



MELflo (メルフロー) / MELく～るLINK for スリム
-フロン排出抑制法の簡易点検・機器管理支援ツール-

取扱説明書 (Ver2.0対応)



アプリを使用するには、Web ブラウザで MELflo の Web サイト
(<https://melflo.mitsubishielectric.co.jp/>)、
または、MELく～るLINK for スリムの Web サイト
(<https://melflo.mitsubishielectric.co.jp/melcoollink-slim/>)
を表示してください。

本アプリでは下記の機能をご利用になれます。

物件管理

(物件情報の登録・共有・参照)

機器情報管理

(形名・製造番号、写真などの登録)

フロン排出抑制法の点検支援

(簡易点検予定日の通知、点検結果の登録)

(定期点検予定日の通知、点検結果の記録)

MELく～るLINK for スリム情報の確認

(運転状態の確認、異常発生通知)

その他

(機器データの登録・参照、点検コードの検索)

もくじ

MELflo とは	6
MELく～るLINK for スリムご利用上の注意	10
かんたんマニュアル	11
共通操作	12

登録・編集

ユーザー登録	14
ユーザー情報を登録する	14
・パスワードを忘れた場合	
ユーザー情報を変更する	20
・パスワードを変更する	
・ユーザー情報を削除する	
[法人代表者機能]	
ユーザーを法人に紐づける（社員登録）	25
[法人代表者機能]	
2つの法人を1つに結合する	27
・法人を受け入れる	
・法人を異動する	
物件情報を登録・編集	31
物件情報を登録する	31
・登録した物件情報を編集する	
・[物件担当者機能]	
登録した物件情報を削除する	
物件情報を共有する	36
・物件情報の共有設定（共有先ユーザー）を削除する	
機器情報を登録・編集	43

機器情報を登録する	43
• Bluetooth 通信で機器情報を登録する	
• 手入力で機器情報を登録する	
機器の系統（グループ）を編集する	53
機器情報を編集する	55
機器情報を削除する	57
すべての物件内の機器を検索する	58
機器データを登録・編集	60
<hr/>	
機器データを登録する	60
• Bluetooth 通信で機器データを登録する	
手入力で機器データを登録する	64
機器データの内容を編集する	66
機器データを削除する	69
点検	
点検・整備記録を登録・編集	73
<hr/>	
点検・整備記録を登録する	73
点検・整備記録を編集する	75
点検・整備記録を削除する	77
試運転	80
<hr/>	
試運転の点検結果を登録する	80
• 試運転データをリモコンから取得する場合 (42MA 以降)	
• 試運転データを手入力する場合	
• 点検結果を編集する	
試運転の点検結果を削除する	89
フロン排出抑制法の簡易点検	92
<hr/>	
簡易点検を実施する	92
• 簡易点検の内容を編集する	
簡易点検の記録を削除する	98

微燃性冷媒を使用した エアコンの安全装置点検	101
安全装置点検の設定をする	101
安全装置点検結果を登録する	104

確認

各種情報の確認	108
ユーザー情報を確認する	108
お知らせ情報を確認する	108
点検コードを確認する (Web)	109
機器の関連情報を確認する (Web)	110
物件情報の共有先情報を確認する	111
経年劣化機器を確認する	113

MELく～るLINK for スリムとは	116
----------------------	-----

セルラーアダプタを取り付けた空調機の登録	117
セルラーアダプタ登録、 MELく～るLINK for スリム設定の流れ	117
セルラーアダプタを設置した空調機を MELfloに登録する	119

MELく～るLINK for スリムの設定	122
IoT機能を設定する	122
冷媒漏えい診断機能の設定をする	124

MELく～るLINK for スリムで遠隔監視する	127
MELく～るLINK for スリムの初期設定を行う	129
MELく～るLINK for スリム機器一覧を確認する	133
異常発生状況を確認する	134
冷媒漏えい診断結果を確認する	136
保全の目安を確認する	137

運転データを確認する	139
室内の空調状態を確認する	142
消費電力量を確認する	144
セルラーアダプタのソフトウェアを アップデートする	145

MELく～るLINK for スリムで遠隔操作する 147

遠隔操作の事前設定をする	148
• ①冷媒系統ごとの遠隔操作可否設定	
• ②物件共有者ごとの遠隔操作有効設定	
空調機を個別に操作する	149
まとめて操作する	151
その他の設定をする	154
• 機器の並び順を変更する	
• 物件、機器の表示名を変更する	

その他

その他	158
物件担当者を変更する	158
メール通知を設定する	162
認証キーを発行する	165
据付動画を閲覧する	166
ヘルプ	167
困ったときは	168
[1] アプリの動作が遅い、固まる	
[2] リモコンに接続できない	
[3] リモコンとの通信が遅い・途切れる	
[4] リモコン選択画面で接続したいリモコンが表示されない	
[5] リモコンからデータ取得できない	
[6] 社員登録ができない	
[7] ユーザー情報の削除ができない	
[8] 物件を削除できない	
[9] 物件、機器を登録したのに表示されない、見えなくなった	
[10] 登録した覚えのない物件が物件一覧に表示される	
[11] 共有先を追加すると、法人名称だけのものと、氏名と法人名称のものと2つ登録されるのは何故ですか？また、この違いは何ですか？	
[12] 他社メーカー品でも登録は可能ですか？	

[13] パスワードを忘れた場合どうすればいいですか？	
[14] 簡易点検結果を印刷したい場合はどうしたらいいですか？	
[15] 本アプリの対象機種は何ですか？	
[16] 法人代表者の変更や追加をすることはできますか？	
[17] 文字化けする	
[18] 定期点検のお知らせがおかしい	
[19] 機器登録時に入力する「圧縮機の冷凍サイクル」とは何ですか？	
[20] 定期点検結果はどうやって記録するのですか？	
[21] 突然MELく～るLINK for スリム情報を見ることができなくなった	
[22] MELく～るLINK for スリムで確認できる電力量データは、過去何年分まで保存されますか？	
[23] 画面が表示されない、アプリの表示が崩れている	
[24] 物件登録や簡易点検結果の登録時に写真を登録できない	
ダウンロード方法	174
MELく～るLINK for スリムご利用上の注意	175
商標について	180

▼ MELfloとは

MELfloは、機器データを記録・共有して、機器管理やフロン排出抑制法で定められた簡易点検などをサポートするアプリです。

▶ MELfloのメリット

オーナー様

(業務用冷凍空調機器を所有する方)

① 機器情報をクラウド上で一元管理

機器リストや点検状況を複数人で共有できるので、効率的な機器管理ができます。

② 運転データ、異常履歴などの情報共有

施工業者、メンテナンス業者などの関係者の間で運転データ、異常履歴などの情報を共有できます。

点検や故障時にスムーズなやり取りができ、効率的で質の高い保守対応につながります。

施工業者様、メンテナンス業者様

(簡易点検や空調機器の施工、管理業務を行う方)

③ フロン排出抑制法で義務化された3か月ごとの簡易点検をサポート

点検予定日のお知らせや、簡易点検結果を簡単登録できます。

④ データ管理や報告書作成を支援

リモコンから運転データを取得し、1台1台計測する手間を軽減。運転データをクラウド上で保存できるので、スムーズなデータ管理、報告義務を支援します。



▶お知らせ

- ▼ MELflo/MELく～るLINK for スリムの利用を終了する場合は、ユーザー情報削除の前に必要なデータの出力をしてください。特に点検・整備記録簿は機器を廃棄後3年間保存する必要がありますのでご注意ください。
- ▼ 本書に掲載している画面は説明用のイメージです。使用環境等により実際の画面とは異なる場合があります。
- ▼ 環境依存文字や機種依存文字を使用しないでください。正しく表示されないことがあります。
- ▼ 仕様は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

▶ MELflo/MELく～るLINK for スリム (スマートフォン版)でできること

MELflo/MELく～るLINK for スリムにはスマートフォン版とPC版の2種類があります。

スマートフォン版では、Bluetoothや銘板のQRコードを利用した機器登録、Bluetoothを利用した運転データ登録、簡易点検時に機器状態を写真で記録する機能など、現場作業で便利な機能を搭載しています。

PC版は、Excelを利用した機器の一括登録や、簡易点検結果の帳票出力/印刷など事務所での作業を効率的に進められるような機能を搭載しています。

スマートフォン版で使用できる機能の概略は下表の通りです。

(MELく～るLINK for スリムのご利用には別売のセルラーアダプタが必要です)

		MELflo/MELく～るLINK for スリム	
		スマート フォン版	PC版
ユーザー管理	登録/変更/削除	○	○
法人管理	登録/変更/削除 法人情報の結合	○ ○	○ ○
物件管理	登録/変更/削除	○	○
	検索/絞り込み/ 共有	○	○
	一括登録 (インポート)	—	○
	データ出力 (CSV)	—	○
機器管理	登録(手入力)/ 変更/削除	○	○
	登録(QRコード/ Bluetooth)	○	—
	検索/絞り込み	○	○
	一括登録 (インポート)	—	○
	データ出力 (CSV/QRコード)	—	○

		MELio/MELく～るLINK for スリム	
		スマート フォン版	PC版
運転データ 管理	運転データ	登録(手入力)/ 変更/削除	○ ○
		登録(Bluetooth)	○ —
		データ出力 (CSV)	— ○
	試運転結果	登録(手入力/ Bluetooth)	○ —
		変更/削除	○ ○
		報告書出力	— ○
フロン法点 検支援	簡易点検	点検日の通知	○ ○
		登録/変更/削除	○ ○
		帳票出力	— ○
		一括登録	— ○
		一括出力	— ○
	微燃性冷媒対 応(GL-16)	安全装置の 点検・通知	○ ○
		点検記録	○ ○
	冷媒充填・ 回収履歴	登録/変更/削除	○ ○
	修理・整備 履歴	登録/変更/削除	○ ○
		一括登録	— ○
MELく～る LINK for ス リム	機器管理者様 向け	異常発生通知	○ ○
		室内の空調状態 の確認	○ ○
		消費電力量の確認	○ ○
		遠隔操作	○ ○
		データ出力 (CSV)	— ○

		MELio/MELく～るLINK for スリム			
		スマート フォン版	PC版		
MELく～る LINK for スリム	施工・メンテ ナンス業者様 向け	異常/異常プレ 発生通知	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
		異常発生前運転 データ参照	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
		運転データ遠隔 確認	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
		室内の空調状態 の確認	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
		消費電力量の確認	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
		保全の目安表示	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
		データ出力 (CSV)	—	<input type="radio"/>	
		冷媒漏えい診 断(GL-17)	設定/参照	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		その他	アダプタソフトウェア アップデート	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他	お知らせ通知	参照/削除	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	マニュアル 表示	マニュアル 表示	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	点検コード 検索	点検コード 検索	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	動画リンク	据え付け動画視聴	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

▼ MELく～るLINK for スリム ご利用上の注意

MELく～るLINK for スリムのサービスをご利用になる際の重要事項です。

必ず事前に[MELく～るLINK for スリムご利用上の注意](P175)をご確認ください。

▼ かんたんマニュアル

MELfloのかんたんマニュアルは、下記 Web サイトで見ることができます。

https://dl.mitsubishielectric.co.jp/dl/lbg/wink/ssl/wink_doc/m_contents/doc/TEC_MANUAL_IPPAN/MELflo_KANTAN_Manual_JA.PDF

▼ 共通操作



各ボタンは、特定の画面で表示します。

- ① 1つ前の画面に戻ります。
(ブラウザの戻るボタンは使用しないでください)
- ② 共通メニューを表示します。
- ③ **物件情報一覧画面では、**
物件情報の表示順を変更できます。
ソート条件の選択、施設名称などを入力し、[検索]をタップしてください。
表示順を元に戻すときは、[検索条件クリア]をタップしてください。
機器情報一覧画面では、
機器情報を検索できます。
表示機種の選択、形名などを入力し、[検索]をタップしてください。
検索表示を元に戻すときは、[検索条件クリア]をタップしてください。

登録・編集

ユーザー登録や物件情報、機器情報、
運転データ、異常履歴の登録、編集ができます。

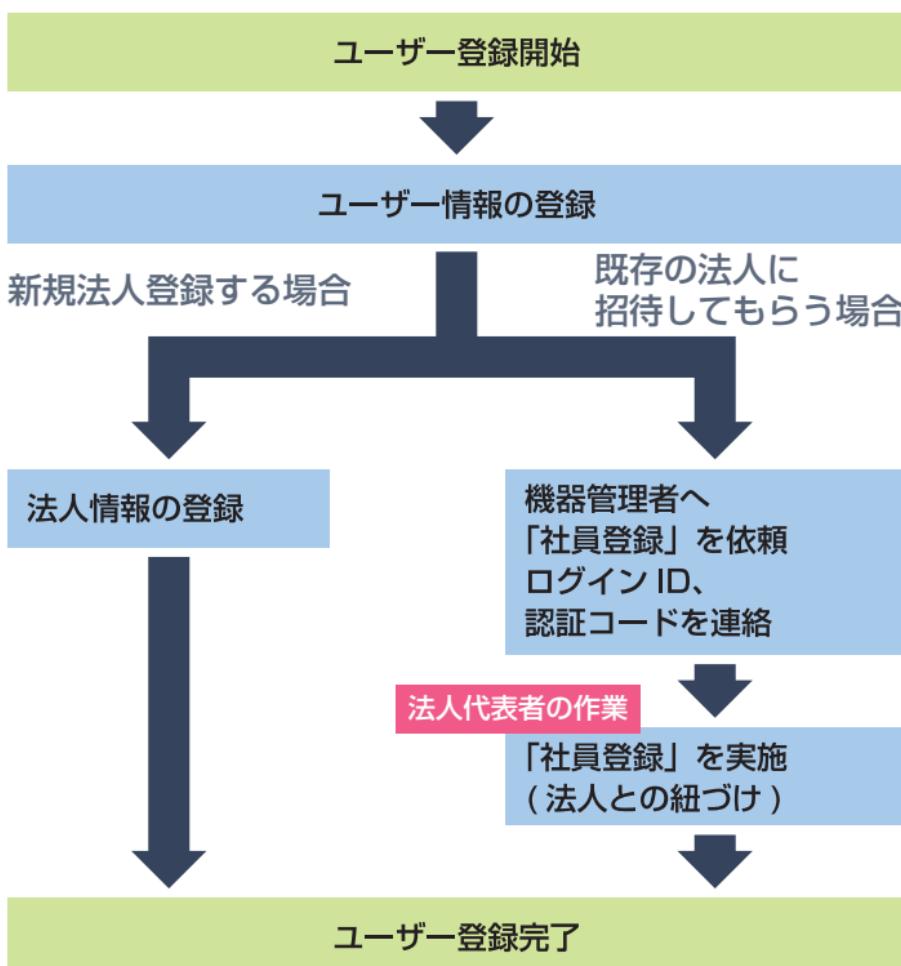
>>[もくじへ戻る](#)

ユーザー登録

ユーザー情報を登録する

本アプリをご利用いただくにはユーザー登録、法人情報登録が必要です。

法人情報登録は、新規に登録する方法と既存の法人に招待してもらう方法があります。[「かんたんマニュアル」](#)を参考にしてどちらかの方法でユーザー登録を行ってください。



- 1 機器管理者の方はこちら または
メンテナンス業者・販売店の方はこちら
をタップする



2 ユーザー情報を入力する

3 「利用規約」をタップし内容を確認後、「利用規約に同意します」にチェックを入れ、**登録**をタップする

►お知らせ

- ▼ ユーザー登録は、入力したメールアドレスのメールを受信できる環境で行ってください。

- ▼ ログインIDは128文字以内でメールアドレスを設定してください。
- ▼ ユーザーの登録ができないときは、ユーザー情報登録画面内の「詳しくはこちら」をタップしてください。サポートページ（Webサイト）を表示します。
- ▼ ユーザー情報入力中はブラウザの更新操作を行わないでください。

4 確認ポップアップの **登録する** をタップする

5 完了ポップアップの **OK** をタップする

6 「認証コード」を入力し、**送信** をタップする

ユーザー情報で入力したメールアドレスに、認証コードが記載されたメールが送信されます。受信したメールを確認し、認証コードを入力してください。

◀ 戻る 認証コード入力

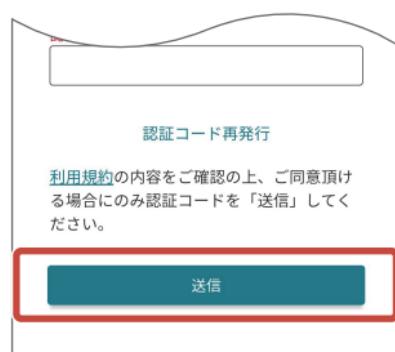
認証コードの期限が切れている場合は、ログインIDを入力の上、「認証コード再発行」ボタンを押して再発行を行ってください。

※は必須項目です。

ログインID※

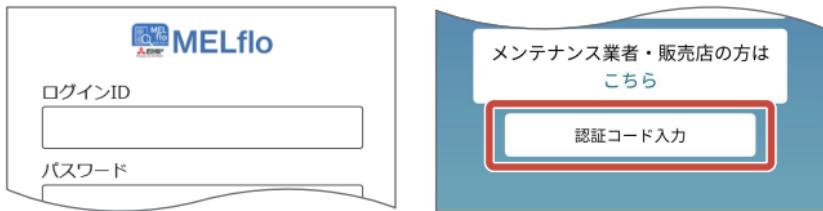
認証コード※

認証コード



▶お知らせ

- ▼ 認証コードの入力が完了しない状態で違う画面へ移動してしまった場合、ログイン画面から認証コード入力画面へ戻ることができます。また、認証コードの再発行もできます。



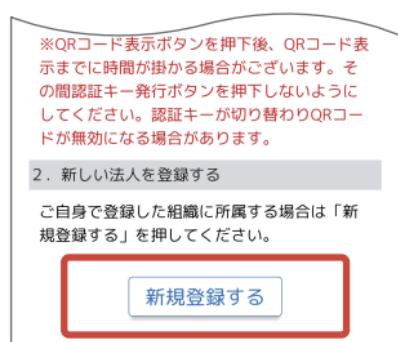
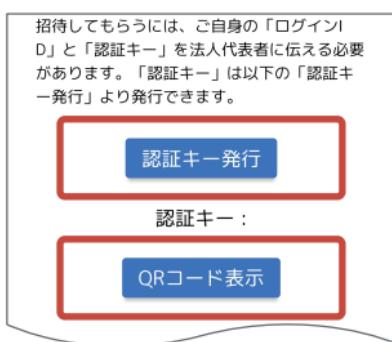
7 確認ポップアップの **登録する** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする

9 ログイン画面に戻るので、ログインIDとパスワードを入力し、**ログイン** をタップする

10 **認証キー発行**、**QRコード表示** または**新規登録する** をタップする

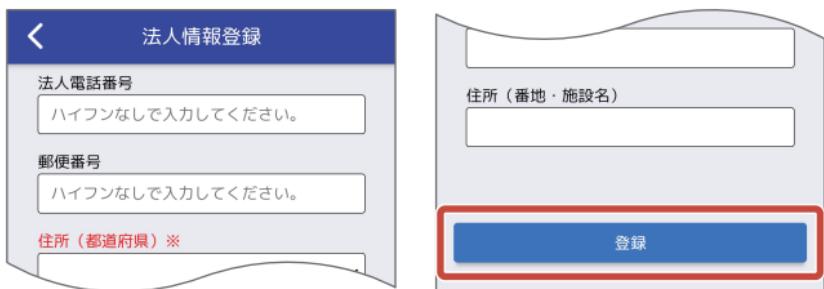
[新規登録する]をタップすると、続けて法人情報登録へ進みます。



▶注意

- ▼ 登録済みの法人に所属する場合は [認証キー発行] または [QRコード表示] をタップし、法人代表者に「社員登録」を依頼してください。
詳細は [\[かんたんマニュアル\]](#) をご覧ください。

11 新規登録する をタップしたときは 法人情報を入力し、登録 をタップする



▶お知らせ

- ▼ 郵便番号を入力し入力欄以外の場所をタップすると、自動で住所を入力できます。

12 確認ポップアップの OK をタップする

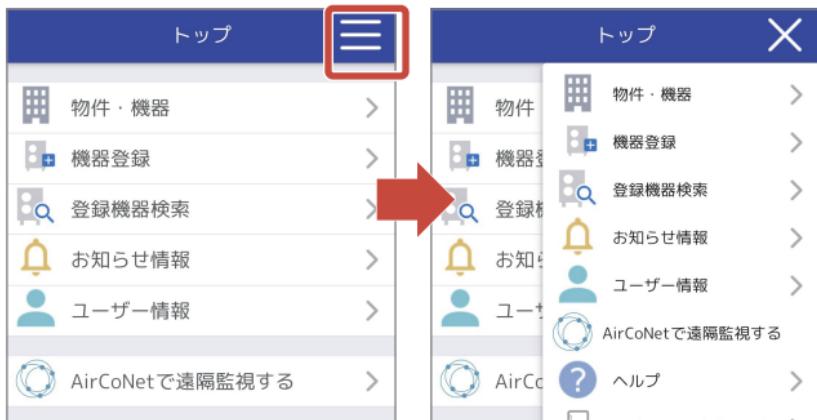
13 完了ポップアップの OK をタップする



ユーザー登録が完了し、ユーザー情報画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 共通メニューから、各機能画面へアクセスできます。



パスワードを忘れた場合

ログインパスワードをリセットし、再設定できます。

1 ログイン画面の

**「パスワードを忘れた方はこちら」を
タップする**



2 ユーザー情報のメールアドレスを入力 し、「送信」をタップする

入力したメールアドレスに、パスワード変更用のメールが送信されます。

指定のメールアドレス(ログインID)宛にパスコードをお送りします。
受信したパスコードを使って、パスワード変更を行ってください。(メールの内容が上手く表示されない場合は、HTML形式のメールを開覧できる設定になっていることを確認してください。)

