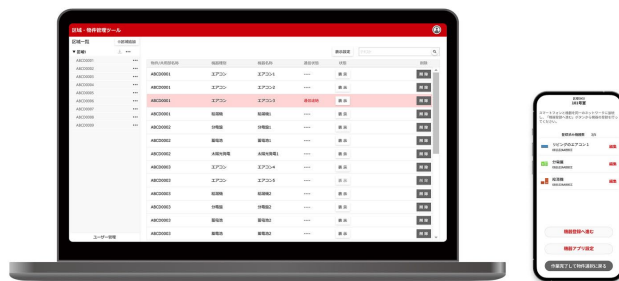


2025 年 8 月 21 日  
三菱電機株式会社

**NEWS RELEASE**

**住宅メーカー・デベロッパー向け IoT 機器管理サービス「AMANOHARA」を提供開始**  
住戸の遠隔機器管理と、入居前の接続・設定サービスによりスマートホームや ZEH の普及に貢献



管理者用物件管理 WEB サービス画面イメージ（左）、施工業者用スマートフォンアプリ画面イメージ（右）

三菱電機株式会社は、住宅メーカー・デベロッパー向け IoT 機器管理サービス「AMANOHARA（アマノハラ）※1」を本日より提供開始します。本サービスにより、住宅メーカーや管理会社などが住戸に設置された IoT 家電・住設機器（以下、IoT 機器）※2の稼働状況や異常発生状況を遠隔で確認することで、居住者が安心して IoT 機器を利用できる環境を実現します。また、住宅販売時に設置されている IoT 機器のインターネット接続・設定作業を入居者が入居する前に施工業者によって実施可能※3となり、スマートホームや ZEH※4における入居者の IoT 機器登録負荷も軽減します。これらにより、スマートホームや ZEH の普及に貢献します。

政府によって、2020 年 10 月の「2050 年カーボンニュートラル」宣言を起点としたグリーントランスフォーメーション（以下、GX）政策が進められており、住宅分野においては、遠隔操作・自動化による省エネ性・防犯性などの向上が期待されるスマートホームや、高断熱・高効率設備による省エネと太陽光発電などの創エネを組み合わせエネルギー消費量の収支をゼロ以下にすることを目指した ZEH の普及が求められています。スマートホームや ZEH を実現するためには、IoT 機器の遠隔操作や、省エネへの意識付け、電力消費量の削減に貢献する HEMS※5の導入が推奨されています。HEMS に対応した IoT 機器の多くはインターネットに接続され、その環境を活かして住宅メーカーや管理会社などが遠隔で IoT 機器を管理するサービスへの要望が高まっています。また、IoT 機器の接続・設定作業を入居者自身が行うことに対する負荷軽減も求められています。

当社は、管理者用物件管理 WEB サービスと施工業者用スマートフォンアプリで構成する IoT 機器管理サービス「AMANOHARA」を提供することで、住宅メーカーや管理会社などが遠隔で IoT 機器の異常発生前後の利用状況やエラーコードを確認できるようになり、機器異常発生時の迅速な対応によって、居住者が安心して IoT 機器を利用できる環境を実現します。さらに、IoT 機器の稼働状況や異常発生状況の過去データを取得することも可能で、それらを分析することにより、通信エラーが発生する時間帯の特定や故障頻度の高い部品の把握など、故障予知や異常発生時の原因究明に役立てる事も可能となります。また、住宅販売時に設置されている IoT 機器のインターネット接続・設定作業を入居者が入居する前に施工業者によって実施可能となり、入居者の IoT 機器登録負荷も軽減します。

これらのサービスの提供を通じて、スマートホームや ZEH の普及を支援し、カーボンニュートラルの実現に貢献します。

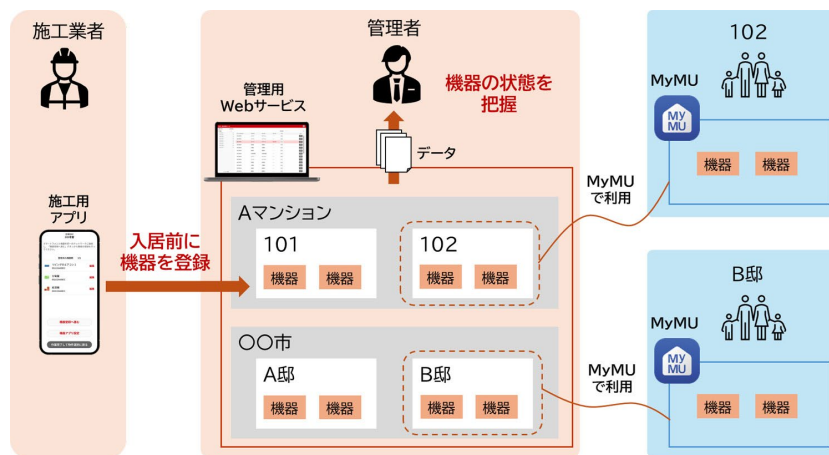
※1 Applications for MANaging and Observing Household Appliances in Residential Areas を略した当社造語。頭上に広がる空模様のように、IoT サービスが広がることを目指したシステム

