2023 年 7 月

MITSUBISHI ELECTRIC

三菱冷蔵庫アプリ

取扱説明書

■対象の冷蔵庫の形名はこちらからご確認ください。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/reizouko/function/remote

●ご使用の前に、この「取扱説明書」と「「MyMU」アプリの取扱説明書」と「「MyMU」アプリの機器登録説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

・本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。
・取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

「三菱冷蔵庫アプリ」って何？

「MyMU」アプリ（三菱電機家電統合アプリ）から起動し、三菱電機の冷蔵庫を、お客様のスマートフォンとネットワーク接続し、冷蔵庫の状態を確認したり、便利な情報を受け取れるアプリです。

「三菱冷蔵庫アプリ」でできること

スマートフォンで、お客様の使いかたに合わせた、使いかたのコツなどの通知を受け取ったり、食材の上手な保存方法などを見ることができます。

この説明書について

この説明書は、「三菱冷蔵庫アプリ」の使用方法について記載しています。冷蔵庫本体の操作方法については冷蔵庫本体の「取扱説明書」をご覧ください。
また、「MyMU」アプリについては以下をご覧ください。

・「MyMU」アプリの取扱説明書はこちらから
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html

・「MyMU」アプリの機器登録のしかたについてはこちらから
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

初期設定方法については動画でも説明しています。
動画は以下よりご覧ください。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/faqmovie/index.html?category=ref

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから	もくじ	もくじに戻ります。
参照から	☞ 22ページ	参照先にジャンプします。

もくじ

1章　ご使用の前に

安全のために必ずお守りください …… 6
ご使用の前にお読みください …… 8
システム構成 …… 10

2章　初期設定をする

「三菱冷蔵庫アプリ」を使用するまでの流れ …… 12
1.「MyMU」アプリをインストールする …… 13
2.「MyMU」アプリでユーザー登録をする …… 14
3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする …… 15
4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する …… 16

3章　アプリを操作する

あなたの冷蔵庫（各室の機能と設定） …… 29
気くばりナビ …… 34
おいしさアシスト …… 35
レシピ …… 37
メニュー画面 …… 38

サポート

故障かな？と思ったら …… 40
こんなメッセージ画面が表示されたら …… 43
廃棄時や使用者を変更するときは …… 44
仕様 …… 45
ご相談窓口・修理窓口のご案内 …… 46

商標、ライセンス情報について

商標について
・AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
・iOS®は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
・App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
・Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
・AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
・らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
・QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて
・「三菱冷蔵庫アプリ」にはオープンソースソフトウェアが含まれています。「三菱冷蔵庫アプリ」から確認できます。

安全のために必ずお守りください ①

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
冷蔵庫の取扱いについては、冷蔵庫の取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

⚠ 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
⚠ 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。

禁　止	指示を守る

⚠ 警告

禁止

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

・機器の誤動作により、事故の原因になります。

禁止

心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない

・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。

⚠ 注意

指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

・乳幼児、お子さま
・高齢者
・病気の方
・身体の不自由な方

冷蔵庫に異常および不具合が発生したときは、「お買上げの販売店」または「三菱電機ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。 ☞ 46ページ

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

1．ルーターの設定

（1）無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。

（2）無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。

（3）インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。

（4）管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。（ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください）

（5）無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。

（6）製品のURL（IPアドレスやホスト名）を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2．ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

（1）ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。

（2）信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3．アクセスポイントモード（APモード）をご使用の場合

（1）アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

ご使用時のお願い

●「MyMU」アプリおよび「MyMU」アプリによるサービス（以下「本サービス」）の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

●お客様または第三者が「MyMU」アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。

●小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。

●ご使用の前に冷蔵庫に異常がないか確認してください。

●次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
- 停電やブレーカーが切れているなどで、冷蔵庫やお客様のルーターに通電されていないとき
- お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
- インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
- クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時

●スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。

●障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。

●操作パネルで操作した内容は、スマートフォンへの反映が遅れることがあります。

●スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。

●冷蔵庫の廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除と操作パネルによる「無線初期化」を行ってください。☞ 44ページ

冷蔵庫のご使用に際しては、冷蔵庫の取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

無線 LAN（電波）に関するお願い

●無線LANと電波法について

本製品で使用する無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

●本製品で登録する機器の無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、無線機能を無効（電波の発射を停止）にしてください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、お買上げの販売店にご相談ください。

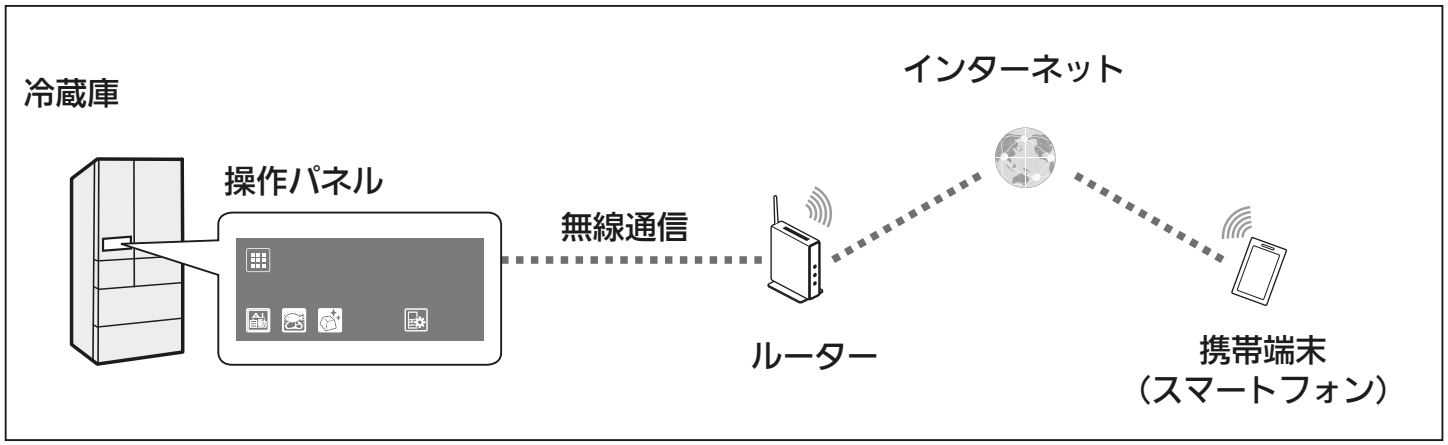
●電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。

●無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK（AES）を使用してください。

●下記の行為は電波法で禁止されています。

・無線装置を分解・改造する。
・冷蔵室の右側面に貼り付けの情報シールをはがす。
・情報シールに記載の適合表示を消す。

システム構成図



接続に必要となる機器・システム

●スマートフォン（タブレット端末には対応していません）

- 対応 OS
  「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。
  https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html
- 「MyMU」アプリ
  以下の配信サービスでダウンロードできます。
  ・Android：Google Play™
  ・iOS：App Store