メールアドレス 必須
送信

3 完了ポップアップの **OK** をタップする

4 「パスコード」、「新パスワード」を入力し、**変更** をタップする

受信したメールを確認し、パスコードを入力してください。

← 戻る パスワード変更

パスコード※ 必須
000000

新パスワード※ 必須

変更

・大文字、小文字、数字、記号を各1文字以上使用すること
・使用可能な記号: ^ \$ * . [] { } () ? - " ! @ # % & / , > < ' ; | _ ~ `

5 確認ポップアップの **変更する** をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



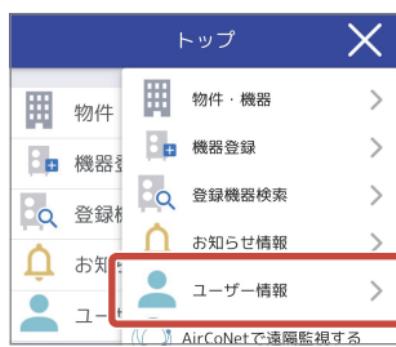
パスワードの変更が完了し、ログイン画面を表示します。

ユーザー情報を変更する

1 トップ画面を表示する。または をタップし、共通メニューを表示する



2 ユーザー情報 をタップする



3 ユーザー情報画面の をタップする



4 ユーザー情報を編集し、 をタップする

5 確認ポップアップの **OK** をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



ユーザー情報の変更が完了し、ユーザー情報画面を表示します。

パスワードを変更する

1 トップ画面を表示する。または **≡** をタップし、共通メニューを表示する



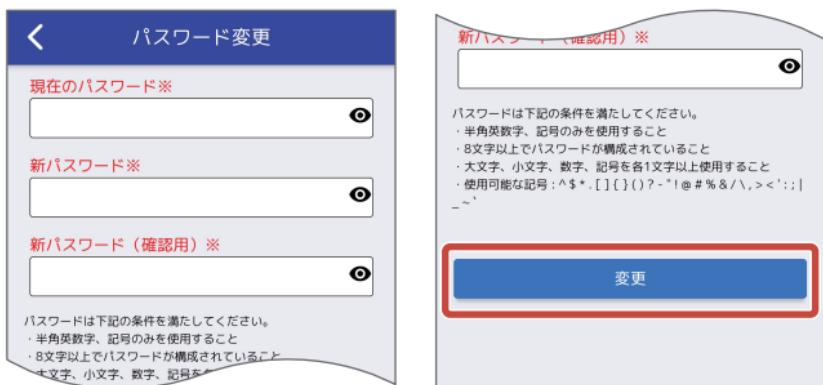
2 ユーザー情報 をタップする



3 ユーザー情報画面の をタップする



4 「現在のパスワード」、「新パスワード」を入力し、 をタップする



5 確認ポップアップの をタップする

6 完了ポップアップの をタップする



パスワードの変更が完了し、ユーザー情報画面を表示します。

ユーザー情報を削除する

物件担当者や法人代表者になっているユーザーの情報は削除できません。削除する場合は、物件担当者権限を別の方に引き渡し、物件担当者から外れる必要があります。物件担当者権限を引き渡す方法は「[物件担当者を変更する](#)」(P158)をご覧ください。法人代表者は、MELflo (PC版) で社員をすべて削除するか、法人代表者権限を他の社

員に引き渡してください。詳細は MELflo (PC 版) の取扱説明書をご覧ください。

▶お知らせ

- ▼ 物件情報を最初に登録した人がその物件の物件担当者となります。(物件担当者変更を行った場合は変更先ユーザーが物件担当者になります) 物件担当者は、その物件の削除権限を持っています。

1 トップ画面を表示する。または をタップし、共通メニューを表示する



2 ユーザー情報 をタップする



3 ユーザー情報画面の をタップする



4 確認ポップアップの **削除** をタップする

5 完了ポップアップの **OK** をタップする



ユーザー情報を削除し、ログイン画面を表示します。

[法人代表者機能]

ユーザーを法人に紐づける（社員登録）

法人に紐づいていないユーザーを登録済みの法人と紐づける機能です。

この操作は「法人代表者」だけが行えます。

（法人代表者以外はボタンが表示されません）

▶お知らせ

- ▼ 紐づける相手のログインID、認証キーが必要です。認証キーの発行は、「[認証キーを発行する](#)」(P165)をご覧ください。

1 トップ画面を表示する。または **≡** をタップし、共通メニューを表示する



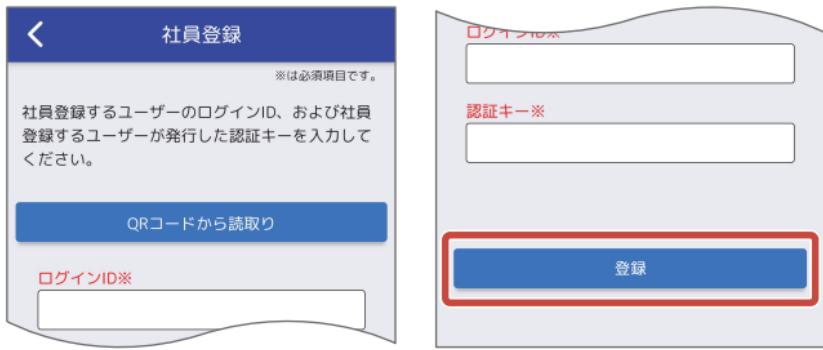
2 ユーザー情報をタップする



3 ユーザー情報画面の「+」をタップする



4 紐づけたいユーザーのログインIDと認証キーを入力し、「登録」をタップする



▶お知らせ

- ▼ [QRコードから読み取り] をタップすることで、社員登録に必要なログインIDと認証キーをQRコードから読み取ることができます。
QRコード(認証キー)の発行は、「認証キーを発行する」(P165)をご覧ください。

5 確認ポップアップの OK をタップする

6 完了ポップアップの OK をタップする



ユーザーと法人の紐づけ(社員登録)が完了し、ユーザー情報画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 社員登録しているユーザーの確認は、PC版のMELfloで行うことができます。

[法人代表者機能]

2つの法人を1つに結合する

社員、共有している物件、報告書をまとめることができます。
本機能は、法人代表者のみ使用できます。
(法人代表者以外はボタンが表示されません)

1 トップ画面を表示する。または をタップし、共通メニューを表示する



2 ユーザー情報 をタップする



3 ユーザー情報画面の をタップする



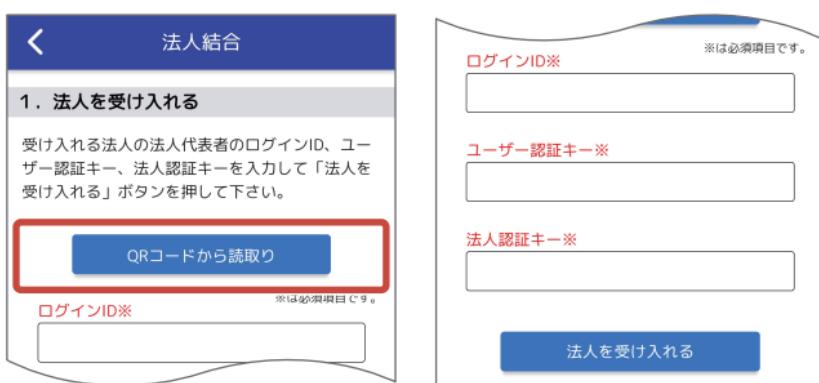
法人を受け入れる側と異動する側でそれぞれ操作する必要があります。

「法人を受け入れる」(P29) または 「法人を異動する」(P30) をご覧ください。

法人を受け入れる

受け入れる法人が作成したQRコードを読み込んでください。QRコードの作成方法は 「法人を異動する」(P30) をご覧ください。

1 QRコードから読み取り をタップする



2 受け入れる法人が作成したQRコードを読み込む

3 自動入力された情報を確認し、法人を受け入れる をタップする

4 確認ポップアップの OK をタップする

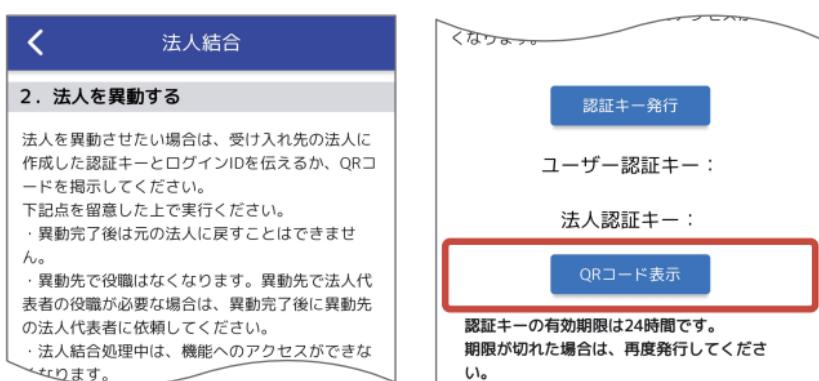
5 完了ポップアップの OK をタップする

法人の受け入れが完了します。

法人を異動する

受け入れ先の法人に作成したQRコードを提示してください。
画面に記載の注意事項を確認し、法人の異動をしてください。

1 QRコード表示 をタップする



2 確認ポップアップの OK をタップする



QRコードを表示します。

受け入れ先の法人にQRコードを読み込んでもらうことで法人の異動が完了します。

物件情報を登録・編集

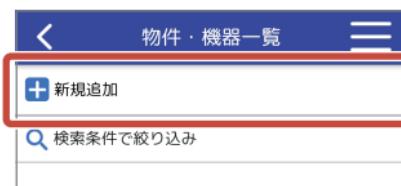
ログイン後の画面から説明します。

物件情報を登録する

1 物件・機器 をタップする



2 +新規追加 をタップする



3 物件情報を入力し、「オーナーの同意確認」にチェックを入れる

The screenshot shows two side-by-side forms. The left form is titled '物件・機器登録' (Properties & Equipment Registration). It has fields for '名称※' (Name*) with a note '(必須項目)' (Required item), '郵便番号' (Postcode), '住所 (都道府県)※' (Address (Prefecture/City/County)*), and '住所 (市区町村)※' (Address (Municipality/Village)). The right form is titled '物件情報の登録' (Registration of property information) and contains a note about obtaining owner's consent. It features a checkbox labeled 'オーナーの同意確認' (Owner's consent confirmation) which is checked. Below the checkbox, there is explanatory text and a note about the user being the owner or lessee.

▶お知らせ

- ▼ 郵便番号を入力し入力欄以外の場所をタップする

と、自動で住所を入力できます。

- ▼  をタップすると、写真を追加、またはスマートフォンのカメラ機能を起動できます。
写真を選択またはカメラで撮影すると、 に写真を表示できます。



- ▼ 物件情報の登録にはオーナー様の同意確認が必要です。内容については、利用規約をご確認ください。

4 登録 をタップする

5 確認ポップアップの OK をタップする

6 完了ポップアップの OK をタップする



物件情報の登録が完了し、物件・機器一覧画面を表示します。

登録した物件情報を編集する

1 物件・機器 をタップする



2 編集したい「物件情報」をタップする



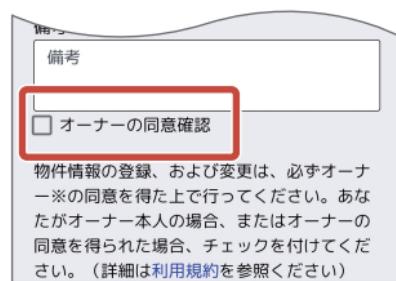
3 詳細を見る をタップする



4 ペンアイコンをタップする



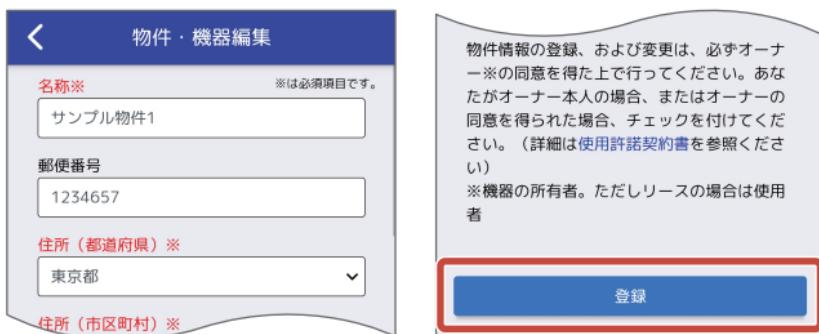
5 物件情報を編集し、「オーナーの同意確認」にチェックを入れる



▶お知らせ

▼ 郵便番号を入力し入力欄以外の場所をタップすると、自動で住所を入力できます。

6 登録 をタップする



7 確認ポップアップの OK をタップする

8 完了ポップアップの OK をタップする

物件情報の編集が完了し、物件・機器詳細画面を表示します。

[物件担当者機能]

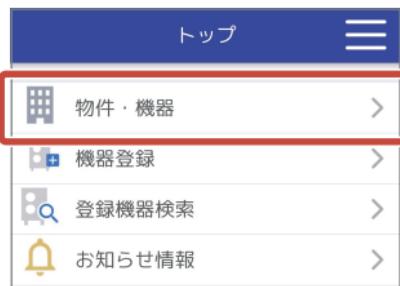
登録した物件情報を削除する

この操作は「物件担当者」だけが行えます。

▶お知らせ

▼ 物件情報を最初に登録した人がその物件の物件担当者となります。(物件担当者変更を行った場合は変更先ユーザーが物件担当者になります) 物件担当者は、その物件の削除権限を持っています。

1 物件・機器 をタップする



2 削除したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 削除 をタップする



5 確認ポップアップの 削除 をタップする

6 完了ポップアップの **OK** をタップする



物件情報の削除が完了し、物件・機器一覧画面を表示します。

物件情報を共有する

登録した物件情報や機器情報などは共有設定をすることで関係者間での情報共有や簡易点検の依頼、実施が可能になります。

▶お知らせ

▼ 共有設定には共有先のログインID、認証キーが必要です。

認証キーの発行は、[「認証キーを発行する」\(P165\)](#)をご覧ください。

1 物件・機器 をタップする



2 共有したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 < 共有 をタップする

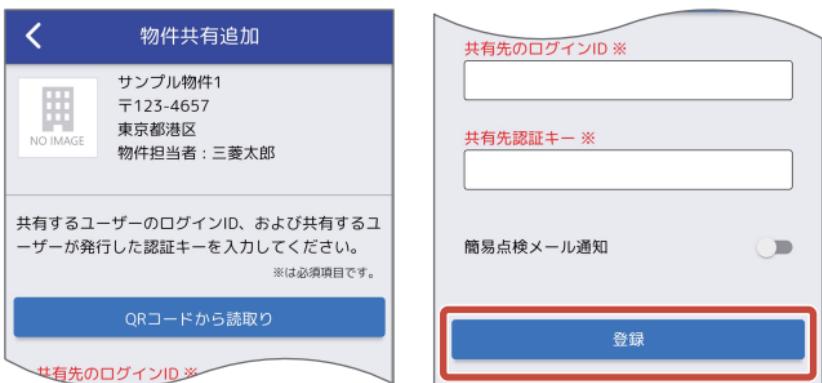


5 +共有先追加 をタップする



6 共有先のログインID、認証キーを入力

し、**登録** をタップする



▶お知らせ

- ▼ QRコードから共有先のログインID、認証キーを入力することができます。[QRコードから読み取り]をタップし、共有先ユーザーが認証キー発行画面で発行したQRコードをスキャンしてください。
- ▼ 簡易点検メール通知をオン にすると、簡易点検日のメール通知が届くようになります。

7 確認ポップアップの **OK** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



物件情報の共有設定が完了し、物件共有画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 物件共有画面には、その物件を共有しているユーザーと法人が表示されます。
- ▼ 法人と物件共有している場合、その法人に所属するすべてのユーザーと物件情報を共有していることを意味しています。

- ▼ 共有先を追加すると、共有先ユーザーと共有先ユーザーの所属する法人が追加されます。
- ▼ 法人と物件情報の共有をしたくない場合は、共有先から法人を削除してください。



物件情報の共有設定（共有先ユーザー）を削除する

共有設定（共有先ユーザー）を削除すると、簡易点検予定日の通知機能と削除した物件に紐づいたお知らせ情報も削除されます。また、物件担当者^{※1}を共有先から削除することや自分自身を削除することはできません。

※ 1 物件担当者は、物件情報一覧画面や物件情報画面などで確認することができます。

1 物件・機器 をタップする



2 共有設定を削除したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 をタップする



5 共有設定を削除したいユーザーの削除 をタップする



6 確認ポップアップの 削除 をタップする

7 完了ポップアップの OK をタップする



共有設定をした共有先ユーザーの削除が完了し、物件共有画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼ 法人と物件共有している場合、その法人に所属するすべてのユーザーと物件情報を共有していることを意味しています。
- ▼ 共有先を削除する場合、ユーザーだけでなくそのユーザーの所属する法人も削除してください。



物件共有



NO IMAGE

三菱電機 施設A
〒123-1234
東京都xx区○○○○1-2-3
物件担当者：三菱太郎



物件担当者変更

+ 共有先追加

法人名称：三菱電機株式会社

削除

氏名：三菱太郎

法人名称：三菱電機株式会社

法人名称：メンテナンスサービス

削除

氏名：三菱花子

法人名称：メンテナンスサービス

削除

削除するユーザーの
所属する法人
(こちらも削除してください)



削除するユーザー

機器情報を登録・編集

機器情報とは、機器の形名や製造番号、設置場所などを指します。運転データや異常履歴などの機器データを登録する場合は、「[機器データを登録・編集](#)」(P60)をご覧ください。

ログイン後の画面から説明します。

機器情報を登録する

機器情報の登録は、機器とBluetooth通信して入力する方法と手入力する方法があります。

Bluetooth通信で機器情報を登録する

Bluetooth通信では、室外ユニット・室内ユニットの形名、製造番号を取得することができます。

機器の構成（未対応機器が含まれるなど）によっては形名、製造番号の取得ができない場合があります。

取得できなかった機器情報は手入力してください。

▶お知らせ

- ▼ リモコンと通信するためにMELfloのスマホアプリが必要です。アプリがインストールされている場合はアプリが立ち上がり自動でログインします。アプリがインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。
- ▼ PAR-40MA以降のMAスマートリモコンと2018年以降のスリムエアコンが対象です。形名・製造番号は、2018年度機種は4方向天井カセット形〈ファインパワーカセット〉との組み合わせのみ対象です。
- ▼ 正しく点検いただくため、機器の構成を理解した上で登録してください。

1 物件・機器 をタップする



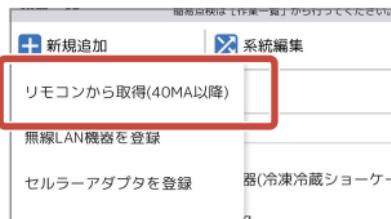
2 機器情報を登録したい「物件情報」をタップする



3 +新規追加 をタップする



4 リモコンから取得(4OMA以降) をタップする



▶お知らせ

- ▼ 新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。
- ▼ 位置情報へのアクセスや付近のデバイスの検出の許可を求めるポップアップが表示されることがあります。その場合は許可を選択してください。

5 登録したい機器に接続されているリモコン名をタップする

Bluetooth通信できるリモコンのリストが表示されますので、登録したい機器に接続されているリモコン名をタップしてください。

▶お知らせ

- ▼ (アンテナアイコン) : 電波受信の強度を4段階で表示します。

6 Bluetooth通信用のパスワードを入力し、**取得開始**をタップする

パスワードは、リモコン本体(PAR-40MAなど)に登録されているサービス用パスワードです。
サービス用パスワードの確認は、リモコンの据付工事説明書(設定編)をご覧ください。

