



## スマートe-Floシステム

「MyMU」アプリ -換気REMOTE-

### 取扱説明書



## REMOTE

### 換気REMOTE対応機種

	ロスナイセントラル	VL-200ZMH5V3-RC	4ページ
	ロスナイ用スマートスイッチ	P-1600SWRC	41ページ
接続可能な機種は下記URLをご確認ください。 <a href="https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/iot/pdf/p1600swrc_linklist.pdf">https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/iot/pdf/p1600swrc_linklist.pdf</a>			
	換気扇・送風機用スマートスイッチ	P-10SWRC P-04SWRC	77ページ
接続可能な機種は下記URLをご確認ください。 <a href="https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/iot/pdf/p04swrc_linklist.pdf">https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/iot/pdf/p04swrc_linklist.pdf</a>			
	環境センサー	P-09RC	116ページ



# 「MyMU」アプリの特徴

2

## 「MyMU」アプリって何？

「MyMU (My Mitsubishi Electric Unified)」アプリは、三菱電機製の換気扇「ロスナイセントラル換気システム」、給湯機「三菱エコキュート」や浴室暖房機「バスカラット」などを、お客様のモバイル機器とネットワーク接続し、複数の機器をひとつのアプリで操作したり、機器の状態を確認できる家電統合アプリです。

\*スマートフォンはお客様ご自身でご用意ください。アプリはお客様ご自身でダウンロードしてください。仕様は予告なく変更する場合があります。

\*通信料はお客様のご負担となります。

\*必要な関連機器等は各部のはたらきをご覧ください。

- 「MyMU」アプリは、複数の機器を一つのアプリで管理するために共通的な操作を行う部分（共通部）と個別機器毎に詳細な操作を行う部分（個別部）から構成されています。換気機器等を操作する場合は個別部である「換気REMOTE」にて行います。  
本書は「換気REMOTE」の取扱説明書です。
- 「MyMU」アプリの取扱説明書は、以下の構成になっています。
  - MyMU（共通部）の取扱説明書  
<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
  - MyMU（共通部）の機器登録説明書  
[https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/entry\\_ib.html](https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html)
  - 換気REMOTEの取扱説明書：本紙  
※換気REMOTE以外の操作は機器毎の操作画面取扱説明書をご確認ください。

次の内容についてはMyMU（共通部）の「取扱説明書」と「機器登録説明書」をご確認ください。

- 
- ・ユーザー登録/削除
  - ・機器登録
  - ・ログイン/ログアウト
  - ・登録機器一覧の確認
  - ・家電シェアメンバー招待/削除/管理者変更
  - ・MyMU（共通部）のホーム画面操作
- 

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。  
This application is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.



# 「MyMU」アプリの特徴

3

## 「MyMU」アプリでできること

従来は機種ごとのアプリ操作が必要でしたが、MyMUなら簡単な操作や管理をひとつのアプリで実現。個別機器のアプリへ簡単に遷移できますので、機器ごとの詳細設定も可能です。



# もくじ

## 「MyMU」アプリ －換気 REMOTE－ ロスナイセントラル VL-200ZMH5V3-RC



### ご使用の前に

◆安全のために必ずお守りください	…6
◆各部のはたらき	…7
◆「MyMU」アプリご利用時のお願い	…9
◆使用前の準備	…10



### 使いかた

◆換気REMOTEを操作する	…12
◆換気REMOTEホーム画面の構成	…13
◆運転モードの変更	…14
◆連携設定の変更	…15
◆連携機能の説明	…21
◆連携機能一覧表	…23
◆ムーブアイについて	…24
◆空気質について	…25
◆設定画面	…26
◆使用環境画面	…27
◆無線機能の有効/無効	…28
◆メニュー画面	…29
◆お知らせ	…30
◆機器情報	…31
◆アプリ情報	…32
◆ヘルプ画面	…33



### こんなとき

◆仕様	…35
◆こんなガイダンスが表示されたら	…36



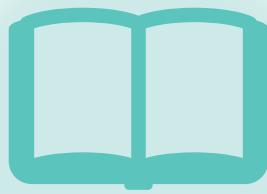
### 故障かな

◆故障かな?と思ったら	…38
◆よくあるご質問	…39
◆アフターサービス	…139

もくじ



5



## ご使用の 前に

### ■対象機種

ロスナイセントラル

VL-200ZMHSV3-RC



# 安全のために必ずお守りください

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で説明しています。

本文中や本体に使われている図記号の意味は次のとおりです。



誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの



禁止



心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線機能を使用しない

ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因

## 医療用電気機器の近くでは、無線機能を使用しない

医療用電気機器の誤動作により、事故の原因

## 自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線機能を使用しない

機器の誤動作により、事故の原因

## 安全のためにご確認ください

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

### 1. ルーターの設定と設置

- 1) 無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- 2) 無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用しないでください。
- 3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上の存在が特定されないようにしてください。
- 4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。  
ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
- 5) 無線 LAN ルーターは外部の人気が触れない場所に設置してください。  
また、フリー Wi-Fi として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- 6) 製品の URL (IP アドレスやホスト名) を不特定の第三者に知られないようにしてください。

### 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- 1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- 2) 信頼できない発信元や出処不明な添付ファイルやハイパーリンクを開かないでください。
- 3) サポート期限の切れた OS を使用しないでください。

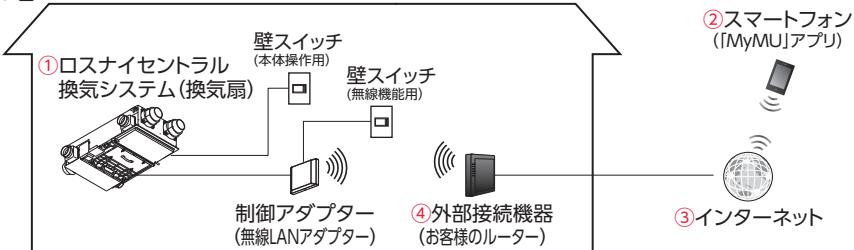
### 3. アクセスポイントモード (AP モード) をご使用の場合、以下をご確認ください。

- 1) アクセスポイントの SSID や KEY を不特定の第三者に知られないようにしてください。



# 各部のはたらき

イメージ図



無線LANアダプターは、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。無線LANアダプターをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

① MyMU対応のロスナイセントラル  
換気システム(換気扇)  
VL-200ZMH5V3-RC  
「MyMU」アプリ最大登録台数:3台

②スマートフォン

- ◎対応OS
  - Android™
  - iOS

※対応のOSバージョンは、MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

③「MyMU」アプリ

次の配信サービスでダウンロードできます。

- Android™ :Google Play
- iOS :App Store

③インターネット回線

- ◎FTTH(光ファイバー)
- ◎ADSL
- ◎CATV(ケーブルTV)などの常時接続可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。  
インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

④外部接続機器(お客様のルーター)

◎WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター

※WPS接続する場合は、WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。

※無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

## 商標、ライセンス情報について

### 商標について

- Android および Google Play は、Google LLC の商標です。
  - iOS® は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOS は、Apple Inc. の OS 名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
  - App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. のサービスマークです。
  - Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、WPA2™、WPA3™は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

### ライセンス情報について

- 「MyMU」アプリの「換気REMOTE」にはオープンソースソフトウェアが含まれています。  
メニュー画面の「アプリ情報」から確認できます。(32ページ)
- 無線LANアダプターにはオープンソースソフトウェアが含まれています。  
メニュー画面の「機器情報」から確認できます。(31ページ)



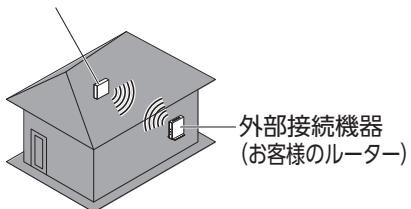
## 各部のはたらき(つづき)

### 制御アダプター

前面パネルの開けかた  
前面パネルの左右側面の下側を手前に引き、前面パネルをはずす。  
はずれにくい場合は、マイナスドライバーを下側の溝に差し込みあける。

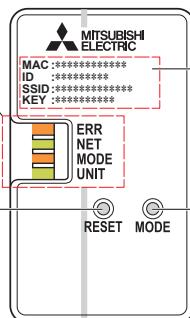
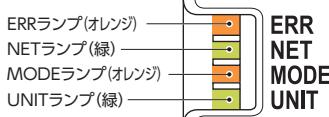


制御アダプター(無線LANアダプター内蔵)



### 無線LANアダプター

#### ランプ



#### 設定情報

- MACアドレス、IDなどが記載されています。

#### RESETボタン

- 約2秒間押して離すと無線LANアダプターを再起動します。  
約15秒間押すと遠隔操作が無効になります。初期化されます。

#### MODEボタン

- 外部接続機器(お客様のルーター)に接続するときに使用します。

	ERR	NET	MODE	UNIT
通常モード	■ 消灯	■ 消灯	■ 消灯	5秒間隔で1回点滅
WPS接続中	■ 消灯	■ 消灯	■ 0.5秒間隔で点滅	■ 消灯
WPS正常終了	■ 消灯	■ 5秒間点灯	■ 消灯	■ 消灯
WPS失敗	■ 5秒間点灯	■ 消灯	■ 消灯	■ 消灯
正常通信中 (通常時)	■ 消灯	■ ■ ■ 5秒間隔で1回点滅	■ 消灯	■ 5秒間隔で1回点滅
APモード	■ 消灯	■ 消灯	■ ■ ■ 5秒間隔で1回点滅	■ ■ ■ 5秒間隔で1回点滅



# 「MyMU」アプリご利用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障・不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に製品に異常がないか動作確認をしてください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器や外部接続機器(お客様のルーター)に通電されていないとき
  - ・外部接続機器(お客様のルーター)の異常時や通信圏外のとき
  - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
  - ・浴室暖房機のコントロールスイッチ(換気強、乾燥)が「入」になっているとき
  - ・浴室暖房機のコントロールスイッチ(24時間換気)が「入」っていないとき
  - ・壁スイッチ(トイレ用・浴室用)が「入」になっているとき
  - ・壁スイッチ(24時間換気用)が「入」っていないとき
  - ・壁スイッチ(無線機能用)が「入」っていないとき
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- ロスナイセントラル換気システムの廃却や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。  
※機器登録の削除と遠隔操作の無効化はMyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)
- エアコンまたはセンサーとの連携機能をご使用の場合、連携運転中に、エアコン、センサー、ロスナイセントラル換気システムの機器登録は削除しないでください。連携運転が終了条件設定で停止しないことがあります。連携運転を停止してから、機器登録の削除をお願いいたします。
- 連携運転中に、関連機器(エアコン・外部接続機器など)の電源は落とさないでください。電源を落とした場合は、通信ができずに、連携運転が正常に動作しないことがあります。連携運転を停止してから、電源を落としてください。
- ご使用の前にアダプターソフトウェアバージョンが最新かご確認ください。(31ページ)