●インターネット回線

常時接続可能なブロードバンド回線

- FTTH（光ファイバー）
- ADSL
- CATV（ケーブル TV）　など

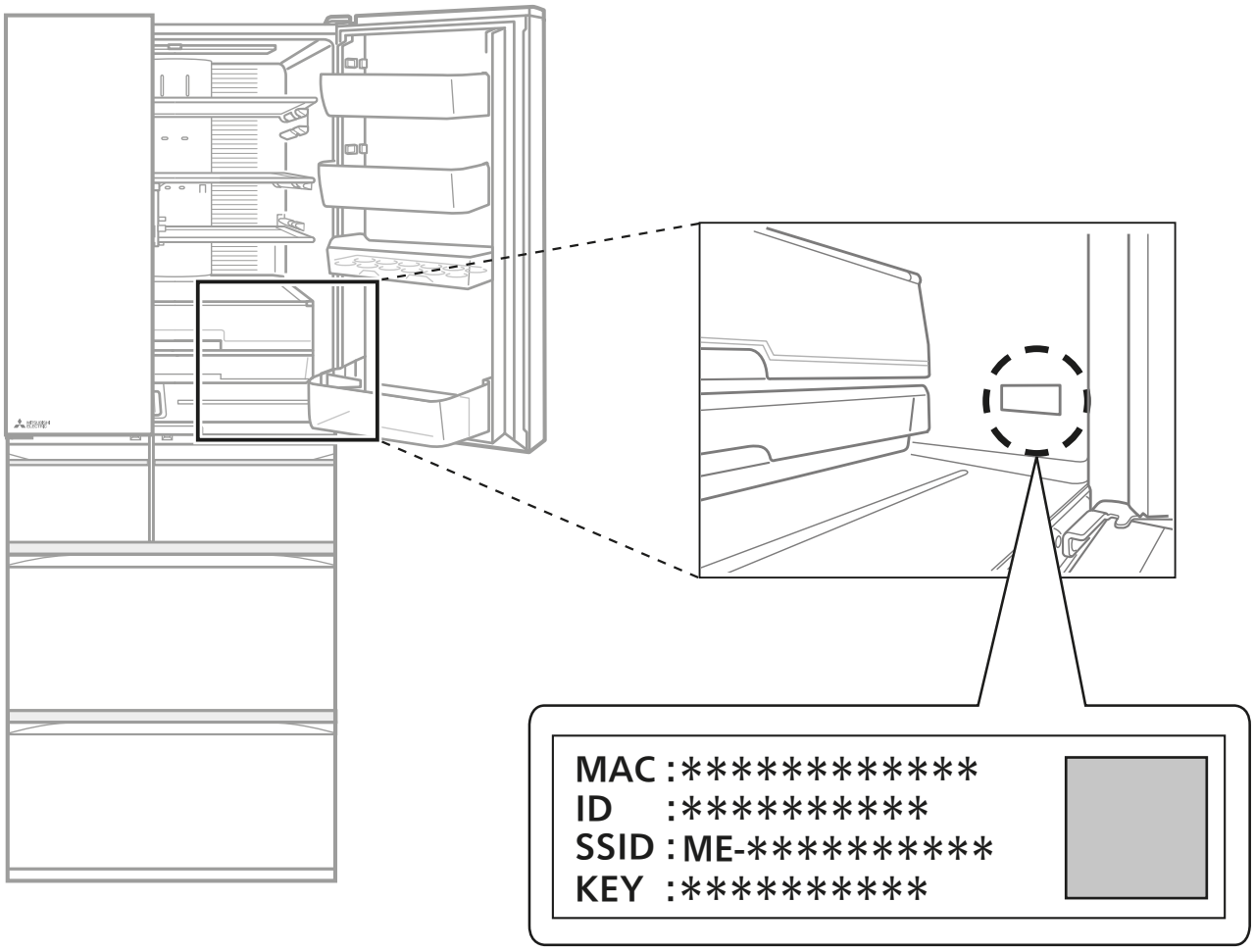
※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。
インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

●ルーター

・WPS 接続する場合は、WPS2.0 に対応したルーターをご用意ください。
・WPS 接続は、Wi-Fi Protected Setup™ による接続を表します。
・無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3™ には対応していません。「WPA2™-PSK（AES）」を使用してください。
・ルーターの DHCP 機能をご使用ください。
・モバイルルーターはご使用にならないでください。

●設定情報（MAC、ID、SSID、KEY）

冷蔵室の右側面に、設定情報が記載された情報シールが貼り付けられています。



「三菱冷蔵庫アプリ」を使用するまでの流れ

初めて「三菱冷蔵庫アプリ」をご使用するときは、以下の手順で行います。

※詳細は各手順をご覧ください。

1.「MyMU」アプリをインストールする

☞ 13ページ

・スマートフォンに「MyMU」アプリをインストールします。

↓

2.「MyMU」アプリでユーザー登録をする

☞ 14ページ

・アプリを起動し、ユーザー登録をします。

↓

3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする

☞ 15ページ

・冷蔵庫の操作パネルで無線機能を有効にします。

↓

4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する

☞ 16ページ

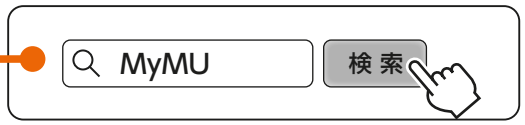
・ルーターの「WPS」（自動接続機能）の有無により、接続方法が異なります。

「WPS」（自動接続機能）がある場合　　「WPS」（自動接続機能）がない場合

おしらせ

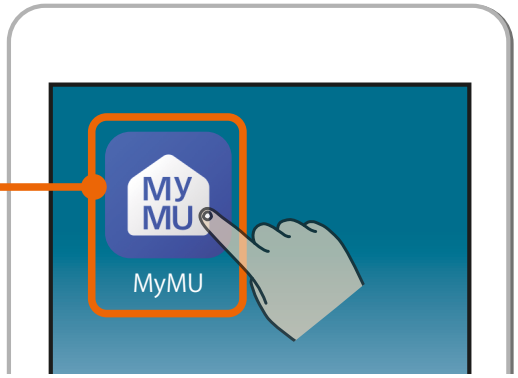
●別のユーザーが、既にお使いの冷蔵庫を登録されている場合は、手順が異なります。
家電シェア機能をお使いになると、管理者と複数名のメンバーが同じ機器を操作することができます。家電シェア機能については「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。

1 「MyMU」アプリを検索し、スマートフォンへインストールする



- 以下の配信サービスで検索してください。
  - ・Android：Google Play™
  - ・iOS：App Store
- 「MyMU」アプリは無料ですが、通信料はお客様のご負担となります。
- 「MyMU」アプリのバージョンによっては、画面は予告なく変更されることがあります。

2 インストール後、「MyMU」アプリのアイコンをタップして起動する



1 「MyMU」アプリの画面に従ってユーザー登録画面へすすむ

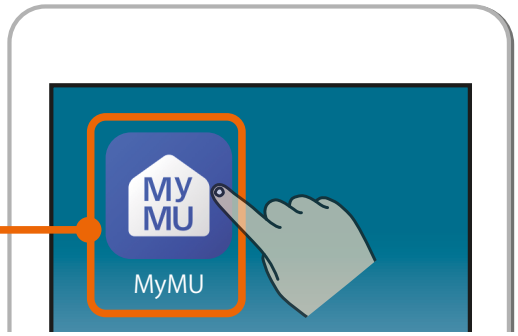
- 詳細は「MyMU」アプリの取扱説明書「アプリのインストールとユーザー登録」をご覧ください。
  https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html

2 くらし ID の Web サイトが表示されるので、画面に従ってユーザー登録を実施する

- 登録方法の詳細は下記URLをご覧ください。
  https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html

3 「MyMU」のアイコンをタップしてアプリを起動する

- すでにアプリが起動している場合は手順4に進みます。



4 「ログインする」をタップする

- 画面に従って、「MyMU」アプリにログインしてください。
- ログイン方法の詳細は下記URLをご覧ください。
  https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html
- アダプターソフトウェアの自動更新画面が表示されます。

3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする

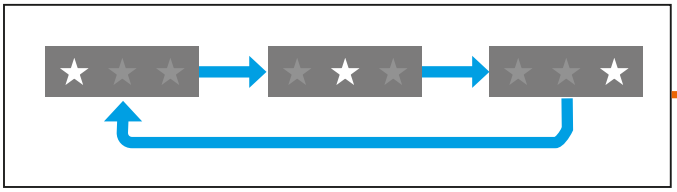
冷蔵庫の操作パネルを操作して、冷蔵庫の無線機能を有効にします。

ご購入時は、無線機能は無効になっています。
冷蔵庫の電源を入れて、約１分たってから以下の操作をしてください。

1 操作パネルの ▦ をタッチして表示を点灯させる

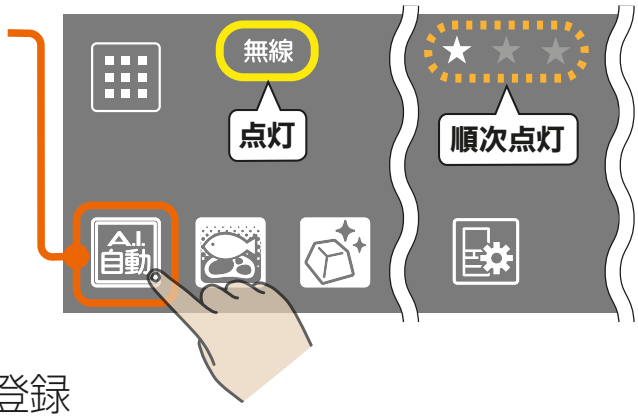
2 ▦ と AI自動 を同時に３秒以上長押しする

- “ピピッ” と音が鳴ります。
- 表示は以下のように順次切り替わります。



※ルーターとの接続が完了するまで順次点灯し続けます。

3 AI自動 を３秒以上長押しする



- “ピピッ” と音が鳴ります。
- 表示は 無線 が点灯します。

以上で無線機能が「有効」になります。
次は「4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」を実施してください。 ☞ 16ページ

※一度設定すると無線機能は 「有効」になっています。
「無効」にするときは再度、手順 3 を実施してください。
※ 2 3 の状態は操作が無い場合、約3分間で終了します。
終了した場合は再度、手順 2 から操作してください。