※ データ取得中は、スマートフォンがスリープ状態

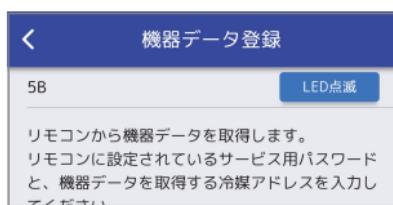
にならないようにしてください。

※ 対象とするリモコンがメイン画面を表示していない場合、データ取得できないことがあります。リモコンはメイン画面表示にしてください。

►お知らせ

▼ 登録したい機器と Bluetooth 通信が可能か確認することができます。

Bluetooth 通信が可能な場合、[LED 点滅] をタップすると機器側リモコンの LED が点滅します。



7 系統名称(グループ名)を入力し、製品カテゴリを選択する

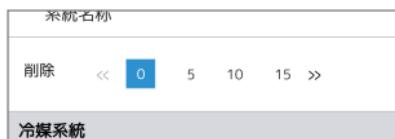


8 取得した機器情報を確認し、**登録**をタップする

►お知らせ

▼ 冷媒系統ごとにページが分かれています。

ページ0～15(冷媒アドレス)をタップすると、選択した冷媒系統のページを表示します。



9 確認ポップアップの OK をタップする

10 完了ポップアップの OK をタップする

機器情報の登録が完了し、アプリからブラウザに切り替わります。

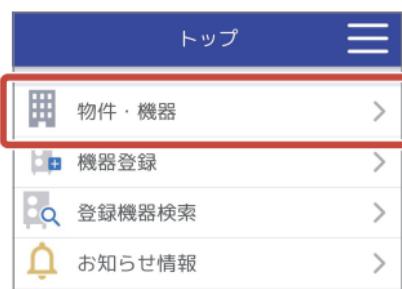
11 データを表示 をタップする



登録した機器情報が表示されます。

手入力で機器情報を登録する

1 物件・機器 をタップする



2 機器情報を登録したい「物件情報」を

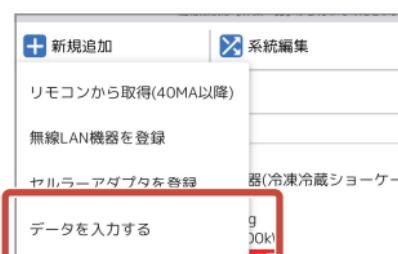
タップする



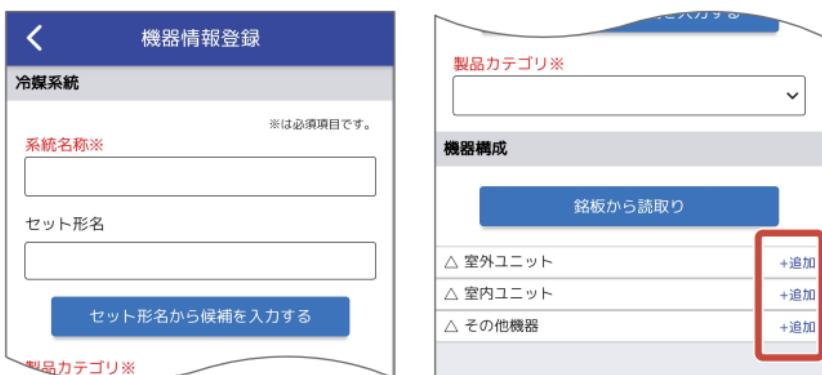
3 +新規追加 をタップする



4 データを入力する をタップする



5 追加したい機器の +追加 をタップする



▶お知らせ

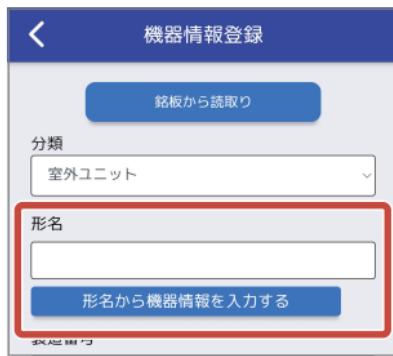
▼ セット形名を入力し、[セット形名から候補を入力する]をタップすることで室外ユニット、室内ユニットを登録できます。



6 形名を入力し、

形名から機器情報を入力する をタップする

入力した形名の使用冷媒、圧縮機の定格出力、フロン初期充填量が自動入力されます。(対象機種のみ)



7 自動入力以外の機器情報を編集し、

仮登録 をタップする



▶お知らせ

- ▼ 銘板についているQRコードをスキャンして、機器情報を入力できます。[銘板から読み取り]をタップし、[QRコードから読み取り]をタップしてください。
- ▼ 2019年度以降のスリムエアコンおよび2020年度以降のビル用マルチエアコンが対象です。QRコードが付いていない機器の場合はMELflo(PC版)からQRコードを出力して利用することができます。詳細はMELflo(PC版)の取扱説明書をご確認ください。
- ▼ 銘板の形名、製造番号を撮影して入力することができます。[銘板から読み取り]をタップし、[文字認識機能による入力]をタップしてください。
(銘板の文字が薄くなっているなど、環境によっては文字認識に失敗することがあります。また、文字認識機能は、縦画面で使用してください。また、撮影中は画面を回転させないでください)



- ▼ 文字認識機能で読み取った内容には誤りが含まれ

る可能性があります。読み取り後は内容を確認し、読み取り結果が正しくない場合は手入力で修正してください。

特に誤認識しやすい文字：〇（ゼロ）と〇（オ一）、1（イチ）とI（アイ）、1（イチ）とI（エル）、6（ロク）とG（ジー）、〇（ゼロ）とU（ユー）、〇（オ一）とU（ユー）

- ▼ 文字列の間に空白がある場合は、空白を区切りとして認識します。形名、製造番号内に空白がある場合、正しく読み取れないことがありますので手入力で修正してください。
- ▼ 形名やセット形名を手入力する場合、形名入力欄に数文字を入力すると候補となる形名の一覧が表示されます。表示された形名を選択して入力することもできます。（候補が多すぎる場合は、選択できないことがあります。4～6文字程度入力して候補を絞ってから選択してください。また、通信速度が遅い場合は候補が表示されないことがあります。その場合は時間をおいてもう一度操作を行うか、形名をすべて手入力してください）
- ▼ 一部の端末ではカメラのピントが合わず、[銘板から読み取り]ができない場合があります。その場合は他の端末を使用するか手入力で登録してください。

8 手順5～7を繰り返し、機器を登録する

9 系統名称（グループ名）、製品カテゴリを入力する



▶お知らせ

▼ 製品カテゴリは下記から選択できます。

- ・ビル用マルチエアコン
- ・店舗用パッケージエアコン
- ・設備用パッケージエアコン
- ・除湿機
- ・一体(内蔵)型ショーケース
- ・コンデンシングユニット+ショーケース
- ・コンデンシングユニット+ユニットクーラ
- ・コンデンシングユニット+その他冷却器
- ・天井置型クーリングユニット
- ・一体(内蔵)型業務用冷凍冷蔵庫
- ・大形コンデンシングユニット
- ・その他

▼ 「その他」のカテゴリを選択した場合は、カテゴリ名を自由記述欄に入力することができます。また、「その他」のカテゴリを選択した場合は簡易点検機能が使用できません。

10 登録 をタップする

11 確認ポップアップの OK をタップする

12 完了ポップアップの **OK** をタップする



機器情報の登録が完了し、機器一覧画面を表示します。

機器の系統（グループ）を編集する

同一物件で機器を移設した場合（構成が変わった場合）などに、登録機器情報を別の系統（グループ）へ移動できます。

1 物件・機器 をタップする



2 機器情報を移動したい「物件情報」をタップする



3 系統編集 をタップする



4 移動したい機器の 系統移動 をタップする

The screenshot shows the 'Equipment' screen with a sample system listed. On the right side, there is a detailed view of the system and a 'System Migration' button at the bottom right, which is highlighted with a red box.

5 移動先を選択し、変更 をタップする

プルダウンメニューから移動先を選択します。

The screenshot shows the 'System Migration' screen where a new location has been selected from a dropdown menu. The 'Change' button at the bottom right is highlighted with a red box.

▶お知らせ

- ▼ 1つの系統に登録できる機器数には上限があります。上限を超える系統移動はできません。
(上限：室外ユニット50台、室内ユニット50台、

その他機器50台)

- ▼ 移動元と移動先が同じ場合は系統移動できません。
- ▼ 物件あたりの機器情報の登録は、数台～数十台（目安50台程度）までを推奨します。
上記範囲を超える場合は、画面表示のレスポンス低下や操作性に影響する可能性があります。

6 確認ポップアップの OK をタップする

7 完了ポップアップの OK をタップする



機器情報の移動が完了します。

機器情報を編集する

機器一覧から機器を選択し、機器情報の編集を行います。

1 物件・機器 をタップする



2 機器情報を編集したい「物件情報」をタップする



3 編集したい「機器情報」をタップする

物件・機器

サンプル物件1
〒123-4657
東京都港区
物件担当者：三菱太郎

機器構成

形名：PUZ-ZRMP112KA11
製造番号：
管理番号：
設置場所：
経年年数：

4 をタップする

機器情報詳細

分類：室外ユニット
形名：PUZ-DHMRP112KA
製造番号：
メーカー名：
圧縮機の定格出力：2.10 kW
圧縮機の冷凍サイクル：冷凍サイクル1
使用冷媒：R32
フロン初期充填量：

備考

機器情報サイトへ >

5 機器情報を編集し、 をタップする

6 確認ポップアップの をタップする

7 完了ポップアップの をタップする



機器情報の編集が完了し、機器情報詳細画面を表示します。

機器情報を削除する

1 物件・機器 をタップする



2 機器情報を削除したい「物件情報」をタップする



3 削除したい「機器情報」をタップする

The screenshot shows the detailed view of a building equipment entry. At the top is a blue header bar with a back arrow, the text '物件・機器' (Building Equipment), and three horizontal lines icon. Below it is a white card for 'サンプル物件1' (Sample Object 1) with details: address '〒123-4657', location '東京都港区', and '物件担当者: 三菱太郎'. There are buttons for '地図を開く' (Open Map), '詳細を見る >' (View Details), '機器一覧' (Equipment List), '新規追加' (New Addition), '系統編集' (System Edit), and '検索条件で絞り込み' (Filter by Search Conditions). To the right is a large red rectangular box highlighting the '△ 機器構成' (Machine Configuration) section. This section contains a summary table for a unit: 'PUZ-ZRMP112EFGZ', '製品カテゴリ: 【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン', 'フロン初期充填量 (合計) : 4kg', '圧縮機の定格出力 (合計) : 2.10kW', '次回簡易点検日: 2023年03月01日', '定期点検頻度: なし', and a '作業一覧' (Job List) button. Below this is another table for '△ 機器構成' with fields: '形名: PUZ-ZRMP112KA11', '製造番号: ', '管理番号: ', '設置場所: ', and '経年年数: '. At the bottom right is a link '機器情報サイトへ >'. The entire '△ 機器構成' section is enclosed in a large red box.

4 をタップする



5 確認ポップアップの 削除 をタップする

6 完了ポップアップの OK をタップする



機器情報の削除が完了し、機器情報一覧画面を表示します。

すべての物件内の機器を検索する

登録した機器情報を、形名や製造番号から検索できます。

1 トップ画面を表示する。または をタップし、共通メニューを表示する



2 登録機器検索 をタップする



3 形名または製造番号を入力し、検索をタップする



機器検索結果一覧画面を表示します。

▶お知らせ

- ▼「QRコードから読み取り」をタップすることで、銘板についているQRコードや、MELflo (PC版)で作成したQRコードをスキャンして機器情報を入力できます。

機器データを登録・編集

機器データとは、運転データや異常履歴などを指します。機器の形名や製造番号、設置場所などの機器情報を登録する場合は、「[機器情報を登録・編集](#)」(P43)をご覧ください。

ログイン後の画面から説明します。

▶お知らせ

- ▼ 取得できる運転データは、MAスマートリモコンの運転データ収集機能と同じ15項目です。

機器データを登録する

機器データの登録は、機器とBluetooth通信して入力する方法と手入力する方法があります。

Bluetooth通信で機器データを登録する

機器の構成（未対応機器が含まれるなど）によっては機器データの取得ができない場合があります。
取得できないときは機器データを手入力してください。

1 物件・機器 をタップする



2 機器データを登録したい「物件情報」をタップする



3 機器データを登録したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする

4 通常メニュー をタップし 機器データ登録(リモコンから取得) を タップする

▶お知らせ

▼ リモコンと通信するために MELflo アプリが必要です。アプリがインストールされている場合はアプリが立ち上がり自動でログインします。アプリ

がインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。

- ▼ 新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。

5 登録したい機器に接続されているリモコン名をタップする

Bluetooth通信できるリモコンのリストが表示されますので、登録したい機器に接続されているリモコン名をタップしてください。

▶ お知らせ

- ▼  (アンテナアイコン) :

電波受信の強度を4段階で表示します。

6 Bluetooth通信用のパスワードを入力、冷媒アドレスを選択する。

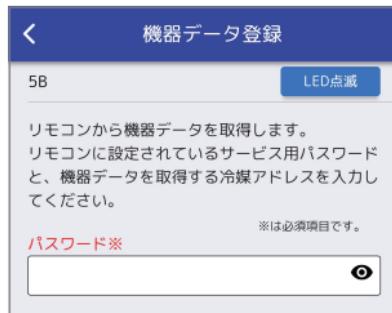
パスワードは、リモコン本体(PAR-40MAなど)に登録されているサービスパスワードです。

サービスパスワードの確認は、リモコンの据付工事説明書(設定編)をご覧ください。

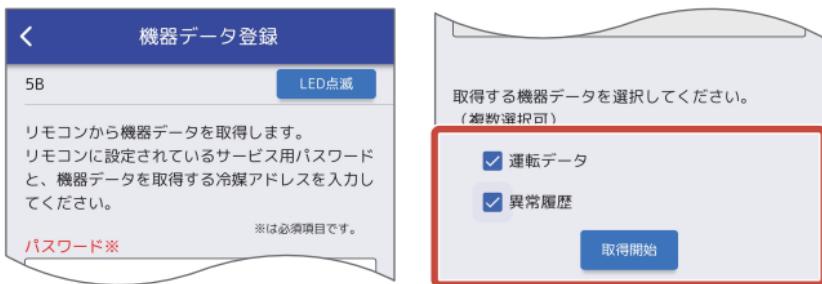
▶ お知らせ

- ▼ 機器データを取得したい機器とBluetooth通信が可能か確認することができます。

Bluetooth通信が可能な場合、[LED点滅]をタップすると機器側リモコンのLEDが点滅します。



7 取得する機器データを選択し、 取得開始 をタップする



- ※ データ取得中は、スマートフォンがスリープ状態にならないようにしてください。
- ※ 対象とするリモコンがメイン画面を表示していない場合、データ取得できないことがあります。リモコンはメイン画面表示にしてください。

▶お知らせ

- ▼ PAR-45MA以降のリモコンから運転データを取得する場合、運転データ取得を継続したまま他の作業に移ることができます。詳細はアプリ画面をご確認ください。



▼ PAR-45MA 以降のリモコンから運転データを取得する場合、リモコンや MELflo の操作で事前に収集した運転データを取得することができます。リモコンでの運転データ事前収集方法については、リモコンの取扱説明書をご確認ください。



※ 運転データ収集中の場合、この画面は表示されません。

8 取得した機器データを確認し、**登録**をタップする

9 確認ポップアップの **OK** をタップする

10 完了ポップアップの **OK** をタップする

機器情報の登録が完了し、アプリからブラウザに切り替わります。

11 **データ表示** をタップする



機器データの登録が完了し、機器データ一覧画面を表示します。

手入力で機器データを登録する

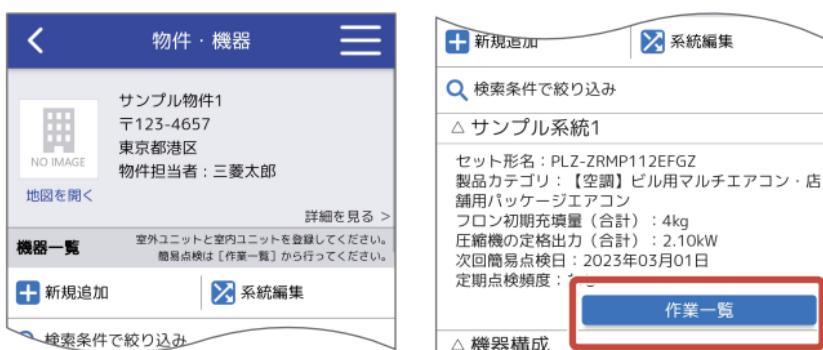
1 物件・機器 をタップする



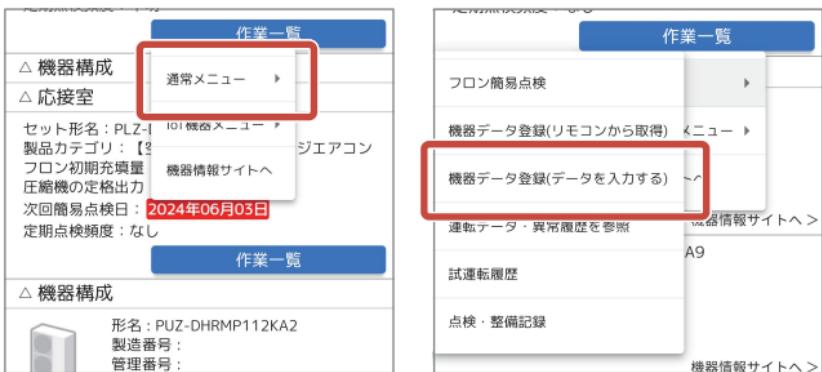
2 機器データを登録したい「物件情報」をタップする



3 機器データを登録したい「機器情報」の 作業一覧 をタップする



4 通常メニュー をタップし 機器データ登録（データを入力する）を タップする



5 機器データを入力し、**登録** をタップする

▶お知らせ

▼ 異常履歴を入力する場合は、[+追加]をタップし、情報を入力してください。



6 確認ポップアップの **OK** をタップする

7 完了ポップアップの **OK** をタップする



機器データの登録が完了し、機器データ一覧画面を表示します。

機器データの内容を編集する

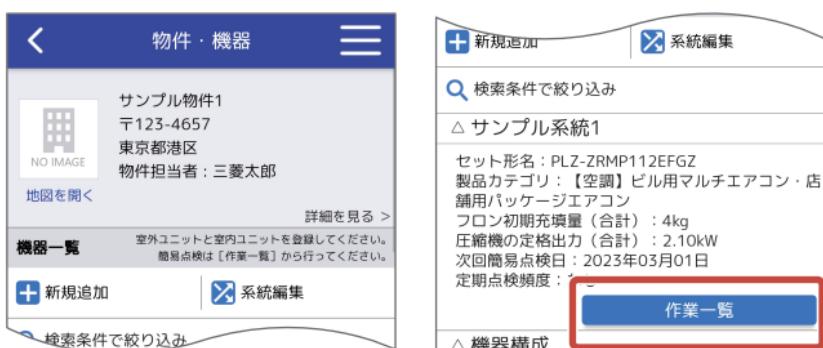
1 物件・機器 をタップする



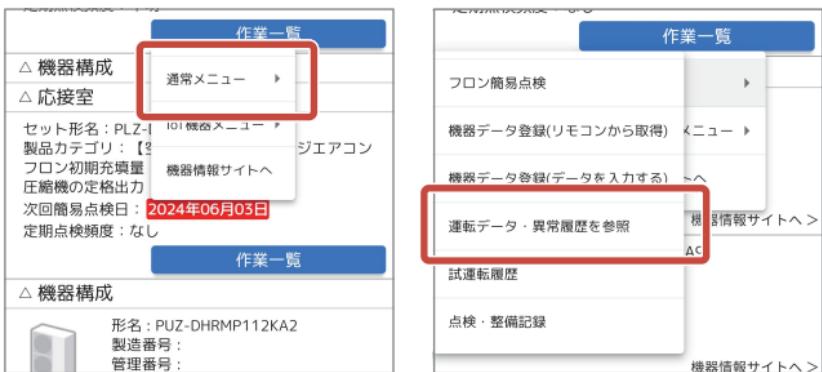
2 編集したい機器データがある「物件情報」をタップする



3 編集したい機器データがある「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニュー をタップし 運転データ・異常履歴を参照 をタップする



5 編集したい「機器データ」をタップする



6 をタップする



7 機器データの内容を編集し、 をタップする

8 確認ポップアップの をタップする

9 完了ポップアップの **OK** をタップする



機器データの編集が完了し、機器データ一覧画面を表示します。

機器データを削除する

1 物件・機器 をタップする



2 機器データを削除したい「物件情報」をタップする



3 機器データを削除したい「機器情報」の 作業一覧 をタップする

物件・機器

サンプル物件1
〒123-4657
東京都港区
物件担当者：三菱太郎

NO IMAGE

地図を開く

詳細を見る >

機器一覧

新規追加 索引編集

検索条件で絞り込み

新規追加 索引編集

検索条件で絞り込み

△サンプル系統1

セット形名：PLZ-ZRMP112EFGZ
製品カテゴリ：【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン
フロン初期充填量（合計）：4kg
圧縮機の定格出力（台合）：2.10kW
次回簡易点検日：2023年03月01日
定期点検頻度：-

△機器構成

作業一覧

4 通常メニュー をタップし
運転データ・異常履歴を参照 をタップする

△ 機器構成

△ 応接室

セット形名: PLZ-I

製品カテゴリ: 【?】

フロン初期充填量

圧縮機の定格出力

次回簡易点検日: **2024年06月03日**

定期点検頻度: なし

△ 機器構成

名: PUZ-DHRMP112KA2

製造番号:

管理番号:

作業一覧

通常メニュー ▶

101機器スリーチュート
機器情報サイトへ

フロント簡易点検

機器データ登録(リモコンから取得) <新しいタブへ>

機器データ登録(データを入力する) <新しいタブへ>

運転データ・異常履歴を参照

試運転履歴

点検・整備記録

機器情報サイトへ>

5 削除したい「機器データ」をタップする

▽ 物件・機器

系統名称：サンプル系統1

セット形名：PLZ-ZRMP112EFGZ

製品カテゴリ：【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン

+ 新規追加

 2023年01月10日 13時39分
実施者：三菱太郎

 2023年01月10日 13時56分
実施者：三菱太郎

6  をタップする



7 確認ポップアップの **削除** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



機器データの削除が完了し、機器データ一覧画面を表示します。

点検

空調機の試運転や
定期点検の記録、フロン排出抑制法で定められている
3か月ごとの簡易点検をサポート。
点検結果をアプリに記録することができます。

>>もくじへ戻る

点検・整備記録を登録・編集

定期点検、修理、整備点検、機器の移管・廃棄、その他点検の記録ができます。

専門業者（有資格者）が実施した結果を記録することができます。

ログイン画面から説明します。

点検・整備記録を登録する

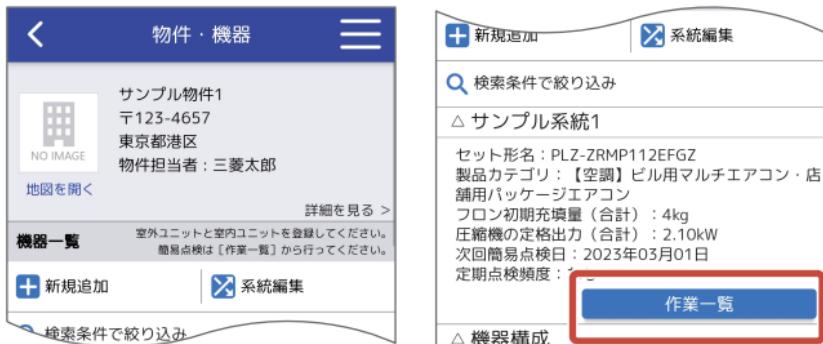
1 物件・機器にタップする



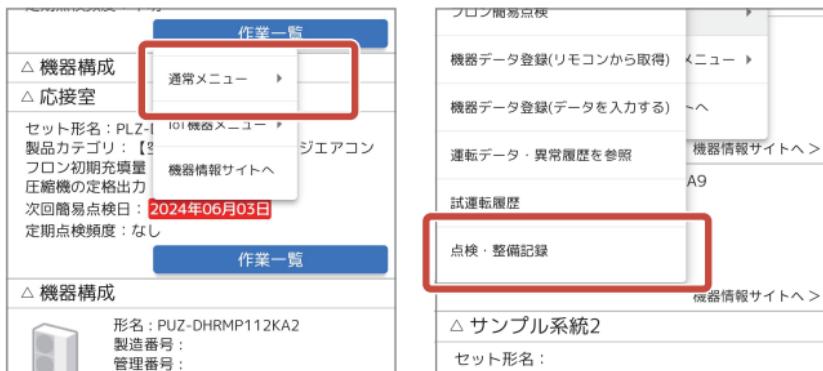
2 点検・整備記録を登録したい「物件情報」をタップする



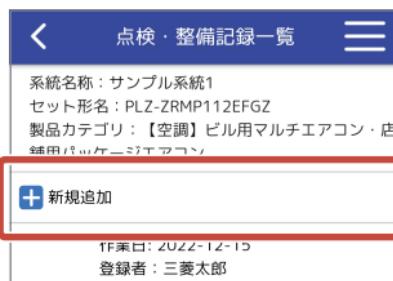
3 点検・整備記録を登録したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニュー をタップし 点検・整備記録 をタップする



5 +新規追加 をタップする



6 点検・整備記録を入力し、登録 を タップする

The left side shows the 'Inspection Equipment Record Registration' screen with fields for system name, set name, product category, work date, inspection equipment category, and collection quantity. The right side shows a confirmation dialog box with fields for technician number and remarks, and a blue '登録' (Register) button highlighted with a red border.