# 使用前の準備

## ●機器の設置状況などを確認する

- 次の場所で制御アダプターを使用しないでください。
- 周囲温度が40°C以上になるところ。
  - 湿気の多いところ。
  - 直射日光のあたるところ。
  - 湯気、水しぶきや油のかかるところ。
  - メンテナンスがし難いところ。
  - 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ。
  - ほこり等の汚れの多いところ

## ●お客様ご自身では据付けない(安全や機能の確保ができません。)

## ●据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。

## ●無線LAN(電波)に関するお願い

### ●無線LANと電波法について

本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

### ●本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。

この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局など(以下、「他の無線局」と略す)で運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。

●本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。

●無線LAN機能は電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LAN機能をご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK(AES)」を使用してください。



もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな

11



### ■対象機種

ロスナイセントラル

VL-200ZMHSV3-RC

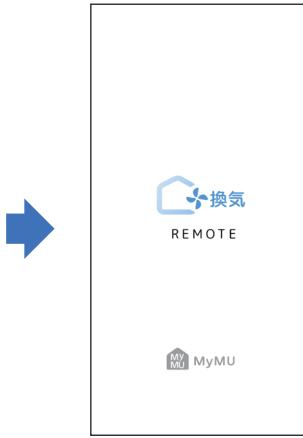


# 換気REMOTEを操作する

MyMUのホーム画面でロスナイセントラルのアイコン をタップする。



MyMU ホーム画面



「換気REMOTE」  
立ち上げ画面



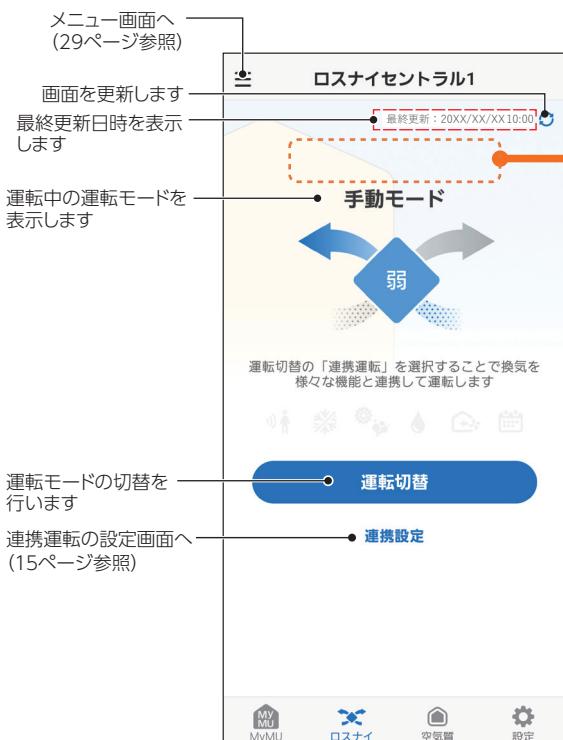
「換気REMOTE」  
[ロスナイセントラル]  
ホーム画面



# 換気REMOTEホーム画面の構成

ロスナイセントラル

画面下部の  をタップすることで、ロスナイセントラルの運転状態を確認できます。この画面から、運転モードの切替えができます。



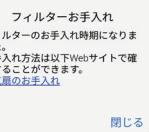
「換気REMOTE」  
[ロスナイセントラル]  
ホーム画面

## お知らせ

- 運転状態表示のイラストはイメージです。風量を示すものではありません。
- アプリでの操作後、機器への運転状態反映には時間がかかる場合があります。
- フィルターお手入れなどのメンテナンス時には接続機器の説明書に従ってメンテナンスを実施してください。

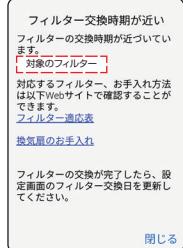
### フィルターお手入れ

フィルターのお手入れ時期のお知らせです。表示をクリックいただくと下記ポップアップが表示され、お手入れ方法の紹介サイトへの案内を表示します。



### フィルター交換時期が近い

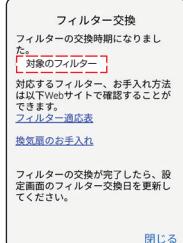
フィルターの交換時期が近付いているお知らせです。表示をクリックいただくと下記ポップアップが表示され、交換時期が近付いている対象のフィルターが表示されます。また、お手入れ方法の紹介サイトへの案内を表示します。



フィルター交換日更新 (26ページ参照)

### フィルター交換

フィルターの交換時期のお知らせです。表示をクリックいただくと下記ポップアップが表示され、交換時期となった対象のフィルターが表示されます。また、お手入れ方法の紹介サイトへの案内を表示します。



フィルター交換日更新 (26ページ参照)



# 運転モードの変更

## 運転モードの切替手順

1 「運転切替」をタップする



2 運転モードを選択する

「連携モード」を選択する場合、  
「連携運転」をタップする。

「手動モード」を選択する場合、  
換気量「急速、特強、強、弱」を  
選択してタップする。

3 「決定」をタップする



### お知らせ

- 連携運転を使用する場合は連携設定が必要です。連携設定は、あらかじめ設定画面で連携する機器や気象情報エリアを設定する必要があります。連携設定方法は「連携設定の変更」(15 ページ)、設定画面は「設定画面」(26 ページ)を参照してください。
- 手動モードは換気量「急速、特強、強、弱」から選択しますが、表示環境によっては一画面に表示されない場合があります。表示されていない場合は画面表示を上下スクロールしてください。

もくじ



15

# 連携設定の変更①

連携運転の設定を変更することができます。

## 1 「連携設定」をタップする

連携運転の設定画面に切替えます。



## 2 使用する「連携設定」を選択する

連携モード「連携運転」で動作する連携機能の組合せを以下から選択します。

(連携機能については21ページ参照)

### ●一括設定

全ての連携機能を選択します。

### ●省エネ設定

空調の運転状況に応じて効率的に換気します。

### ●空気質改善設定

換気を調整し室内の換気不足、花粉・PM2.5の濃度や湿度を改善します。

### ●カスタム設定

お好みの連携機能を選択します。



### お知らせ

- 「MyMU」アプリで設定するスケジュール機能の「連携モード」は、本設定で設定された運転状態で運転を行います。スケジュールの設定方法は、MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)
- 各設定において、連携機能の設定が無効な場合、グレーアウト表示されます。



## 連携設定の変更②



3

「&gt;」をタップする

②で選択した「連携設定」の詳細を設定できます。  
(連携機能は選択した設定の組合せが表示されます)



4

「連携機能を選択する」の  
スイッチ をタップする

連携モードで動作する「連携機能」の有効・無効を設定します。  
(「カスタム設定」のみ表示されます)

「&gt;」をタップする

「連携機能」の詳細設定を変更できます。  
(詳細設定が可能な「連携機能」のみ表示されます)



### お知らせ

- カスタム設定のみ連携機能の組合せをお好みで選択することができます。
- 連携運転を使用する場合は「連携機能設定」が必要です。連携機能設定は、あらかじめ設定画面で連携する機器や気象情報エリアを設定する必要があります。連携機能設定の方法は「連携設定の変更」(15ページ)、設定画面は「設定画面」(26ページ)を参照してください。
- 有効な「連携機能」のみ、スイッチ が操作できます。