ご使用のルーターに「WPS※」（自動接続機能）があるかないかをご確認ください。

「WPS」接続機能がある場合→このページ下部をご覧ください

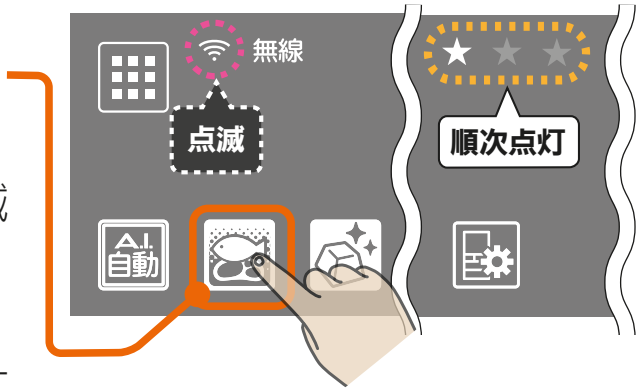
「WPS」接続機能がない場合→☞ 22ページ

- 自動接続機能を有するルーター（無線LAN アクセスポイント）では、「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。わからないときは、ルーターに付属する取扱説明書などを参照してください。
- 「WPS」接続機能がある場合は、ルーターに付属のボタンを使って機器登録してください。
- 「WPS」接続機能がない場合は、「アクセスポイントモード」を使って機器登録してください。

(1)「WPS」(自動接続機能)があるルーターを使って機器登録する

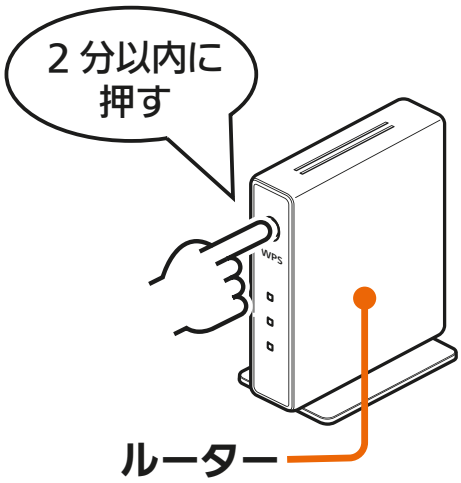
「WPS」ボタンを使ってかんたんに機器登録する方式です。

1 操作パネルの を 3 秒以上長押しする



- “ピピッ” と音が鳴り、 が点滅します。
- この状態は約2分間で終了します。
- 「3.冷蔵庫の無線機能を有効にする」☞ 15ページから続けて操作してください。

2 ご使用のルーターの「WPS」ボタンを押す



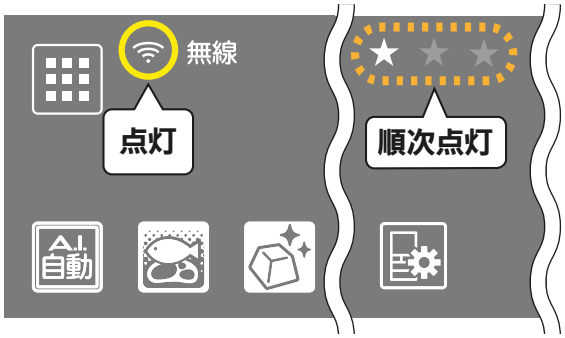
- 手順 1 の操作をしてから2分以内に作業してください。
- 「WPS」実施方法はルーターの仕様により異なります。詳しくはルーターの取扱説明書をご確認ください。

次ページに続く

前ページの続き

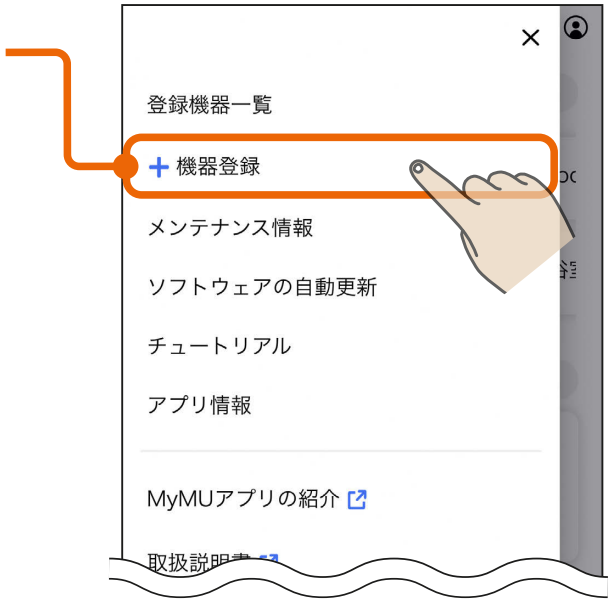
ルーターとの接続が完了します。

- “ピーッ” と音が鳴り、 が点灯に変わります。
- 接続できないときは “ピピピッ” と音が鳴り、 が消灯します。
  再度、手順 1 からやり直してください。 ☞ 16ページ



3 「MyMU」アプリの画面で、☰ ボタンをタップする

4 「＋機器登録」をタップする



5 「冷蔵庫」をタップする

6 「WPS 機能での接続」を選択する

7 スマートフォンとルーターの接続(②)を行い、「次へ」をタップ

- 冷蔵庫とルーターの接続(①)は手順 1 2 で実施済です。
- スマートフォンとルーターの接続(②)は、スマートフォンおよびルーターの取扱説明書をご覧ください。
- iOS14以降のスマートフォンでは、初回登録時に「次へ」をタップすると右下のメッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと手順 8 で冷蔵庫が表示されません。「許可しない」をタップした場合は、iOSのローカルネットワークの設定を変更してください。

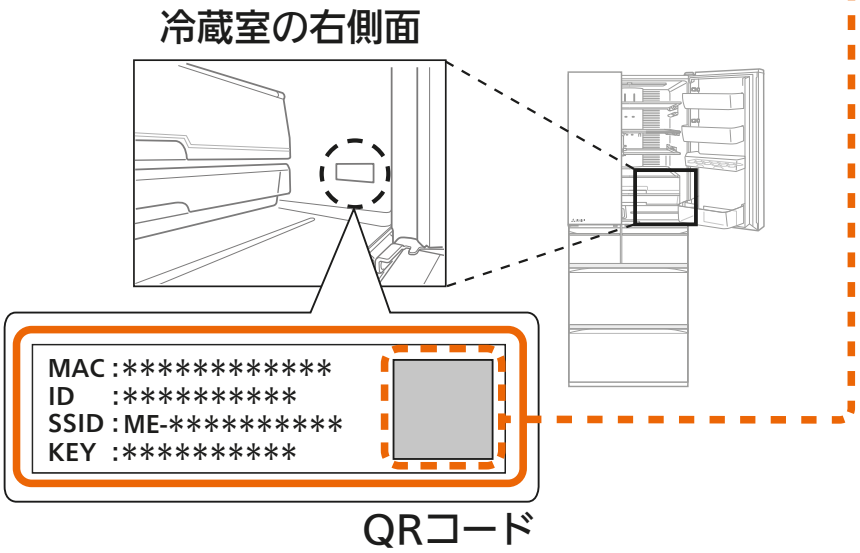
8 冷蔵庫をタップする

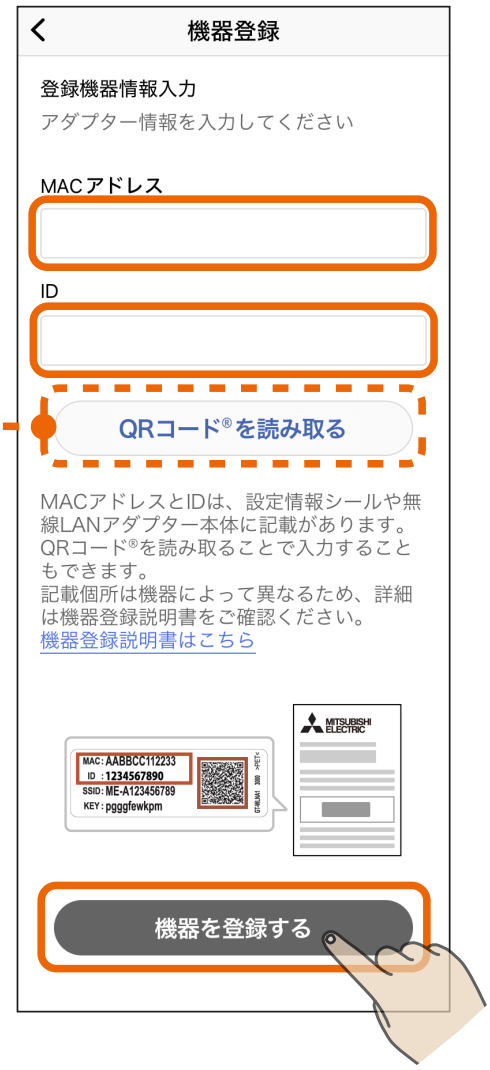
- 冷蔵庫が表示されない場合は、ルーターと冷蔵庫の接続に失敗している可能性があります。
  再度、手順 1 からやり直してください。☞ 16ページ
- また、画面下の「アダプター情報を手動で入力する」をタップして登録を進めることもできます。詳しくは次ページの「おしらせ」をご覧ください。