7 確認ポップアップの **OK** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



点検・整備記録の登録が完了し、点検・整備記録一覧画面を表示します。

点検・整備記録を編集する

1 物件・機器にタップする



2 点検・整備記録を編集したい「物件情報」をタップする

物件・機器一覧

+ 新規追加

検索条件で絞り込み

	サンプル物件1 〒123-4657 東京都港区 物件担当者：三菱太郎
	サンプル物件2 〒765-4321 北海道札幌市

3 点検・整備記録を編集したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする

物件・機器

サンプル物件1
〒123-4657
東京都港区
物件担当者：三菱太郎

地図を開く

詳細を見る >

機器一覧 室外ユニットと室内ユニットを登録してください。
簡単点検は「作業一覧」から行ってください。

+ 新規追加 系統編集

検索条件で絞り込み

+ 新規追加 系統編集

検索条件で絞り込み

△ サンプル系統1

セット形名: PLZ-ZRMP112EFGZ
製品カテゴリ: 【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン
フロン初期充填量（合計）: 4kg
圧縮機の定格出力（合計）: 2.10kW
次回簡易点検日: 2023年03月01日
定期点検頻度: なし

△ 機器構成

△ 作業一覧

4 通常メニュー をタップし 点検・整備記録 をタップする

作業一覧

△ 機器構成

△ 応接室

セット形名: PLZ-1
製品カテゴリ: 【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン
フロン初期充填量
圧縮機の定格出力
次回簡易点検日: 2024年06月03日
定期点検頻度: なし

△ 機器構成

形名: PUZ-DHRMP112KA2
製造番号:
管理番号:

通常メニュー

機器データ登録(リモコンから取得) メニュー >

機器データ登録(データを入力する) ~へ

運転データ・異常履歴を参照 機器情報サイトへ >

A9

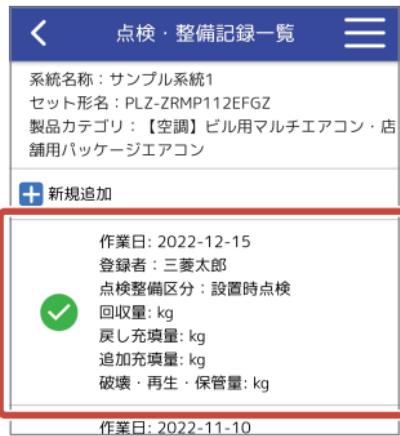
試運転履歴

点検・整備記録

△ サンプル系統2

セット形名:

5 編集したい「点検・整備記録」を タップする



6 をタップする



7 点検・整備記録を変更し、 登録 をタップする

8 確認ポップアップの OK をタップする

9 完了ポップアップの OK をタップする



点検・整備記録の編集が完了し、点検・整備記録一覧画面を表示します。

点検・整備記録を削除する

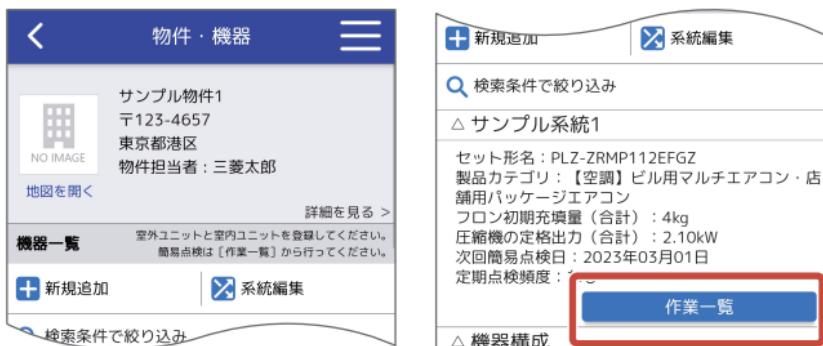
1 物件・機器 をタップする



2 点検・整備記録を削除したい「物件情報」をタップする



3 点検・整備記録を削除したい「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニューをタップし 点検・整備記録をタップする

△ 機器構成
△ 応接室

セット形名: PLZ-I
製品カテゴリ: 【空調】
フロン初期充填量
圧縮機の定格出力
次回簡易点検日: 2024年06月03日
定期点検頻度: なし

△ 機器構成

形名: PUZ-DHRMP112KA2
製造番号:
管理番号:

作業一覧

通常メニュー >

ジョーカン
機器情報サイトへ

作業一覧

点検・整備記録

機器データ登録(リモコンから取得) メニュー >
機器データ登録(データを入力する) へ
運転データ・異常履歴を参照 機器情報サイトへ >
A9
試運転履歴
機器情報サイトへ >

5 削除したい「点検・整備記録」をタップする

点検・整備記録一覧

系統名称: サンプル系統1
セット形名: PLZ-ZRMP112EFGZ
製品カテゴリ: 【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン

+ 新規追加

<input checked="" type="checkbox"/>	作業日: 2022-12-15 登録者: 三菱太郎 点検整備区分: 設置時点検 回収量: kg 戻し充填量: kg 追加充填量: kg 破壊・再生・保管量: kg
-------------------------------------	---

作業日: 2022-11-10

6 をタップする

点検・整備記録

系統名称: サンプル系統1
セット形名: PLZ-ZRMP112EFGZ
製品カテゴリ: 【空調】ビル用マルチエアコン・店舗用パッケージエアコン

作業日 2022/12/15	削除
-------------------	----

7 確認ポップアップの **削除** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



点検・整備記録の削除が完了し、点検・整備記録一覧画面を表示します。

試運転

試運転を実施し、運転データを登録できます。

試運転中のリモコンからの運転データ取得はPAR-42MA以降のMAスマートリモコンが対象です。

試運転の点検結果を登録する

点検結果の登録は、機器とBluetooth通信して入力する方法と手入力する方法があります。

1 物件・機器 をタップする



2 試運転をする「物件情報」をタップする



3 試運転をする「機器情報」の 作業一覧 をタップする

4 通常メニュー をタップし をタップする

5 +試運転を開始する をタップする

試運転データをリモコンから取得する場合(42MA以降)

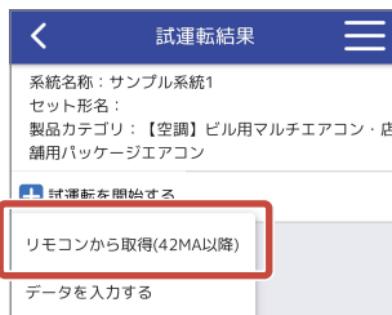
試運転の運転データをリモコンからBluetooth通信で取得して登録します。

▶お知らせ

- ▼ リモコンと通信するためにMELcloudアプリが必要です。アプリがインストールされている場合はア

プリが立ち上がり自動でログインします。アプリがインストールされていない場合は、アプリストアに移動しますのでインストールしてください。

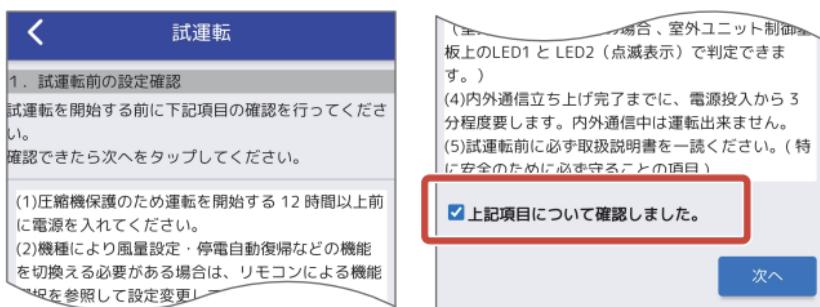
1 リモコンから取得 をタップする



▶お知らせ

▼新しいバージョンのアプリが公開されている場合は、お知らせするポップアップなどを表示することがあります。

2 画面の内容を確認し、「上記項目について確認しました。」にチェックを入れる

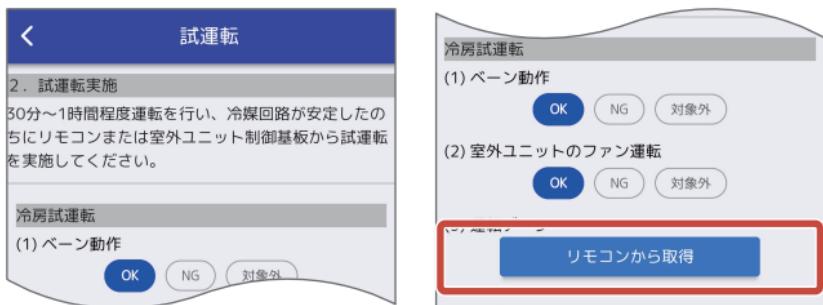


3 次へ をタップする

4 30分～1時間程度試運転を実施する

5 ベーン動作、ファン運転などの試運転結果を入力する

6 運転データのリモコンから取得をタップする



▶お知らせ

▼ 入力した運転データは [運転データを確認] をタップすることで確認できます。

7 運転データを取得したい機器に接続されているリモコン名をタップする

Bluetooth通信できるリモコンのリストが表示されますので、登録したい機器に接続されているリモコン名をタップしてください。

▶お知らせ

▼ (アンテナアイコン) :
電波受信の強度を4段階で表示します。

8 Bluetooth通信用のパスワードを入力し、[取得開始] をタップする

パスワードは、リモコン本体(PAR-40MAなど)に登録されているサービス用パスワードです。

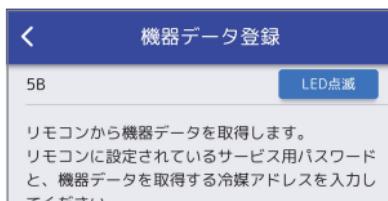
サービス用パスワードの確認は、リモコンの据付工事説明書（設定編）をご覧ください。

- ※ データ取得中は、スマートフォンがスリープ状態にならないようにしてください。
- ※ 対象とするリモコンがメイン画面を表示していない場合、データ取得できないことがあります。リモコンはメイン画面表示にしてください。

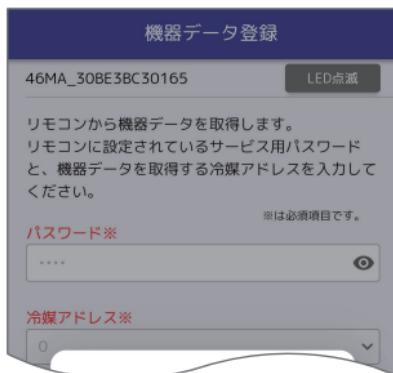
▶お知らせ

- ▼ 登録したい機器とBluetooth通信が可能か確認することができます。

Bluetooth通信が可能な場合、[LED点滅]をタップすると機器側リモコンのLEDが点滅します。



- ▼ PAR-45MA以降のリモコンから運転データを取得する場合、リモコンやMELfloの操作で事前に収集した運転データを取得することができます。リモコンでの運転データ事前収集方法については、リモコンの取扱説明書をご確認ください。



- ※ 運転データ収集中の場合、この画面は表示されません。

試運転画面の備考欄に判定結果が表示されます。

▶お知らせ

- ▼ 判定基準の詳細は、技術マニュアルのスマートメンテナンス項目をご覧ください。
- ▼ [一時保存]をタップすると途中結果を保存し、アプリで他の作業を行うことができます。

9 判定 をタップする

10 登録 をタップする

11 確認ポップアップの OK をタップする

12 完了ポップアップの OK をタップする

試運転結果の登録が完了し、アプリからブラウザに切り替わります。

13 データを表示 をタップする



試運転の点検結果の登録が完了し、試運転結果画面を表示します。

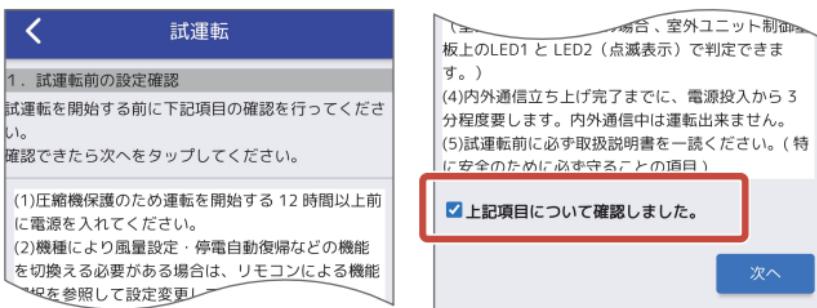
試運転データを手入力する場合

試運転の運転データを手入力して登録します。

1 データを入力する をタップする



2 画面の内容を確認し、「上記項目について確認しました。」にチェックを入れる

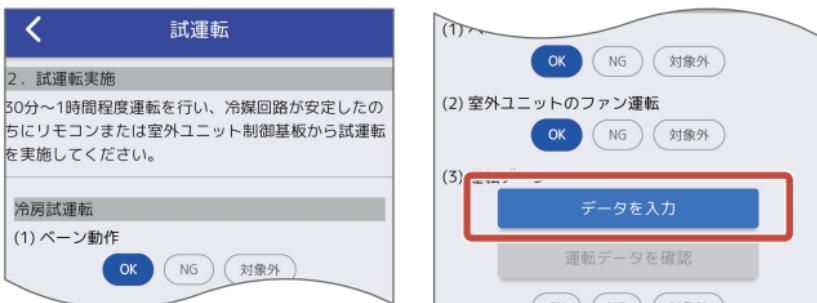


3 次へ をタップする

4 30分～1時間程度試運転を実施する

5 ベーン動作、ファン運転などの試運転結果を入力する

6 運転データの「データ入力」をタップする



7 運転データを入力し、**判定** をタップする



8 登録 をタップする

9 確認ポップアップの **OK** をタップする

10 完了ポップアップの **OK** をタップする



試運転の点検結果の登録が完了し、試運転結果画面を表示します。

点検結果を編集する

1 物件・機器 をタップする



2 点検結果を編集したい「物件情報」をタップする



3 点検結果を編集したい「機器情報」の作業一覧 をタップする

4 通常メニュー をタップし 試運転履歴 をタップする

5 編集したい「点検結果」をタップする



6 をタップし、点検結果を編集する



7 登録 をタップする

8 確認ポップアップの OK をタップする

9 完了ポップアップの OK をタップする



点検結果の編集が完了し、試運転結果画面を表示します。

試運転の点検結果を削除する

1 物件・機器 をタップする

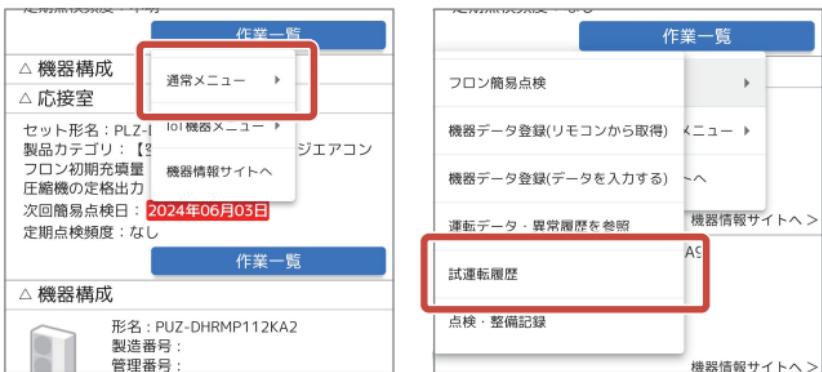


2 点検結果を削除したい「物件情報」をタップする



3 点検結果を削除したい「機器情報」の作業一覧 をタップする

4 通常メニュー をタップし 試運転履歴 をタップする



5 削除したい「点検結果」をタップする



6 削除をタップする



7 確認ポップアップの 削除 をタップする

8 完了ポップアップの OK をタップする



点検結果の削除が完了し、試運転結果画面を表示します。

フロン排出抑制法の簡易点検

法令で業務用冷凍空調機器（第1種特定製品）の管理者に義務付けられている簡易点検を支援します。

ログイン後の画面から説明します。

製品カテゴリによって、実施できる簡易点検の項目（種類）が異なります。

MELfloでは、下記の簡易点検項目に対応しています。

- ・ビル用マルチエアコン
- ・店舗用パッケージエアコン
- ・冷凍冷蔵倉庫
- ・冷凍冷蔵ショーケース
- ・業務用冷凍冷蔵庫

▶お知らせ

- ▼ 2022年10月発売以降のスリムエアコンに無線LANアダプタを取り付けた場合、および2025年5月発売以降のスリムエアコンにセルラーアダプタを取り付けた場合は、JRA GL-17に適合の冷媒漏えい診断機能を使用することができます。
- ▼ 簡易点検予定日をお知らせするメール通知設定ができます。詳しくは「[メール通知を設定する](#)」(P162)をご覧ください。

簡易点検を実施する

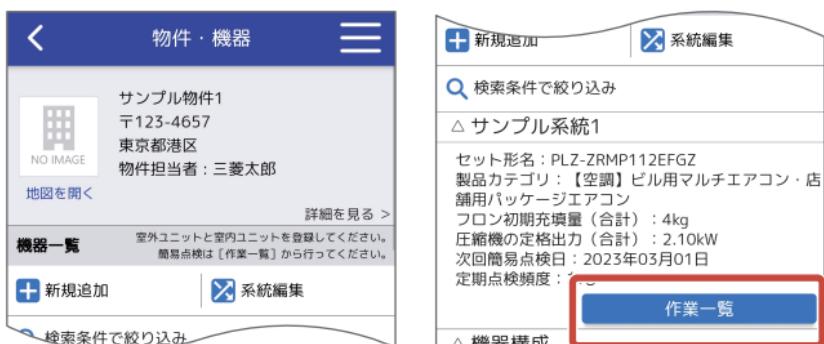
1 物件・機器 をタップする



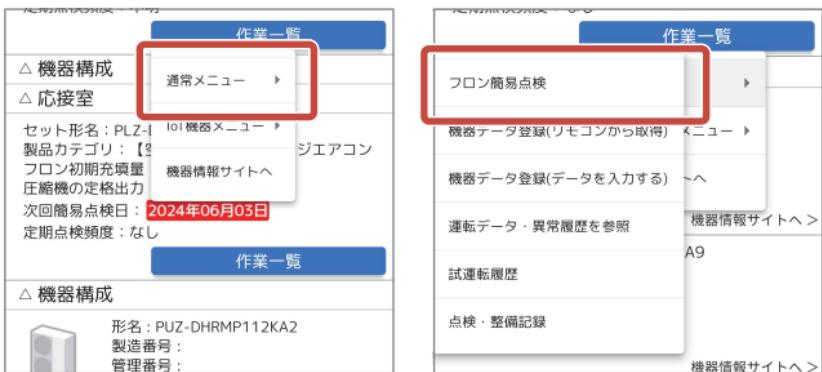
2 簡易点検をする「物件情報」をタップする



3 簡易点検をする「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 通常メニューをタップし フロン簡易点検をタップする



5 +新規追加 をタップする



6 簡易点検結果を入力し、登録 をタップする

▶お知らせ

- ▼ [一時保存]をタップすると点検作業を一時保存し、中断することができます。一時保存した点検記録は、「作業中」の項目に表示されます。



7 確認ポップアップの **OK** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする



簡易点検の登録が完了し、簡易点検情報一覧画面を表示します。

簡易点検の内容を編集する

1 物件・機器 をタップする



2 点検内容を編集したい「物件情報」をタップする



3 点検内容を編集したい「機器情報」の作業一覧 をタップする

The screenshot shows the 'Machine Information' screen. On the left, there is a card for 'サンプル物件1' (Sample Object 1) with details: address 〒123-4657, location Chiyoda-ku, Tokyo, and operator Mitsubishi Electric. Below it are buttons for 'New Addition' (+), 'System Collection' (blue square with white X), and search ('検索条件で絞り込み'). On the right, there is a summary table for 'サンプルシステム1' (Sample System 1) with the following data:

- Set name: PLZ-ZRMP112EFGZ
- Product category: [Air Conditioning] Building Use Multi-Function Air Conditioner · Shop Use Package Air Conditioner
- Front充填量 (Front initial充填量): 4kg
- Compressor rated output (合計): 2.10kW
- Next simple inspection date: 2023年03月01日
- Periodic inspection frequency: 1 month

A red box highlights the 'Operation List' button at the bottom of the summary table.

