

2025 年 11 月 19 日
三菱電機株式会社

NEWS RELEASE

共創空間「Serendie Street Osaka」を開設
顧客やパートナーと新たな価値を創出する共創活動を拡大



共創空間「Serendie Street Osaka」

三菱電機株式会社は、顧客やパートナーと新たな価値を創出する共創活動を拡大するため、当社 関西支社内に共創空間「Serendie Street Osaka（セレンディーストリート大阪）」を開設し、本日オープンしました。

当社グループは、さらなる事業の発展と社会・環境への貢献を目指し、リスクを恐れず新しい発想で価値を創出する「イノベティブカンパニー」への変革を進めています。その一環として、2025 年 1 月に完成した共創空間「Serendie Street Yokohama（セレンディーストリート横浜）」※1を中心に、データや最新技術を活用した顧客やパートナーとの共創活動を通じて、新たな価値の創出に取り組んでいます。

今回開設した「Serendie Street Osaka」は、母体となる「Serendie Street Yokohama」のコンセプトを踏襲しつつコンパクトにまとめた共創空間です。当社のデジタル基盤「Serendie®（セレンディ）」を活用した価値共創プログラム※2により、主に西日本エリアの顧客との対話を通じた課題に関するヒアリングや課題に関連するデータ・アセットの共有などを行い、事業アイデア検討などの共創企画を提案することで、「Serendie Street Yokohama」での共創活動へとつなげる機能を担います。

今回の拠点開設により、顧客やパートナーの裾野をさらに広げ、共創機会の拡大を図ります。さらに、「Serendie Street Yokohama」で運用している共創活動を活性化させる各種ツール※3も活用し、専門分野や事業領域の垣根を超えた共創活動を推進することで、新たな価値の創出による社会課題の解決を目指します。

Serendie Street Osaka の概要

所在地	大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号 グランフロント大阪 タワーA 18 階
延床面積	約 110m ²
開場日時	9:00～17:00(休場日:土曜・日曜・祝日・当社休日)
来場方法	事前予約制
概要	顧客の課題発見や課題に対する事業アイデアの創出により、新たな価値を生み出す共創活動を推進するための共創空間

※1 2025 年 1 月 17 日広報発表 <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ja/pr/2025/0117/>

※2 2024 年 5 月 29 日広報発表 <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ja/pr/2024/0529-b/>

※3 複数の専門家 AI エージェントとの対話を通じて課題解決や事業創出のスピードを加速させる「対話型マルチ AI エージェントサービス」など

商標関連

「Serendie」 三菱電機株式会社の登録商標

参考情報

Serendie ウェブサイトでは、Serendie の狙いや特徴、価値創出に向けたストーリーなど、さまざまな情報を掲載しています。

<Serendie ウェブサイト>

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/serendie/>

三菱電機グループについて

私たち三菱電機グループは、たゆまぬ技術革新と限りない創造力により、活力とゆとりある社会の実現に貢献します。社会・環境を豊かにしながら事業を発展させる「トレード・オン」の活動を加速させ、サステナビリティを実現します。また、デジタル基盤「Serendie®」を活用し、お客様から得られたデータをデジタル空間に集約・分析するとともに、グループ内が強くつながり知恵を出し合うことで、新たな価値を生み出し社会課題の解決に貢献する「循環型 デジタル・エンジニアリング」を推進しています。1921 年の創業以来、100 年を超える歴史を有し、社会システム、エネルギーシステム、防衛・宇宙システム、FA システム、自動車機器、ビルシステム、空調・家電、デジタルイノベーション、半導体・デバイスといった事業を展開しています。世界に 200 以上のグループ会社と約 15 万人の従業員を擁し、2024 年度の連結売上高は 5 兆 5,217 億円でした。詳細は、www.MitsubishiElectric.co.jp をご覧ください。

お問い合わせ先

<報道関係からのお問い合わせ先>

三菱電機株式会社 広報部

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号

TEL 03-3218-2332

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/news/contact.html>

<お客様からのお問い合わせ先>

三菱電機株式会社 デジタルイノベーション事業本部 DX イノベーションセンター

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目 4 番 5 号 横浜アイマークプレイス

E-mail : dx-ic@me.MitsubishiElectric.co.jp