

MEL く～る LINK Lite に関する重要事項説明および利用規約

■重要事項

本項では、三菱電機株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「MEL く～る LINK Lite」（以下「本サービス」といいます）に関する重要事項を記載しています。十分にお読みください。※本サービスは事業者様向けのサービスであり、一般消費者様向けのサービスではありません。

1. 電気通信事業者の名称・問い合わせ先

名称：三菱電機株式会社

問い合わせ先：MELflo（メルフロー）コールセンター 0120-10-3626

受付時間：平日（月曜～金曜）9:00～19:00 ※当社指定休日除く

2. 電気通信役務の内容

名称：MEL く～る LINK Lite

種類：空調機の遠隔監視サービス（詳細はカタログ等をご確認ください）

品質：

- ・本サービスは、通信速度および通信品質を保証するものではありません。

ネットワークの混雑状況、利用環境等により、通信速度の低下または通信が不安定となる場合があります。

・本サービスは、日本国内において利用可能です。ただし、通信は携帯電話事業者のネットワークを利用して提供されるため、電波の届かない場所、通信環境が不安定な場所（屋内、地下、トンネル、ビル陰、山間部、海上等）では、本サービスを利用できない場合があります。

・その他、システムや機器に不具合が発生した場合や当社が本サービスの提供を緊急停止する必要があると判断した場合にサービスを制限することがあります。

・内蔵されている SIM カードを利用して、自由にインターネットを閲覧することや、他の用途への通信を行うことはできません。

3. 利用料

・初年度サービス利用料は無料です（冷媒漏えい診断オプション含む）。2 年目以降は、基本利用料のみのご契約、または冷媒漏えい診断オプションを含めた ご契約のいずれかをお選びいただけます。下記は、それぞれの場合の料金です。

【MEL く～る LINK Lite】（セルラーゲートウェイ 1 台あたり）

基本利用料：月額 1,400 円（税込 1,540 円）

冷媒漏えい診断オプション：月額 600 円（税込 660 円）

→ オプション利用時の合計：月額 2,000 円（税込 2,200 円）

- ・通信料は本サービス利用料に含まれます。

・本サービスの利用にあたっては、MEL く～る LINK Lite 利用料のほかに以下の費用が別途発生します。

- ・専用監視装置（セルラーゲートウェイ）の購入費用

- ・設置工事に係る費用

- ・MELflo のダウンロード、インストールおよび利用に伴う通信料金等、および本サービスを利用するために端末デバイス（スマホ等）およびインターネット等に接続する際のその他通信に関する費用

4. 期間限定の割引の適用期間等の条件

本サービスは、サービス開始初年度（1 年間）について、サービス利用料を無料で提供します。（冷媒漏えい診断オプション含む）

5. 契約解除・契約変更の連絡先・方法・条件

- ・本サービス 1 年単位の契約とし、契約期間満了後に更新手続きが行われない場合、契約は自動的に終了します（お客様側での解約手続きは不要です）。契約終了後はサービスの提供は停止され、サービス利用料金は発生しません。

- ・本サービスの契約更新または変更の申込みは、当社所定の Web サイトにおいて受け付けます。具体的な手続方法については、本サービスの取扱説明書をご確認ください。なお、既に支払われた利用料金の返金はいりません。

取扱説明書（PC 版）：

https://dl.mitsubishielectric.co.jp/dl/ldg/wink/ssl/wink_doc/m_contents/doc/TEC_MANUAL_IPPAN/MELCoolPC_Manual_JA.pdf

取扱説明書（スマホ版）：

https://dl.mitsubishielectric.co.jp/dl/ldg/wink/ssl/wink_doc/m_contents/doc/TEC_MANUAL_IPPAN/MELCool_Manual_JA.pdf

※契約終了時の注意点

契約終了に伴い、セルラーゲートウェイ内に組み込まれている SIM カードの通信回線は、当社側にて停止手続きを行います。

回線停止後は、空調機の遠隔監視および遠隔操作は一切行えなくなりますので予めご了承ください。

6. 初期契約解除に関する事項、および、確認措置に関する事項

本サービスは初期契約解除制度、および確認処置の対象外です

7. その他

本書面に定めのない事項については、当社が別途定める『MEL く～る LINK Lite 利用規約』（本文書の後半に記載）の規定によるものとします。契約前に必ず当該規約の内容をご確認ください。

■MEL く～る LINK Lite 利用規約

本規約は、三菱電機株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「MEL く～る LINK Lite サービス」（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく際の利用条件を定めるものです。