## 連携設定の変更③

「人数増加」、「湿気の排出」、「外気とりこみ」の詳細設定を変更することができます。

### ● 詳細設定(人数増加)

「人数増加」の感度を調整できます。

#### (1) エアコンセンサー感度

1

「>」をタップする



2

エアコンセンサー感度  
「変更」をタップする



#### ● エアコンセンサー感度：「高」「標準」「低」から選択

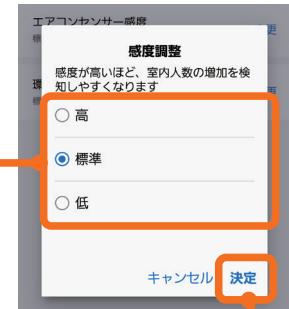
[初期設定] 標準

高：室内の人数増加を検知しやすくなります。

低：室内の人数増加を検知しにくくなります。

3

設定値の変更を行う



4

設定値が確定したら「決定」  
をタップする

### お知らせ

- エアコン・環境センサーを同時に連携設定した場合は、両方のセンサーを併用して連携運転を行います。

もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな

18

## 連携設定の変更④

### (2) 環境センサー感度

1

「>」をタップする



2

環境センサー感度の「変更」  
をタップする

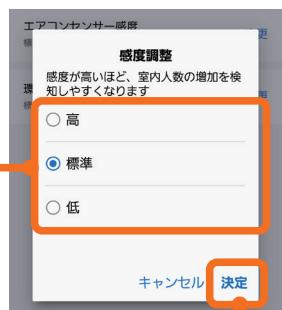
●環境センサー感度：「高」「標準」「低」から選択  
[初期設定]標準

高：室内の人数増加を検知しやすくなります。  
低：室内の人数増加を検知しにくくなります。



3

設定値の変更を行う



4

設定値が確定したら「決定」  
をタップする

### お知らせ

- エアコン・環境センサーを同時に連携設定した場合は、両方のセンサーを併用して連携運転を行います。



# 連携設定の変更⑤

## ● 詳細設定(湿気の排出)

「湿気の排出」の感度を調整できます。

1

「>」をタップする



2

変更を行う項目の「変更」を  
タップする

● 湿度しきい値：40%～70%（10%ずつ）  
[初期設定]60%



3

設定値の変更を行う



4

設定値が確定したら「決定」をタップする

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな



# 連携設定の変更⑥

## ● 詳細設定(外気とりこみ)

「外気とりこみ」の感度を調整できます。

1

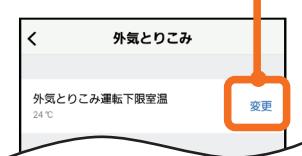
「&gt;」をタップする



2

変更を行う項目の「変更」を  
タップする

- 外気とりこみ運転下限室温：18~28°C (1°Cずつ)  
[初期設定]24°C



3

設定値の変更を行う



4

設定値が確定したら「決定」をタップする



# 連携機能の説明①

## 連携機能について

連携モード「連携運転」で動作する「連携機能」は以下の通りです。

### ● 人数増加

来客などの一時的な人数増加による換気不足に応じて換気量を調整します。

エアコンのムーブアイ<sup>\*1</sup>や環境センサー<sup>\*2</sup>で人数の増加を検知して換気を強めます<sup>\*3</sup>。

<sup>\*1</sup>詳細設定によりセンサー感度の変更が可能です。

<sup>\*2</sup>：「ムーブアイ」搭載機種(24 ページ参照)との連携時に使用可能です。

<sup>\*2</sup>：「環境センサー」との連携時に使用可能です。

<sup>\*3</sup>：24時間換気の運転状態を基準として動作します。

24時間換気設定が最大風量設定の場合、換気風量は変化しません。



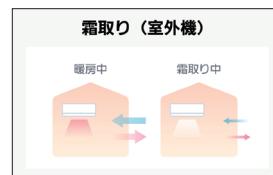
### ● 霜取り（室外機）

エアコンの霜取り運転により暖房が停止する間、室内温度低下を抑えます。

エアコンの霜取り運転中は換気を弱めます<sup>\*4</sup>。

<sup>\*4</sup>：24時間換気の運転状態を基準として動作します。

24時間換気設定が最大風量設定の場合、換気風量は変化しません。



### ● 花粉、PM2.5の予報値

室内への花粉やPM2.5<sup>\*5</sup>の侵入を抑えます。

気象情報で取得した花粉やPM2.5の飛散量が多い予報の際に換気量を調整して換気設備を経由しない外気の侵入を抑えます。

<sup>\*5</sup>：PM2.5に対応する場合は外気汚れに応じた交換用フィルターの使用を推奨します。





## 連携機能の説明②

### ●湿気の排出

室内の湿気のこもりを改善します。

環境センサーの測定値や気象情報の予報値をもとに、室内より外気の湿度が低い場合、積極的に空気を入れ替えます。

※室内湿度が湿度しきい値以下のときには動作しません。

#### 湿気の排出

湿度が高いときに湿気を排出



### ●外気とりこみ

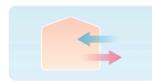
室内の熱ごもりを改善します。

エアコンの測定値や気象情報の予報値をもとに、室内より外気の湿度が低い場合、積極的に空気を入れ替えます。

※外気とりこみ運転下限室温以下の外気温時には動作しません。

#### 外気とりこみ

涼しい外気をとりこみ室温を下げる



### ●季節

春や秋のエアコンを使わない時期に、省エネにつながる換気を行います。

消費電力を抑えた効率的な換気に切り替えます。

※エアコンと連携している場合、エアコンの空調運転（冷房・暖房・除湿・A.I.自動）時には動作しません。

#### 季節

室内と外気の温度差が小さい



### お知らせ

- 気象情報（室外の温度・湿度・PM2.5・花粉のデータ）は、予報値のため実環境と異なる場合があります。
- 気象情報の予報値で連携動作するため、実際の設置場所の外気と温度・湿度に伴った動作をしない場合があります。



# 連携機能一覧表

## ●連携機能と連携機能設定の組合せ

ご使用の換気機器の機種の違いや連携機能設定(ルームエアコンまたはハウジングエアコンの機種、環境センサーおよび気象情報)により、使用できる機能が異なります。

以下の一覧表を参考に使用できる機能をご確認ください。

◎：必須、○：いずれか設定必要、-：必須でない

連携機能名称	優先度	連携機能設定 (26 ページ参照)			
		連携するエアコン		連携するセンサー	気象情報エリア
		ルームエアコン	ハウジングエアコン	環境センサー	郵便番号※ <sup>2</sup>
人数増加 <sup>*<sup>1</sup></sup>	高 ↑	○	-	○	-
		○	○	-	-
		-	-	-	◎
		-	-	◎	◎
		◎	-	-	◎
		-	-	-	◎

\*<sup>1</sup> 人数増加：「ムーブアイ搭載のエアコン」または「環境センサー」のどちらか一方が必要です。

対象のエアコンについては「ムーブアイについて」(24 ページ) を参照してください。

詳細については当社ルームエアコンのカタログをご確認ください。

\*<sup>2</sup> 気象情報と連携する「連携運転」の場合、郵便番号の入力が必要です。

(26 ページを参照してください)

## ●連携機能と連携設定の組合せ

連携設定における連携機能の組合せについては、以下の一覧表をご確認ください。

◎：連携機能が有効（選択不可）、○：連携機能の有効／無効を選択可能

設定名称	連携機能名称（連携機能）					
	人数増加	霜取り (室外機)	花粉、PM2.5 の予報値	湿気の排出	外気とりこみ	季節
一括設定	◎	◎	◎	◎	◎	◎
省エネ設定		◎			◎	◎
空気質改善設定	◎		◎	◎		
カスタム設定	○	○	○	○	○	○

### お知らせ

- 複数の連携機能が動作する条件の場合、動作する条件の中で最も優先度が高い連携機能で連携運転を行います。

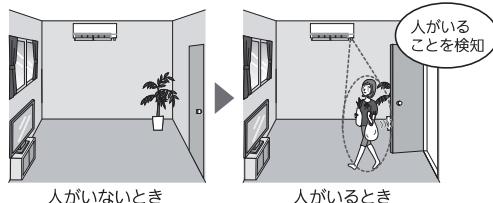


# ムーブアイについて

- 「人数増加」は連携する機器のムーブアイの情報を使用しています。
- エアコンが体感「入」かつ冷房、暖房、除湿、AI自動運転時および停止時に動作します。
- ※エアコン停止時のムーブアイの動作については霧ヶ峰REMOTEの説明書をご確認ください。
- エアコンの対象機種は以下です。
  - 22年度モデル以降の機種：FZ・Zシリーズ
  - 23年度モデル以降の機種：FD・ZD・VXV・HXVシリーズ  
X・R・S・JXV・BXV・AXVシリーズ
  - 24年度モデル以降の機種：XD・NXV・KXVシリーズ
- ※24年7月時点の情報です。機種の詳細については、三菱ルームエアコンの最新カタログをご確認ください。

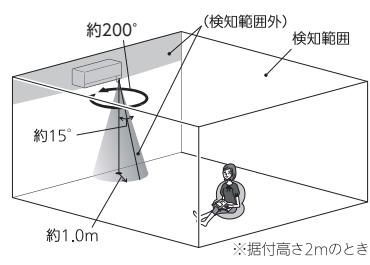
## 検知方法

- 運転を開始すると、ムーブアイが左右に回転して熱画像を作成し、お部屋の温度状況を検知します。
- 次に、人が動いたことによる温度変化で、お部屋に人がいることを検知します。
- ※運転開始から動きが少ないときは、人を検知できないことがあります。
- ※温度変化が小さいときは、人を検知できないことがあります。



## 動作範囲について

- 次のような場所では人や窓・ドアを検知できません。
  - エアコンの直下近傍
  - エアコンとの間に障害物（家具など）がある場所
- また、次のようなときは人や窓・ドアを正しく検知できないことがあります。
  - 真夏の運転開始時など、床や壁、障害物（家具など）の温度が高いとき
  - 布団を被ったり厚着をして肌が現れていないとき
  - 短時間に温度が大きく変化する物があるとき
  - 窓やドアが小さいときや遠く離れているとき
  - ペットなど、熱源を感知できないとき
  - 暖房運転時、エアコンから出た風が直接あたる位置に障害物（家具など）があるとき
  - 床暖房やホットカーペットを使用しているとき
  - 運転開始から動きが少ないとき
  - 運転開始時など、感度調整のためムーブアイのセンサー部分が隠れたとき
  - ムーブアイのセンサーから直線方向に重なっているとき
- ムーブアイの詳細については、エアコンの取扱説明書をご確認ください。



【検知範囲のイメージ】FZシリーズの例



# 空気質について

画面下部の をタップすることで室内外の空気質を確認することができます。  
※郵便番号設定およびエアコンまたは環境センサーとの連携設定が必要です。

メニュー画面へ  
(29ページ参照)

連携するエアコンまたは環境センサーが検知している  
温度を表示します。

[表示範囲]

- ・エアコン : 9~37°C (0.1°Cずつ)
- ・環境センサー : 5~60°C (0.1°Cずつ)

連携するエアコンまたは環境センサーが検知している  
湿度を表示します。

[表示範囲]

- ・エアコン\* : 11~89% (1%ずつ)
- ・環境センサー : 0~100% (1%ずつ)

\* エアコンの湿度は運転時のみ表示できます。  
表示可能な対象エアコンは下記です。

22年度以降のFZ・Zシリーズ

23年度以降のFD・ZD・VXV・HXVシリーズ  
(24年7月時点の情報です)

連携する環境センサーの情報を基に、室内の「換気」  
の状態をインジケーター表示します。

: 良好

: 注意

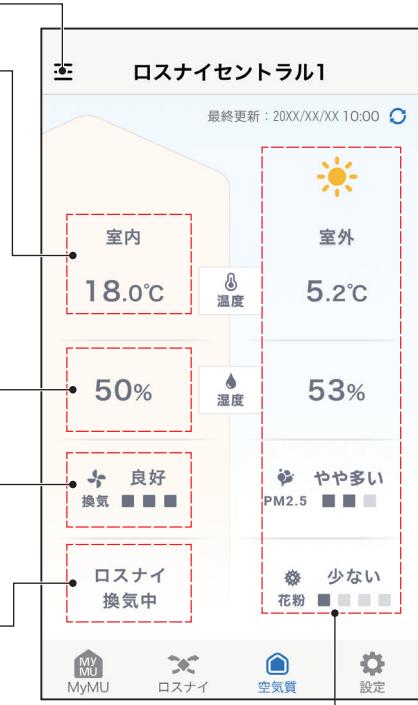
: 不足

換気扇本体の運転状態を表示します。

インターネットを介して入手した設定地域の室外空気質情報を  
表示します。(設定画面にて郵便番号設定が必要となります)

※気象情報(室外の温度・湿度・PM2.5・花粉のデータ)は、予報  
値のため実環境と異なる場合があります。

※花粉情報は2~5月中旬の期間のみ表示します(スギ・ヒノキ  
花粉情報のみ)。



## お知らせ

- 連携機能設定がされていない場合は「—」が表示されます。
- エアコンでは体感温度\*1を表示している場合があるため、室内の温度計と合わないことがあります。
- ハウジングエアコンと連携している場合、エアコンの停止時は室内の温度を表示することができません。
- エアコンでは冷房後熱交換器が結露水により濡れている状態や、運転を開始した直後に表示される湿度は正しくない値を示すことがあります。
- エアコンと環境センサーが両方連携している場合、連携している環境センサーの値を表示します。

