

お客様各位

三菱電機株式会社 中津川製作所


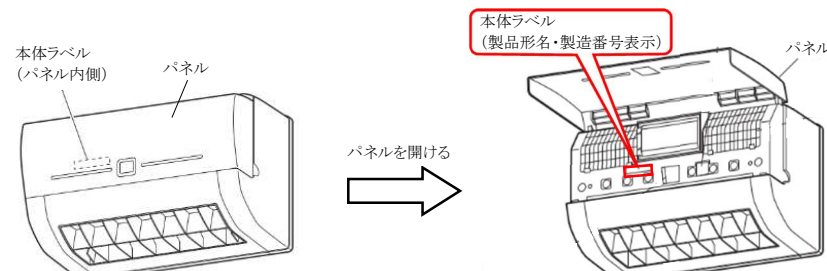
浴室暖房機〈壁掛けタイプ〉 前面パネルLEDランプ点灯と点灯時の処置についてのお知らせ

日頃より弊社製品につきましては格別のご愛顧を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

このたび、下記の通り浴室暖房機〈壁掛けタイプ〉の一部機種において、前面パネル表示部の LED ランプが通電開始から約 10 年後に点灯し、お客様にて解除ができないことが判明いたしました。

お詫び申し上げますとともに、弊社対応についてお知らせいたします。尚、そのままご使用いただいても安全性や使用面での問題はございません。

記

対象機種 製品形名	浴室暖房機 〈壁掛けタイプ〉 製品形名:WD-240BK、WD-240BK2														
該当箇所															
事象内容	<p>製品本体への通電開始から約 10 年後に、本体前面表示部に赤色の LED ランプが点灯いたします。この LED ランプは長期使用製品安全点検制度の対象製品における点検時期をお知らせするもので、上記対象機種はこの制度の対象外ですが、点灯してしまうことが判明いたしました。</p> <p>また、お客様ご自身でランプ点灯を解除(消灯)いただくことができません。解除いただくためには、弊社グループ会社の三菱電機システムサービス株式会社がお伺いし、解除処置対応をさせていただく必要がございます。</p> <p>尚、LED ランプ点灯によって製品の安全性や機能が損なわれることはなく、ランプ点灯前と変わらず製品をお使いいただくことができます。</p>														
対象の 製造番号	<p>2014年7月から2025年1月生産分までの全数(以下製造番号)が対象となります。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>製品形名</th> <th>製造番号</th> <th>生産時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>WD-240BK</td> <td>14070001~22060020</td> <td>2014年7月~2022年6月</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>WD-240BK2</td> <td>22050001~25010230</td> <td>2022年5月~2025年1月</td> </tr> </tbody> </table>			No.	製品形名	製造番号	生産時期	1	WD-240BK	14070001~22060020	2014年7月~2022年6月	2	WD-240BK2	22050001~25010230	2022年5月~2025年1月
No.	製品形名	製造番号	生産時期												
1	WD-240BK	14070001~22060020	2014年7月~2022年6月												
2	WD-240BK2	22050001~25010230	2022年5月~2025年1月												
製品形名と 製造番号の 確認方法	<p>製品形名と製造番号を記載している本体ラベルはパネル内側にありますので、恐れ入りますがご確認をお願い申し上げます。</p> <p>パネルを開けると以下右図の状態となり、本体ラベルに記載の製品形名、製造番号をご確認いただくことができます。</p> 														
弊社対応 について	<p>お使いの製品が上記製品形名・製造番号と一致した場合、無償にて弊社グループ会社の三菱電機システムサービス株式会社がお伺いし、LED ランプ点灯の解除処置をいたします。解除(消灯)をご希望される場合は、お手数をおかけいたしますが、以下連絡先にご連絡をお願い申し上げます。訪問日時を調整させていただき、お伺いいたします。</p> <p>また、長期ご使用に伴う製品の点検をご希望される場合は、ランプ解除対応時に有償にて点検を承りますので、ランプ解除のご依頼時に併せて点検をご希望の旨、お伝えいただけますようお願い申し上げます。</p>														
	LED ランプ解除(消灯)、 点検ご依頼	0120-56-8634(無料) 三菱電機修理受付センター(365日24時間<有人>) 携帯電話・PHSをご利用の方は 0570-01-8634(有料)													
	本件に関するお問い合わせ	0120-726-471(無料) 三菱電機換気送風機技術相談センター 受付時間:月~金曜日(祝日、弊社休日除く)9~12時、13時~17時													

以上