

お客様へのお知らせ

三菱冷蔵庫をご愛用のお客様へのお詫びと無償交換のお知らせ  
(形名「MR-WXD70G」「MR-WXD60G」「MR-WXD52G」)

日頃は弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が特定期間に製造・販売した冷蔵庫の一部形名におきまして、表示の異なる操作パネルが混入した可能性があることが判明いたしました。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、ご愛用いただいております冷蔵庫をご確認いただき、下記症状がある場合は後述の「お問い合わせ窓口」までお電話をいただきますようお願い申し上げます。

症状が確認された場合には操作パネルを無償で交換させていただきます。なお、外観上の誤表示のため、製品安全、冷却性能および省エネ性等の基本性能に関しては影響なく、ご使用いただけます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことがなきよう、品質向上に一層の努力を重ねてまいります。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

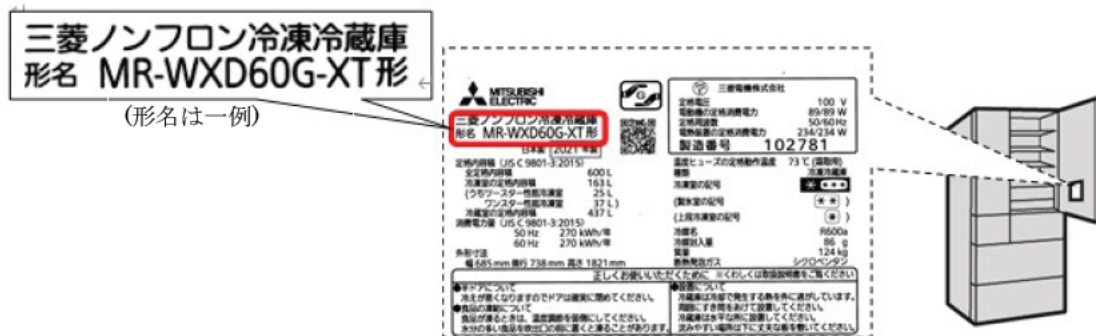
1. 製品 三菱冷蔵庫

形名 : MR-WXD70G-XT、MR-WXD60G-XT、MR-WXD52G-XT

製造年月 : 2021年6月

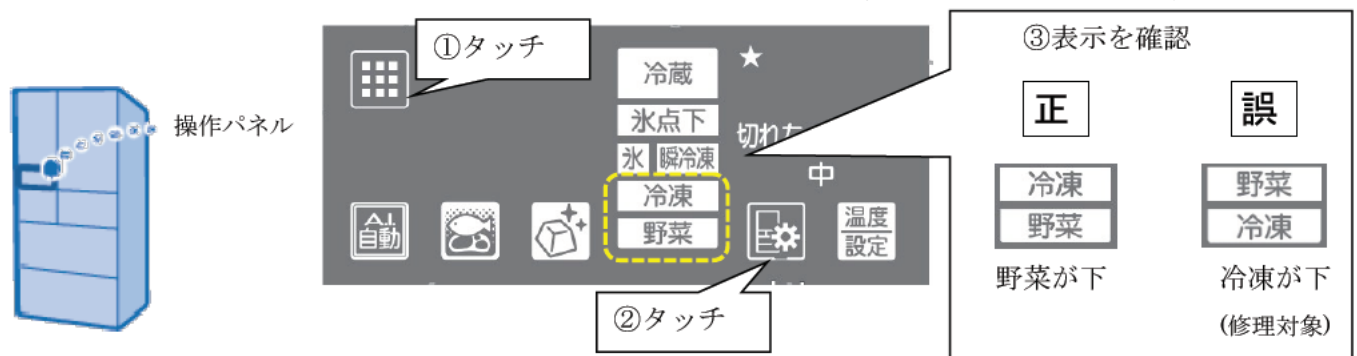
<形名の確認方法>

冷蔵庫右ドアの内側ラベルにて、ご愛用の冷蔵庫の対象形名をご確認いただけます。



<症状の確認方法>

操作パネルの下図アイコンを①から順にタッチいただくと修理対象製品か確認いただけます。



誤表示を確認された場合、または上記確認が困難な場合、3「本件お問い合わせ窓口」まで連絡をいただくようお願いいたします。

2. 点検内容・所要時間

三菱サービス担当者がお客様宅に訪問させていただき、冷蔵庫の操作パネルの表示を確認いたします。

本体と表示が異なる場合、無償で操作パネルを交換いたします。

冷蔵庫の設置状態にもよりますが、ご訪問から修理完了までの所要時間はおよそ30分間となります。

### 3. 本件お問い合わせ窓口

ご連絡窓口フリーダイヤル：0120-324-199

(受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く))

※個人情報の取り扱いにつきまして

ご連絡いただきました情報は、三菱電機及び関連企業にて厳重に保管・管理いたします。対象製品の所有者様の本件に関連する情報提供にのみ利用する場合があります。上記以外の目的での利用、第三者への情報提供はいたしませんので、ご理解下さいますようお願いいたします。

以上