\*1「体感温度」とは…人が感じる温度はお部屋の温度や湿度だけでなく、壁や床の温度(ふく射)、風の強さ、人の活動状況などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を温度で表したものです。



# 設定画面

画面下部の をタップすることで設定画面に遷移します。

使用環境設定や連携機能などの設定を行います。

三 ロスナイセントラル1	
使用環境 VL-200ZMHSV3-RC	
運転設定	
換気タイプ ロスナイ	
連携機能設定	
連携するエアコン リビングのエアコン	
連携するセンサー 環境センサー1	
気象情報エリア（郵便番号） 0000000	
通知	
フィルターメンテナンス通知	
給気フィルター交換日 2023/02/01	
給気サブフィルター交換日 2023/02/01	
排気フィルター交換日 2023/02/01	
MyMU	
ロスナイ	
空気質	
設定	

使用環境画面へ (27ページ参照)

換気タイプの設定を行います。

ロスナイ：給気と排気で熱交換を行う換気タイプです。  
バイパス：給気と排気で熱交換を行わない、または熱交換量を抑えた換気タイプです。（製品の仕様により異なります）

※浴室急速運転時は本設定によらず、バイパスとなります。  
※連携モード中は換気タイプを変えても、ロスナイセントラルの運転状態は変わりません。（連携運転終了後に反映されます）

※バス乾燥・暖房・換気システムと連動している場合、換気タイプ「バイパス」に変更しても連携運転しないため、設定にはご注意ください（暖房運転時は浴室ダンパーが閉じている場合があります）

連携運転にて連携するエアコンの設定を行います。  
※連携可能な登録済みのエアコンが表示されます。

連携運転にて連携する環境センサーの設定を行います。  
※連携可能な登録済みの環境センサーが表示されます。

連携運転と空気質画面にて連携する地域の設定を行います。  
※製品を使用している地域の郵便番号を設定してください。

## お知らせ

- 郵便番号は「MyMU」アプリ内で共通です。  
既に「MyMU」アプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済みになっています。

スイッチを「ON 」にするとフィルターメンテナンス通知のプッシュ通知と換気REMOTEホーム画面上にフィルターメンテナンスのアラートを行います。

各フィルターの交換日を表示します。  
フィルター交換時にロスナイセントラル本体のフィルターリセットスイッチを5秒以上長押ししてメンテナンスお知らせサインを解除した後に更新を実施ください。  
フィルターの交換方法はこちら

[https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/maintenance/lineup/detail\\_20.html](https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/maintenance/lineup/detail_20.html)



## 使用環境画面

設定画面の使用環境横の をタップすることで使用環境画面へ遷移します。  
ロスナイセントラル換気システムの使用環境が設定できます。  
※設定変更後、完了をタップすることで設定が反映されます。

使用環境

使用している環境を設定することで、最適な設定で通知などを受けることができます。

ロスナイ

形名  
VL-200ZMHSV3-RC

ロスナイセントラルの形名が表示されます。

使用フィルター

使用フィルターを設定することで、使用環境に合わせたお手入れの通知間隔に自動で設定されます。

給気フィルター  
外気清浄フィルター

変更

使用している給気フィルターの設定を行います。  
※フィルターの交換時期のお知らせに使用します。

給気サブフィルター  
外気清浄フィルター

変更

使用している給気サブフィルターの設定を行います。  
※フィルターの交換時期のお知らせに使用します。

排気フィルター

排気用フィルター

もくじ



28

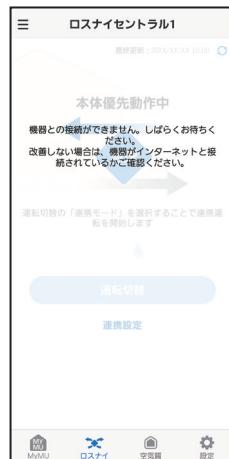
# 無線機能の有効/無効

壁スイッチ(無線機能用)で無線機能の有効/無効を切替えることができます。

**壁スイッチ（無線機能用）を「切」にして無線機能を無効にする**

無線LANアダプターの表示ランプが消灯し、遠隔操作を受け付けない状態となります。

- 壁スイッチが「切」の場合は通信エラー表示となり、操作できません。



## お知らせ

- 停電などで無線が無効となった場合、一定時間経過しますと、壁スイッチ（本体操作用）の設定状態での運転に切替わります。

もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな

29

## メニュー画面

お知らせ、機器情報、アプリ情報の内容が確認できます。

- 1 画面上の☰(ハンバーガーメニュー)をタップする



- 30ページを参照ください。 ← ● お知らせ  
31ページを参照ください。 ← ● 機器情報  
32ページを参照ください。 ← ● アプリ情報  
33ページを参照ください。 ← ● ヘルプ



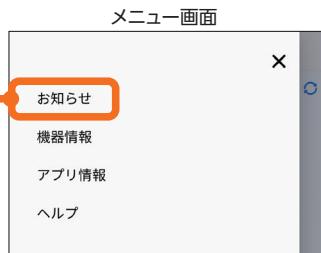


# お知らせ

お知らせ情報が確認できます。

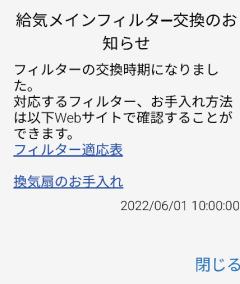
## 1 メニュー画面から「お知らせ」をタップする

- フィルターお手入れや交換時期などのお知らせが表示されます。



## 2 お知らせ内容をタップする

- お知らせの詳細が表示されます。



# 機器情報

機器情報を確認できます。

※無線LANアダプターの状態や電波強度なども確認できます。

メニュー画面



- 1 メニュー画面から「機器情報」をタップする
  - 機器情報画面が表示されます。

- 2 機器情報を確認する

ロスナイセントラル1	名称変更	機器名称を確認できます。 変更する場合は、「名称変更」をタップしてください。
アダプター形名		無線LANアダプターの形名を確認できます。
MACアドレス 00:00:00:00:00:00		無線LANアダプターのMACアドレスを確認できます。
ID 0000000000		無線LANアダプターのIDを確認できます。
アダプター状態 正常	再起動	無線LANアダプター状態を確認できます。 異常時は「再起動」をタップしてください。
アダプターソフトウェアバージョン XX.XX	更新	無線LANアダプターのソフトウェアバージョンを確認できます。 更新が必要な際は「更新」をタップしてください。
電波強度 強い ■■■■		無線LANアダプターと外部接続機器(お客様のルーター)間の電波の強さを確認できます。
アダプタライセンス情報	>	無線LANアダプターにはオープンソースソフトウェアが含まれています。 同一ネットワークに外部接続機器(お客様のルーター)、制御アダプター、スマートフォンが接続されていない場合は表示されません。

もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな

32

# アプリ情報

アプリ情報を確認できます。

※アプリバージョン、アプリ利用規約、アプリライセンス情報を確認できます。

- メニュー画面から「アプリ情報」をタップする

●アプリ情報画面が表示されます。



- アプリ情報を確認する

「MyMU」アプリの「換気REMOTE」には  
オープンソースソフトウェアが含まれています。

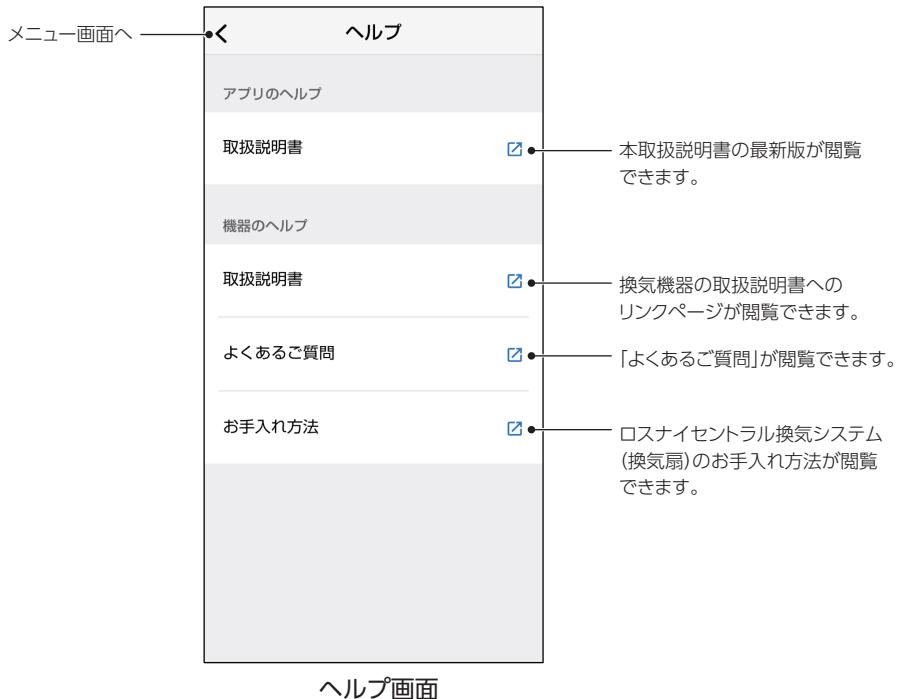


もくじ



## ヘルプ画面

アプリや機器についての取扱い説明を起動できます。





もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな



34



## ■対象機種

ロスナイセントラル

VL-200ZMHSV3-RC



# 仕様

ロスナイセントラル

## ■ロスナイセントラル

形名	周波数 (Hz)	運転モード 設定	消費電力 (W)	定格風量 (m³/h)				有効換気量率 (%)	交換効率 (%)			電源電圧 AC 100V		
				排気	風量分布				温度	エンタリビ暖房時				
					RAt1	RAt3	RAb1			騒音 (dB)	エンタリビ冷房時			
VL-200ZMH5V3-RC	50-60	浴室急速排気運転	3	66	200 (111Pa)	(40)	(40)	(120)	特強 170 (103Pa)	-	-	-	34 150	
			2	57	180 (90Pa)	(36)	(36)	(108)		-	-	-	33 175	
			1	51	160 (71Pa)	(32)	(32)	(96)		-	-	-	32 200	
			3	60	200 (111Pa)	(40)	(40)	(120)		-	-	-	32 150	
			2	51	180 (90Pa)	(36)	(36)	(108)		-	-	-	31 175	
		24時間換気運転	1	45	160 (71Pa)	(32)	(32)	(96)	強 150 (80Pa)	-	-	-	29 200	
			8	66	180 (90Pa)	(81)	(81)	(18)		70	66	64	33.5 175	
			7	61	170 (80Pa)	(76.5)	(76.5)	(17)		69	65	63	33 190	
			6	57	160 (71Pa)	(72)	(72)	(16)		68	63	61	32.5 200	
			5	42.5	140 (54Pa)	(63)	(63)	(14)		70	63.5	64.5	29.5 170	
			4	37.5	120 (40Pa)	(54)	(54)	(12)		66	59.5	60.5	28.5 140	
			3	18.5	100 (28Pa)	(45)	(45)	(10)		74	69	70	21 160	
			2	17	90 (22Pa)	(40.5)	(40.5)	(9)		71	66	67	20 100	
			1	16	80 (18Pa)	(36)	(36)	(8)		68	63	64	19 105	