4 通常メニュー をタップし フロン簡易点検 をタップする

The screenshot shows the 'Operation List' menu. It includes options like 'Machine Structure' and 'Reception Room'. A red box highlights the '通常メニュー' (Normal Menu) item, which has a dropdown menu showing 'Front Simple Inspection' (フロン簡易点検). Another red box highlights this 'Front Simple Inspection' item in the dropdown.

5 編集したい「点検記録」をタップする

The screenshot shows the 'Simple Inspection Record List' screen. It lists a record for 'サンプルシステム1' (Sample System 1) with the following details:

- Inspection date: 2023年01月11日
- Implementer: Mitsubishi Electric
- Inspection status: Green checkmark (✓)

A red box highlights this record. Below it are two more records:

- Inspection date: 2022年12月15日
- Implementer: Mitsubishi Electric
- Inspection status: Green checkmark (✓)

- Inspection date: 2022年12月13日
- Implementer: Mitsubishi Electric
- Inspection status: Yellow warning icon (!)

6 をタップし、点検内容を編集する



7 登録 をタップする

8 確認ポップアップの OK をタップする

9 完了ポップアップの OK をタップする



簡易点検の編集が完了し、簡易点検情報一覧画面を表示します。

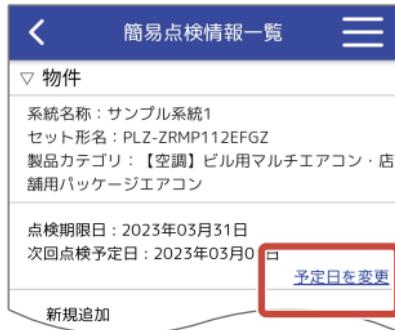
▶お知らせ

- ▼ 冷媒漏えい診断機能が有効になっている場合は、冷媒漏えいの有無、漏えい診断に使用した運転データが記録されます。

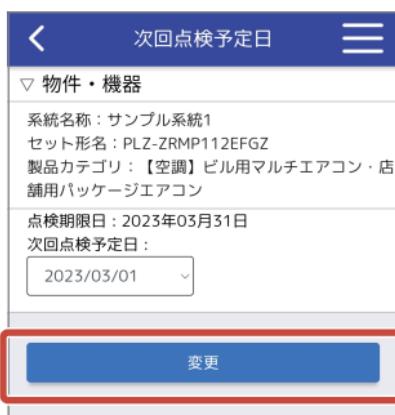
次回点検予定日を変更する

上記「[簡易点検の内容を編集する](#)」(P95) の補足説明です。
簡易点検情報画面から説明します。

1 予定日を変更 をタップする



2 次回点検予定日を変更し、**変更** をタップする



3 完了popupアップの**OK** をタップする



次回点検日の変更が完了します。

簡易点検の記録を削除する

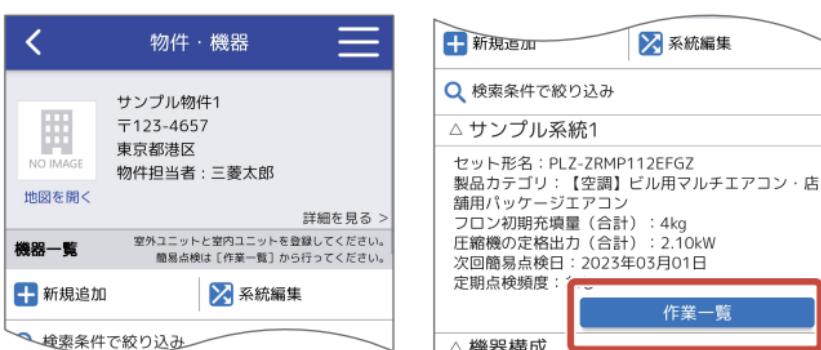
1 物件・機器 をタップする



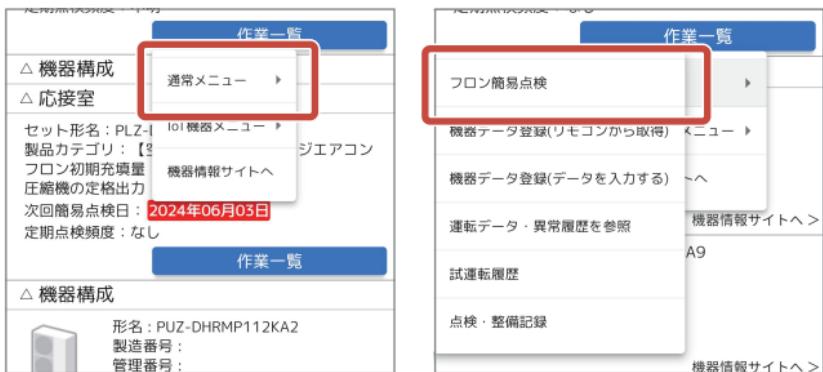
2 点検記録を削除したい「物件情報」をタップする



3 点検記録を削除したい「機器情報」の作業一覧 をタップする



4 通常メニュー をタップし フロン簡易点検 をタップする



5 削除したい「点検記録」をタップする



6 削除 をタップする



7 確認ポップアップの 削除 をタップする

8 完了ポップアップの OK をタップする



簡易点検の削除が完了し、簡易点検情報一覧画面を表示します。

微燃性冷媒を使用したエアコンの安全装置点検

GL-16(微燃性冷媒を使用した業務用エアコンの冷媒漏えい時の安全確保のための施設ガイドライン)で定められている安全装置の点検を支援します。

MELfloでは、冷媒漏えいセンサー、機械換気装置、警報装置、安全遮断弁の4つの安全装置を登録できますが、点検対象となる安全装置は、空調機の種類や空調機が据え付けられた環境ごとに異なりますので、現地環境に合わせて登録してください。

安全装置点検の設定をする

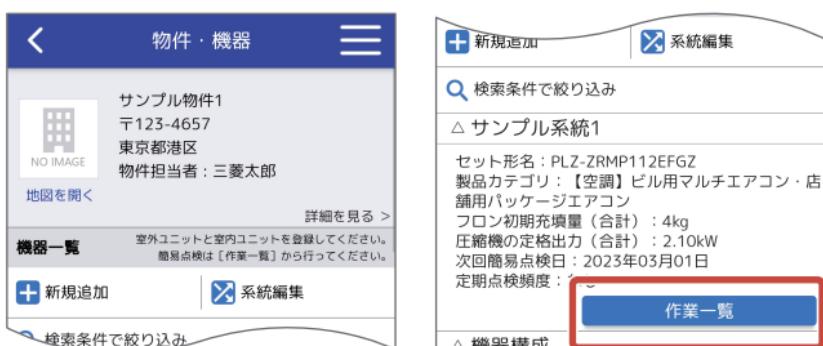
1 物件・機器 をタップする



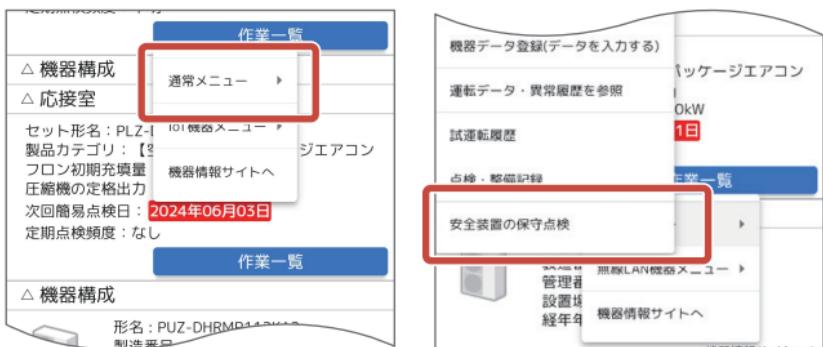
2 安全装置点検の設定をする「物件情報」をタップする



3 安全装置点検の設定をする「機器情報」の「作業一覧」をタップする



4 「通常メニュー」をタップし「安全装置の保守点検」をタップする



5 「安全装置の保守点検を行う」をタップしONにする

ON :

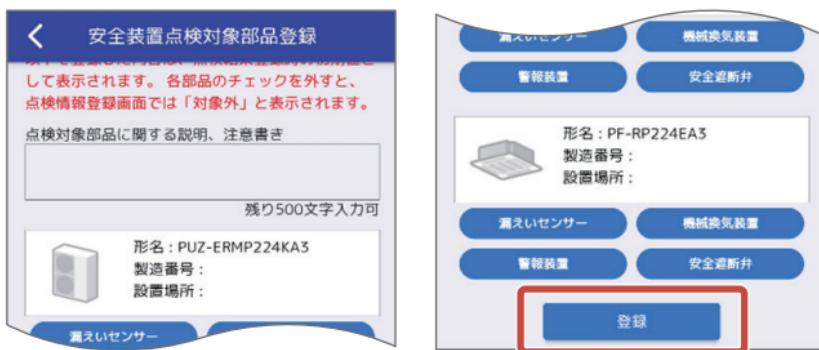


6 確認ポップアップの「OK」をタップする

7 点検対象部品の登録 をタップする



8 点検対象となる安全装置を選択し、 登録 をタップする



9 確認ポップアップの OK をタップする

10 完了ポップアップの OK をタップする

点検対象の登録が完了します。

▶お知らせ

- ▼ 一部の当社製品の場合、MELfloに登録された機器情報の内容により自動で「安全装置の保守点検を行う」設定がONになります。その他の製品や他社製品については、製品仕様、現地環境をご確認いただき、安全装置の点検が必要な場合は設定をONにしてください。

▼「予定日を変更」をタップすることで、安全装置の点検予定日と漏えいセンサーの交換予定日を設定することができます。また、点検・交換予定日から任意で2回の通知タイミングを設定することができます。



安全装置点検結果を登録する

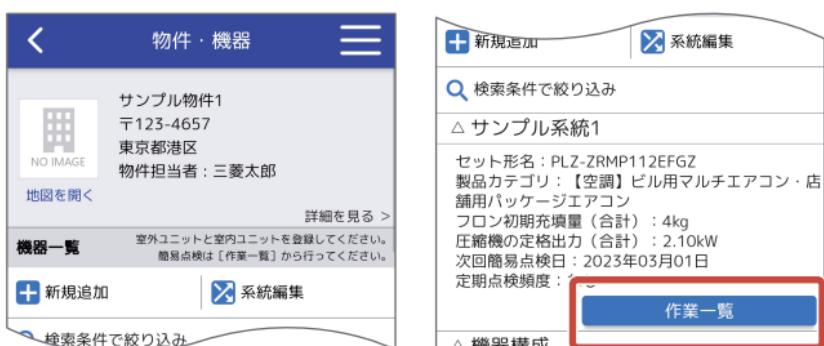
1 物件・機器 をタップする



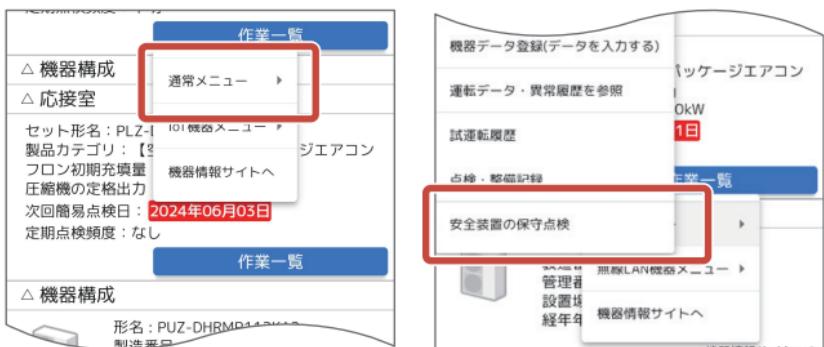
2 簡易点検をする「物件情報」をタップする



3 簡易点検をする「機器情報」の 作業一覧 をタップする



4 通常メニュー をタップし 安全装置の保守点検 をタップする



5 +新規追加 をタップする



6 点検結果を入力し、登録 を タップする

The left screenshot shows the 'Safety Device Inspection Information Registration' screen. It includes fields for 'Inspection Description/Note' (marked with a red asterisk), 'Inspected Item' (marked with a red asterisk), 'Name: PUZ-ERMP224KA3', 'Manufacturing Number:', 'Installation Location:', and a note about replacing sensors. The right screenshot shows the 'Registration' screen with fields for 'Inspection Implementer: Mitsubishi Taro', 'Inspection Date: 2024/02/01', a checkbox for sensor replacement, a note about the next exchange date, and a file attachment section. A red box highlights the 'Register' button.

7 確認ポップアップの **OK** をタップする

8 完了ポップアップの **OK** をタップする

点検結果の登録が完了します。



確認

ユーザー情報やお知らせ情報、
登録した物件や機器の情報を確認できます。

>>[もくじへ戻る](#)

各種情報の確認

ログイン後の画面から説明します。

ユーザー情報を確認する

1 ユーザー情報をタップする



▶お知らせ

▼ 法人代表者の場合とそうでない場合で表示内容が異なります。

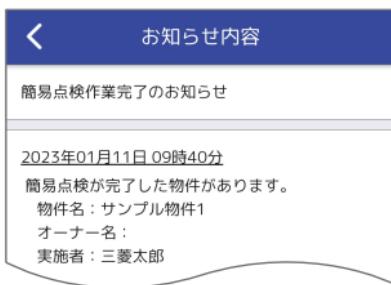
お知らせ情報を確認する

1 お知らせ情報 をタップする

未読のお知らせ情報がある場合、②（数字は件数）を表示します。



2 確認したい「お知らせ」をタップする



▶お知らせ

▼ [削除] をタップすると表示しているお知らせを削除します。

点検コードを確認する (Web)

Web ブラウザを起動し、「点検コード検索システム」の Web サイトにアクセスします。

1 トップ画面から 点検コード検索システム をタップする



▶ お知らせ

- ▼ ログイン画面下部の [点検に関連するサービス] をタップし、[点検コード検索システム] をタップすることでも同様の検索画面 (Web) を表示します。



2 検索条件を入力し、検索 をタップする

検索結果を表示します。

機器の関連情報を確認する (Web)

Web ブラウザを起動し、「暮らしと設備の業務支援サイト WIN2K」の Web サイトにアクセスします。

1 物件・機器 をタップする



2 確認したい機器の「物件情報」をタップする



3 確認したい機器の「機器情報サイトへ」をタップする

The screenshot shows a blue header bar with a back arrow on the left and a three-line menu icon on the right. Below this is a white list area. The '作業一覧' (Job List) button is highlighted with a blue rounded rectangle. To the right, there is a detailed view of two pieces of equipment. The top section shows general information: '圧縮機の定格出力（合計）: 2.10kW', '次回簡易点検日: 2023年03月01日', and '定期点検頻度: なし'. Below this is a '△ 機器構成' (Equipment Structure) section for 'PUZ-ZRMP112KA11'. The bottom section shows another '△ 機器構成' (Equipment Structure) section for 'PL-ZRF112KA11', with a red rectangular box drawn around the '機器情報サイトへ' (Equipment Information Site) link.

物件情報の共有先情報を確認する

登録した物件情報（機器情報）の閲覧・編集権限がどのユーザーにあるのか確認します。

1 物件・機器 をタップする



2 共有先情報を確認したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 ⇄ をタップする



▶お知らせ

- ▼ 物件共有画面に表示されているユーザーおよび表示されている法人に所属しているユーザーが閲覧、編集権限を持っています。

経年劣化機器を確認する

機器情報一覧画面と機器情報詳細画面に、経年年数を表示します。

ここでは、機器情報一覧画面から経年劣化機器の絞り込み手順を説明します。

1 物件・機器 をタップする



2 経年劣化機器を確認したい「物件情報」をタップする



3 検索条件で絞り込み をタップする



4 経年劣化機器の「経年年数」を入力する

必要に応じてその他の検索条件を入力してください。



5 検索 をタップする



入力した経年年数以上の機器情報を表示します。
「機器情報」をタップすると詳細情報を確認できます。

MELく～るLINK for スリムとは

MELく～るLINK for スリムとは、空調機をインターネットに接続し、「MELflo」を通じて機器の管理・保守メンテナンスをサポートするサービスです。

空調機に別売のセルラーアダプタを取り付け、MELfloからセルラーアダプタ接続機器を登録することで遠隔地から機器の稼働状況や電力量、異常情報を確認することができます。(事前にセルラーアダプタの据付、MELfloへの登録、通信確認等が必要です) また、2025年5月発売以降のスリムエアコンにセルラーアダプタを取り付けた場合は、JRA GL-17に適合の冷媒漏えい診断機能を使用することができます。

事前に「MELく～るLINK for スリムご利用上の注意」(P175)をご確認ください。

▶お知らせ

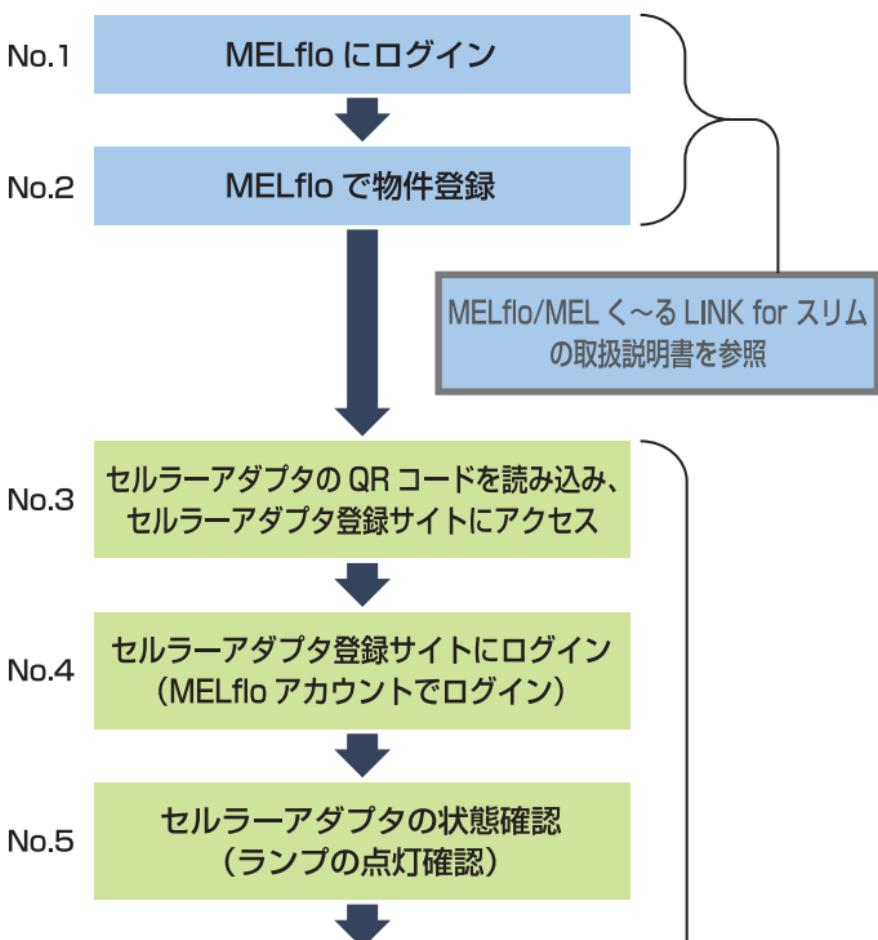
- ▼ MELく～るLINK for スリム機能を使用するには設定が必要です。詳細は「MELく～るLINK for スリムの設定」(P122)をご覧ください。