おしらせ

●手順 8 で「アダプター情報を手動で入力する」をタップすると、右の画面が表示されます。「QRコード®を読み取る」をタップし、設定情報シールのQRコード®をスマートフォンのカメラで読み取り、MACアドレスとIDが自動入力されたら、「機器を登録する」をタップしてください。MACアドレスとIDを手動入力することもできます。

●設定情報シールは、冷蔵室の右側面にあります。



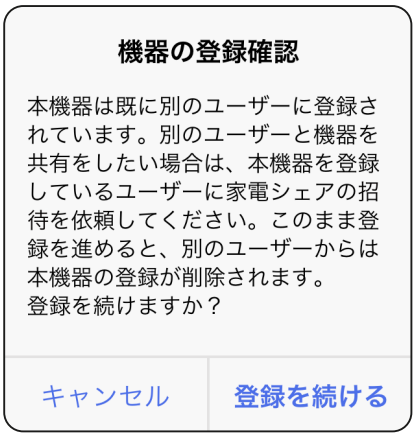


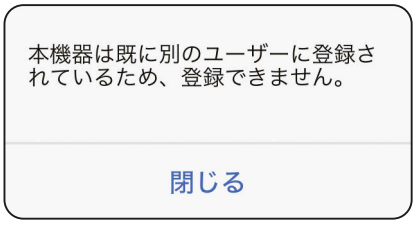
●QRコード読み取り時に、下図のようなカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。

おしらせ

●機器が別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。
「登録を続ける」をタップすると、登録が完了しますが、同じ機器の複数名による登録はできないため、別のユーザーは登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。
家電シェアについては「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。

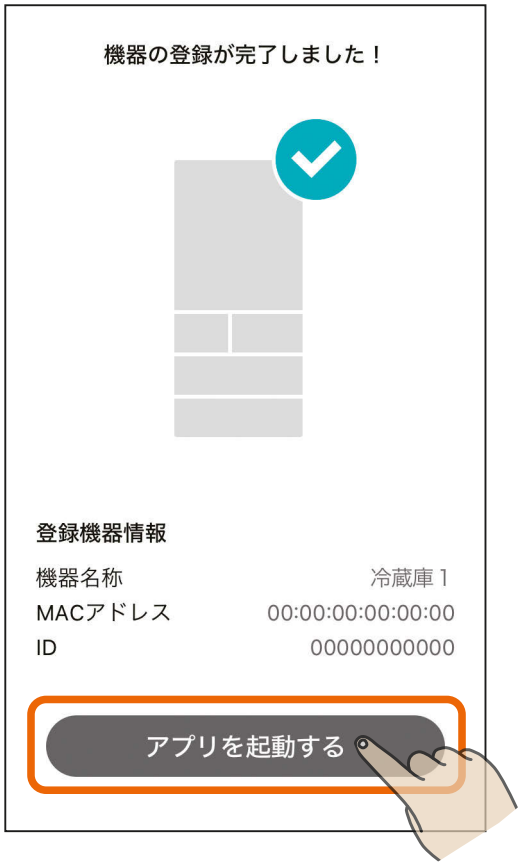
●手順 8 で「アダプター情報を手動で入力する」をタップして作業を行った場合、既に別のユーザーに登録されている機器を再登録することはできません。





9 「アプリを起動する」をタップする

●冷蔵庫のアプリが起動します。

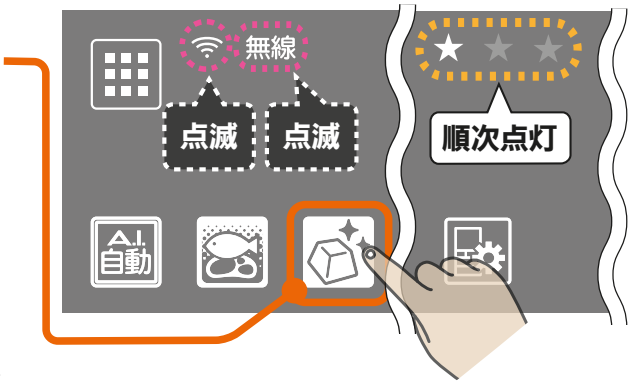


初期設定はこれで完了です。

(2)「WPS」(自動接続機能)がないルーターを使って機器登録する

AP モード（アクセスポイントモード）にするためには、事前に冷蔵庫の無線機能を「有効」にしておく必要があります。☞ 15ページ
AP モードは約 10 分で終了します。その間に機器登録を完了する必要があります。機器登録が完了する前に 10 分経過したときは操作パネルの状態を確認し、手順 1 を行って再度 AP モードにしてください。

1 操作パネルの を 3 秒以上長押しして AP モードにする



- “ピピッ” と音が鳴り、 と 無線 が点滅します。
- この状態は約10分間で終了します。その間に手順 9 まで完了してください。
- 「3.冷蔵庫の無線機能を有効にする」☞ 15ページから続けて操作してください。

2 「MyMU」アプリの画面で、☰ ボタンをタップする

3 「＋機器登録」をタップする

4 「冷蔵庫」をタップする

5 「アクセスポイントモードでの接続」を選択する

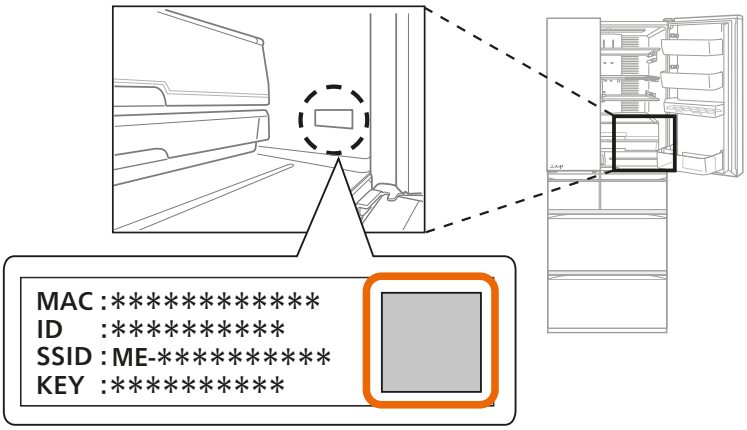
- アクセスポイントモードは約10分間で終了するため、あらかじめ冷蔵庫を接続するルーターのSSID、KEYを確認しておいてください。10分以上経過した場合は、手順 1 のアクセスポイントモードの設定からやり直してください。

☞ 22ページ

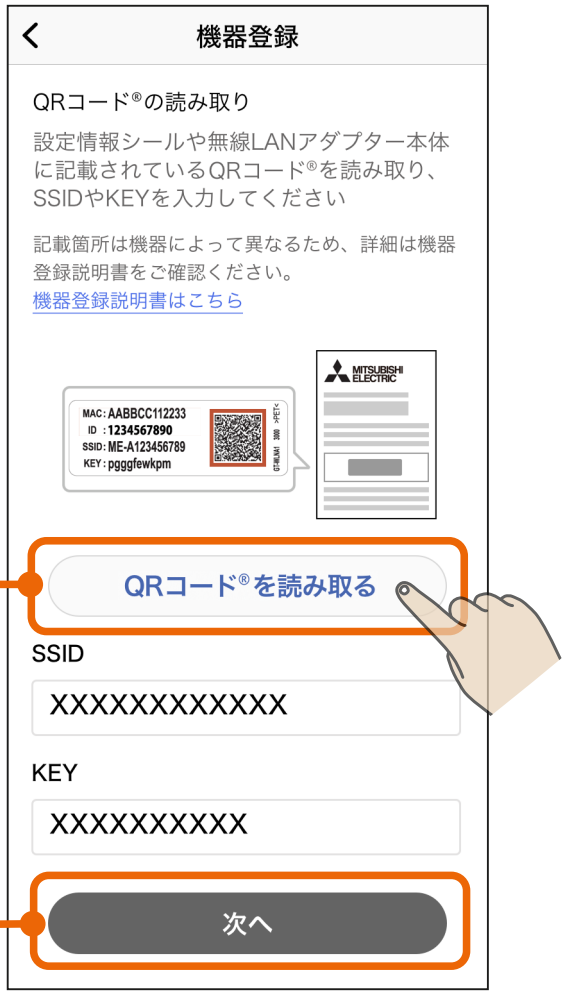
6 「QR コード ® を読み取る」をタップする スマートフォンのカメラで設定情報シールの QR コードを読み取り、「次へ」をタップする