\*トイレスイッチまたは洗面所スイッチが入のとき、排気風量は30m³/h増加します。ただし、180m³/hが上限となります。

【例】24時間換気運転が排気180m³/h設定の場合、風量は増加しません。

また、浴室急速排気運転のときは、トイレスイッチまたは洗面所スイッチ入としても、排気風量は増加しません。

\*標準配管条件での排気風量配分比は右記 洗面所換気運転 …RAt1 : RAt3 : RAb1 = 0.2 : 0.2 : 0.6

24時間換気運転 …RAt1 : RAt3 : RAb1 = 0.45 : 0.45 : 0.1

標準配管条件とはRAt1,RAt3,RAb1を使用し、また各ダクトの圧損が同一である配管条件です。

\*上表の風量配分の( )内数値は標準配管条件での風量配分比から計算した参考値です。

\*配管条件が異なる場合の排気風量配分比は上記の限りではありません。本体設置後、風量を確認しトイレ・洗面所等のグリル開口を調整し風量を調節してください。

## ■制御アダプター

電源	AC100V 50Hz/60Hz
消費電力	2.1 W (最大)
使用環境	温度 : 0~40°C、湿度 : 20~85%RH (結露なきこと)、屋内専用 壁設置タイプ
製品質量	0.6 kg
無線部	伝送方式 IEEE 802.11b/g/n 対応 使用周波数 2.4GHz (1~13ch)

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき

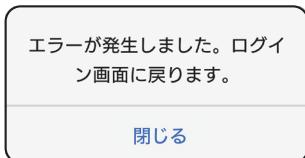


故障かな



# こんなガイダンスが表示されたら

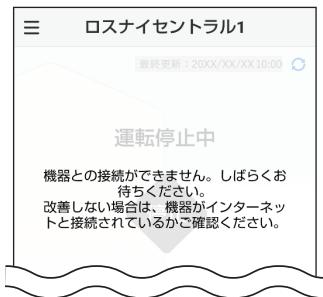
ご使用中に、エラーを示すポップアップ画面や表示が出る場合があります。



→ 再度ログインしてください。



→ 通信環境を確認して再度操作してください。  
通信環境に問題がない場合、機器に異常が発生していないか確認してください。



→ 機器本体に異常が発生しています。  
お買上げの販売店、施工者、設置業者へお問い合わせください。



もくじ



ご使用の  
前に



使いかいた



こんなとき



故障かな

37



故障かな

### ■対象機種

ロスナイセントラル

VL-200ZMHSV3-RC

# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。

症状	原因・処置方法
外部接続機器 (お客様のルーター)に 接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部接続機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。</li> <li>● 制御アダプターと外部接続機器の距離が離れすぎている場合は、近づけてください。</li> <li>● 外部接続機器が「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。</li> <li>● MACアドレス、IDを確認してください。</li> <li>● 外部接続機器の設定を確認してください。</li> <li>SSIDを隠す設定(ステルス設定)やMACアドレスフィルタリングなど</li> </ul>
「MyMU」アプリでロスナイセントラル換気システムを登録できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● MACアドレス、IDを確認して、再度機器登録をしてください。</li> </ul>
通信が途切れる 通信できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部接続機器が制御アダプターから離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。外部接続機器を制御アダプター近傍に移動させてください。</li> <li>● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部接続機器の本体やアンテナの向きを調整してください。</li> <li>・外部接続機器の近くに電子レンジなどの電波を放射する機器がある場合は、離してください。</li> <li>・外部接続機器と制御アダプターとの距離が近すぎる場合は、外部接続機器を制御アダプターから少し離してください。</li> <li>・制御アダプターと外部接続機器の電波状態を確認することができます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>①メニュー画面から「機器情報」をタップする</li> <li>②「電波強度」で電波の強さを確認する</li> </ul> </li> <li>●壁スイッチ(無線機能用)が「切」となっている場合は、「入」にしてください。</li> <li>●本体の電源が入っているか確認してください。</li> <li>●無線LANアダプターのUNITランプが消灯している場合は、据付工事店(販売店)へ連絡してください。</li> </ul> </li> </ul>
スマートフォンと本体の運転内容 が異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンと本体間の通信は最大約5分の遅れが生じます。 しばらく時間をおいてから確認してください。</li> </ul>
画面が進まない(例:初期設定画面)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アプリをいったん終了して、再度やり直してください。</li> </ul>
遠隔操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 壁スイッチ(24時間換気用・無線機能用)が「入」となっているか確認してください。</li> <li>● 無線LANアダプターのランプを確認してください。(8ページ)</li> <li>● 無線LANアダプターのソフトウェアバージョンが最新かご確認ください。(31ページ)</li> <li>● 壁スイッチ(本体操作用[トイレ・洗面、浴室])が「入」となっている場合は、「切」にしてください。</li> </ul>
機器異常と表示されて操作できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機器に異常があります。本体及び壁スイッチ(無線機能用)をご確認ください。</li> </ul>
アプリ使用時に 「通信に失敗しました」と表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機器の再起動により解消される可能性があるため、下記の確認と作業をお願いします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください。</li> <li>・機器の主電源がONになっているか確認してください。</li> <li>・ネットワーク機器を再起動してください。 ネットワーク機器(ONU、ルーター、HUB等)をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度10分程度時間をおいてから通信を確認してください。</li> <li>・機器(無線LANアダプターを含む)を再起動してください。 ホーム画面で機器に①が表示され原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。機器の再起動の都度10分程度時間を置いてからホーム画面を確認してください。</li> </ul> </li> </ul>



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな

39

## よくあるご質問①

### ● 空気質情報が正確に表示されない

- 情報の更新は5分に1回です。
- 室内温度(体感温度)・湿度は連携しているエアコンの値を表示します。外気温湿度は設定されている郵便番号の地域の天気情報を表示するため、実際の温湿度と差異が生じることがあります。
- 環境センサーを連携している場合は、室内温湿度・CO<sub>2</sub>濃度は連携している環境センサーで測定した値を表示します。(エアコンと環境センサーが両方連携している場合は連携している環境センサーの値を表示します)

### ● 製品の遠隔操作ができない

- 壁スイッチ(トイレ用・浴室用)、浴室暖房機のコントロールスイッチ(換気強、乾燥)が「入」の場合、または壁スイッチ(24時間換気用)が「切」の場合は、遠隔操作よりも優先して動作します。

### ● 製品が勝手に動作する

- エアコン、環境センサー、天気情報と連携運転が設定されています。連携運転が不要な場合は連携運転を解除してください。(14ページ)

### ● アプリの表示が取扱説明書と異なる

- 設置されている製品ごとにアプリの表示が異なります。  
ロスナイ用スマートスイッチ P-1600SWRC(41ページ)  
換気扇・送風機用スマートスイッチ P-10SWRC・P-04SWRC(77ページ)  
環境センサー P-09RC(116ページ)

## パスワード、認証コード、お知らせメール

### ● ログインできない

- メールアドレスやパスワードを間違えている場合があります。

### ● パスワードを忘れた

- ログイン画面から「パスワードをお忘れですか?」をタップしてください。

### ● パスワードを再発行できない

- メールアドレス変更時に認証コードを間違えている場合があります。
- メールアドレスを変更したときに認証コードを入力していない場合があります。

### ● 認証コードが届かない、お知らせメールが届かない

- 登録したいメールアドレスを再度登録し直す必要があります。(ユーザー情報に表示されたメールアドレスとは別のメールアドレスを使用して、再度登録し直してください)

### ● メールアドレス変更時に認証コードを間違えた、あるいは認証コードを入力しなかった

- 登録したいメールアドレスを再度登録し直す必要があります。(ユーザー情報に表示されたメールアドレスとは別のメールアドレスを使用して、再度登録し直してください)



もくじ

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな

40

## よくあるご質問②

### 管理者しかできない設定は

次の機能は管理者しかできない設定です。メンバーは設定できません。

※MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

- アダプター再起動、ソフトウェアバージョン更新
- 家電シェアのメンバー招待/削除
- 機器登録/削除
- 機器名称変更
- 管理者の変更
- 設定タブ内での連携機能設定
- フィルター種別の設定、フィルター交換サインのリセット

※お手入れの方法は取扱説明書をご確認ください。

※機器本体の故障が考えられる場合は、機器本体に同梱されている取扱説明書をご確認ください。

#### ●機器の登録、変更、削除、確認をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●機器とルーターを接続したい。

MyMU(共通部)の機器登録説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●ユーザー情報の確認、メールアドレスの変更、パスワードの変更、ユーザー名の変更をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●家電シェアのメンバー確認、招待、削除をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

# もくじ

## 「MyMU」アプリ -換気REMOTE- ロスナイ用スマートスイッチ P-1600SWRC



### ご使用の前に

◆安全のために必ずお守りください	…43
◆各部のはたらき	…44
◆「MyMU」アプリご利用時のお願い	…46
◆使用前の準備	…47



### 使いかた

◆換気REMOTEを操作する	…49
◆換気REMOTEホーム画面の構成	…50
◆運転モードの変更	…51
◆連携設定の変更	…52
◆連携機能の説明	…59
◆連携機能一覧表	…61
◆ムーブアイについて	…62
◆空気質について	…63
◆設定画面	…64
◆使用環境画面	…65
◆フィルターメンテナンス通知画面	…66
◆遠隔操作の有効/無効	…67
◆メニュー画面	…68
◆お知らせ	…69
◆機器情報	…70
◆アプリ情報	…71
◆ヘルプ画面	…72



