

2025 年 8 月 26 日
三菱電機株式会社

NEWS RELEASE

三菱電機 DX イノベーションセンターが ISO 9001 認証を取得
アジャイル開発においてスピードと品質を両立した品質マネジメントシステムを確立



ISO 9001
JUSE-RA-2288



MS
CM008

左：JUSE 登録マーク、右：認定マーク（JAB）

三菱電機株式会社は、当社 DX イノベーションセンター（以下、DIC）のアジャイル開発における品質マネジメントシステムが、国際規格「ISO 9001」の認証を取得しましたのでお知らせします。

「ISO 9001」は、顧客満足度の向上を目的として、より良い製品・サービスの提供の実現に取り組む国際的なマネジメント規定で、DIC のスピードと品質を両立した品質マネジメントシステムが、国際規格に準拠したものであることが認められ、アジャイル開発において当社として初めて国際規格認証を取得しました。

近年、デジタル化の進展に伴い、システムやソフトウェアなどの開発においては、多様化する顧客ニーズや市場変化に柔軟かつ迅速に対応するため、開発工程を機能単位の小さなサイクルで繰り返すアジャイル開発の重要性が高まっています。当社においても、アジャイル開発を DX 推進のための重要な要素と位置づけ、スピードと品質を両立するための品質ガバナンスの強化に取り組んできました。

今回、当社はアジャイル開発における新たな品質ガバナンスの構築に向けて、品質技術者をプロジェクトの初期段階から配置し、品質管理を徹底する体制を整備しました。

今後は、本体制を当社のデジタル基盤「Serendie®（セレンディ）」を活用したサービス・ソリューション開発における品質保証の新たなモデルとして適用していくことで、スピードと品質を両立した DX の推進を加速するとともに、顧客満足度の向上に資する新たなサービス・ソリューションの創出を通じて社会課題の解決を目指します。

認証登録の概要

登録種別	品質マネジメントシステム
適用規格	JIS Q 9001:2015 (ISO 9001:2015)
登録番号	JUSE-RA-2288
登録組織	三菱電機株式会社 DX イノベーションセンター
登録範囲	DX 共通基盤の設計・開発及び運営
認証機関	一般財団法人 日本科学技術連盟 ISO 審査登録センター
認証取得日	2025 年 7 月 30 日

商標関連

「Serendie」	三菱電機株式会社の登録商標
------------	---------------

参考情報

Serendie ウェブサイトでは、Serendie の狙いや特徴、価値創出に向けたストーリーなど、さまざまな情報を掲載しています。

<Serendie ウェブサイト>

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/serendie/>

三菱電機グループについて

私たち三菱電機グループは、たゆまぬ技術革新と限りない創造力により、活力とゆとりある社会の実現に貢献します。社会・環境を豊かにしながら事業を発展させる「トレード・オン」の活動を加速させ、サステナビリティを実現します。また、デジタル基盤「Serendie®」を活用し、お客様から得られたデータをデジタル空間に集約・分析するとともに、グループ内が強くつながり知恵を出し合うことで、新たな価値を生み出し社会課題の解決に貢献する「循環型 デジタル・エンジニアリング」を推進しています。1921 年の創業以来、100 年を超える歴史を有し、社会システム、エネルギーシステム、防衛・宇宙システム、FA システム、自動車機器、ビルシステム、空調・家電、デジタルイノベーション、半導体・デバイスといった事業を展開しています。世界に 200 以上のグループ会社と約 15 万人の従業員を擁し、2024 年度の連結売上高は 5 兆 5,217 億円でした。詳細は、www.MitsubishiElectric.co.jp をご覧ください。

お問い合わせ先

<報道関係からのお問い合わせ先>

三菱電機株式会社 広報部

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号

TEL 03-3218-2332

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/news/contact.html>

<お客様からのお問い合わせ先>

三菱電機株式会社 デジタルイノベーション事業本部 DX イノベーションセンター

〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町 1 番地 7 横浜ダイヤビルディング

E-mail : dx-ic@me.MitsubishiElectric.co.jp