本サービスの利用者様（本サービスを申し込まれたお申込者（以下「契約先」という）および本サービスの提供対象者（以下「ご利用者様」という）を含み、以下併せて「お客様」という）が本規約に事前の同意をし、これを遵守することを条件として、本サービスをご利用できます。

なお、本サービスの利用期間を延長して利用する利用者様については、ライセンス購入のための専用サイトおよびその関連システムが定める利用規約等の内容を遵守の上、手続きを行ってください。

また、当社関連会社による本サービスを使用した有料サービスの利用者様については、別途定める有料サービスの契約内容および、利用規約等の内容を遵守した上で、本サービスをご利用できます。

第1条（使用条件）

1. 本サービスのご利用には、当社が提供する「MELflo」アプリケーション（以下「MELflo」といいます）および、セルラーゲートウェイ、空調機（本サービスに対応したスリムエアコン）、対応リモコンが必要です。

2. セルラーゲートウェイは、空調機をインターネット接続するための装置（以下「監視装置」という）であり、インターネット通信に必要な SIM、モジュール等を含む無線通信を行う装置を含み、無線通信を提供する通信会社（以下「通信提供会社」という）から提供される無線通信ネットワーク（以下「無線通信」という）を利用して、無線通信提供エリア内において本サービスの提供を行います。無線通信提供エリア内かつサービス提供に十分な電波が受信可能であることを確認の上、利用してください。

3. MELflo は「MELflo 利用規約」を確認し、同意の上利用してください。

4. 空調機の機種及び発売年度によって利用できる機能は異なります。

5. 本サービスの詳細は、カタログ及び当社ウェブサイトに記載のとおりとします。

6. 契約先は、本規約の内容をご利用者様に自己の責任で説明し、ご利用者様に対し本規約の内容を遵守させるとともに、ご利用者様の本契約違反について、当社に対して責任を負うものとします。

7. 本サービスの利用に必要な空調・冷熱機器及び端末デバイスの通信環境の整備・設定等及びその他の本サービスを利用するための準備等の一切は、お客様が自己の費用と責任において行っていただくものとします。

8. 本サービスが定める利用期間を延長して利用する場合、専用サイトから期間延長のためのライセンス購入が必要です。ライセンス購入にあたっては専用サイトでのアカウント

登録および支払方法の登録が必要です。

9. 本サービスが提供する機能の内、一部の機能を利用するためには、専用サイトでのオプション購入が必要です。

第2条（著作権等）

1. 本利用規約の規定によらず、本サービスに関し当社が保有する著作権、商標権を含む知的財産権等一切の権利は、当社に留保するものとし、お客様は、本サービスの使用权以外の知的財産権等いかなる権利を有しないものとします。

2. 本サービスによりお客様に提供される技術等に関する情報は、特許権法・著作権法その他の知的財産権関連法令で保護されております。お客様は、当該情報を本規約に定められた範囲内で利用できます。それを越えて、使用(複製、送信、頒布、譲渡、翻案等を含む。以下同じ)することはできません。

3. 当社のサービス上で使用される商号、商標および標章は、商標法、不正競争防止法およびその他の法律で保護されていますので、お客様はこれらを法律で保護されている範囲を超えて使用することはできません。

第3条（個人情報の取扱いおよびデータの利用に対する同意）

当社における個人情報の取扱いとその利用については、次の URL にて MELflo の個人情報保護方針をご確認の上、同意ください。

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldm/slim/privacy/index.html#melflo>

なお、お客様からの個人情報のご提供は任意ですが、個人情報を当社にご提供いただけなかった場合には、当社から本サービスの提供は致しかねますのでご了承願います。

第4条（利用料）

1. 本サービスの利用料、支払方法は、当社が別途定めるとおりとします。また専用サイトでのライセンス購入における費用、支払方法は別途定めるとおりとします。

本サービスの利用料金は以下のとおりです。

【MEL く～る LINK Lite】（セルラーゲートウェイ 1 台あたり）

・基本利用料：月額 1,400 円（税込 1,540 円）

・冷媒漏えい診断オプション：月額 600 円（税込 660 円）

→ オプション利用時の合計：月額 2,000 円（税込 2,200 円）

2. 本サービスは、サービス開始初年度（1 年間）について、サービス利用料を無料で提供します。無料期間終了後に継続利用する場合は、有料契約への更新手続きが必要となります。（自動で有料契約に移行しません）