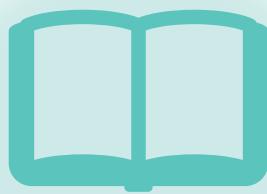
### 故障かな

◆故障かな?と思ったら	…74
◆よくあるご質問	…75
◆アフターサービス	…139

← もくじ



42



## ご使用の 前に

### ■対象機種

ロスナイ用スマートスイッチ

P-1600SWRC



# 安全のために必ずお守りください

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で説明しています。

本文中や本体に使われている図記号の意味は次のとおりです。



## 警告

誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの



禁止



心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線機能を使用しない

ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因

### 医療用電気機器の近くでは、無線機能を使用しない

医療用電気機器の誤動作により、事故の原因

### 自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線機能を使用しない

機器の誤動作により、事故の原因

## 安全のためにご確認ください

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

### 1. ルーターの設定と設置

- 1) 無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- 2) 無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用しないでください。
- 3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上の存在が特定されないようにしてください。
- 4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。  
ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
- 5) 無線 LAN ルーターは外部の人気が触れない場所に設置してください。  
また、フリー Wi-Fi として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- 6) 製品の URL (IP アドレスやホスト名) を不特定の第三者に知られないようにしてください。

### 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

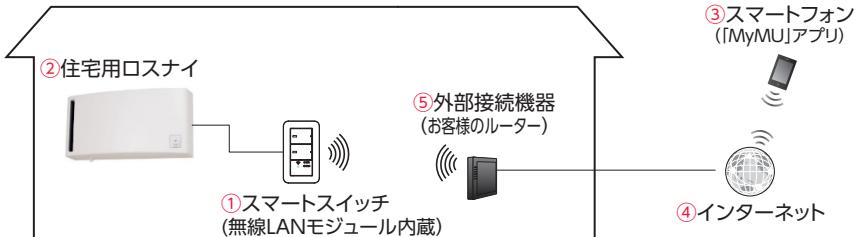
- 1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- 2) 信頼できない発信元や出処不明な添付ファイルやハイパーリンクを開かないでください。
- 3) サポート期限の切れた OS を使用しないでください。

### 3. アクセスポイントモード (AP モード) をご使用の場合、以下をご確認ください。

- 1) アクセスポイントの SSID や KEY を不特定の第三者に知られないようにしてください。

# 各部のはたらき

イメージ図(スマートスイッチ+住宅用ロスナイの場合)



無線LANモジュールは、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができます。無線LANモジュールをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

## ①スマートスイッチ

P-1600SWRC

「MyMU」アプリ最大登録台数:10台

## ②接続可能な換気扇(住宅用ロスナイ)は表紙に記載のURLからご確認ください。

## ③スマートフォン

◎対応OS

- Android™
- iOS

※対応のOSバージョンは、MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

## ④インターネット回線

◎FTTH(光ファイバー)

◎ADSL

◎CATV(ケーブルTV)などの常時接続可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

## ⑤外部接続機器(お客様のルーター)

### ◎WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター

※WPS接続する場合は、WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。

※無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

## 商標、ライセンス情報について

### 商標について

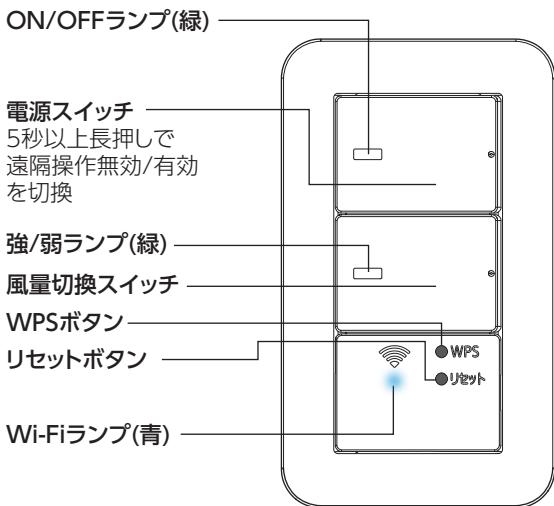
- Android および Google Play は、Google LLC の商標です。
  - iOS® は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOS は、Apple Inc. の OS 名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
  - App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. のサービスマークです。
  - Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、WPA2™、WPA3™は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

### ライセンス情報について

- 「MyMU」アプリの「換気扇REMOTE」にはオープンソースソフトウェアが含まれています。  
メニュー画面の「アプリ情報」から確認できます。(71ページ)
- スマートスイッチにはオープンソースソフトウェアが含まれています。  
メニュー画面の「機器情報」から確認できます。(70ページ)

## 各部のはたらき(つづき)

### スマートスイッチ



P-1600SWRC

No.	状態説明	Wi-Fi ランプ(青) 部の点灯パターン
1	正常通信中	点灯
2	インターネット接続なし(STA モード中)	消灯
3	遠隔操作無効	1 秒間隔点滅
4	WPS 接続中	0.5 秒間隔点滅
5	WPS 成功	5 秒間点灯
6	WPS 失敗	消灯
7	初期通信中	2 秒間隔で点滅
8	AP モード中	5 秒間に 0.5 秒間隔で 2 回点滅
9	工場出荷リセット(ボタン押下中)	5 秒間に 0.5 秒間隔で 1 回点滅

- ・WPS正常終了時（インターネット接続あり）： Wi-Fiランプが5秒間点灯後、初期通信を実施し、正常通信に移行します。
- ・WPS正常終了時（ルーター接続あり、インターネット接続なし）： Wi-Fiランプが5秒間点灯後、2秒間隔で点滅が継続します。
- ・WPS失敗時：Wi-Fiランプが消灯となります。



もくじ

ご使用の  
前に

使いかた

こんなとき

故障かな

46

# 「MyMU」アプリご利用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障・不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に製品に異常がないか動作確認をしてください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  - ・ 停電やブレーカーが切れているなどで、機器や外部接続機器(お客様のルーター)に通電されていないとき
  - ・ 外部接続機器(お客様のルーター)の異常時や通信圏外のとき
  - ・ インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - ・ クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 本製品(スマートスイッチ)の廃却や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除とWi-Fi接続の切断を行ってください。  
※機器登録の削除とWi-Fi接続の切断はMyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)
- エアコンまたはセンサーとの連携機能をご使用の場合、連携運転中に、エアコン、センサー、スマートスイッチの機器登録は削除しないでください。連携運転が終了条件設定で停止しないことがあります。連携運転を停止してから、機器登録の削除をお願いいたします。
- 連携運転中に、関連機器(エアコン・外部接続機器など)の電源は落とさないでください。電源を落とした場合は、通信ができずに、連携運転が正常に動作しないことがあります。連携運転を停止してから、電源を落としてください。
- ご使用の前にアダプターソフトウェアバージョンが最新かご確認ください。(70ページ)



# 使用前の準備

## ●機器の設置状況などを確認する

次の場所でスマートスイッチを使用しないでください。

- 周囲温度が40°C以上になるところ。
- 湿気の多いところ。
- 直射日光のあたるところ。
- 湯気、水しぶきや油のかかるところ。
- メンテナンスがし難いところ。
- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ。
- ほこり等の汚れの多いところ

## ●お客様ご自身では据付けない(安全や機能の確保ができません。)

## ●据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。
- 接続機種によって使用可能な連携機能や使用条件が異なります。  
表紙に記載のURLから対応機種をご確認ください。

## ●無線LAN(電波)に関するお願い

### ●無線LANと電波法について

本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

### ●本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。

この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局など(以下、「他の無線局」と略す)で運用されています。

1.本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。

2.万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。

3.その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。

### ●本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。

●無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK(AES)」を使用してください。



もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな



### ■対象機種

ロスナイ用スマートスイッチ

P-1600SWRC



# 換気REMOTEを操作する

MyMUホーム画面でロスナイ用スマートスイッチのアイコン をタップする。



MyMUホーム画面



「換気REMOTE」  
立ち上げ画面

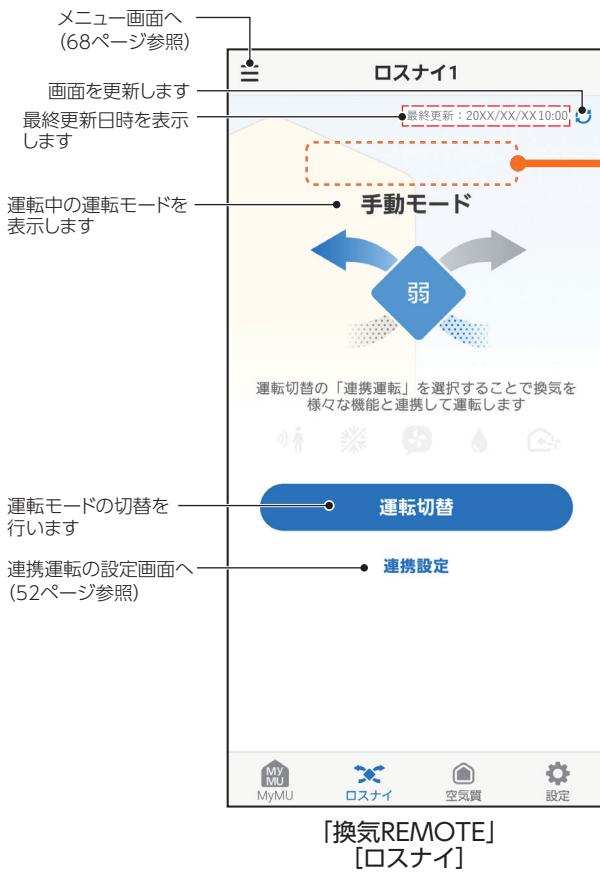


「換気REMOTE」  
[ロスナイ]  
ホーム画面



# 換気REMOTEホーム画面の構成

画面下部の  をタップすることで、ロスナイの運転状態を確認できます。この画面から、運転モードの切替えができます。



 **フィルターお手入れ**

フィルターのお手入れ時期のお知らせです。表示をクリックいただくと下記ポップアップが表示され、お手入れ方法の紹介サイトへの案内を表示します。

フィルターのお手入れが完了しましたらポップアップ画面の右下「完了」をタップしてください。

※「完了」をタップしても表示が消えない場合は、画面更新をしてください。

 **フィルター交換時期が近い**

フィルターの交換時期が近付いているお知らせです。表示をクリックいただくと下記ポップアップが表示され、交換時期が近付いている対象のフィルターが表示されます。

 **フィルター交換**

フィルターの交換時期のお知らせです。表示をクリックいただくと下記ポップアップが表示され、交換時期となった対象のフィルターが表示されます。

## お知らせ

- 運転状態表示のイラストはイメージです。風量を示すものではありません。
- アプリでの操作後、機器への運転状態反映には時間がかかる場合があります。
- フィルターお手入れなどのメンテナンス時には接続機器の説明書に従ってメンテナンスを実施してください。



