

2016 年 3 月 24 日  
三菱電機株式会社

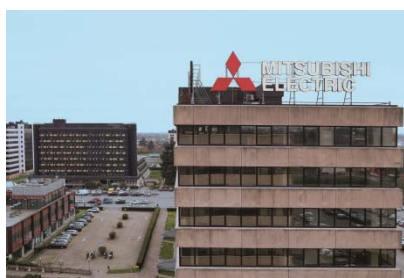
## NEWS RELEASE

### 南欧・アフリカにおける FA 機器のサービス体制強化 「イタリア FA センター」「南アフリカ FA センターサテライト」業務開始のお知らせ

三菱電機株式会社は、イタリアのミラノ市に「イタリア FA センター※1」を、南アフリカのヨハネスブルグ市に「南アフリカ FA センターサテライト※2」を設立し、FA 機器のサービス業務を 4 月 1 日に開始します。これにより、イタリアを中心とした南欧とアフリカにおける FA 機器のサービス体制を強化し、お客さまの満足度向上を目指します。

※1：FA センターは、当社海外販売会社が運営する FA 機器のサービス拠点

※2：FA センターサテライトは、サービスの業務委託契約を締結した代理店が運営する FA 機器のサービス拠点



イタリア FA センターが入居する  
三菱電機ヨーロッパ・イタリア支店



南アフリカ FA センターサテライトの  
アドロイト テクノロジー社が入居するビル

#### 設立の狙い

イタリアでは、伝統的なものづくりの文化を背景に一般機械の製造が盛んであり、今後も FA 機器のサービス需要が見込まれます。また、南アフリカでは、社会インフラ投資・整備が進み、今後は日系の製造業進出や鉱業などの地場産業の成長が期待されています。

これまで、南欧や北アフリカ・南アフリカでの FA 機器のサービスは欧州 FA センター（ポーランド）が実施してきましたが、新たに「イタリア FA センター」と「南アフリカ FA センターサテライト」を設立することで迅速なサービスの提供によるお客さまの満足度向上を目指します。

#### FA センター・FA センターサテライト概要

名称	イタリア FA センター	南アフリカ FA センターサテライト
所在地	Mitsubishi Electric Europe B.V. Italian Branch 内 (三菱電機ヨーロッパ イタリア支店内)	Adroit Technologies※3 内 (アドロイト テクノロジー社内)
住所	イタリア ミラノ Centro Direzionale Colleoni - Palazzo Sirio, Viale Colleoni 7, Agrate Brianza (MB), Italy	南アフリカ ヨハネスブルグ 20 Waterford Office Park, Waterford Drive cnr of Witkoppen Road Fourways Johannesburg South Africa
業務開始日	4 月 1 日	4 月 1 日
サポート地域	南欧、アフリカ北部／西部(25 カ国)	アフリカ中部／東部／南部(36 カ国)
サービス人員	18 名	4 名(2016 年度中に 1 名増員予定)
業務内容	当社 FA 機器トレーニング、技術相談、 システム提案 【主な対象機種】 シーケンサ・インバーター・サーボ・表示器・ロボット 【対応言語】 イタリア語、英語、フランス語	当社 FA 機器トレーニング、技術相談、 システム提案 【主な対象機種】 シーケンサ・インバーター・サーボ・表示器 【対応言語】 英語

※3：Adroit Technologies 社は、FA 機器の販売・サービス会社です

報道関係からの  
お問い合わせ先

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号 TEL 03-3218-2359 FAX 03-3218-2431  
三菱電機株式会社 広報部

Mitsubishi Electric Europe B.V.の概要
------------------------------------

社名	Mitsubishi Electric Europe B.V.（三菱電機ヨーロッパ）
代表者	取締役社長 斎藤 洋二
所在地	オランダ
出資比率	三菱電機株式会社 100%
資本金	約 100.6 百万ユーロ（約 130 億円）
設立	1996 年 6 月
従業員数	2,252 名（2015 年 3 月末時点）
事業内容	欧州総合販売会社(FA 製品、空調冷熱機器、自動車機器、半導体、映像情報機器などの販売とサービスおよび重電エンジニアリング、資材調達)

お客様からのお問い合わせ先
---------------

三菱電機株式会社 FA 海外事業部 FA 海外計画部  
〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号  
TEL 03-3218-6510 FAX 03-3218-6820