

利用規約

本規約は、三菱電機株式会社（以下「当社」といいます）の空調・冷熱機器に関連して、当社が提供する「MELflo」Web アプリケーション、スマートフォンアプリケーション、および当該アプリケーションの機能を拡張する外部連携アプリケーション（合わせて以下「本アプリ」といいます）ならびに本アプリ上のサービスおよび当社指定端末による外部連携機能を提供するサービス（合わせて以下「本サービス」といいます）をお客様にご利用いただく際の利用条件を定めるものです。お客様は、本規約に事前の同意をし、これを遵守することを条件として、本アプリをご利用できます。お客様が本規約に同意されない場合、本アプリを利用することはできませんので、その場合はただちに本アプリの利用を中止し、スマートフォンアプリケーションを削除してください。

第1条（使用条件）

1. お客様は、お客様が所有または管理し、かつ、当社が指定している対応OS/ブラウザを備えた端末デバイスからの本アプリへのアクセス、および当該端末デバイスへ本アプリをインストールし、当該端末デバイスおよび外部連携端末デバイス（合わせて以下「端末デバイス」といいます）で国内にて当社の空調・冷熱機器の機器管理およびフロン法点検（フロン点検結果の登録・管理、および帳票出力も含まれます。）を行う場合に限り、本アプリを本規約に従って使用することができます。

2. 対応端末デバイスであっても、本アプリの正常な動作を保証するものではありません。お客様の使用条件や使用中の通信条件によっては、本アプリが正常に動作しない場合があります。

3. お客様は、本アプリのレンタル、リース、貸与、販売、譲渡、再配布またはサブライセンスをすることはできず、お客様が端末デバイスを、お客様と第6条に規定されたお客様のログインID情報を共用する方以外に譲渡する場合には、譲渡前に本アプリを削除しなければなりません。お客様は、本アプリ、そのアップグレード、またはそれらの一部について、複製、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、ソースコードの解明の試み、改変、または二次的著作物の創作を行うことはできません。かかる行為のいかなる試みも、当社およびその権利元の権利の侵害となります。お客様がこの制約に違反した場合、お客様は、起訴および損害賠償請求される場合があります。

4. 本規約は、アップグレードに適用される別の利用規約が当該アップグレードに同梱されていない限り、元の本アプリを取り替えまたは補足する当社が提供する一切のアップグレードに適用されます。

5. 本アプリを利用する端末デバイス、およびインストールした端末デバイスの盗難・紛失時等に不正利用されないよう、パスワード等のセキュリティ設定をご利用ください。

6. 本サービスの利用に必要な空調・冷熱機器及び端末デバイスの通信環境の整備・設定

等及びその他の本アプリおよび本サービスを利用するための準備等の一切は、お客様が自己の費用と責任において行っていただくものとします。

7. AirCoNet サービスの利用にあたっては別途定める AirCoNet 利用規約に同意のもと、ご利用ください。

AirCoNet 利用規約は次の URL を参照ください。

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/ja/air/guide/solution/melflo/terms/airconet.pdf>

8. 本アプリの利用にあたっては別途定める個人情報のお取り扱いの内容に同意のもと、ご利用ください。

個人情報のお取り扱いについては次の URL を参照ください。

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/ja/air/products/slim/privacy/index.html#melflo>

9. 本アプリは、快適にご利用頂くためにローカルストレージ、JavaScript を使用します。ブラウザ設定においてローカルストレージ、JavaScript を有効 にされていない場合に、正しく操作ができない場合がありますのでご了承ください。

第2条（著作権等）

1. 本利用規約の規定によらず、本アプリに関し当社が保有する著作権、商標権を含む知的財産権等一切の権利は、当社に留保するものとし、お客様は、本アプリの使用権以外の知的財産権等いかなる権利を有しないものとします。

2. 本アプリによりお客様に提供されるサービス、技術等に関する情報は、特許権法・著作権法その他の知的財産権関連法令で保護されております。お客様は、当該情報を非営利目的かつ私的使用を目的とする場合にかぎり使用できます。それを越えて、使用(複製、送信、頒布、譲渡、翻案等を含む。以下同じ)することはできません。

3. 当社のアプリ上で使用される商号、商標および標章は、商標法、不正競争防止法およびその他の法律で保護されていますので、お客様はこれらを法律で保護されている範囲を超えて使用することはできません。

第3条（個人情報、物件情報、機器情報の取扱い）

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）、および JIS Q 15001（個人情報保護に関するマネジメントシステム—要求事項）に基づく個人情報の取扱いを遵守するとともに、ご通知した範囲内で利用することをお約束します。