3. 本サービス 1 年単位の契約とし、契約期間満了後に更新手続きが行われない場合、契約は終了します。更新手続きは、当社 Web サイトより行うことができます。

4. MELflo のダウンロード、インストールおよび利用に伴う通信料金等、および本サービスを利用するために端末デバイスおよびインターネット等に接続する際のその他通信に関する費用は、お客様の負担となります。

5. 当社は、本規約を変更の上、将来的に本サービスの提供方法、利用料を変更することができるものとします。なお、お客様に提供している本サービスの提供方法、利用料を変更する場合、当社は、①対象となる機能、サービス、②予定日時、③サービス利用方法、④利用料金の4点を2週間前までに MELflo 又は当社ウェブサイトで公表することにより、お客様に通知するものとします。

第5条（購入について）

1. 購入可能商品

- ・本商品には、基本プランとオプションプランがあります。
- ・通信デバイスごとに商品購入ができます。通信デバイス1台に対して、同一商品を複数購入することはできません。
- ・オプションプランは、基本プランとの同時購入、および基本プラン購入後の追加購入のみが可能であり、オプションプランの単独購入はできません。
- ・提供するオプションプランの内、サービス対象機器が対応していない機能の商品を購入することはできません。

2. 利用期限の延長期間

- ・本商品購入による利用期限の延長期間は購入商品により異なります。商品選択時にご確認の上、購入してください。

3. 見積もり・価格

- ・本商品購入にあたり必ず見積書の作成を行ってください。なお、見積書には保存期限はありませんが有効期限があります。有効期限超過時は再度見積書を作成してください。
- ・本商品は価格を変更する場合があります。
- ・価格が変更になった場合においても、見積書の価格で決済します。

4. 決済処理タイミング

- ・商品購入後、次の利用期間の開始日に決済処理を行います。

5. 商品提供タイミング

- ・決済処理後、利用期間の開始日の規程時刻より本サービスが利用可能となります。ただし、利用期限内に購入手続きを行った場合は規程時刻に関わらず利用可能です。

6. キャンセル・返金

- ・購入後、決済処理が実行される10分前（利用期間開始日の前日の23時50分）までの期間に限りキャンセルが可能です。
- ・本契約は、契約期間中の中途解約および既払金の返金を原則として認めません。
ただし、当社が別途書面で承諾した場合、法令により必要となる場合、または当社の責

めに帰すべき事由により当社が相当と認める場合は、この限りではない。

7. 中断

・本サービスの利用期限後から 18 か月までの期間は中断となり、サービスの提供を一時中断します。

- ・中断の場合は、商品購入することでサービスの利用を再開することができます。
- ・中断の期間中は決済されず利用料の請求はされません。

8. 解約

・本サービスの利用期限後から 18 か月を過ぎた場合は解約となり、サービスの提供を停止します。

- ・解約の場合は、商品の購入はできず、サービスを再開することはできません。
- ・解約を希望する場合、自動更新を無効に変更してください。有効設定にしている場合、利用期限後に決済処理が実行されサービス利用が継続されます。
- ・本商品購入にかかる支払いが完了されない場合、本サービスの提供を停止することがあります。
- ・何らかの事由により当社が本サービスの提供が困難になった場合、サービスの停止を行うことがあります。

・当社は、利用規約に違反した場合、また暴力団等の反社会的勢力およびその関係者の方においては本サービスのご利用をお断りしています。

会員の利用規約違反行為や、反社会的勢力およびその関係者であると発覚した場合、本サービスの使用を停止させることがあります。

また、前記サービスの使用停止により生じた会員の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第6条（データ使用に対する同意）

1. 当社は、お客様の本アプリ、本サービス、ならびに本サービスにより操作される空調・冷熱機器および通信端末（近距離通信を含みます。）に関わる技術および関連情報を収集、使用します。

2. 技術および関連情報には、空調・冷熱機器の機器情報、運転状態、設定状態、操作履歴、故障情報、各種センサー情報、制御情報、本アプリ、本サービスの操作履歴、アクセス履歴等を含みます。

3. これらの情報は、本サービスに関連するサービス向上、MELflo や空調・冷熱機器等の問合せ対応を含む製品サポート、サービス継続のための専用サイトとの連携、およびその他サービスをお客様に円滑に提供するために収集されます。

4. 当社は、商品の改善、新しい商品の開発検討、またはお客様に対するサービスもしくは技術の提供を行うために、統計情報等のお客様を個人的に識別しない形態の情報に限り、これらの情報を使用することができるものとします。

