

# 弊社製冷蔵庫をご愛用のお客様へのお詫びとお願い

重要なお知らせトップページへ

2025 年 12 月 16 日

## お客様へのお詫びとお願い

平素は弊社製品に対しまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社静岡製作所（所在地：静岡市）が製造した三菱冷凍冷蔵庫のうち 2025 年度の一部モデルにおきまして、ソフトウェアの不具合による霜取りヒーターの誤動作が発生し、冷えない(冷却能力の不足)事象や、一部樹脂部品の変形といった事象が稀に発生することが判明しました。また、樹脂部品が熱を持つことにより、ごく稀に発煙や異臭が生じることがありますが、ヒーターの上限温度が樹脂部品の発火温度に達しないため、発火には至らないことを確認しております。

ご愛顧いただいておりますお客様および関係者様には大変なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品につきましては、制御基板の交換を無償にて実施させていただきますので、お手数をおかけしますが、下記の冷蔵庫受付窓口までご連絡をいただきますようお願いいたします。

なお、制御基板の交換（修理）作業時間の目安は約 30 分です。

冷蔵庫受付窓口へのご連絡の際には、誠に恐れ入りますが、ご使用中の製品の形名および製造番号を事前にご確認の上、お手元にご用意いただきますようお願いいたします。

※受付の状況によっては、修理日のご案内および修理訪問までにお時間をいただく場合がございます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

## 対象製品

製品名：三菱冷凍冷蔵庫

形名：2025 年度モデルのうち、以下の 14 モデルが対象になります。

\* 4 ドア／3 ドア／2 ドアの冷蔵庫、および冷凍庫(フリーザー)は対象ではありません。

\* 2025 年度製品以外は対象ではありません。

(1)野菜室が真ん中タイプ（フレンチ 6 ドア／片開き 5 ドア）

MR-MZ60M、MR-MZ54M、MR-MZ49M、MR-MD45M、MR-MD45ML

(2)冷凍室が真ん中タイプ（フレンチ 6 ドア／片開き 5 ドア）

MR-WZ61M、MR-WZ55M、MR-WZ50M、MR-JW55M、MR-JW50M、

MR-WXD70M、MR-WXD47LM、MR-BD46M、MR-BD46ML

対象製品形名および対象製造番号のご確認方法につきましては、以下のリンクよりご確認をお願いいたします。

[対象製品形名および対象製品番号のご確認方法](#)

## 不具合事象

以下の事象が発生する場合があります。

- (1) 野菜室が真ん中タイプ（フレンチ6ドア/片開き5ドア）：冷えない、樹脂部品の変形  
※樹脂部品が熱を持つことにより、ごく稀に発煙や異臭が生じることがありますが、ヒーターの上限温度が樹脂部品の発火温度に達しないため、発火には至らないことを確認しております。
- (2) 冷凍室が真ん中タイプ（フレンチ6ドア/片開き5ドア）：冷えない

## 冷蔵庫受付窓口

### WEBでのお申込み

[専用お申込みフォーム（24時間365日お申込み可能です）](#)

二次元コード

※2025年12月26日～2026年1月4日までのお申し込みは、  
2026年1月5日以降、順次ご案内いたします。



### お電話でのお申込み

専用フリーダイヤル(無料)

TEL：0120-711-277

#### 【受付時間】

9:00～17:00（土・日・祝日を含む）

※下記の期間中は、お電話でのお申込みを休止いたします。

休止期間：2025年12月26日（金）16:00～ 2026年1月5日（月）9:00

なお、ご使用いただいている冷蔵庫に不具合事象が発生した場合は、  
下記の三菱電機修理受付センターまでご連絡ください。

- 三菱電機修理受付センター（受付時間：24時間）

固定電話からの場合 フリーダイヤル 0120-56-8634(無料)

携帯電話からの場合 ナビダイヤル 0570-01-8634(有料)

※個人情報の取扱いに関しまして

お客様からお申し出をいただきました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の修理作業にのみ利用し管理いたします。

なお、これらの業務に関わる関連会社等へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同様に管理いたします。