- 設定情報シールは、冷蔵室の右側面にあります。

冷蔵室の右側面



QRコード



- QRコードを読み取るとSSIDとKEYが表示されます。
- QRコード読み取り時に、右図のようなカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。
- SSIDとKEYを手動入力することもできます。

7 「次へ」をタップする

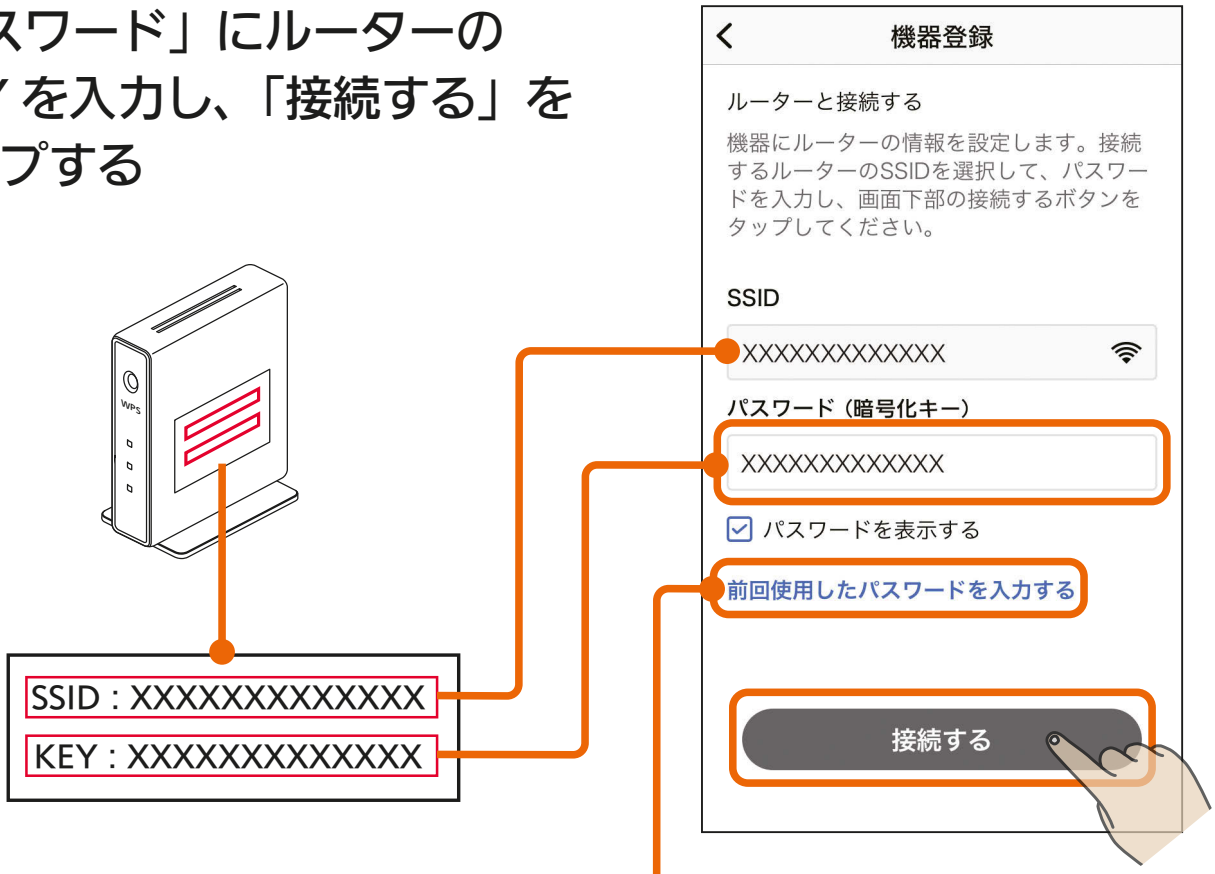
- 冷蔵庫は手順 1 でアクセスポイントモードに設定済です。
- アクセスポイントモードにしてから10分以上経過した場合は、手順 1 のアクセスポイントモードの設定からやり直してください。

☞ 22ページ

8 「SSID」欄をタップし、表示される画面で接続するルーターのSSID を選択し、「決定」をタップする

リスト更新
SSID リストを更新します。接続するルーターの SSID が表示されないときなどにタップします。

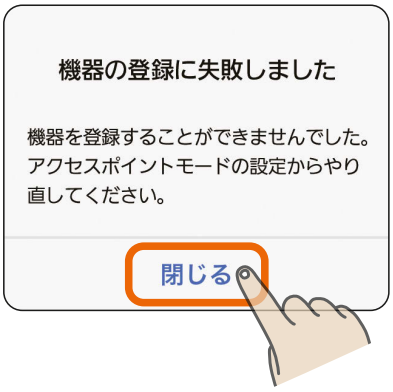
9 「パスワード」にルーターのKEYを入力し、「接続する」をタップする

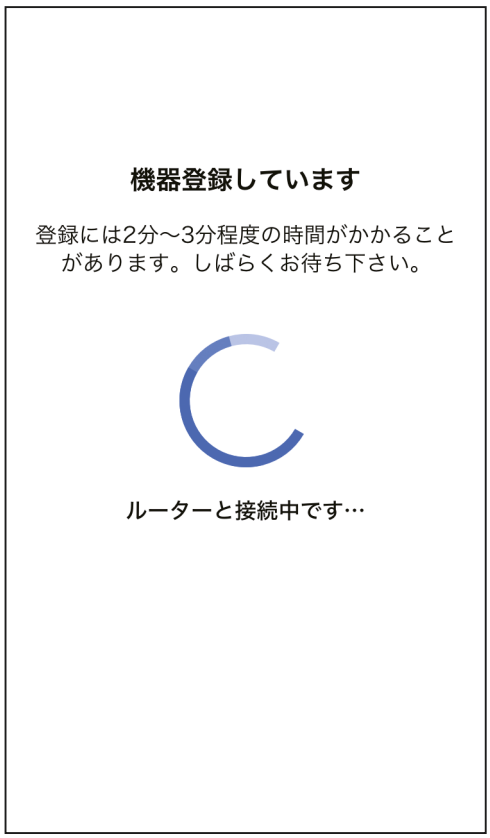


前回使用したパスワードを入力する
タップすると前回使用したパスワードを自動で入力できます。

10 機器の登録が終わるまでそのまま2～3分程度待つ

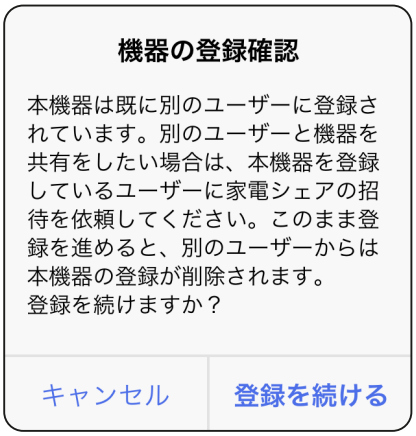
- 登録に失敗した場合は以下のメッセージが表示されます。「閉じる」をタップし、手順 1 からやり直してください。 ☞ 22ページ





おしらせ

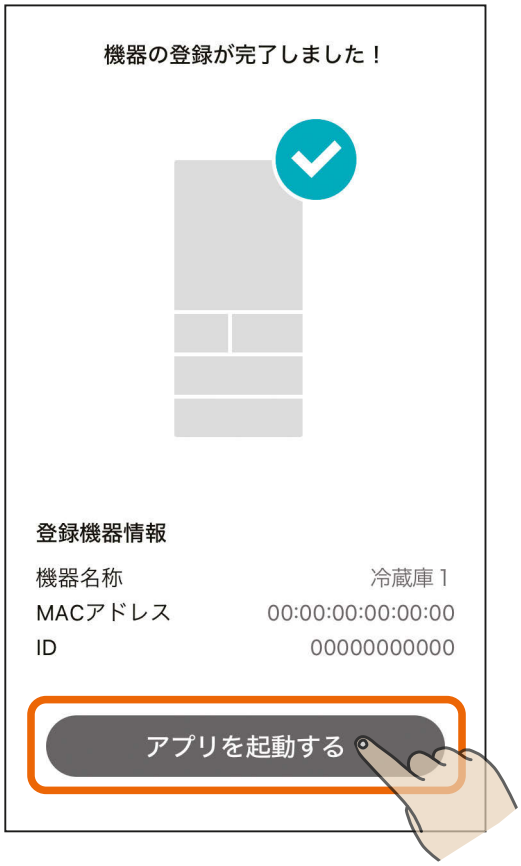
●機器が別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。
「登録を続ける」をタップすると、登録が完了しますが、同じ機器の複数名による登録はできないため、別のユーザーは登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。
家電シェアについては「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください



11 「アプリを起動する」をタップする

●「三菱冷蔵庫アプリ」が起動します。

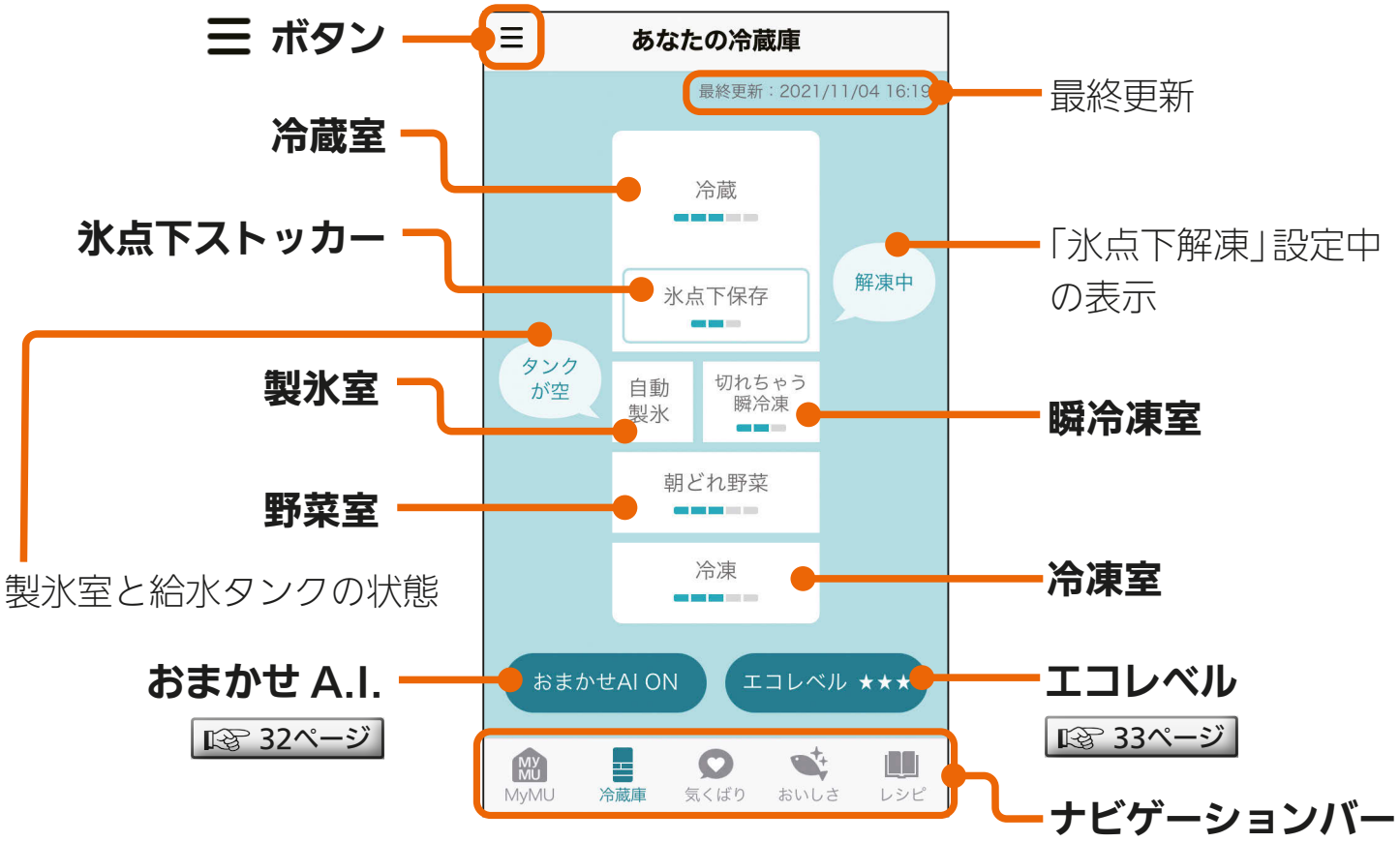
●冷蔵庫の操作パネルは が点灯に変わります。



初期設定はこれで完了です。

あなたの冷蔵庫 ①

「あなたの冷蔵庫」では、現在の冷蔵庫の状況を確認したり、各室へ移動できます。ナビゲーションバーの 冷蔵庫 をタップすると「あなたの冷蔵庫」が表示されます。



温度の設定状態

■ の数が多いほど温度が低い状態を表します。

※冷蔵庫の操作パネルで操作した内容は、スマートフォンへの反映が遅れることがあります。
※「野菜室」と「冷凍室」の位置は機種によって異なります。
※「三菱冷蔵庫アプリ」のバージョンによっては、画面は予告なく変更されることがあります。

☰ ボタン	メニュー画面 ☞ 38ページ が表示されます。
最終更新	最後に更新した日時です。
冷蔵室	冷蔵室の設定状態が表示されています。 タップすると冷蔵室の設定画面が表示されます。
氷点下ストッカー	氷点下ストッカーの設定状態（氷点下保存 / チルド）が表示されています。タップすると氷点下ストッカーの設定画面が表示されます。

次ページに続く

前ページの続き

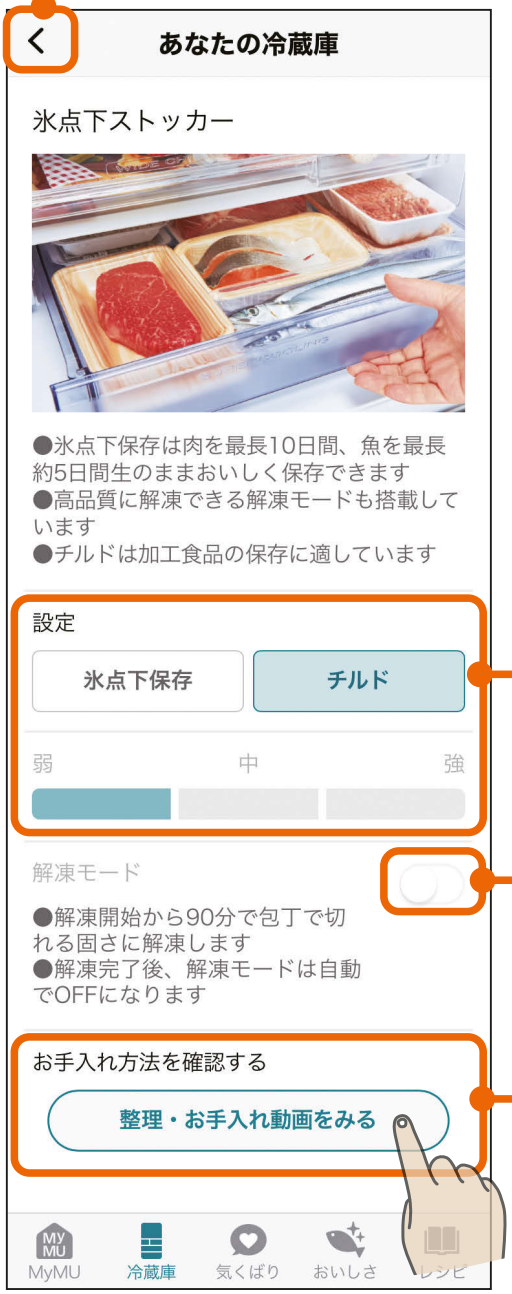
製氷室	製氷室の設定状態（自動製氷 / 製氷停止）が表示されています。タップすると製氷室の設定画面が表示されます。
瞬冷凍室	瞬冷凍室の設定状態（切れちゃう瞬冷凍 / 冷凍）が表示されています。タップすると瞬冷凍室の設定画面が表示されます。
野菜室	野菜室の設定状態（朝どれ野菜 / 野菜）が表示されています。タップすると野菜室の設定画面が表示されます。
冷凍室	冷凍室の設定状態が表示されています。タップすると冷凍室の設定画面が表示されます。
「氷点下解凍」設定中の表示	氷点下ストッカーで「氷点下解凍」を実施しているときに表示されます。
製氷室と給水タンクの状態	製氷室が以下の状態のときに表示されます。 「お急ぎ製氷中」「氷がいっぱい」「タンクが空」「製氷皿なし」
おまかせ A.I.	「おまかせ A.I.」の ON または OFF が表示されています。タップすると「おまかせ A.I.」の設定画面が表示されます。
エコレベル	節電レベルが 4 段階で表示されています。★が多いほど節電レベルが高くなります。（★ 1 つのときが標準運転となります。）タップすると「おまかせエコ」の設定や扉の開閉回数グラフを閲覧できる画面が表示されます。
ナビゲーションバー	色が付いているアイコンの画面が表示されていることを示します。アイコンをタップするとそれぞれの画面に移動します。 MyMU 「MyMU」アプリに移動します。 冷蔵庫 「あなたの冷蔵庫」に移動します。 ☞ 29ページ 気くばり 「気くばりナビ」に移動します。 ☞ 34ページ おいしさ 「おいしさアシスト」に移動します。 ☞ 35ページ レシピ 「時短ができる瞬冷凍レシピ」に移動します。 ☞ 37ページ