# 運転モードの変更

## 運転モードの切替手順

1 「運転切替」をタップする

2 運転モードを選択する

「連携モード」を選択する場合、  
「連携運転」をタップする。

「手動モード」を選択する場合、  
換気量「強、弱、(停止)」または  
「急速、ロスナイ、(停止)」を選択  
してタップする。

3 「決定」をタップする

### お知らせ

- 運転モードは使用環境設定によって変化します。
- 「停止」は24時間換気モードがOFFの場合のみ表示されます。(初期設定は24時間換気モードはONとなっています)
- 連携運転を使用する場合は連携機能設定が必要です。連携機能設定は、あらかじめ設定画面で連携する機器や気象情報エリアを設定する必要があります。連携設定方法は「連携設定の変更」(52ページ)、設定画面は「設定画面」(64ページ)を参照してください。
- 運転が切り替わる際にシャッターなどの動作音が発生します。連携運転では運転モードが切り替わる場合があります。





# 連携設定の変更①

連携運転の設定を変更することができます。



## 1 「連携設定」をタップする

連携運転の設定画面に切替えます。

## 2 使用する「連携設定」を選択する

連携モード「連携運転」で動作する連携機能の組合せを以下から選択します。

(連携機能については59ページ参照)

### ●一括設定

全ての連携機能を選択します。

### ●省エネ設定

空調の運転状況に応じて効率的に換気します。

### ●空気質改善設定

換気を調整し室内の換気不足や湿度を改善します。

### ●カスタム設定

お好みの連携機能を選択します。



### お知らせ

- 「MyMU」アプリで設定するスケジュール機能の「連携モード」は、本設定で設定された運転状態で運転を行います。スケジュールの設定方法は、MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)
- 各設定において、連携機能の設定が無効な場合、グレーアウト表示されます。



## 連携設定の変更②



3

「>」をタップする

②で選択した「連携設定」の詳細を設定できます。  
(表示される連携機能は選択した設定の組合せが  
表示されます)



4

「連携機能を選択する」の  
スイッチ をタップする

連携モードで動作する「連携機能」の有効・無効を選択  
できます。（「カスタム設定」のみ表示されます）



### お知らせ

- カスタム設定のみ連携機能の組み合わせをお好みで選択することができます。
- 連携運転を使用する場合は連携機能設定が必要です。  
連携機能設定は、あらかじめ設定画面で連携する機器や気象情報エリアを設定する必要があります。連携機能設定の方法は「連携設定の変更」(52 ページ)、設定画面は「設定画面」(64 ページ)を参照してください。
- 有効な「連携機能」のみスイッチ が操作できます。



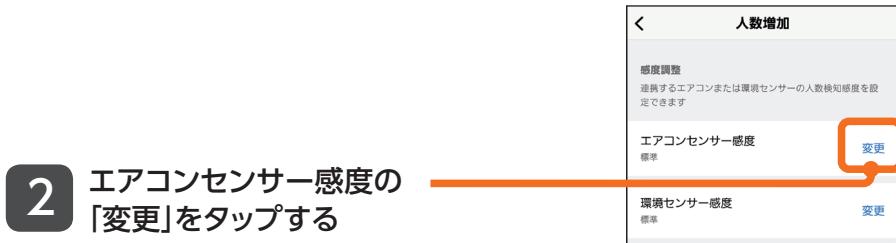
## 連携設定の変更③

「人数増加」、「おまかせ換気」、「湿気の排出」、「外気とりこみ」の詳細設定を変更することができます。

### ● 詳細設定(人数増加)

「人数増加」の感度を調整できます。

#### (1) エアコンセンサー感度



- エアコンセンサー感度：「高」「標準」「低」から選択

[初期設定] 標準

高：室内人数の増加を検知しやすくなります。

低：室内人数の増加を検知しにくくなります。



### お知らせ

- エアコン・環境センサーを同時に連携設定した場合は、両方のセンサーを併用して連携運転を行います。



## 連携設定の変更④

### (2) 環境センサー感度

1

「>」をタップする



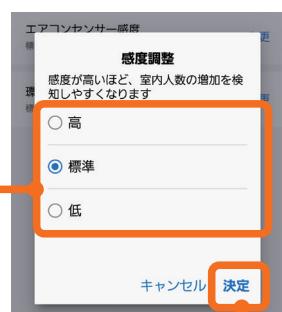
2

環境センサー感度の「変更」  
をタップする



3

設定値の変更を行う



4

設定値が確定したら「決定」  
をタップする

### お知らせ

- エアコン・環境センサーを同時に連携設定した場合は、両方のセンサーを併用して連携運転を行います。



# 連携設定の変更⑤

## ● 詳細設定(おまかせ換気)

「おまかせ換気」の運転の設定を変更することができます。

1

「>」をタップする



2

変更を行う項目の「変更」をタップする



### <スケジュール設定>

- 開始/終了：0:00～23:50 (10分ずつ)  
[初期設定] 7:00～22:00  
おまかせ換気の開始/終了時刻を設定します。

### <換気設定>

- 換気を強める時間：5～20分 (5分ずつ)  
[初期設定] 20分  
おまかせ換気の換気を強める時間を設定します
- 換気の間隔：0.5～2時間 (0.5時間ずつ)  
[初期設定] 1時間  
換気を強める時間の間隔を設定します。

3

設定値の変更を行う



4

設定値が確定したら  
「決定」をタップする

## お知らせ

- 「おまかせ換気」が設定可能な連携するエアコンは以下です。  
22年度以降のFZ・Zシリーズ、23年度以降のFD・ZD・VXV・HXVシリーズ(ズバ暖)が対象です。
- 「おまかせ換気」はエアコンの空調運転が体感「入」かつ「冷房・暖房・A.I.自動」運転時に動作します。



## 連携設定の変更⑥

### ● 詳細設定(湿気の排出)

「湿気の排出」の感度を調整できます。

1

「>」をタップする



2

変更を行う項目の「変更」を  
タップする

- 湿度しきい値：40%～70%（10%ずつ）  
[初期設定]60%



3

設定値の変更を行う



4

設定値が確定したら「決定」をタップする

# 連携設定の変更⑦

## ● 詳細設定(外気とりこみ)

「外気とりこみ」の感度を調整できます。

1

「>」をタップする



2

変更を行う項目の「変更」を  
タップする

- 外気とりこみ運転下限室温：18～28°C (1°Cずつ)  
[初期設定]24°C



3

設定値の変更を行う



4

設定値が確定したら「決定」をタップする



# 連携機能の説明①

## 連携機能について

連携モード「連携運転」で動作する「連携機能」は以下の通りです。

### ● 人数増加

来客などの一時的な人数増加による換気不足に応じて換気量を調整します。

エアコンのムーブアイ<sup>\*1</sup>や環境センサー<sup>\*2</sup>で人数の増加を検知して換気を強めます<sup>\*3</sup>。

<sup>\*1</sup>詳細設定によりセンサー感度の変更が可能です。

<sup>\*2</sup>：「ムーブアイ」搭載機種(62 ページ参照)との連携時に使用可能。

<sup>\*3</sup>：「環境センサー」との連携時に使用可能。

<sup>\*3</sup>：連携運転前の運転状態を基準として動作します。連携運転前の運転状態が「強」または「急速」の場合、換気風量は変化しません。



### ● 霜取り（室外機）

エアコンの霜取り運転により暖房が停止する間、室内温度低下を抑えます。

エアコンの霜取り運転中は換気を弱めます<sup>\*4</sup>。

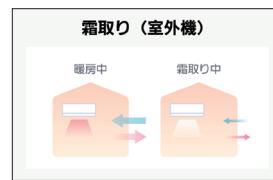
<sup>\*4</sup>：連携運転前の運転状態を基準として動作します。

- ・24時間換気システム：ONの場合

連携運転前の運転状態が「弱」または「ロスナイ」の場合、換気風量は変化しません。

- ・24時間換気システム：OFFの場合

連携運転前の運転状態が「停止」の場合、換気風量は変化しません。



### ● 湿気の排出 ※対象機種のみ

室内の湿気のこもりを改善します。

環境センサーの測定値や気象情報の予報値をもとに、室内より外気の湿度が低い場合、積極的に空気を入れ替えます。

<sup>\*5</sup>：室内湿度が湿度しきい値以下のときには動作しません。





## 連携機能の説明②

### ●外気とりこみ ※対象機種のみ

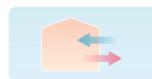
室内の熱ごもりを改善します。

エアコンの測定値や気象情報の予報値をもとに、室内より外気の温度が低い場合、積極的に空気を入れ替えます。

※外気とりこみ運転下限室温以下の外気温時には動作しません。

#### 外気とりこみ

涼しい外気をとりこみ室温を下げる



### ●おまかせ換気

エアコンの運転に合わせて効率的な換気をします。

電気のムダが少ない換気タイミング<sup>※5</sup>で、換気を強めます<sup>※6</sup>。

<sup>※5</sup>：エアコンのA.I.換気アシスト、A.I.ナビ(換気ガイド)(窓開け換気)とは異なる機能ですので設定にご注意ください。

<sup>※6</sup>：連携運転前の運転状態を基準として動作します。

連携運転前の運転状態が「強」または「急速」の場合、換気風量は変化しません。

#### おまかせ換気

エアコンと連携し効率的に換気



### お知らせ

- 気象情報（室外の温度・湿度・PM2.5・花粉のデータ）は、予報値のため実環境と異なる場合があります。
- 気象情報の予報値で連携動作するため、実際の設置場所の外気と温度・湿度に伴った動作をしない場合があります。



# 連携設定一覧表

## ●連携機能と連携機能設定の組合せ

ご使用の換気機器の機種の違いや連携機能設定(ルームエアコンまたはハウジングエアコンの機種、環境センサーおよび気象情報)により、使用できる機能が異なります。

以下の一覧表を参考に使用できる機能をご確認ください。

◎：必須、○：いずれか設定必要、-：必須でない

連携運転	優先度	連携機能設定 (64 ページ参照)			
		連携するエアコン	連携するセンサー	気象情報エリア	郵便番号 <sup>*2</sup>
人数増加 <sup>*1</sup>	高	○	-	○	-
霜取り（室外機）		○	○	-	-
湿気の排出 <sup>*3</sup>		-	-	○	○
外気とりこみ <sup>*3</sup>		○	-	-	○
おまかせ換気 <sup>*4</sup>	低	○	-	-	-