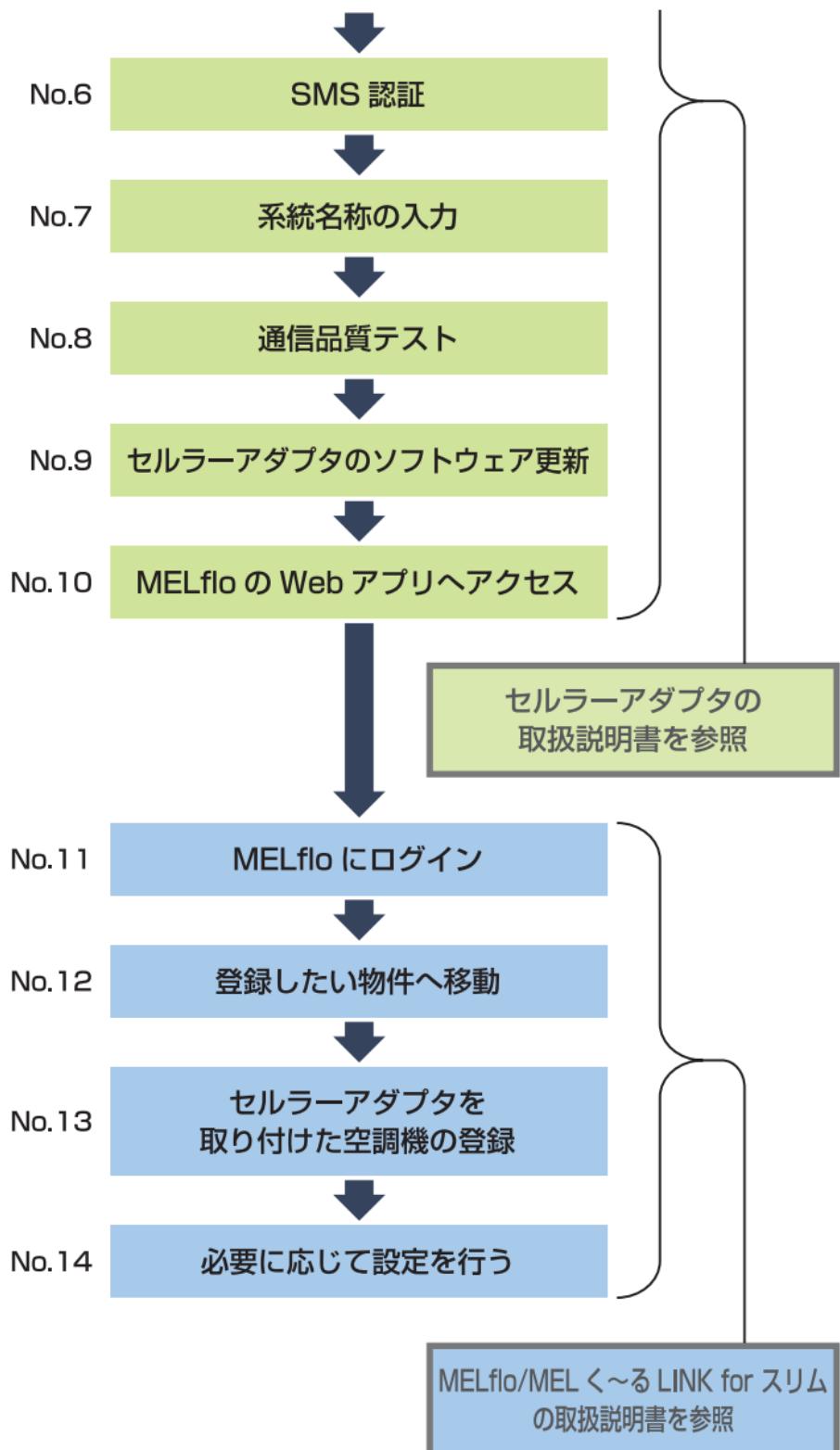
セルラーアダプタを取り付けた空調機の登録

セルラーアダプタ登録、 MELく～るLINK for スリム設定の流れ

MELく～るLINK for スリムをご利用になるには、事前に空調機に取り付けたセルラーアダプタの登録とMELく～るLINK for スリムの設定が必要です。登録、設定は以下のフローチャートのような流れで行います。

本章では、No.12のステップからの説明を記載します。
No.1～No.11の内容については、MELflo/MELく～るLINK for スリムの取扱説明書の該当箇所や、セルラーアダプタの取扱説明書をご確認ください。





セルラーアダプタを設置した空調機をMELfloに登録する

フローチャートのNo.12からの操作手順です。

1 物件・機器 をタップする



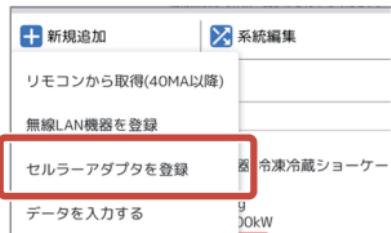
2 登録したい「物件情報」をタップする



3 +新規追加 をタップする



4 セルラーアダプタを登録 をタップする



5 機器を登録する をタップする



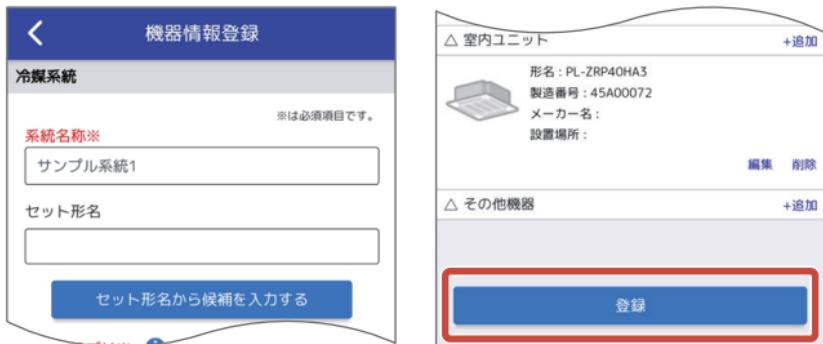
6 登録するユニットにチェックが入っていることを確認し、次へ をタップする

►お知らせ

▼ 2024年度以降のスリムエアコンの場合、形名と
製造番号が自動で入力されます。



7 必要項目を入力し、登録 をタップする



8 確認ポップアップの **OK** をタップする

9 完了ポップアップの **OK** をタップする

▶お知らせ

- ▼ セルラーアダプタは、セルラーアダプタ登録サイトでログインしたIDと紐付けられます。紐付けられたID以外のIDからはセルラーアダプタを取り付けた空調機の登録はできません。また、セルラーアダプタは、セルラーアダプタ登録サイトでの再登録もできません。
- ▼ セルラーアダプタを取り付けた空調機を削除した場合、セルラーアダプタ登録サイトでログインしたIDからのみ、セルラーアダプタを取り付けた空調機の再登録を行うことができます。
- ▼ セルラーアダプタ登録サイトでログインしたIDを削除した場合、セルラーアダプタを取り付けた空調機の登録はできなくなりますのでご注意ください。

MELく～るLINK for スリムの設定

IoT機能を設定する

各機能の有効／無効を設定できます。

各機能を使用する場合は、最初に機能を有効に設定してください。

▶お知らせ

▼ IoT機能を設定できるユーザーは下表の通りです。

機能	設定できるユーザー
各機能のON/OFF	物件担当者
各機能の閲覧ユーザー設定	物件担当者、メンテナンス業者向け機能を閲覧できるユーザー

1 物件・機器 をタップする



2 IoT機能を設定したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 IoT機能設定 をタップする

5 各項目の有効 / 無効を設定する

設定オン :

6 閲覧ユーザー設定 をタップする

7 閲覧ユーザーを設定し、仮登録 をタップする



8 登録 をタップする

9 確認ポップアップの OK をタップする

10 完了ポップアップの OK をタップする



IoT機能の設定が完了します。

▶お知らせ

- ▼ MELく～るLINK for スリム情報が不必要に第三者に公開されないよう、公開設定は必要最小限にしてください。
- ▼ メンテナンス業者様向け機能の閲覧ユーザーに設定できるのは、物件担当者と物件共有先に氏名のあるユーザーのみです。(物件担当者を閲覧ユーザーから外すことはできません)

冷媒漏えい診断機能の設定をする

冷媒漏えい診断機能 (JRA GL-17適合) に関する設定をすることができます。

冷媒漏えい診断結果について、3ヶ月に1回以上帳票出力して記録を残すようにしてください。

▶お知らせ

- ▼ 物件担当者だけが設定することができます。
- ▼ この設定は、冷媒系統ごとに行ってください。

1 物件・機器 をタップする



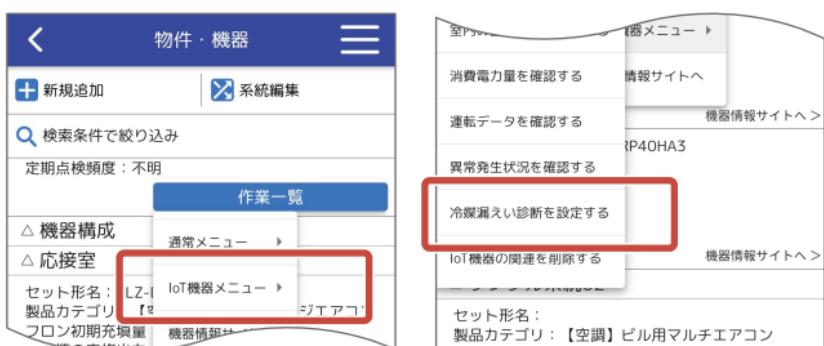
2 冷媒漏えい診断を設定したい「物件情報」をタップする



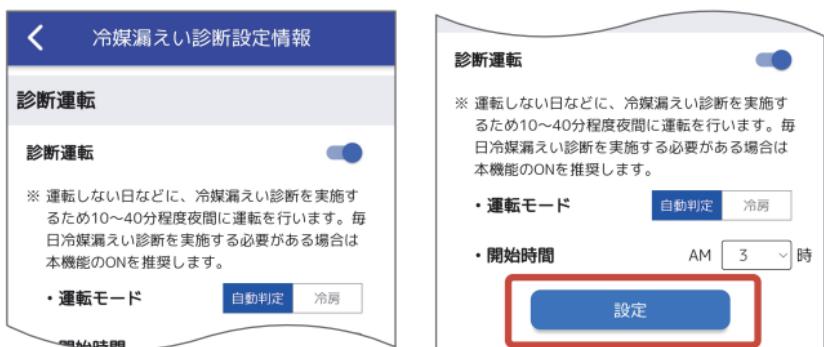
3 冷媒漏えい診断を設定したい「機器情報」の 「作業一覧」 をタップする



4 IoT 機器メニュー をタップし、 冷媒漏えい診断設定 をタップする



5 運転モード、開始時間を設定し、 設定 をタップする。



6 確認ポップアップの OK をタップする

7 完了ポップアップの OK をタップする



冷媒漏えい診断設定が完了します。

▶お知らせ

- ▼ [学習状態を初期化]をタップすることで学習状態を初期化できます。空調機の移設や冷媒充填など空調機が据え付けられた環境に変化があった場合のみ初期化をしてください。

MELく～るLINK for スリムで遠隔監視する

MELく～るLINK for スリムを使用する場合には、MELfloのトップ画面から、MELく～るLINKをタップした後、MELく～るLINK for スリムをタップするか、WebブラウザでMELく～るLINK for スリムのWebサイト (<https://melflo.mitsubishielectric.co.jp/melcoollink-slim/>) を表示してください。

▶お知らせ

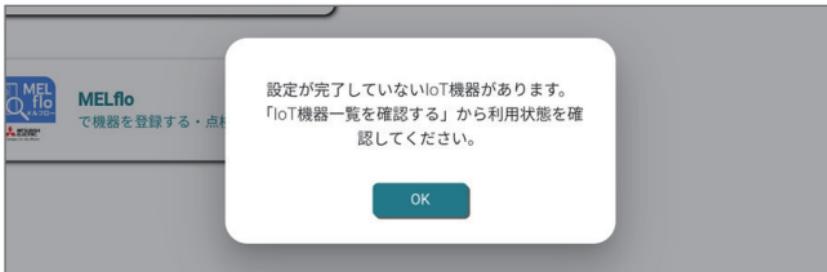
- ▼ MELく～るLINK for スリムはMELfloと同じIDとパスワードでログインできます。





▶お知らせ

▼ 初回起動時など、IoT機器の設定が完了していない場合は下図のポップアップが表示されます。OKをクリックし、次項の手順に従って設定を行ってください。



- ▼ MELfloに戻る場合は、[MELfloで機器を登録する・点検する]をタップしてください。
- ▼ [IoT機能を設定する]で機能を無効化している場合や、閲覧ユーザーとして設定されていない場合は灰色のアイコンで表示されます。



MELく～るLINK for スリムの初期設定を行う

セルラーアダプタごとに初期設定が必要です。
事前に「MELく～るLINK for スリムの設定」(P122)の
設定を行い、室内の空調状態を確認できるようにしてください。

1 トップ画面から

室内の空調状態を確認する をタップする



2 セルラーアダプタを取り付けた機器の 詳細を見る をタップする



3 運転データが表示されているか確認する

運転データの表示に時間がかかる場合があります。
表示されない場合は15分程度時間をおいてから再度確認してください。

The left screenshot shows the '表示機器' (Displayed Equipment) screen with details for a sample unit (b1b5229). It includes fields for equipment number, name, location, category, and model. A button labeled '詳細を表示▼' (Show Details▼) is present.

The right screenshot shows the '運転データ' (Operation Data) screen for a sample system. It displays system and set names, and a table with operation status, mode, and various temperature values.

4 トップをタップする

ポップアップ画面が表示される場合は[OK]をタップしてください。

A pop-up window titled 'トップ > 運転データ' (Top > Operation Data) is displayed. It shows the date '取得日時: 2025/2/6 07:43:31' and a '更新' (Update) button. The main area lists two devices with their status, mode, and system information. A red box highlights the top-right corner of the screen, which contains a house icon and the text 'トップ メニュー' (Top Menu).

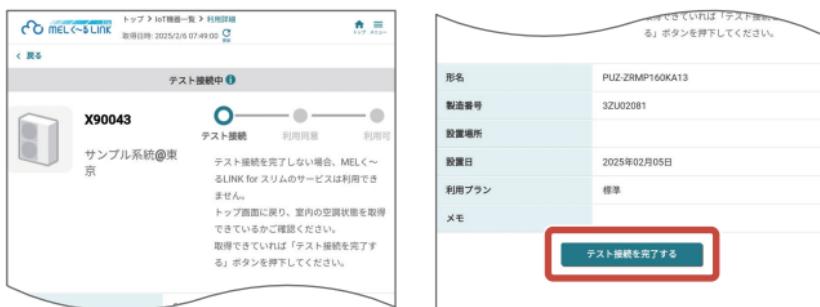
5 トップ画面から IoT機器一覧を確認する をタップする

The top menu screen shows several options: 'IoT機器一覧' (IoT Device List), '異常発生状況' (Abnormal Status), '冷媒漏えい診断結果' (Refrigerant Leakage Diagnosis Result), '保全の目安' (Maintenance Guide), '運転データ' (Operation Data), and '室内の空調状態' (Indoor Air Conditioning Status). A red box highlights the 'IoT機器一覧' button.

6 詳細をタップする



7 表示の内容を確認し、 テスト接続を完了する をタップする



8 確認ポップアップの 完了する を タップする

9 表示の内容を確認し、利用規約へ同意 して利用を開始する をタップする



10 表示の内容を確認の上、利用規約 を タップする

設置場所	
設置日	MELく～るLink for スリムサービスのご利用には 利用規約 への同意が必要です。利用規約を確認の上、下記に「同意する」を押下してください。
利用プラン	※利用規約の同意はMELく～るLINK for スリムサービスの利用予定者が実施してください。
メモ	<input checked="" type="checkbox"/> 1年間無料でサービスを開始する
<div style="text-align: right;"> <input type="button" value="同意しない"/> <input type="button" value="同意する"/> </div>	

11 内容を確認後、「1年間無料でサービスを開始する」にチェックを入れ、**同意する**をタップする

設置場所	
設置日	MELく～るLink for スリムサービスのご利用には 利用規約 への同意が必要です。利用規約を確認の上、下記にチェックを入れ「同意する」を押下してください。
利用プラン	※利用規約の同意はMELく～るLINK for スリムサービスの利用予定者が実施してください。
メモ	<input checked="" type="checkbox"/> 1年間無料でサービスを開始する
<div style="text-align: right;"> <input type="button" value="同意しない"/> <input type="button" value="同意する"/> </div>	



利用中		履歴	
	X90043	設置場所	2025/02/05
サンプル系統@東京		設置日	2025年02月05日
形名	PUS-ZRMP160KA13	利用プラン	標準
製造番号	3ZUJ02081	利用期間	2025年02月06日～2026年03月31日
設置場所		メモ	
設置日	2025年02月05日	履歴情報	
利用プラン	標準	日時	履歴内容
初期登録	2025/02/05	2025/02/06	ユーザー登録
			三葉十郎

利用状況が表示されます。

▶お知らせ

- ▼ セルラーアダプタの通信開始準備のため、一時的に通信が遮断されます。通信再開するまで 10 分程度かかる場合があります。

利用状態	利用詳細	識別コード	利用開始日
利用中	詳細	X90042	2025年0

MELく～るLINK for スリム機器一覧を確認する

1 トップ画面から IoT機器一覧を確認する をタップする



MELく～るLINK for スリム機器（セルラーアダプタが接続されている機器）の一覧が表示されます。

IoT機器一覧	絞り込みクリア	全2件を表示			
異常発生状況	利用状態	利用詳細	識別コード	利用開始日	利用期限
冷媒漏えい診断結果	wifi	利用中	詳細	X90042	2025年03月06日
保全の目安	wifi	利用中	詳細	X90043	2025年02月06日

▶お知らせ

- ▼ 左端のメニューから各機能の画面へ移動することができます。

異常発生状況を確認する

異常情報を確認できます。

IoT機能設定で異常プレ通知（異常プレ発生状況）がONになっている場合は、異常プレ情報も確認できます。

1 トップ画面から

異常発生状況を確認する をタップする



2 確認したい機器の 詳細を見る をタップする



▶お知らせ

- ▼ 異常コードをタップすると、症状・原因、処置方法を表示します。
- ▼ [発生前のデータを見る]をタップすると、異常発生前の運転データ(2分間隔)を確認することができます。
- ▼ 異常発生中は、異常発生状況画面に異常コードを表示して異常をお知らせします。

絞り込みクリア			全22件の機器を表示しています。		
発生中の異常	発生中の異常(プレ)	物件名称	系統名称	分類	操作
U2(1102)	U2(1102)	物件1	系統1	室外ユニット	
U2(1102)	U2(1102)	物件1	系統1	室内ユニット	
異常なし	異常なし	物件1	系統2	室外ユニット	
異常なし	異常なし	物件1	系統2	室内ユニット	

異常発生後、ユニット側で異常が解除されると異常発生状況画面の異常コードは自動的に非表示となります。異常プレはユニット側で解除できないため、[詳細を見る]をタップして異常履歴画面に移動し [異常(プレ)を解除する] をタップして解除する必要があります。(反映まで時間がかかることがあります)

発生中の異常					
種別	異常コード	操作			
異常	U2(1561)				
異常(プレ)	U2(1561)				
操作					
異常履歴					
種別	発生日時	号機	異常コード		
異常	yyyy/MM/dd hh:mm:ss	1	U2(1561)		
異常	yyyy/MM/dd hh:mm:ss	1	U2(1561)		

- ▼ MAリモコンの時刻が設定されていない場合など、条件によっては異常、異常猶予の発生日時が実際の日時と異なって表示される場合があります。
- ▼ 異常履歴に対し、対処済かどうかで表示を変えて

分かりやすく管理することができます。マークをタップ後、対処済の異常に対して[確認済]をタップしチェックを付けてください。[チェック完了]をタップすると色の表示が変わります。

異常履歴					
種別	発生日時	号機	異常コード	確認状況	
異常	2023/01/05 13:48:00	2	P1(5101)	確認済	
異常(フレ)	2021/12/11 22:04:00	1	U2(1132)		
異常(フレ)	2021/12/12 09:05:00	1	U2(1132)		
異常(フレ)	2021/12/13 22:04:00	1	U2(1132)		
異常(フレ)	2021/12/15 08:05:00	1	U2(1132)		
異常	2023/01/05 13:31:00	2	P2(5102)		



異常履歴					
種別	発生日時	号機	異常コード	確認状況	
異常	2023/01/05 13:48:00	2	P1(5101)	<input checked="" type="checkbox"/> 未済	
異常(フレ)	2021/12/11 22:04:00	1	U2(1132)	<input type="checkbox"/>	
異常(フレ)	2021/12/12 09:05:00	1	U2(1132)	<input type="checkbox"/>	
異常(フレ)	2021/12/13 22:04:00	1	U2(1132)	<input type="checkbox"/>	
異常(フレ)	2021/12/15 08:05:00	1	U2(1132)	<input type="checkbox"/>	
異常	2023/01/05 13:31:00	2	P2(5102)		

冷媒漏えい診断結果を確認する

冷媒漏えい診断機能 (JRA GL-17 適合) による冷媒漏えい診断結果を確認できます。

1 トップ画面から

冷媒漏えい診断結果を確認する を
タップする

トップ
取得日時: 2024/5/10 16:25:38

IoT機器一覧
を確認する

異常発生状況
を確認する

冷媒漏えい診断結果
を確認する

保全の目安
を確認する

運転データ
を確認する

室内の空調状態
を確認する

2 確認したい機器の 詳細を見る をタップする



表示機器

機器番号: b1b522f9	形名:
物件番号: 1a000310	設置場所:
住所: 〒123-4657 東京都港区	分類: 室内ユニット
物件名称: サンプル物件1	製造番号:

対象系統

系統番号: fe9050c8	システム名: サンプルシステム3
セット名:	圧縮機の定格出力(合計)[kW]

セット情報

圧縮機の定格出力(合計)[kW]
フロンチル耐圧度(合計)[kg]
室外ユニット 形名: PLZ-ZRMP160KA10 製造番号: 1A001978
◀表示機器 室内ユニット 形名: 製造番号:

診断履歴

表示できる範囲は100回までです。
2022/10/4 - 2023/1/11

診断結果	実施日
------	-----

*診断履歴はありません。診断履歴を確認したい場合は、[FADを参照してください。](#)

保全の目安を確認する

圧縮機稼働時間、フィルター使用時間、フィルタークリーニングサインの確認ができます。

圧縮機稼働時間、フィルター使用時間が予防保全の目安時間を超えた場合にメンテナンスをおすすめする表示をします。

1 トップ画面から 保全の目安を確認する をタップする



2 確認したい機器の [詳細を見る] をタップする

絞り込みクリア			表示項目設定		全35件の機器を表示	
	圧縮機 稼働時間 [時間]	室外機ファン 稼働時間 [時間]	室内ファン 稼働時間 [時間]	設置場所	物件担当者	
	4,195 (20,000)				三菱十郎	詳細を見る
	4,195 (20,000)				三菱十郎	詳細を見る
	385 (20,000)				三菱十二郎	詳細を見る
	385 (20,000)				三菱十二郎	詳細を見る
	0				鈴岡駿河	詳細を見る