※冷蔵庫の状態がスマートフォンに反映されるまでに約1時間かかる場合があります。

各室の設定方法

設定方法は各室で共通です。以下、氷点下ストッカーを例に説明します。

前の画面に戻ります。



温度設定

各部屋の温度設定や製氷室の急速/停止を変更することができます。

機能設定

設定可能な機能のONまたはOFFを切り替えます。

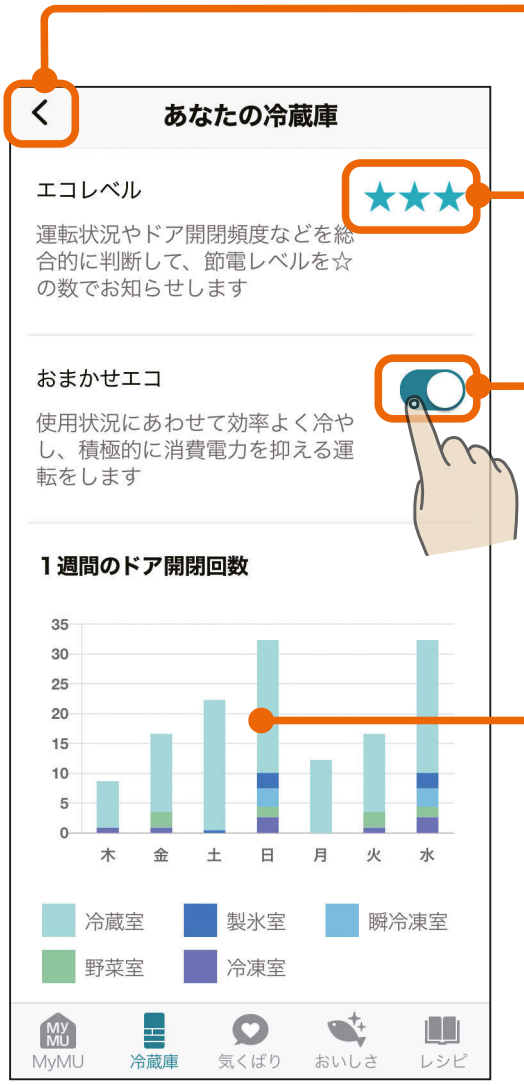
お手入れ方法を確認する

お手入れの動画を確認することができます。

おまかせA.I.

おまかせ A.I. の設定ができます。
おまかせ A.I. を ON にすると、「氷点下保存」「朝どれ野菜」「部屋別おまかせエコ」などが設定され、ご家庭ごとの使いかたに合わせて自動的に運転します。

エコレベル・おまかせエコ・1週間のドア開閉回数



前の画面に戻ります。

エコレベル

節電レベルが4段階で表示されます。
★が多いほど節電レベルが高くなります。
（★１つのときが標準運転となります。）
※ご購入時は★１つです。

おまかせエコ

おまかせエコのONまたはOFFを切り替えます。

1週間のドア開閉回数

1週間のドア開閉回数が曜日ごとのグラフで表示されます。また、グラフをタップすると各室のドア開閉回数が数字で表示されます。回数の更新は1日1回です。「三菱冷蔵庫アプリ」の初期設定をしてから反映までに約2日かかることがあります。

「気くばりナビ」では、お客様の使用状況から便利な情報の通知がスマートフォンに届きます。ナビゲーションバーの 気くばり をタップすると届いた通知の一覧が表示されます。

通知

通知をタップすると、通知の詳細情報がポップアップで表示されます。
30件を超えた通知は自動で削除されます。

通知のポップアップ例

タップすると該当する機能を設定できる画面に移動します。

おしらせ

●「通知設定」☞ 38ページ で「冷蔵庫アプリの通知」をONにしている場合は、スマートフォンに通知が表示されます。
使用状況（給水タンク等）を検知してからスマートフォンに通知されるまで約1時間かかる場合があります。

おいしさアシスト ①

「おいしさアシスト」では、食材に適した保存の場所や食材の豆知識を確認できます。ナビゲーションバーの おいしさ をタップすると「おいしさアシスト」が表示されます。

「保存の場所」の画面例

保存の場所 / 食材の豆知識
閲覧したい情報をタップして切り替えます。

「肉」「魚」「野菜 / 果物」「その他」
閲覧したい食材の種類をタップして選択します。

上部で選択した情報が表示されます。

※上の例は「保存の場所」と「肉」を選択した状態の画面です。

「食材の豆知識」の画面例

∨ をタップすると詳細情報が展開されます。

∧ をタップすると閉じます。

「食材の豆知識」では、「検索窓」に入力した食材の情報を表示します。

例：豚こま肉、ハム、あじ、ごぼう、いちご　など

※上の例は「食材の豆知識」と「牛肉」を選択した状態の画面です。

おすすめの料理や瞬冷凍の活用方法を確認できます。ナビゲーションバーの レシピ をタップすると「時短ができる瞬冷凍レシピ」が表示されます。

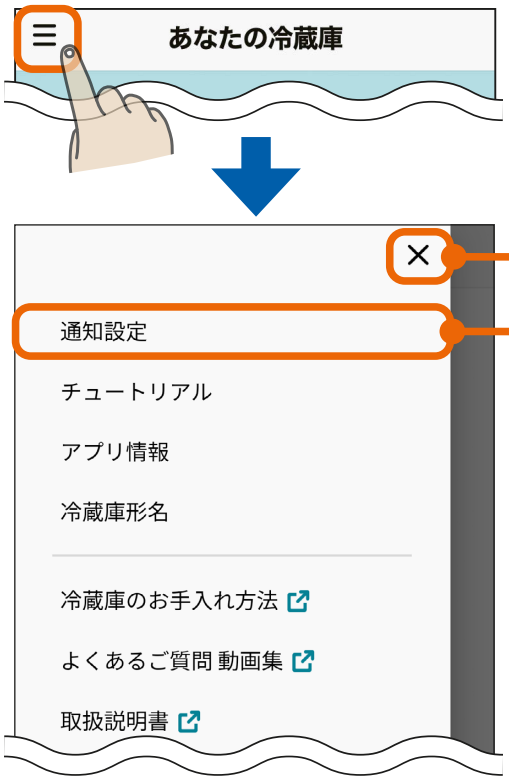
おすすめの料理を動画で紹介します。

季節ごとの旬の食材と瞬冷凍を活用したレシピが一覧で表示されます。

「使えるワザ」ごとにレシピが一覧で表示されます。

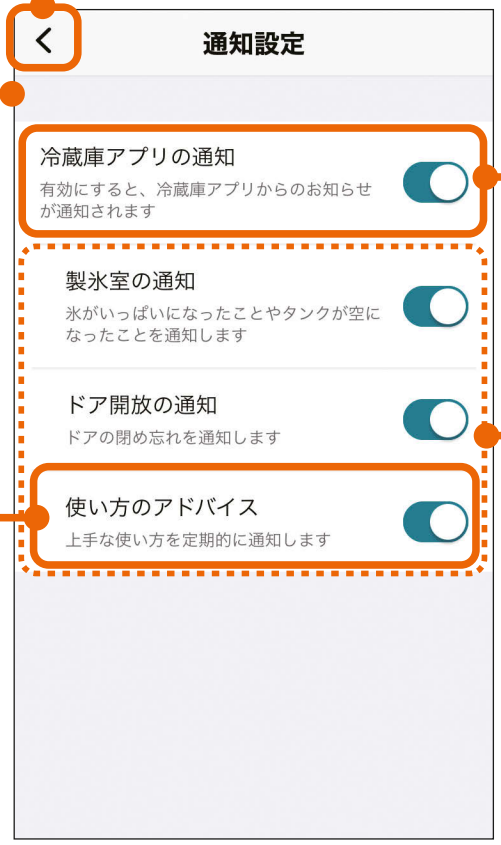
もっと料理がラクになる「使えるワザ」が一覧で表示されます。

画面左上の ≡ ボタンをタップするとメニュー画面が表示されます。



メニュー画面を閉じます。

メニュー画面に戻ります。



使い方のアドバイス

瞬冷凍などを活用した
上手な使い方を通知します。

通知のポップアップ例

個別にONまたはOFFを
切り替えられます。

冷蔵庫アプリの通知

通知のON/OFFを一括して
設定できます。

通知設定	冷蔵庫アプリの通知の ON または OFF を切り替えられます。「冷蔵庫アプリの通知」を ON にすると「三菱冷蔵庫アプリ」からのお知らせが通知されます。