2. お客様から頂いた個人情報を、以下の利用目的で使用します。

①本サービスの遂行：空調機の運転データの提供、冷媒漏えい点検・整備記録簿の作成支援、異常発生時の通知等

②商品・サービスのご案内：当社の新商品・新サービスの紹介

③メンテナンスご案内：清掃・予防保全・設備更新のご提案

④新商品やアプリの新機能、新サービスの開発及び既存機能、サービスの改善：当社のアプリ、サービス、マーケティングに対するお客様のご要望の理解促進と、よりの確な商品・サービスの開発

⑤アップデートの通知：アプリやサービスのアップデートに関する情報の通知

⑥お問い合わせに対する対応やアフターサービスへの活用：お客様からの問い合わせへの対応や連絡、当社製品の修理やアフターサービスへの活用

上記目的の達成に必要な範囲で、当社と当社の子会社間での共同利用をすることがあります。また、当社から本アプリ・本サービスを利用する販売代理店様・サービス会社様への第三者提供を行う場合があります[*1]。

[*1]お客様の操作による、本アプリ・本サービスを利用する販売代理店様・サービス会社様への、情報共有機能を有効化することが前提となります。

3. お客様が本アプリ・本サービスを利用する販売代理店様・サービス会社様へ、お客様の情報を代理で入力することを許可することで、当社がお客様の情報を受領することがあります[*2]。

[*2]本アプリ・本サービスを利用する販売代理店様・サービス会社様がお客様の同意を得て代理入力していることが前提となります。

4. 取得させて頂くお客様の情報（個人情報）

<ユーザー情報>

ユーザー登録情報（氏名、メールアドレス、電話番号、住所情報）

次の各種登録名称

社員情報、オーナー名、物件担当者、物件共有者、各種更新・登録者名、点検整備記録における技術者氏名および No 情報

また、上記に紐づくシステム内部識別子

<物件情報>

施設名称

郵便番号

住所

電話番号

<機器情報>

メーカー名

形名

製造番号

運転データ

異常履歴

フロン点検結果

販売店名称、設備店名称、および代理店名称

<その他>

操作履歴、位置情報

5. 本アプリ上の入力フォームへお客様が入力すること、本アプリを操作いただくこと、ならびに空調機に取り付けられた通信端末により、各種情報を取得します。

6. 物件情報の登録、また登録物件を共有する場合、必ず物件のオーナー様またはオーナー様から委託を受けた物件の管理担当者の了解を得た上で行ってください。

7. 取得いたしましたお客様の個人情報は、下記の部署にて管理致します。本件につきまして、ご不明な点等がある場合、また個人情報の取り扱いについて変更・削除等のお申し入れや開示依頼等がある場合は、下記連絡先までメールでお問い合わせください。

部署名/管理者名：三菱電機株式会社 静岡製作所 個人情報保護事務局 担当者

連絡先：MELflo.Privacy@nd.MitsubishiElectric.co.jp

8. 当社は個人データの保護について適切な措置をとっている国外へデータを移転する場合に限り、当社および委託先管理の下でお客様の個人情報を国外へ移転できます。

9. なお、お客様からの個人情報のご提供は任意ですが、個人情報を当社にご提供いただけなかった場合には、当社から本サービスの提供は致しかねますのでご了承ください。

10. 当社へご提供いただいた個人情報に関して個人情報の保護に関する法律、およびJIS Q 15001に基づき、開示およびその結果、必要な場合は訂正、消去等を求める場合の手続きについては第1条第8項のURLからご確認ください。

11. 当社は、本アプリの保守運営を秘密保持契約を締結したうえで第三者に委託しており、本アプリの保守運営に必要な範囲においてお客様の個人情報の取り扱いを当該第三者に委託することがあります。なお、当社は委託先に対して個人情報が当社の基準に沿って取り扱われているか定期的に確認を行います。

第4条（費用）

1. 本アプリ自体は無料ですが、本アプリのダウンロード、インストールおよび利用に伴う通信料金等、および本サービスを利用するために端末デバイスおよびインターネット等に接続する際のその他通信に関する費用は、お客様の負担となります。

第5条（データ使用に対する同意）

1. 当社は、お客様の本アプリ、本サービス、ならびに本サービスにより操作される空調・冷熱機器および通信端末（Bluetooth®等の近距離通信を含みます。）に関わる技術および関連情報を収集、使用します。