表示機器

機器番号: c5bdd143	設置場所
形名:	
物件番号: 909336ca	分類: 室外ユニット
住所: 静岡県静岡市	
物件名称: サンプル物件6B1F	製造番号:

詳細を表示▼

対象系統

系統番号: 1ff8fe675	
系統名称: 壁掛け	
セット形名	

表示不可

表示するデータがありません。
機種により、一部データが取得できない場合があります。
[詳細はFAOを参照してください。](#)

ドレンポンプ稼働時間 [時間]

表示不可

表示するデータがありません。
機種により、一部データが取得できない場合があります。
[詳細はFAOを参照してください。](#)

フィルター使用時間 [時間]

点検・交換をおすすめします

フィルターの点検・交換の時期になりました。
[詳細を表示▼](#)

24/720 (12,500)

リセットする

フィルタークリーニングサイン

点検・清掃をおすすめします

フィルターの点検・お手入れ時期になりました。
[詳細を表示▼](#)

あり

▶お知らせ

- ▼ [リセットする] をタップすると、時間がゼロにリセットされます。圧縮機やフィルターを交換した場合にリセットしてください。
- ▼ フィルタークリーニングサインのリセットは空調機に接続されているリモコンから行ってください。

詳細はリモコンの取扱説明書をご確認ください。

▼ データの更新間隔は下記の通りです。

- ・圧縮機稼働時間、ドレンポンプ稼働時間、
室外機ファン稼働時間、室内ファン稼働時間
：1ヶ月ごと※
 - ・フィルター使用時間：1日ごと
 - ・フィルタークリーニングサイン：5分ごと
- ※異常、異常フレが発生したときにも更新されます。

▼ 保全の目安で表示されるフィルター使用時間は、
アプリ側で積算時間を計算しています。(運転データで表示されるフィルター使用時間は、ユニット
で計算した値を表示しています)

▼ 圧縮機稼働時間、フィルター使用時間は、保全の目
安画面でリセットしても運転データ画面の積算時
間はリセットされません。

▼ 保全の目安は日冷工で公開されているデータを参
考にしていますが、お客様で設定することも可能
です。[保全周期を変更する]をタップして設定し
てください。

▼ 保全の目安時間を超えた部品がある場合にメー
ルで通知を受け取ることができます。設定方法は
「メール通知を設定する」(P162)をご確認くだ
さい。

▼ をタップするとメモを記録することができます。部品交換などを行った際に履歴を記録するな
どの用途でご活用ください。

運転データを確認する

圧縮機運転周波数、熱交換器温度など詳細な運転データを
確認できます。

1 トップ画面から 運転データを確認する をタップする



2 確認したい機器の 詳細を見る をタップする



◀ 戻る

表示機器

機器番号: b1b5229	形名:
物件番号: 1a00318	設置場所:
住所: 〒123-4657 東京都港区	分類: 室内ユニット
物件名称: サンプル物件1	製造番号:

詳細を表示▼

対象系統

系統番号: fe9050c8	系統名稱: サンプル系統3
電力(合計40W)	

積算データ

室内フィルター時間[回]	3
圧縮機運転回数[回]	700
圧縮機稼働時間[回]	4895

過去48時間データ

表示日時: 2023/01/12 08:26:46	現在日時: 2023/01/12 08:28:01								
運転時間	運転モード	室外温度[℃]	外気温[℃]	室内	室外	室外	室外	室外	室外
ON	暖房	28.0	5.0	71.0	0.0	-1.0	27.0	27.0	27.0
空調機	システム	室内温度[℃]	室外温度[℃]	室外	室外	室外	室外	室外	室外
78.0	12.0	53.0	53.0	24.0	0.0	16.0	90.0	90.0	90.0

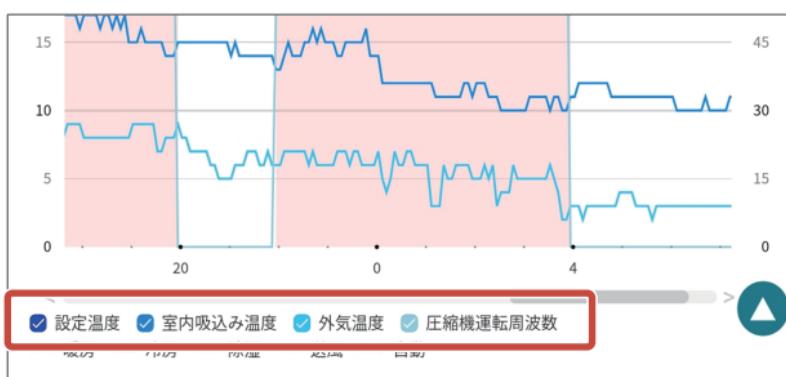
▶お知らせ

- ▼ 室内フィルター時間、圧縮機運転回数（100回単位）、圧縮機稼働時間（5時間単位）を確認することができます。
- ▼ グラフの種類を「空気温度・周波数」、「圧縮機温度」、

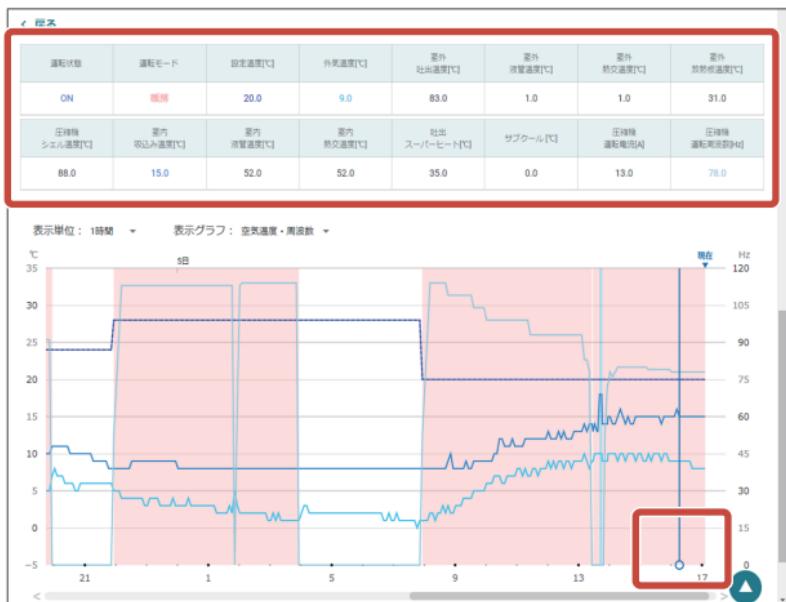
「熱交換器温度」に切り換えることができます。



- ▼ 室内フィルター時間、圧縮機運転回数（100回単位）、圧縮機積算時間（5時間単位）を確認することができます。
- ▼ 各温度、周波数のチェックで表示/非表示の切り替えができます。



- ▼ ○をドラッグするとカーソルが移動します。カーソルがある時刻の運転データを上部に表示します。



室内の空調状態を確認する

運転モードや温度などを確認できます。また、過去48時間のデータを確認できます。

1 トップ画面から

室内の空調状態を確認する をタップする



2 確認したい機器の 詳細を見る をタップする

The screenshot shows a dashboard with five main sections:

- 異常発生状況**: Shows a warning icon.
- 冷媒漏えい診断結果**: Shows a person icon.
- 保全の目安**: Shows a wrench icon with a red dot.
- 運転データ**: Shows a chart icon.
- 室内の空調状態**: Shows a thermometer icon.

On the right side, there are two control panels for "三菱太郎" (Mitsubishi Taio) units:

- Unit 1: ON, 冷房 (Cooling), あり (On). Control buttons: 詳細を見る (View details).
- Unit 2: ON, 冷房 (Cooling), あり (On). Control buttons: 詳細を見る (View details).

This page displays detailed information for a sample unit:

- 表示機器**: 显示设备
- 機器番号**: b1b5229, 形名: 1u008318
- 設置場所**: 東京都渋谷区
- 分類**: 室内ユニット
- 物件名称**: サンプル物件1
- 製造番号**: fe9050cd
- 対象系統**: 系統番号: fe9050cd, 系統名稱: サンプル系統3
- セット形名**: 室外ユニット
- 圧縮機の定格出力(合計)[kW]**: 140.01978
- フロン初期充填量(合計)[kg]**: なし

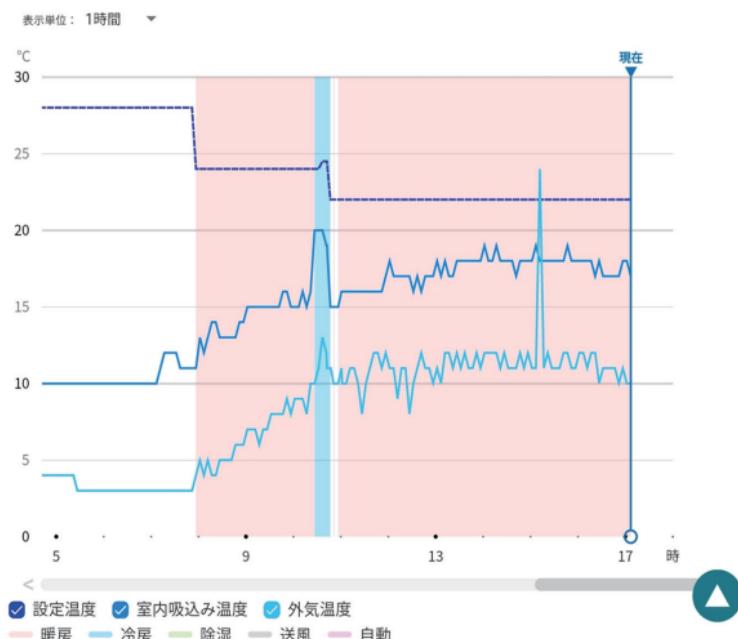
This page displays detailed configuration for a sample system:

- 系組名稱**: サンプル系統3
- セット形名**: 室外ユニット
- 圧縮機の定格出力(合計)[kW]**: 140.01978
- フロン初期充填量(合計)[kg]**: なし
- 運転データ**: 表示日時: 2023/01/11 17:06:46, 現在日時: 2023/01/11 17:09:49
- 運転状態**: 暖房, 温度: 22.0, 相対湿度[%]: 10.0, 外気温度[℃]: 17.0, 室内吸込み温度[℃]: なし

▶お知らせ

▼ 過去48時間のデータをグラフで表示します。

過去48時間データ



消費電力量を確認する

空調機の概算消費電力量を確認できます。

▶お知らせ

- ▼ エネルギー使用量は運転状態から推定される消費電力から算出した目安であり、実際の消費電力量とは異なる場合があります。

1 トップ画面から 消費電力量を確認する をタップする



2 確認したい機器の 詳細を見る をタップする

当月電力量合計 [kWh]	当年電力量合計 [kWh]	設置場所	物件担当者
927.5	7617.9		三菱太郎
			三菱太郎



▶お知らせ

- ▼ 表示する期間は、単位時間、日次、月次、年次から選択できます。
- ▼ CO₂排出量の換算係数を変更するには、[(換算係数)]をタップしてください。

セルラーアダプタのソフトウェアをアップデートする

新しいセルラーアダプタのソフトウェアが公開されている場合、最新版のソフトウェアに更新することができます。

1 トップ画面から IoT機器一覧を確認する をタップする



2 無線ソフトウェアの項目 最新 / 最新ソフトあり / 更新中 をタップする

▶お知らせ

▼ 画面を右にスクロールして表示させてください。



3 自動更新の設定 をタップする



4 確認ポップアップの 変更する をタップする

MELく～るLINK for スリムで遠隔操作する

アプリから空調機の遠隔操作を行うことができます。

事前に「遠隔操作について」(P178)をご確認ください。

「MELく～るLINK」をタップした後、「MELく～るLINK for スリム」をタップすると、MELく～るLINK for スリム専用画面が表示されます。



遠隔操作の事前設定をする

遠隔操作の事前設定として、①冷媒系統ごとの遠隔操作可否設定と②物件共有者ごとの遠隔操作有効設定が必要です。物件共有者ごとの遠隔操作有効設定はPC版のみで行うことができます。

①冷媒系統ごとの遠隔操作可否設定

1 トップ画面から

IoT機器一覧を確認する をタップする



2 遠隔操作可否設定ボタンをタップする



3 変更する をタップする

②物件共有者ごとの遠隔操作有効設定

PC版の取扱説明書「MELくるLINK for スリムで遠隔操作する」の項目をご覧ください。

空調機を個別に操作する

1 トップ画面から 遠隔操作エアコンを操作する をタップする



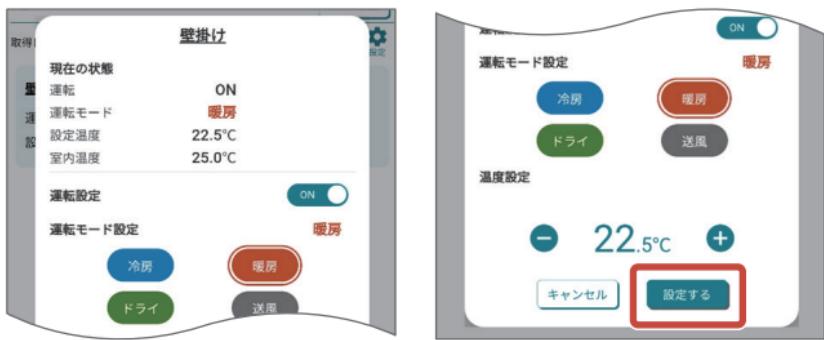
2 操作したい機器を含む物件を選択する



3 操作したい機器をタップする



4 操作内容を設定し、設定する をタップする



5 確認ポップアップのOKをタップする

6 完了ポップアップのOKをタップする

▶お知らせ

- ▼ 設定から運転に反映されるまで5分程度かかることがあります。正常に設定が反映されると送信待機中の表示が消えます。
- ※ 送信待機中の表示が消えるまで15分程度かかることがあります。



- ▼ [操作履歴]をタップすると遠隔操作の履歴を確認することができます。





まとめて操作する

まとめて操作する場合は、事前に設定が必要です。
事前設定が完了している場合は、手順2～7を省略してください。

1 トップ画面から 遠隔操作エアコンを操作する をタップする



2 操作したい機器を含む物件を選択する



3 設定 をタップする



4 まとめて操作対象設定 をタップする



5 まとめて操作したい空調機にチェックを付け、OK をタップする



6 確認ポップアップの **登録** をタップする

7 完了ポップアップの **OK** をタップする

8 まとめて操作 をタップする



9 ON/OFFの設定を行い、**設定する** をタップする。



10 **OK** をタップする

11 **OK** をタップする

その他の設定をする

「表示順変更」と「表示名変更」ができます。

「表示順変更」では、遠隔操作画面での機器の並び順を変更することができます。

「表示名変更」では、遠隔操作画面での物件、機器の表示名を変更することができます。

この機能を使用することで、MELflo に登録した物件名、機器名を維持したまま、遠隔操作画面での表示名を変更することができます。

1 トップ画面から 遠隔操作エアコンを操作する をタップする



2 操作したい系統を選択する



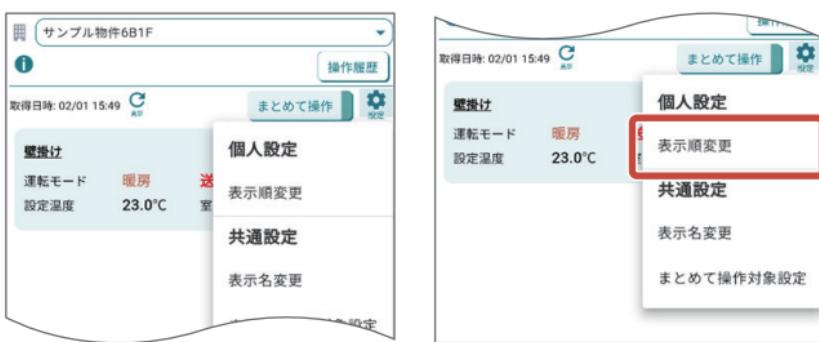
3 設定 をタップする



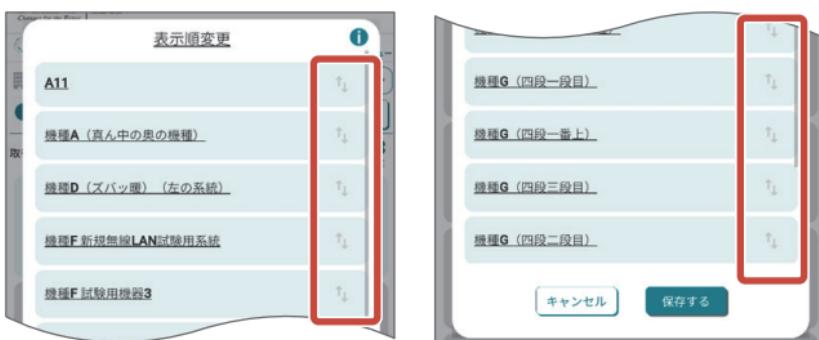
4 表示順変更 または 表示名変更 をタップする

機器の並び順を変更する

1 表示順変更 をタップする



2 矢印に指を置いて移動させる



3 保存する をタップする

物件、機器の表示名を変更する

1 表示名変更 をタップする



2 表示名を入力し、チェックを入れる



3 OK をタップする

その他

物件担当者の変更や簡易点検予定日の
メール通知設定、共有先登録や法人との紐づけ（社員登録）
に必要な認証キーの発行ができます。

[>>もくじへ戻る](#)

その他

ログイン後の画面から説明します。

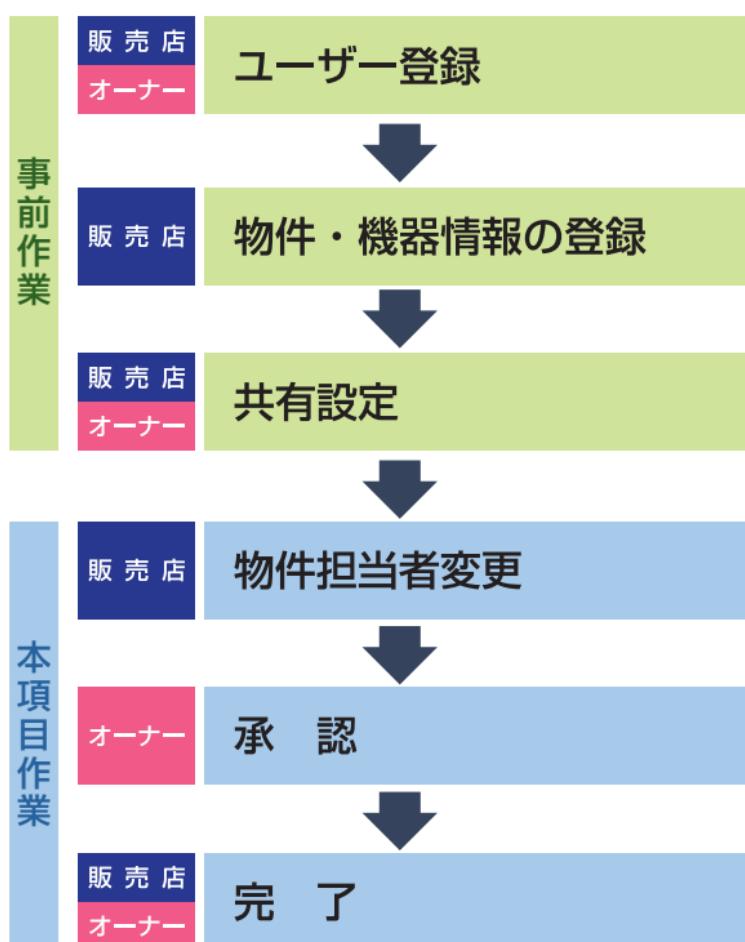
物件担当者を変更する

機器納入時など販売店様が登録した物件情報の物件担当者権限をオーナー様へ引き渡すことができます。販売店様にも物件情報の共有設定は残ります。物件情報、機器情報の登録、物件情報の共有を設定した後に行ってください。物件担当者権限を引き渡す際には、オーナー様からの承認が必要になります。