※2 対応機器は、MyMU に対応する三菱電機製家庭用エアコン・ヒートポンプ給湯機。ECHONET Lite 規格認証済みの HEMS 対応計測機能内蔵分電盤・太陽光発電・燃料電池・蓄電池・家庭用エアコン・電気温水器・防犯センサー・電動ブラインド/日よけ・床暖房・スイッチ（照明、電気錠）です。2025 年 8 月 21 日時点。HEMS 対応機器の詳細は以下ウェブサイトをご参照ください  
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/hemsmymu.html>

※3 設定にはスマートフォンとインターネット環境の準備が必要です

※4 net Zero Energy House（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス）の略称

※5 Home Energy Management System（ホーム・エネルギー・マネジメント・システム）の略称



「AMANOHARA」のシステムイメージ図

## サービスの特長

### 1. IoT 機器の稼働状況や異常発生状況を遠隔で確認可能

- ・管理者用物件管理 WEB サービスを利用することで、住宅メーカーや管理会社などが住戸に設置された IoT 機器の稼働状況や異常発生状況を遠隔で確認可能。IoT 機器に異常が発生した際、物件管理者が異常発生前後の利用状況確認やエラーコードを把握することで、迅速な対応が可能となり、居住者が安心して IoT 機器を利用できる環境を提供
- ・IoT 機器の稼働状況や異常発生状況の過去データを分析することで、通信エラーが発生する時間帯の特定や故障頻度の高い部品の把握など、故障予知や異常発生時の原因究明に役立てる事も可能

### 2. 入居前の IoT 機器の接続・設定が可能となり、入居者の機器登録負荷を軽減

- ・施工業者用スマートフォンアプリを利用することで、従来、入居者自身が実施していた住宅販売時に設置されている IoT 機器のインターネット接続や設定作業を、施工業者が実施可能となり、スマートホームや ZEH における入居者の IoT 機器登録負荷を軽減
- ・賃貸住宅等で居住者が変わる場合に必要となる IoT 機器の設定を引き継ぐ作業も、次の入居者に代わって住宅メーカーや管理会社などが実施可能
- ・クラウド HEMS 対応住宅用分電盤「HEMS コントローラークラス対応 en ステーション EcoEye<sup>※6</sup>」と三菱家電統合アプリ「MyMU (マイエムユー)」を組み合わせ提供してきたクラウド HEMS (以下、クラウド HEMS) は、GX 志向型住宅の補助金要件として求められる「高度エネルギーマネジメントの導入」に該当。「AMANOHARA」によって、高度エネルギーマネジメント導入時の IoT 機器登録・設定負荷を軽減することが可能となり、GX 志向型住宅における IoT 機器利用を促進
- ・クラウド HEMS を導入することで接続できる他社製 IoT 機器の登録も可能

## 今後の予定・将来展望

ビジネスパートナーとの共創活動を通じ、当社独自のデジタル基盤「Serendie<sup>®</sup> (セレンディイ)」と連携したデータ分析や AI 活用により新たなソリューションの創出を推進し、継続的かつ成長し続けるサービスの実現を目指します。

## 商標関連

商標	「EcoEye」	河村電器産業株式会社の登録商標
	「AMANOHARA」 「MyMU」 「Serendie」	三菱電機株式会社の登録商標

※6 河村電器産業株式会社と共同開発した HEMS コントローラークラス対応 en ステーション EcoEye は、ECHONET Lite 規格認証製品です (ENL 認証登録番号 : GZ-000891)

## 三菱電機グループについて

私たち三菱電機グループは、たゆまぬ技術革新と限りない創造力により、活力とゆとりある社会の実現に貢献します。社会・環境を豊かにしながら事業を発展させる「トレード・オン」の活動を加速させ、サステナビリティを実現します。また、デジタル基盤「Serendie®」を活用し、お客様から得られたデータをデジタル空間に集約・分析するとともに、グループ内が強くつながり知恵を出し合うことで、新たな価値を生み出し社会課題の解決に貢献する「循環型 デジタル・エンジニアリング」を推進しています。1921 年の創業以来、100 年を超える歴史を有し、社会システム、エネルギーシステム、防衛・宇宙システム、FA システム、自動車機器、ビルシステム、空調・家電、デジタルイノベーション、半導体・デバイスといった事業を展開しています。世界に 200 以上のグループ会社と約 15 万人の従業員を擁し、2024 年度の連結売上高は 5 兆 5,217 億円でした。詳細は、[www.MitsubishiElectric.co.jp](http://www.MitsubishiElectric.co.jp) をご覧ください。

## お問い合わせ先

< 報道関係からのお問い合わせ先 >

三菱電機株式会社 広報部

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号

TEL 03-3218-2332

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/news/contact.html>

< お客様からのお問い合わせ先 >

三菱電機株式会社 IoT・ライフソリューション新事業推進センター

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/url/contact-amanohara.html>