

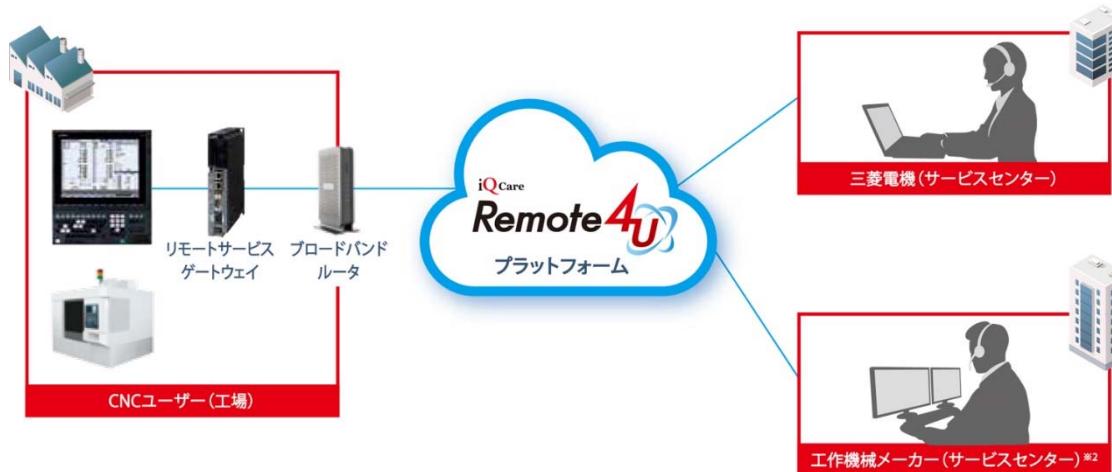
## NEWS RELEASE

### e-F@ctoryによる工作機械の遠隔保守を支援するリモートサービス 三菱数値制御装置向け「iQ Care Remote4U」サービス開始のお知らせ

三菱電機株式会社は、FA統合ソリューション「e-F@ctory（イーファクトリー）※1」の一つであるIoT（Internet of Things）を活用した工作機械の遠隔保守を支援するリモートサービス「iQ Care Remote4U（アイキューケアリモートフォーユー）」において、従来の当社製放電・レーザー加工機に加えて、数値制御装置（CNC）にも適用したサービスを2019年1月7日に開始します。

本サービスは「JIMTOF2018（第29回 日本国際工作機械見本市）」（11月1日～6日、於：東京ビッグサイト）に出展します。

※1 FA技術とIT技術を活用し開発・生産・保守の全般にわたるトータルコストを削減するソリューション提案



リモートサービス「iQ Care Remote4U」のシステム構成

※2 工作機械メーカーもリモートサービスを構築可能（iQ Care Remote4U プラットフォームライセンスが必要）

#### サービスの特長

##### 1. CNCリモート診断機能により、工作機械のダウンタイム短縮に貢献

- 当社サービスセンターが工作機械に搭載された CNC の状態を遠隔から診断
- アラーム履歴やパラメーターなどを分析し、異常原因の早期検出が可能

##### 2. プラットフォーム提供により、工作機械メーカーのリモートサービス構築を支援

- 本サービスのプラットフォームを、クラウドを通じて工作機械メーカーへ提供することで、各社独自のリモートサービスを容易かつ低コストで構築可能

##### 3. ダッシュボード機能により、生産プロセスの改善・ランニングコスト低減に貢献

- パソコン、スマートフォン、タブレット端末で、遠隔地からでも専用ソフトなしに工作機械ごとの稼働率、消費電力などを容易に確認可能

#### サービスの概要

製品名	製品の主な内容	希望小売価格 (税込)	提供開始日 (発売日)
iQ Care Remote4U ユーザー ライセンス※3	CNCユーザー向け リモートサービスライセンス(年間)	個別見積	2019年 1月7日
iQ Care Remote4U プラットフォームライセンス	工作機械メーカー向け リモートサービスライセンス(年間)		
リモートサービス ゲートウェイユニット※3	iQ Care Remote4U プラットフォーム接続専用ユニット		

※3 当社の他、当社製 CNC のサービス会社である三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社でも販売します

## サービスの狙い

生産現場では、生産性向上や生産設備のダウンタイム<sup>※4</sup>の削減による稼働率向上へのニーズが高まっています。当社は FA 統合ソリューション「e-F@ctory（イーファクトリー）」の一つとして、当社製放電・レーザー加工機向けに IoT を活用した遠隔保守を支援するリモートサービス「iQ Care Remote4U」を 2016 年 4 月から提供しております。

今回は、このリモートサービスの適用範囲を当社製 CNC に拡大します。これにより、当社サービスセンターから直接、ユーザーが保有している工作機械に搭載されている CNC の遠隔診断を可能としました。また、このクラウド上に構築したリモートサービスのプラットフォームを工作機械メーカーへ提供することで、工作機械メーカー自身が自社のリモートサービスを容易に構築することができます。

※4 システムなどが保守や不具合のために稼働を停止している時間

## 商標関連

「e-F@ctory」、「Remote4U」は三菱電機株式会社の登録商標です。

## 製品担当

三菱電機株式会社 名古屋製作所  
〒461-8670 愛知県名古屋市東区矢田五丁目 1 番 14 号  
TEL 052-721-2111(代表) FAX 052-719-3494

## お客様からのお問い合わせ先

三菱電機株式会社 NC 事業推進部  
〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号  
TEL 03-3218-6570 FAX 03-3218-6822

三菱電機メカトロニクスエンジニアリング株式会社 NC 事業部本社コールセンター  
〒461-0047 愛知県名古屋市東区大幸南一丁目 1 番 9 号  
TEL 052-722-4076 FAX 052-722-6662