次ページに続く

前ページの続き

チュートリアル	「三菱冷蔵庫アプリ」の基本機能を確認できます。
アプリ情報	「三菱冷蔵庫アプリ」のライセンス情報を確認できます。
冷蔵庫形名	登録されている冷蔵庫の形名を確認できます。
冷蔵庫の お手入れ方法	冷蔵庫のお手入れ方法が動画で閲覧できる Web サイトが表示されます。
よくあるご質問 動画集	「よくあるご質問 動画集」の Web サイトが表示されます。
取扱説明書	登録されている形名の取扱説明書を閲覧できる Web サイトが表示されます。

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

●「三菱冷蔵庫アプリ」使用時に「通信に失敗しました」と表示される場合は、下記の手順で確認と作業をお願いします。

■スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください。

■冷蔵庫の電源が入っているか確認してください。

■ネットワーク機器を再起動してください。
ネットワーク機器（ルーター、ONU、HUB 等）をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度 10 分程度時間をおいてから通信を確認してください。

●操作パネルの 無線 と ᯤ は、▦ をタッチして表示させてから確認してください。

故障かな？	原因の確認	対応および回答
操作できない	●一時的に動作が不安定になっている可能性があります。	▶「MyMU」アプリをいったん終了して、再起動してください。
スマートフォンで冷蔵庫の操作ができない	●操作パネルの 無線 が点灯していますか？	▶消灯している場合は、無線機能を有効にしてください。 ☞ 15ページ
冷蔵庫の無線機能を有効にできない	●操作パネルの ⊶ が点灯していませんか？ チャイルドロックされています。	▶チャイルドロックを解除してください。 ▦ を約 5 秒長押しすると解除できます。

次ページに続く

前ページの続き

故障かな？	原因の確認	対応および回答
冷蔵庫と無線 LAN の接続ができない 無線 と が点灯しない	●ルーターの電源は入っていますか？	▶ルーターの電源を入れてください。
	●冷蔵庫とルーターの距離が離れすぎていませんか？	▶ルーターを冷蔵庫に近づけると、通信が改善する場合があります。（目安 5m 以内）
	●「WPS」機能がないルーターと接続する場合、冷蔵庫またはルーターの SSID（ネットワーク）、KEY が間違っていませんか？ ☞ 27ページ	▶正しく入力してください。
	●ルーターで SSID（ネットワーク）を隠す設定（ステルス設定）や MAC アドレスフィルタリング設定をしていませんか？	▶ルーターの設定をご確認ください。
	●操作パネルの 無線 と が点灯していますか？	▶消灯している場合は、「3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする」☞ 15ページと「4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」☞ 16ページを実施してください。
	●ルーターは「IEEE802.11 b/g/n（2.4GHz）」、「WPA2™-PSK（AES）」に対応していますか？	▶「三菱冷蔵庫アプリ」のホームページで、ご使用のルーターが動作確認済かをご確認ください。

次ページに続く

前ページの続き

故障かな？	原因の確認	対応および回答
通信が途切れる 通信ができない	●電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。	▶ルーターの本体やアンテナの向きや位置を調整することで改善する場合があります。 ▶電波を放射する機器とルーターを、お互いに離してください。
	●操作パネルの 無線 と 📶 が点灯していますか？	▶消灯している場合は、「3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする」☞ 15ページと「4.「MyMU」アプリに冷蔵庫を登録する」☞ 16ページを実施してください。
WPS 機能がないルーターと接続する場合、無線設定画面のブラウザが表示されない	●冷蔵庫の SSID と KEY の入力を間違えていませんか？	▶冷蔵室に貼られた情報シールを確認し、正しく入力してください。☞ 25ページ
WPS 機能がないルーターで接続する場合、機器登録の画面で冷蔵庫が表示されない	●ルーターの SSID と KEY の入力を間違えていませんか？	▶正しく入力してください。☞ 27ページ
WPS 機能があるルーターと接続する場合、冷蔵庫から“ピピピッ”と音が鳴る	●操作パネルの 📶 が消灯していませんか？	▶「3. 冷蔵庫の無線機能を有効にする」からやり直してください。☞ 15ページ

※冷蔵庫本体の「故障かな？と思ったら」については、冷蔵庫の取扱説明書をご覧ください。

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	原因・対処方法
通信に失敗しました。 (MY11-0) 閉じる	●スマートフォンがインターネットに接続されているかなど、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。
通信に失敗しました。ネットワーク接続環境を確認の上、しばらく待ってから操作してください。 OK	
更新に失敗しました 閉じる	
機器からの応答がありません 機器やルーターの電源が入っているか等、接続環境を確認して下さい。詳しくは本アプリの取扱説明書を確認して下さい。 閉じる	●正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ●冷蔵庫やルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。 ●ルーターを冷蔵庫の近くに移動して、再度確認してください。 ●電波強度の確認をしてください。 ●冷蔵庫の操作パネルの表示で 📶 と 無線 が点灯しているか確認してください。 ●冷蔵庫の電源を入れ直す、またはご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。

冷蔵庫の廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の削除と操作パネルによる「無線初期化」を行ってください。

機器登録を削除する

「MyMU」アプリに登録した機器を削除します。手順は「MyMU」アプリの取扱説明書の「機器の登録を削除する」をご覧ください。

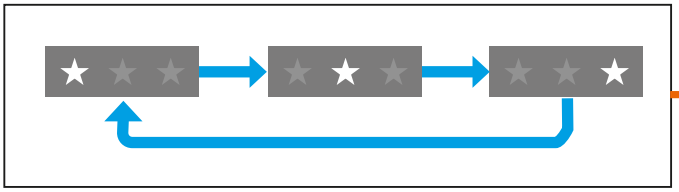
「無線初期化」をする

冷蔵庫の操作パネルで無線機能を初期化します。

1 操作パネルの をタッチして表示を点灯させる

2 と を同時に 3 秒以上長押しする

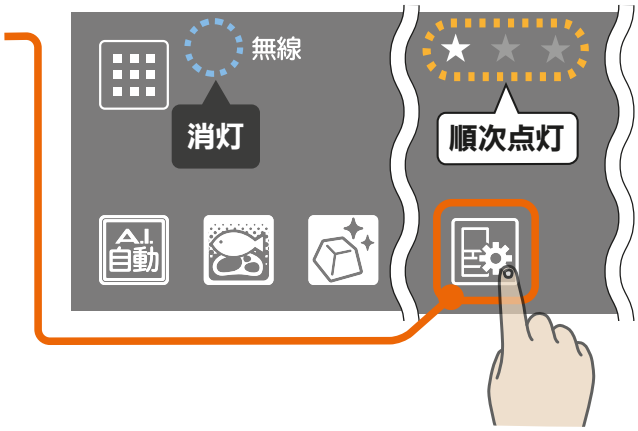
- “ピピッ” と音が鳴り、表示は以下のように順次切り替わります。



※ 無線 が点灯していないときは、 を3秒以上長押ししてください。

3 を 3 秒以上長押しする

- “ピピッ” と音が鳴り、約30秒間 と 無線 が点滅したあと、無線機能が初期化され、 が消灯します。



無線 LAN 仕様表

無線 LAN 規格	周波数範囲	暗号化方式
IEEE802.11b/g/n	2.4GHz 帯	WPA2™-PSK（AES）

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。

2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。

3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。

4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

いつもサンキュー 365日

フリーダイヤル **0120-139-365**（無料）

携帯電話の場合

ナビダイヤル TEL **0570-077-365**（有料）

ナビダイヤル FAX **0570-088-365**（有料）

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655　FAX 03-3413-4049

■ご相談対応
平　日
9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日
9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン **www.melsc.co.jp/support/**
こちらから簡単にアクセスできます。

フリーダイヤル **0120-56-8634**（無料）

携帯電話の場合

ナビダイヤル TEL **0570-01-8634**（有料）

ナビダイヤル FAX **0570-03-8634**（有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K22A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社
静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

AZ79F874H06