5. 当社は、お客様が本サービスの利用を終了した後も、サービス利用中に取得した情報を前記1～4に記載した方法に基づき引き続き保存し使用することができるものとします。また、お客様がサービスの利用を終了した後は、当社はサービスを終了したお客様の過去の取得情報について保存の義務はなく、削除することができるものとします。

6. お客様は、本利用規約に同意したことにより、前記1～5の事項について同意されたものとします。

7. 当社は、裁判所、その他の法的権限のある官公庁の命令等により当社がお客様から取得した情報の開示又は提出を求められた場合は、お客様の承諾なく当該命令等に従って情報の開示または提出を行うことがあります。

第7条（禁止行為）

1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、本サービスの利用に関連して次の各号の一に該当する行為を行ってはならないものとします。

(1) 当社または第三者の財産権（著作権、商標権等の知的財産権を含む）を侵害する行為

(2) 当社または第三者に対する誹謗中傷行為、肖像権、プライバシー権等を侵害する行為

(3) 犯罪に関連する行為

(4) 公序良俗に反する行為

(5) 選挙運動、またはこれに類似する行為

(6) 本サービスを通じて入手した情報を、当社の事前の承諾を得ることなく第2条の範囲を超えて使用する行為

(7) 当社の事前の承諾を得ることなく本サービスを使用して営業活動（営利を目的とした情報提供活動を行う行為を含みます。）

(8) 当社の管理する本サービスその他の業務の運営・維持を妨げ、または当社の信頼を毀損するような行為、もしくはそのおそれのある行為

(9) 本サービスに関する情報または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為

(10) リバースエンジニアリングの禁止。本アプリ、および本サービスのソフトウェアを逆アセンブル、逆コンパイル、またはソースコードを解析する行為

(11) 有害なコンピュータープログラム等を送信、または書き込む行為

(12) 法令、条例等に違反する行為、またはそのおそれのある行為

(13) お客様のログインID情報を第三者に公開したり、利用させる行為

(14) 他人（実在しない人を含む）になりすまして、本サービスを利用する行為

(15) 本規約等に反する行為

(16) その他当社が不適切と判断する行為

2. お客様が前項各号に違反した場合、当社は、お客様による本サービスの使用を停止させることがあります。

3. お客様の違反行為によって当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対し、その損害を賠償していただくものとします。

第8条（監視装置・通信装置）

1. 本サービスのご利用には、監視装置の設置が必要です。
2. 監視装置はコンセントより電力を取得します。監視装置が消費する電力の電気料金は、お客様の負担とします。
3. お客様は、監視装置を善良なる管理者の注意をもって使用する。なお、お客様は監視装置を他者へ移譲してはならないものとします。お客様の管理下、責任において使用してください。
4. 前項に基づき、お客様の管理する範囲において監視装置を移動する場合、監視装置の移動にかかる費用は、当社の責に帰すべき事由を除き、お客様が負担するものとします。
5. お客様は、監視装置の周辺に障害物を置かないものとします。
6. お客様は、監視装置を本サービスの提供を受ける目的以外に使用してはならないものとします。

第9条（サービスの制限または停止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、お客様に事前の通知なく本サービスの一部、または全部を制限または停止することがあります。

- (1)クラウドサーバーの不具合やメンテナンスなどによりシステムが停止した場合
- (2)空調機、監視装置に不具合が発生した場合
- (3)無線通信の不具合、インターネット回線の不具合により通信が遮断された場合
- (4)通信提供会社が無線通信の提供を停止または制限した場合
- (5)無線通信の提供エリア内であっても、電波状況が著しく悪い場合、また、屋内、地下、トンネル、ビル陰、山間部、海上、などの電波の届きにくい場所の場合
- (6)本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断した場合
- (7)データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知した場合
- (8)地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
- (9)司法、行政からの法令等の要請に基づく場合
- (10)その他、当社が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合

第10条（サービス内容の変更、終了等）

1. 当社は、お客様への事前の通知なく、本サービスの内容の追加、変更、一部終了等を

行うことができるものとします。

2. 当社は、お客様に事前の通知をした上で、本サービスの全てを終了することができるものとします。

第11条（サービスの利用の終了）

1. お客様は、本サービスの期間延長手続きをせずに利用期間を過ぎた場合、また、当社所定の手続の完了によって本サービスの利用を終了することが出来ます。本サービスの利用期間終了後においても MELflo にて登録いただいた情報は引き続きご利用いただけます。

