

三菱電機(株)公式LINEアカウント 「三菱電機WIN2K」

使い方マニュアル

2025年4月時点

(1) LINE公式アカウント「三菱電機WIN2K」でできること

- ・ 形名を入力するだけで**製品情報を簡単に入手**いただけます
- ・ 旧形名を入力すると**現行・代替品をご案内**します
- ・ 一部機種では、他社の形名を入力すると**買い替え・置き換え候補の形名をご案内**します

一部機種：換気扇、照明、エコキュート、ジェットタオル、IHクッキングヒーター

- ・ カタログや販促資料、動画コンテンツも簡単に閲覧いただけます
- ※WIN2Kサイトへリンク

(2) LINEアプリのダウンロード方法

①iPhoneの場合

ホーム画面のApp Storeを開き、「LINE」と検索しダウンロード

②Androidの場合

ホーム画面のPlayストアを開き、「LINE」と検索しダウンロード

(3) LINEの友だち登録方法

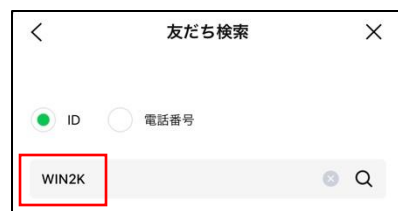


- ・ LINEのホーム画面をタップ(左①)
- ・ 友だち検索画面をタップ(左②)

QRコード読み込みで登録する場合は左③をタップし、以下画像を読み込み



検索で登録する場合は左④をタップし、「WIN2K」と入力



(4) 検索可能製品

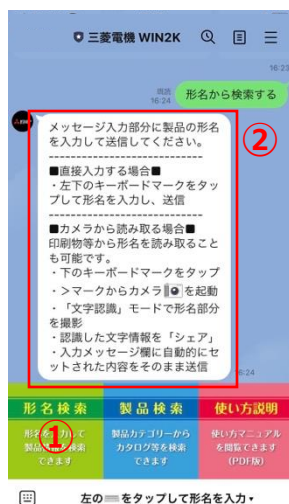
- ・換気扇*
- ・照明*
- ・三菱 エコキュート*
- ・電気温水器
- ・小型業務用エコキュート
- ・ジェットタオル*
- ・IHクッキングヒーター*
- ・ビルトイン食器洗い乾燥機

(*) のみ他社品からの買い替え・置き換え候補を検索

(5) 使用方法・・・形名検索

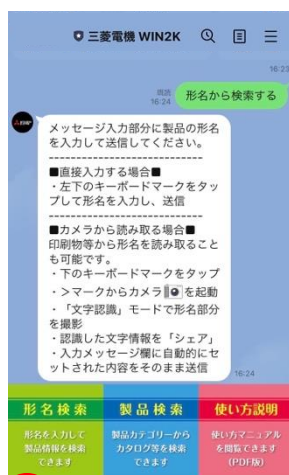
「形名検索」(①)をタップすると、検索方法の説明(②)が自動応答で表示されます。

検索には、形名を直接入力する方法と、形名をカメラで読み取る方法があります。



左の③をタップして形名を入力・

【直接入力する場合】



左下のキーボードマーク(③)をタップし、形名を入力して送信すると製品情報(④)が自動応答されます。それぞれ製品情報、取扱説明書、据付工事説明書のページへリンクしています。

WIN2Kの製品ページへ

取扱説明書のPDFページへ

据付工事説明書のPDFページへ

※入力内容が旧形品の場合

旧形品の製品情報（⑤が）自動応答されます。
フリックすると、入力した旧形名の現行品や代替品（⑥）も自動応答されています。



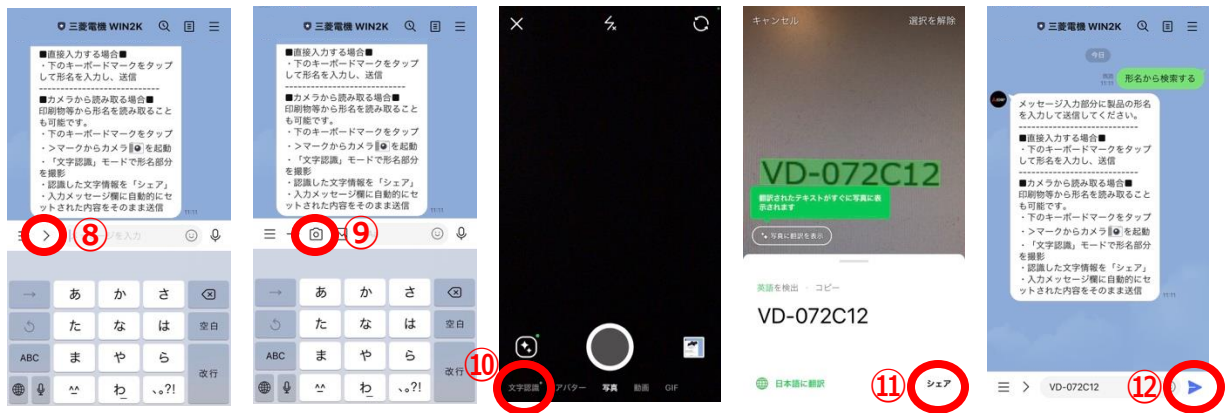
※入力内容が他社形名の場合

買替・置き換え候補の製品（⑦が）自動応答されます。
フリックすると、上位機種※の候補も自動応答されています。

※上位機種がある製品の場合



【カメラから読み取る場合】



＞マーク（⑧）をタップし、次に📷マーク（⑨）をタップしてカメラを起動します。カメラを起動したら「文字認識モード」（⑩）をタップし、形名部分を撮影。認識された文字情報を「シェア」（⑪）すると、入力するメッセージ欄に形名がセットされますので、送信（⑫）してください。

（６）使用方法・・・製品検索

換気扇、照明、三菱 エコキュート、電気温水器、小型業務用エコキュート、ジェットタオル、IHクッキングヒーター、ビルトイン食器洗い乾燥機の計8の製品カテゴリーから、スペックやカタログ、販促資料、動画コンテンツを検索・閲覧できます。



「製品検索」（⑬）をタップすると、自動応答で製品カテゴリーを選択できるメッセージ（⑭）が表示されます。検索したい製品カテゴリーをタップし、スペックやカタログ、販促資料、動画コンテンツを選んで（⑮）閲覧してください。