2. 技術および関連情報には、空調・冷熱機器の機器情報、運転状態、設定状態、操作履歴、故障情報、各種センサー情報、制御情報、本アプリ、本サービスの操作履歴、アクセス履歴等を含みます。

3. これらの情報は、本サービス、および本アプリに関連するソフトウェアアップデート、本アプリや空調・冷熱機器等の製品サポート、およびその他サービスをお客様に円滑に提供するために収集されます。

4. 当社は、商品の改善、新しい商品の開発検討、またはお客様に対するサービスもしくは技術の提供を行うために、統計情報等のお客様を個人的に識別しない形態の情報に限り、これらの情報を使用することができるものとします。

5. 当社は、お客様が本サービスの利用を終了した後も、サービス利用中に取得した情報を前記1～4に記載した方法に基づき引き続き保存し使用することができるものとします。また、お客様がサービスの利用を終了した後は、当社はサービスを終了したお客様の過去の取得情報について保存の義務はなく、削除することができるものとします。

6. お客様は、本利用規約に同意したことにより、前記1～5の事項について同意されたものとします。

7. 当社は、裁判所、その他の法的権限のある官公庁の命令等により当社がお客様から取得した情報の開示又は提出を求められた場合は、お客様の承諾なく当該命令等に従って情報の開示または提出を行うことがあります。

第6条（ログインIDおよびパスワード）

1. お客様が本アプリをご使用の際にはログインIDおよびパスワード（以下、総称して「お客様のログインID情報」といいます。）が必要となります。

2. ログインIDには、第7条に記載される禁止事項に関連する文言を使用してはならないものとします。使用した場合、ログインIDを削除する場合があります。

3. お客様は、お客様のログインID情報の管理とその使用について責任をもち、お客様と同じ法人様に属している方とお客様のログインID情報を共用することができます。なお、お客様は、同じ法人様に属していない方にお客様のログインID情報を貸与、譲渡等をしてはならないものとします。

4. お客様のログインID情報により本アプリが利用された場合、当社は、お客様本人による利用とみなします。

5. 当社はサービスの継続および改善を目的とした管理サーバー更新等の目的において、お客様のログインID情報、個人情報（第3条で規定のメールアドレス）、および物件情報や機器情報の登録情報を、更新等したサーバーへ移転することができるものとします。

6. お客様のログインID情報は利用者以外の第三者に知られないようお客様の責任で厳重に管理してください。

第7条（禁止行為）

1. お客様は、本アプリ、および本サービスを利用するにあたり、または本アプリ、および本サービスの利用に関連して次の各号の一に該当する行為を行ってはならないものと

ます。

- (1)当社または第三者の財産権（著作権、商標権等の知的財産権を含む）を侵害する行為
- (2)当社または第三者に対する誹謗中傷行為、肖像権、プライバシー権等を侵害する行為
- (3)犯罪に関連する行為
- (4)公序良俗に反する行為
- (5)選挙運動、またはこれに類似する行為
- (6)本サービスを通じて入手した情報を、当社の事前の承諾を得ることなく第2条の範囲を超えて使用する行為

(7)当社の事前の承諾を得ることなく本サービスを使用して営業活動（営利を目的とした情報提供活動を行う行為を含みます。）

(8)当社の管理する本サービスその他の業務の運営・維持を妨げ、または当社の信頼を毀損するような行為、もしくはそのおそれのある行為

(9)本サービスに関する情報または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為

- (10)有害なコンピュータープログラム等を送信、または書き込む行為
- (11)法令、条例等に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (12)お客様のログインID情報を第三者に公開したり、利用させる行為
- (13)他人（実在しない人を含む）になりすまして、本サービスを利用する行為
- (14)本規約等に反する行為
- (15)その他当社が不適切と判断する行為

2. お客様が前項各号に違反した場合、当社は、お客様による本サービスの使用を停止させることがあります。

3. お客様の違反行為によって当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対し、その損害を賠償していただくものとします。

第8条（サービスの一時停止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、お客様に事前の通知なく本サービスの一部、または全部を一時的に停止することがあります。

- (1)天災、その他の非常事態が発生した場合
- (2)当社が設置する電気通信設備の障害や負荷が集中した場合
- (3)当社の電気通信設備の保守上または工事上等の緊急のやむを得ない事由を生じた場合

