動設定）」を選択してルーターの SSID を手動で入力してください。
- MAC アドレスフィルタリング機能が設定されている場合は、一時的に解除してください。

# 三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター  
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C727Q10 (lo)