- ※ 物件担当者は、物件情報を削除する権限を持っています。
- ※ 同一法人内で物件担当者を変更する際も共有を実施する必要があります。

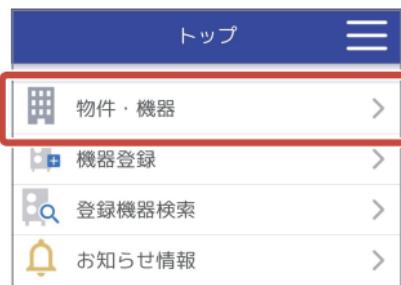
操作の流れ

販売店 …販売店様 オーナー …オーナー様



物件担当者権限を持った販売店様の作業

1 物件・機器 をタップする



2 引き渡したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



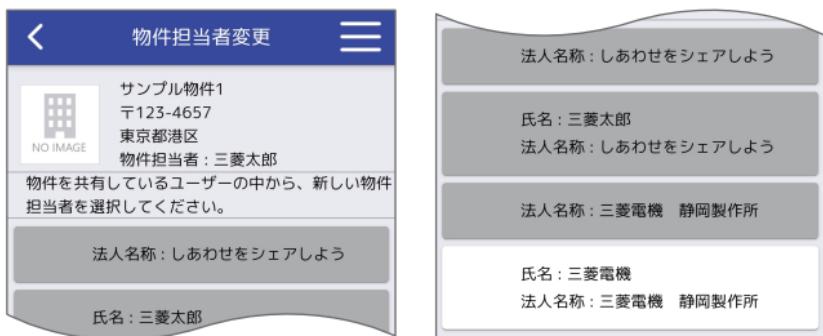
4 ⇠ をタップする



5 物件担当者変更 をタップする



6 新しい「物件担当者」をタップする



7 確認ポップアップの OK をタップする

8 完了ポップアップの OK をタップする



ここまでが、販売店様の操作です。引き続き、オーナー様へ下記の操作を依頼してください。

オーナー様の操作

1 ログインする

2 お知らせ情報 をタップする

未読のお知らせ情報がある場合、②（数字は件数）を表示します。



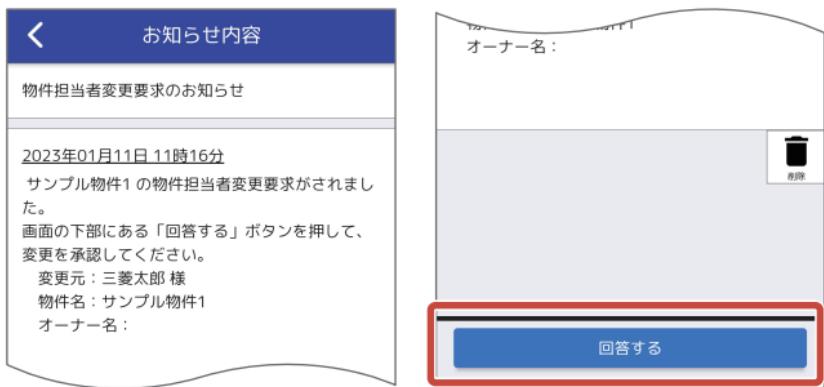
▶お知らせ

- ▼ オーナー様のメールアドレス（ログインID）にも物件担当者変更の要求をお知らせするメールが送信されます。
- ▼ ☰ をタップすると表示する共通メニューからでも「お知らせ情報一覧」を表示できます。

3 「物件担当者変更要求のお知らせ」をタップする



4 お知らせの内容を確認し、回答する をタップする



5 物件担当者変更承認の説明を確認し、 承認 をタップする

説明をお読みいただき、同意いただける場合に [承認] をタップしてください。



6 確認ポップアップの OK をタップする

7 完了ポップアップの OK をタップする



物件担当者変更の操作が完了し、お知らせ情報一覧画面を表示します。

メール通知を設定する

簡易点検、定期点検、異常、異常プレのメール通知を設定します。(初期設定は通知OFFになっています。異常、異常プレは機能が有効化されている場合のみ表示されます)

フロン排出抑制法の簡易点検は、すべての第1種特定製品に対して、3か月に1回以上の実施が義務付けられています。点検のメール通知は、毎週月曜日の9時に、次週の月曜日から日曜日に点検予定日となる機器がある場合に通知されます。(メールは物件単位で1通になります)

異常のメール通知は、異常発生ごとに通知されます。(メールは系統単位で送信されます)

メール通知を設定できるのは、物件担当者と物件共有先に氏名のあるユーザーのみです。

1 物件・機器 をタップする



2 メール通知を設定したい「物件情報」をタップする



3 詳細を見る をタップする



4 をタップする



5 各項目のメール通知をオンにし、 登録 をタップする

通知設定オン :



▶お知らせ

▼ 「IoT機能設定」で設定した内容により表示される項目が異なります。

6 確認ポップアップの をタップする

7 完了ポップアップの **OK** をタップする



メール通知設定が完了し、物件・機器詳細画面を表示します。

►お知らせ

- ▼ 簡易点検の起算日は、点検日（登録日）の翌月 1 日です。
例) 点検日：10/1～10/31 ⇒ 起算日：
11/1 ⇒ 次回点検日：1/31（3か月後）
- ▼ 本アプリのお知らせ情報にも簡易点検の通知が届きます。
- ▼ 異常、異常プレ発生時には、異常コードと異常/異常プレ発生前の運転データ（2分間隔）をダウンロードできるURLが届きます。

認証キーを発行する

登録した物件情報の共有や、法人との紐づけ（社員登録）に必要な認証キーを発行します。

1 ユーザー情報 をタップする



2 認証キー発行 をタップする



▶お知らせ

- ▼ [QRコード表示] をタップすると認証キーを QR コードで表示します。
- ▼ 法人に所属していない場合は、法人情報の登録を促すメッセージが画面に表示されます。



認証キーを表示します。

据付動画を閲覧する

技術者の据付技術向上を目的とした参考動画を見ることができます。

1 トップ画面から 関連動画 をクリックする



▶お知らせ

▼ 動画閲覧サイト、または動画アプリに移動します。
閲覧したい動画を選んで視聴してください。
(必要に応じて移動先でログイン等を行ってください)

ヘルプ

アプリのバージョンやライセンス情報、利用規約を確認することができます。

1 □≡ をタップし、共通メニューを表示する



2 ヘルプ をタップする





ヘルプ画面を表示します。

アプリバージョン以外は、各項目をタップすることで内容を確認できます。[使い方を見る]をタップすると本取扱説明書が閲覧できます。

[困ったときは]をタップするとよくあるご質問FAQ(Web)を表示します。

困ったときは

[1] アプリの動作が遅い、固まる

- 電波が届きにくい場所など、通信状況が悪い場合アプリの動作が遅くなることがあります。
電波状況の良い環境でご使用ください。
- インターネットに接続できない環境ではご使用いただけません。

[2] リモコンに接続できない

- リモコンのBluetoothが有効になっていることを確認してください。確認方法は、リモコンの取扱説明書を参照してください。
- スマートフォンのBluetoothが有効になっていることを確認してください。

[3] リモコンとの通信が遅い・途切れる

- リモコンとスマートフォンが離れている場合、リモコンに近づいて使用してください。

- ・リモコンとスマートフォンの間に壁やパーティションなどの障害物がある場合、障害物のない位置に移動して使用してください。
- ・リモコンやスマートフォンの周辺に他の無線機器や電子レンジがある場合、これらの使用を控えてください。

[4] リモコン選択画面で接続したいリモコンが表示されない

- ・リモコンおよびアプリを使用しているスマートフォンのBluetoothがONになっていることを確認して、アプリを再起動してください。再度、リモコン選択画面にて接続してください。

[5] リモコンからデータ取得できない

- ・データ取得中にスマートフォンがスリープ状態になっていないことを確認してください。
- ・スリープ状態になるまでの時間は、iOS[®]では [設定] → [画面表示と明るさ] → [自動ロック] から変更できます。
Android[™]ではOSのバージョン、スマートフォンにより変更方法が異なりますので、端末の取扱説明書を確認してください。
- ・対象とするリモコンがメイン画面を表示していない場合、データ取得できることがあります。リモコンはメイン画面表示にしてください。
- ・リモコンのBluetooth設定をOFF→ONすることで、正常に取得できるようになる場合があります。

[6] 社員登録ができない

- ・社員登録したいユーザーが法人に所属していないことをご確認ください。既に法人に登録しているユーザーは社員登録できません。(所属している法人を変更できません)
- ・1ユーザーが所属できる法人は1つまでです。
- ・ログインID(メールアドレス)、認証キーが正しく入

力されていることをご確認ください。

- ・認証キー有効期限が切れていないかご確認ください。有効期限が切れている場合は再度認証キーを発行してください。

[7] ユーザー情報の削除ができない

- ・物件担当者になっている場合はユーザー情報の削除はできません。物件担当者変更を行い、物件担当者になっている物件をすべて無くしてからユーザー情報の削除を行ってください。
- ・社員の所属している法人の法人代表者の場合はユーザー削除できません。MELflo (PC版) で法人代表者権限を他のユーザーに引き渡してからユーザー情報の削除を行ってください。

[8] 物件を削除できない

- ・物件を削除できるのは物件担当者だけです。ご自身が物件担当者になっているかご確認ください。

[9] 物件、機器を登録したのに表示されない、見えなくなった

- ・物件一覧画面の「検索条件で絞り込み」右部に「検索条件クリア」が表示されていないことをご確認ください。表示されている場合は「検索条件クリア」をタップし、表示する物件の絞り込みを解除してください。
- ・物件が削除された、または共有先から外された可能性があります。物件担当者に設定されていたユーザーにお問い合わせください。

[10] 登録した覚えのない物件が物件一覧に表示される

- ・物件一覧に表示される物件には、以下の3種類があります。
 - ①ご自身が物件担当者になっている物件
 - ②ご自身の所属している法人が共有先に登録している物件

- ③ご自身が共有先に登録されている物件
- ②の場合、ご自身が操作しなくても物件一覧に追加されることがあります。

[11] 共有先を追加すると、法人名称だけのものと、氏名と法人名称のものと2つ登録されるのは何故ですか？ また、この違いは何ですか？

- ・<法人名称だけのもの>
物件情報を共有している法人を指します。同法人に所属しているユーザーに物件情報が共有されます。
- ・<氏名と法人名称のもの>
物件情報を共有しているユーザーを指します。同ユーザーが所属している法人に物件情報の共有はされません。

[12] 他社メーカー品でも登録は可能ですか？

- ・手入力で登録可能です。

[13] パスワードを忘れた場合どうすればいいですか？

- ・ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードリセットを行ってください。パスワードを再設定できます。

[14] 簡易点検結果を印刷したい場合はどうしたらいいですか？

- ・PC版で簡易点検結果の帳票出力が可能です。PC版は当社Webサイトからダウンロードできます。
スマートフォン版と同じIDでログインすれば、スマートフォン版で登録したデータを閲覧・印刷ができます。

[15] 本アプリの対象機種は何ですか？

- ・店舗・事務所
パッケージエアコン、ビル用マルチエアコン、設備用パッケージエアコン、低温機器、産業用除湿機が対象です。

[16] 法人代表者の変更や追加をすることはできますか？

- MELflo (PC版) で行うことができます。詳細は MELflo (PC版) の取扱説明書をご覧ください。

[17] 文字化けする

- 機種依存文字を入力した場合、正しく表示されないことがあります。機種依存文字は使用しないでください。

[18] 定期点検のお知らせがおかしい

- 圧縮機の電動機の定格出力が 7.5kW 未満なのに定期点検のお知らせが届く、または 7.5kW 以上なのにお知らせが届かない場合、機器の登録方法を間違えている可能性があります。MELflo では、機器登録の際に、複数の冷凍サイクルを登録できるようにしていますが、冷凍サイクル数が複数あるのに 1 冷凍サイクルとして登録したり、1 冷凍サイクルなのに複数冷凍サイクルもしくは複数冷媒系統で登録したりすると、圧縮機の電動機の定格出力が正しく計算されません。

[19] 機器登録時に入力する「圧縮機の冷凍サイクル」とは何ですか？

- 複数の冷凍サイクルを持つシステムを登録する場合に使用する項目です。
圧縮機を複数持つ構成の場合でも冷凍サイクルが 1 つの場合は冷凍サイクル 1 だけを選択して登録してください。冷凍サイクル 1 に登録された圧縮機の定格出力を合計し定期点検頻度を算出します。
- 冷凍サイクルが 1 つの場合に、冷凍サイクル 1、冷凍サイクル 2 に分割して登録してしまうと、圧縮機の定格出力が合計されず誤った定期点検頻度を表示してしまうことがあります。

[20] 定期点検結果はどうやって記録するのですか？

- 「点検・整備記録を登録する」(P73) をご覧ください。専門業者（有資格者）が実施した結果を記録す

ることができます。

[21] 突然MELく～るLINK for スリム情報を見ることができなくなった

- MELfloに登録済のセルラーアダプタを、他のユーザーが再度MELfloに登録した場合、元々セルラーアダプタを登録していたユーザーからは関連が削除されてMELく～るLINK for スリム情報を見ることができなくなります。MELく～るLINK for スリム情報を複数のユーザーで共有したい場合は物件共有してください。

[22] MELく～るLINK for スリムで確認できる電力量データは、過去何年分まで保存されますか？

- 下記の期間分保存されます。

単位時間：30日
日：14か月
月：10年
年：30年

[23] 画面が表示されない、アプリの表示が崩れている

- 画面解像度やブラウザの拡大率によってレイアウトが崩れたり、文字が小さくなったりすることがあります。ブラウザ画面を拡大／縮小するなど見やすいように調整してください。
- MELflo、MELく～るLINK for スリムを使用する場合はブラウザのローカルストレージを有効にしてください。(Cookieを無効にしているとローカルストレージも無効になっている場合があります)
- 通信環境や端末の状態などの要因によりレイアウトが崩れるなど正しく画面表示できない場合があります。その場合、ブラウザの画面更新や、ブラウザのキャッシュをクリアすることで改善されることがあります。

[24] 物件登録や簡易点検結果の登録時に写真を登録できない

- ・MELfloに登録できる写真や画像は、jpeg、png、gifです。それ以外の形式の画像は登録できないことがあります。
- ・100MBを超えるようなデータ容量の大きい写真、画像は登録できないことがあります。トリミングするなど、データ容量を減らして登録してください。

ダウンロード方法

ダウンロードサイト

スマートフォンアプリは、以下の配信サービスからアプリケーション名「MELflo」で検索してダウンロードできます。

- ・iOS : App Store
- ・Android : Google Play

▶お知らせ

- ▼ アプリは無料ですが、ダウンロード時には通信料が発生します。
 - ▼ 最新のアップデートはダウンロードサイトで確認してください。
 - ▼ タブレットでは正しく表示されない場合があります。
 - ▼ すべてのスマートフォン機種またはiOS/Androidバージョンでの動作を保証するものではありません。事前に動作確認の上、ご利用いただくことを推奨いたします。
-

MELく～るLINK for スリムご利用上の注意

以下はMELく～るLINK for スリムのサービスをご利用になる際の重要事項です。必ず事前に確認いただくようお願いします。

サービスのご利用にあたって

- MELく～るLINK for スリムで提供する運転データやエネルギー使用量は空調機が算出した値であり、実際の値とは異なる場合があります。(空調機のブレーカーがOFFのときや、インターネット通信できない状態では正しい値を表示できません)
- MELく～るLINK for スリムで通知する異常、異常の兆候は、空調機が検知したものであり、空調機が検知できない異常、異常の兆候については通知できません。
- 室外機および室内機のお手入れ時やサービス点検時は、必ず電源ブレーカーを遮断して実施してください。
- 養生、保管時など室外機または室内機の空気通路を塞ぐ場合は、必ず電源ブレーカーを遮断してください。
- 通信キャリアの電波状況により、本サービスの一部または全部の機能が使用できなくなることがあります。
- 通信途絶が発生した場合、運転データについては通信復帰から48時間分は遡って表示されます。

制約事項

- 通信キャリア都合による電波状況の悪化やサーバー障害発生時など、通信環境・使用状況によっては、MELく～るLINK for スリムのサービスが利用できない場合があります。
- セルラーアダプタは、システムコントローラ、遠方表示発停用アダプタ、M-NET接続用アダプタ、M-NET接続用インターフェースとの併用はできません。

スマートフォン、パソコンについて

- MELく～るLINK for スリムをご利用いただkus
マートフォン、パソコンはインターネット接続可能
なものをご使用ください。

システムのセキュリティについて

- お客様のID、パスワードは第三者に漏出しないよう確実に管理してください。
- ID、パスワードの漏出により発生した損害については、弊社の責による場合を除き一切の責任を負いません。

冷媒漏えい診断機能(GL17)について

- 冷媒漏えい診断機能を有効にした場合、24時間、冷房運転または暖房運転しないと、冷媒漏えい診断のために、10分-60分程度※自動運転します。
(運転開始時刻は午前0時から午前3時の間で個別に設定可能です。グループ制御している場合は、グループ内の1台のみに運転開始時刻を設定してください)

その際、設定された運転モード、風量、風向と異なる運転となることがあります。

外気温などの条件によっては、冷房運転または暖房運転していても、指定時刻に冷媒漏えい診断のために、自動運転することがあります。

- ※ 外気温度が低い場合は最大で60分程度運転します。
- 停止中に自動運転した場合、室温が低下または上昇することがあります。自動運転は人がいない時間に実施されるよう設定するか、自動運転する可能性があることを事前に知らせるなど、室温変動によるお客様への影響がないように適切な対策を行ってください。

※ 手元リモコン操作禁止設定している場合、温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。

※ 乳幼児やお身体の不自由な方、高齢者などが在室している場合は、自動運転(診断運転)を有効にしないでください。ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。

- ・外気温などの条件によっては、冷房運転または暖房運転していても、指定時刻に冷媒漏えいを診断するための短時間運転をすることがあります。
- ・冷媒漏えい診断機能を有効にする場合、ブレーカーを落とさずに常に通電状態にしてください。
- ・冷媒漏えい診断運転の直前に空調機を操作した場合、操作内容が無効になることがあります。特にリモコンなどからスケジュール運転を設定する場合など、冷媒漏えい診断運転時間の前後に操作が入らないようにしてください。
- ・システム障害やインターネット回線の不具合により通信が遮断された場合、冷媒漏えい診断結果が記録されないことがあります。
- ・システム障害やインターネット回線の不具合により通信が遮断された場合、冷媒漏えい診断のための運転時間が最大で2時間行われることがあります。
- ・冷媒漏えい診断機能はMELfloアプリに登録された形名情報を利用します。形名が正しく登録されていない場合は、誤検知することがあります。
- ・冷媒漏えい診断を行うために、空調機が据え付けられた環境を空調機自身が学習する必要があります。通常は空調機ご使用頂いている間に自動的に学習しますが、運転時間が短いなど条件によっては学習を完了できない場合があります。その場合、据え付けられた環境の学習のために、冷媒漏えい診断初期学習運転（午前0時から午前3時の間で設定）を60分程度行なうことがあります。また、何らかの理由で学習を完了できていない場合は漏えい診断を行いません。
- ・冷媒漏えい診断運転時間の設定を変更する場合は、午前4時から午後11時までの間に行って下さい。それ以外の時間に設定変更した場合、冷媒漏えい診断運転が開始されないことがあります。
- ・冷媒漏えい診断を行わないように設定することができますが、その場合は3ヶ月ごとの簡易点検が必要です。
- ・冷媒漏えい診断機能は、冷媒漏れを診断する機能であり、冷媒が十分かどうかを判定するものではありません。

ません。

異常、異常プレ発生時の運転データについて

- ・異常、異常プレの発生状況によっては、運転データを正しく表示できないことがあります。

遠隔操作について

- ・乳幼児やお身体の不自由な方、高齢者などが在室している場合は、遠隔操作機能を有効にしないでください。ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。
- ・ご使用の前に空調機やスマートフォン、PCに異常がないか確認してください。以下の状態のときは、遠隔操作できなくなります。
 - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器に通電されていないとき
 - ・空調機やセルラーアダプタに異常が発生しているとき
 - ・モバイル通信回線に問題があるとき
 - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- ・障害物や電波を発する機器からの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- ・外気温度や使用環境によっては、設定した温度・湿度にならないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- ・窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。空調機が見えない位置から操作するときは、空調機設置場所の状態を事前に確認してください。
- ・空調機や周辺機器の異常により、正常に空調機が動作しなくなる場合があります。定期的に運転状態や空調機設置場所の状況を確認してください。
- ・遠隔操作機能を使用する場合は、対象の空調機にワイヤードリモコンやワイヤレスリモコンなどの手元

リモコンを必ず設置し、お部屋にいる方が空調機を操作できる状態にしてください。

- ・遠隔操作と手元リモコンによる操作が同じタイミングで行われた場合、より後に行われた方の操作内容が反映されます。
- ・小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の方が管理のもとご使用ください。
- ・空調機が見えない位置から操作するときは、空調機やその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。設定から運転に反映されるまで5分程度かかることがあります。
- ・空調機のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、空調機が見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- ・ログインIDとパスワードが第三者に漏えいした場合、空調機を無断で操作されるなどの被害に遭う可能性があります。ログインIDとパスワードが第三者に知られないよう、適切に管理してください。
- ・スマートフォンのOSをアップデートすると、「MELflo」アプリが使用できなくなることがあります。
- ・エアコンの廃棄や使用者を変更するときは、必ずスマートフォンによる機器登録の解除と遠隔操作の無効化を行ってください。
- ・遠隔操作機能を有効にしている場合でも、お部屋にいる方が以下の方法で遠隔操作機能を使用できないようにすることができます。
 - (1) セルラーアダプタに貼り付けてあるQRコードを読み取りWebサイトにアクセスする。
 - (2) Webサイトの内容に従って遠隔操作を一時停止する。

※ MELく～るLINK for スリムへのログインは不要ですが、SMSを受信できる端末が必要です。

※ 遠隔操作の利用再開も同じWebサイトから設定できます。

※ QRコードはあらかじめコピーして手元で保管しておくことをおすすめします。

- ・中温機種について、アプリからは8°Cまで設定可能ですが、空調機の使用温度範囲に従い、設定温度10°C以上でご使用ください。
- ・通信回線が故障した場合には、機器を遠隔から停止することができなくなります。
- ・換気機器と連携している場合は、遠隔操作機能を使用しないでください。アプリから行った空調機の操作が正しく反映されない場合があります。

商標について

- ・「MELflo」は三菱電機株式会社の商標です。
- ・iOSの商標はCisco Systems Inc.の米国および他の国々のライセンスに基づき使用されています。
- ・App StoreはApple Inc.が運営するiPhone,iPad,iPod touch向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサービスを行えるサービスの名称です。
- ・App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- ・iPhone,iPad,iPod touchは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ・Android、Google Playは、Google LLCの商標です。
- ・Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する商標であり、三菱電機株式会社は、これら商標を使用する許可を受けています。他のトレードマークおよび商号は、各所有権者が所有する財産です。
- ・QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



画面はイメージです。使用環境により実際の画面とは異なる場合があります。仕様は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。