(4)その他、当社が管理上、運営上または技術上の問題が発生し本サービスを停止することが必要と判断した場合

2. 当社は、第1項の場合、お客様に損害が生じたとしてもその責任を負わないものとします。

第9条（サービス内容の変更、終了等）

1. 当社は、お客様への事前の通知なく、本サービスの内容の追加、変更、一部終了等を行うことができるものとします。
2. 当社は、第1項の場合、お客様に損害が生じたとしてもその責任を負わないものとします。
3. 当社は、お客様に事前の通知をした上で、本サービスの全てを終了することができるものとします。

第10条（お客様によるサービスの使用の終了）

1. お客様は、お客様が本アプリからログインIDを削除し、その後スマートフォンアプリケーションをインストールした全ての端末デバイス上からスマートフォンアプリケーションをアンインストールすることで本サービスの使用を終了することができます。
2. 当社は、お客様が第1項により本サービスの使用を終了している、していないに関わらず、1年以上にわたってログインしていないお客様、または当社から配信するメールを1年以上にわたり受信していないお客様の情報をデータベースから削除することがあります。
3. 第2項の規定は、当社がお客様の情報について削除する義務を負うものではありません。
4. 当社が、お客様が本規約に違反したと判断した場合またはお客様に不適切であると判断するような行為があった場合には、当社は、お客様への事前の通知無しに直ちに、該当するお客様への本サービスの提供を停止することができるものとします。また、お客様が本規約に違反し当社に対して損害等が生じた場合には、お客様は、損害賠償請求および提訴される場合があります。
5. 前項に基づき本サービスの提供を停止されたお客様は、当社との契約は解除されるものとし、以後お客様は本サービスを利用してはならないものとします。

第11条（免責）

1. 当社は、本アプリ、および本サービスについて、その完全性、正確性、安全性等に関し、いかなる保証も行わないものとします。
2. 当社は、第三者が本サービスに関連する情報の改ざん・消去等を行ったことによってお客様が被った損害に対して、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 本アプリのリンクを通じたウェブサイトへのアクセスについては、お客様の責任において行っていただくものとします。（リンク先と当社が関連会社、取引先等の関係を有していることを意味するものではありません。）なお、当社のウェブサイトに関連した当社関連会社のウェブサイトを利用される場合には、当社が定める利用規約だけでなく、リンク先

の会社が定める利用規約についても守っていただく必要があります。

4. 当社は、本アプリの利用によりお客様に生じた損害について、通常生じうる損害の範囲内で損害賠償責任を負います。お客様に生じた損害が当社の故意または重大な過失による場合は、前記の免責その他本規約において当社を免責する規定は適用されないものとします。

5. 本アプリの機能（CSV ファイル等へのエクスポート）によって出力した個人情報については、お客様の責任において管理・利用いただくものとします。

第12条（本規約の変更）

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約の変更ができるものとします。

2. 本規約の変更については、当社が変更内容をお客様に通知、または当社のウェブサイト上で公告するものとします。

3. 前項に関わらず、法令上事前の周知を要する変更に関しては、当社は、変更を行う旨、変更後の本規約の内容、効力発生時期を、事前に相応の期間を以て、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が指定する方法により、お客様へ周知いたします。

第13条（お客様への通知）

1. 当社は、お客様へ通知する必要がある事項が発生した場合、事前に登録したメールアドレスへのメール送信、または、当社のウェブサイト上への公告、またはその両方を実施することがあります。また、この実施において、当社からお客様への通知がなされたとみなします。

2. 通知内容としては、第9条第3項のサービスの終了の連絡を含みます。

第14条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約および本サービスに関しては日本法を適用するものとします。

2. 本規約および本サービスの利用に関する訴訟の第一審の専属的合意管轄裁判所は、訴額によって東京地方裁判所又は東京簡易裁判所のいずれかとします。

第15条（お客様と第三者との紛争）

1. 万が一、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様自身の責任と費用でその紛争を解決していただくものとします。

2. 前項の場合に当社が損害を被ったときには、お客様はその損害につき、賠償する責任を負うものとします。

第16条（お客様からの連絡）

お客様が、本サービスについて連絡が必要な場合には原則として、当社ご相談窓口へお電

話を用いて連絡を行うものとします。

第17条（反社会的勢力）

当社は、暴力団等の反社会的勢力、およびその関係者の方においては本サービスのご利用をお断りしています。お客様が反社会的勢力、およびその関係者であると発覚した場合、お客様の本サービスの使用を停止させることがあります。また、前記サービスの使用停止により生じたお客様の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

三菱電機株式会社

【2020年5月29日制定】

【2022年10月1日改訂】

【2023年5月1日改訂】