2. サービス利用の終了後の登録事項の取扱いについては、第3条の規定に従うものとします。

3. 当社が、お客様が本規約および関連する規約に違反したと判断した場合またはお客様に不適切であると判断するような行為があった場合には、当社は、お客様への事前の通知無しに直ちに、該当するお客様への本サービスの提供を停止することができるものとします。また、お客様が本規約に違反し当社に対して損害等が生じた場合には、お客様は、損害賠償請求および提訴される場合があります。

4. 前項に基づき本サービスの提供を停止されたお客様は、当社との契約は解除されるものとし、以後お客様は本サービスを利用してはならないものとします。

第12条（免責）

1. 当社は、本サービスについて、その完全性、正確性、安全性等に関し、いかなる保証も行わないものとします。

2. 当社は、第三者が本サービスに関連する情報の改ざん・消去等を行ったことによってお客様が被った損害に対して、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

3. MELflo のリンクを通じたウェブサイトへのアクセスについては、お客様の責任において行っていただくものとします。（リンク先と当社が関連会社、取引先等の関係を有していることを意味するものではありません。）なお、当社のウェブサイトに関連した当社関連会社のウェブサイトを利用される場合には、当社が定める利用規約だけでなく、リンク先の会社が定める利用規約についても守っていただく必要があります。

4. 当社は、本サービスの利用によりお客様に生じた損害について、通常生じうる損害の範囲内で損害賠償責任を負います。お客様に生じた損害が当社の故意または重大な過失による場合は、前記の免責その他本規約において当社を免責する規定は適用されないものとします。

5. 本サービスの機能（CSV ファイル等へのエクスポート）によって出力した個人情報については、お客様の責任において管理・利用いただくものとします。

6. 本サービスおよび本サービスに関連する機器（監視装置等）には、既知および未知の

脆弱性が存在する可能性があります。本サービスおよび本サービスに関連する当社製品に脆弱性が発見された場合、脆弱性情報および対策方法の通知を当社指定の方法で行いますが、脆弱性対策の採否判断および導入はお客様の責任で行うものとします。また、本サービスに関連する当社製品以外の機器については、お客様にて脆弱性に関する情報収集を行い必要に応じて適切な措置を講じることとします。本サービスおよび本サービスに関連する機器に係る脆弱性に関する当社の責任（製造物責任を除く）は、本利用規約に定める内容を全てとします。

7. 当社は、無線通信の変更、休止または終了により、本サービスが提供できなくなった場合であっても、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

8. 本サービスの利用期間延長のための専用サイトでの購入手続きはお客様の責任において行ってください。手続き漏れにより本サービスが提供できなくなった場合であっても、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第13条（本規約の変更）

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約の変更ができるものとします。

2. 本規約の変更については、当社が変更内容をお客様に通知、または当社指定のウェブサイト上で公告するものとします。

3. 前各項に関わらず、法令上事前の周知を要する変更に関しては、当社は、変更を行う旨、変更後の本規約の内容、効力発生時期を、事前に相応の期間を以て、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が指定する方法により、お客様へ周知いたします。

第14条（お客様への通知）

1. 当社は、お客様へ通知する必要がある事項が発生した場合、事前に登録したメールアドレスへのメール送信、または、当社指定のウェブサイト上への公告、またはその両方を実施することがあります。また、この実施において、当社からお客様への通知がなされたとみなします。

2. 通知内容としては、第9条のサービスの終了の連絡を含みます。

第15条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約および本サービスに関しては日本法を適用するものとします。

2. 本規約および本サービスの利用に関する訴訟の第一審の専属的合意管轄裁判所は、訴額によって東京地方裁判所又は東京簡易裁判所のいずれかとします。

第16条（お客様と第三者との紛争）

1. 万が一、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様自身の責任と費用で

その紛争を解決していただくものとします。

2. 前項の場合に当社が損害を被ったときには、お客様はその損害につき、賠償する責任を負うものとします。

第17条（お客様からの連絡）

お客様が、本サービスについて連絡が必要な場合には原則として、当社ご相談窓口へお電話を用いて連絡を行うものとします。

第18条（反社会的勢力）

当社は、暴力団等の反社会的勢力、およびその関係者の方においては本サービスのご利用をお断りしています。お客様が反社会的勢力、およびその関係者であると発覚した場合、お客様の本サービスの使用を停止させることがあります。また、前記サービスの使用停止により生じたお客様の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

三菱電機株式会社

【2026年7月30日制定】