\*<sup>1</sup> 人数増加：「ムーブアイ搭載のエアコン」または「環境センサー」のどちらか一方が必要です。  
対象のエアコンについては 62 ページを参照してください。

詳細については当社ルームエアコンのカタログをご確認ください。

\*<sup>2</sup> 気象情報と連携する「連携運転」の場合、郵便番号の入力が必要です。  
(64 ページを参照してください)

\*<sup>3</sup> 湿気の排出・外気とりこみ：対応機種のみ設定可能です。  
表紙に記載の URL から対応機種をご確認ください。

\*<sup>4</sup> おまかせ換気：「A.I. 自動（おまかせ A.I. 自動）」対応のエアコンが必要です。  
対象のエアコンについては 62 ページを参照してください。  
詳細については当社ルームエアコンのカタログをご確認ください。

## ●連携機能と連携設定の組合せ

連携設定における連携機能の組合せについては、以下の一覧表を参考ご確認ください。

◎：連携機能が有効（選択不可）、○：連携機能の有効／無効を選択可能

設定名称	連携機能名称（連携機能）					
	人数増加	霜取り（室外機）	花粉、PM2.5 の予報値	湿気の排出	外気とりこみ	季節
一括設定	○	○	○	○	○	○
省エネ設定		○			○	○
空気質改善設定	○		○	○		
カスタム設定	○	○	○	○	○	○

### お知らせ

- 複数の連携機能が動作する条件の場合、動作する条件の中で最も優先度が高い連携機能で連携運転を行います。



# ムーブアイについて

- 「人数増加」は連携する機器のムーブアイの情報を使用しています。
- エアコンが体感「入」かつ冷房、暖房、除湿、AI自動運転時および停止時に動作します。

※エアコン停止時のムーブアイの動作については霧ヶ峰REMOTEの説明書をご確認ください。

- エアコンの対象機種は以下です。

22年度モデル以降の機種：FZ・Zシリーズ

23年度モデル以降の機種：FD・ZD・VXV・HXVシリーズ

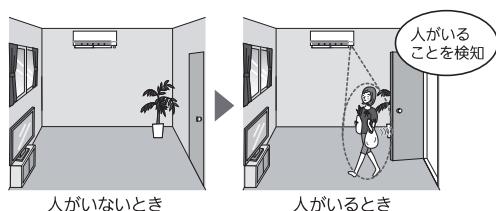
X・R・S・JXV・BXV・AXVシリーズ

24年度モデル以降の機種：XD・NXV・KXVシリーズ

※24年7月時点の情報です。機種の詳細については、三菱ルームエアコンの最新カタログをご確認ください。

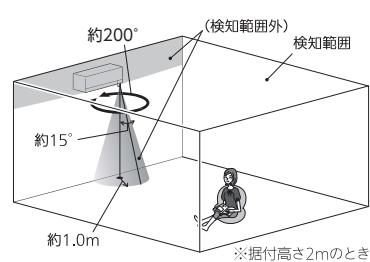
## 検知方法

- 運転を開始すると、ムーブアイが左右に回転して熱画像を作成し、お部屋の温度状況を検知します。
  - 次に、人が動いたことによる温度変化で、お部屋に人がいることを検知します。
- ※運転開始から動きが少ないとときは、人を検知できないことがあります。
- ※温度変化が小さいときは、人を検知できないことがあります。



## 動作範囲について

- 次のような場所では人や窓・ドアを検知できません。
  - エアコンの直下近傍
  - エアコンとの間に障害物（家具など）がある場所
- また、次のようなときは人や窓・ドアを正しく検知できないことがあります。
  - 真夏の運転開始時など、床や壁、障害物（家具など）の温度が高いとき
  - 布団を被ったり厚着をして肌が現れていないとき
  - 短時間に温度が大きく変化する物があるとき
  - 窓やドアが小さいときや遠く離れているとき
  - ペットなど、熱源を感じできないとき
  - 暖房運転時、エアコンから出た風が直接あたる位置に障害物（家具など）があるとき
  - 床暖房やホットカーペットを使用しているとき
  - 運転開始から動きが少ないと
  - 運転開始時など、感度調整のためムーブアイのセンサー部分が隠れたとき
  - ムーブアイのセンサーから直線方向に重なっているとき
- ムーブアイの詳細については、エアコンの取扱説明書をご確認ください。

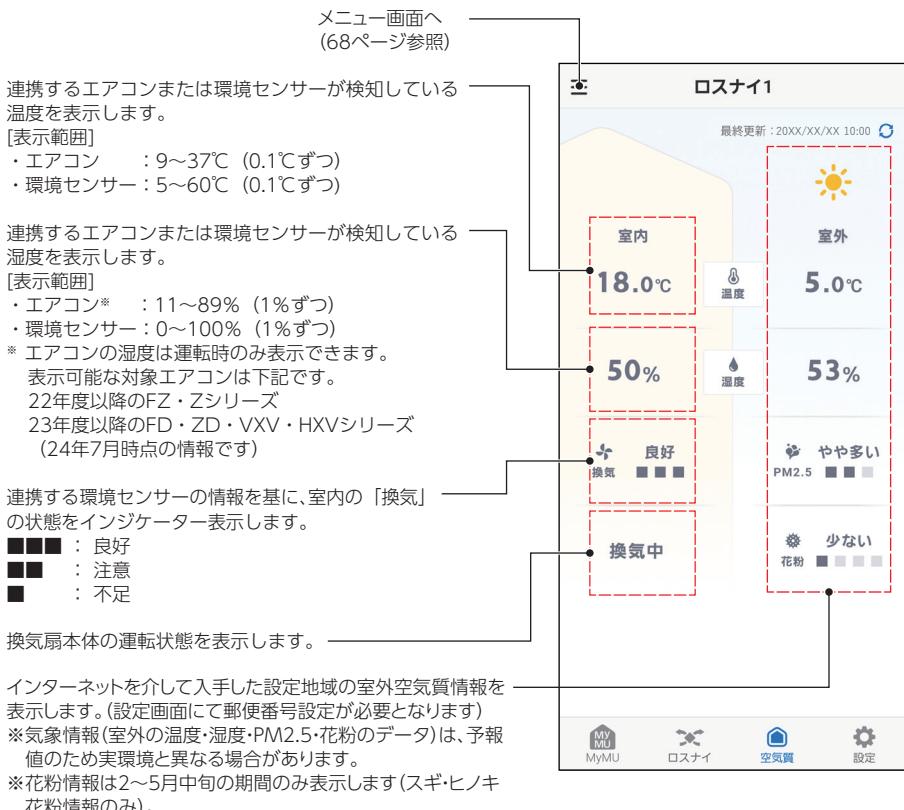


【検知範囲のイメージ】FZシリーズの例



# 空気質について

画面下部の をタップすることで室内外の空気質を確認することができます。  
※郵便番号設定およびエアコンまたは環境センサーとの連携設定が必要です。



## お知らせ

- 連携機能設定がされていない場合は「—」が表示されます。
- エアコンでは体感温度\*1を表示している場合があるため、室内的温度計と合わないことがあります。
- ハウジングエアコンと連携している場合、エアコンの停止時は室内的温度を表示することができません。
- エアコンでは冷房後熱交換器が結露水により濡れている状態や、運転を開始した直後に表示される湿度は正しくない値を示すことがあります。
- エアコンと環境センサーが両方連携している場合、連携している環境センサーの値を表示します。

\*1「体感温度」とは…人が感じる温度はお部屋の温度や湿度だけでなく、壁や床の温度(ふく射)、風の強さ、人の活動状況などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を温度で表したものです。



# 設定画面

画面下部の をタップすることで設定画面に遷移します。

使用環境設定や連携機能などの設定を行います。

**ロスナイ1**

- 使用環境  
VL-XXXXXX
- 連携機能設定
- 連携するエアコン  
リビングのエアコン
- 連携するセンサー  
環境センター1
- 気象情報エリア（郵便番号）  
0000000
- 通知
- フィルターメンテナンス通知  
通知ON
- 給気フィルター交換日  
2023/02/01
- 給気サブフィルター交換日  
2023/02/01
- 排気フィルター交換日  
2023/02/01

変更

変更

変更

変更

更新

更新

更新

**お知らせ**

- 郵便番号は「MyMU」アプリ内で共通です。  
既に「MyMU」アプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済みになっています。

フィルターメンテナンス通知画面へ (66ページ参照)

各フィルターの交換日を表示します。  
フィルター交換を実施後に更新を実施してください。



# 使用環境画面

設定画面の使用環境横の **>** をタップすることで使用環境画面へ遷移します。スマートスイッチに接続されている機種(ロスナイ)の使用環境が設定できます。  
※設定変更後、完了をタップすることで設定が反映されます。

**使用環境**
**完了**

利用している機種を設定することで、最適な設定で通知などを受けすることができます。形名は取扱説明書などを確認してください。

**ロスナイ**

**形名**

**機種タイプ**  
 強/弱

**24時間換気システム**  
[24時間換気システムとは？](#)

**使用フィルター**  
 使用フィルターを設定することで、使用環境に合わせたお手入れの通知間隔に自動で設定されます。

**給気フィルター**  
 設定なし

**給気サブフィルター**  
 設定なし

**排気フィルター**  
 付属アフィルター

**スマートスイッチ**

**形名**  
 P-1600SWRC

**スマートスイッチに接続されている機種の形名を入力してください。**

**形名入力後にタップすると形名に合わせた設定を行うことができます。**

**接続されている機種タイプを選択ください。**  
**急速/ロスナイタイプ**: 急速運転、ロスナイ運転の切替タイプ  
 ※急速…空気の熱交換を行わず、風量を増加させる  
**換気運転モード** (排気のみ)  
**ロスナイ**…給気と排気とで熱交換を行う換気運転モード  
**強/弱タイプ**: 強運転、弱運転の切替タイプ

**24時間換気システム設定**  
**【ON (工場出荷時)】**  
 24時間換気運転で使用する場合はこちらを選択してください。  
 遠隔操作による換気停止が不可となります。

**【OFF】**  
 局所換気（随時換気）にて使用する場合はこちらを選択してください。  
 遠隔操作による換気停止が可能となります。

**※設定変更が完了しますと各運転モードに合わせて運転が切り替わります。**  
**※設定する形名によっては、24時間換気システム設定を変更できません。**  
 表紙に記載のURLから対応機種をご確認ください。

**接続されている機種の各フィルターを選択してください。**  
**※形名によって選択可能なフィルターは異なります。**  
**※フィルター種類の変更を行うと、フィルターに合わせたお手入れ通知時期が設定されます。(通知時期を変更する場合は再設定してください)**

**スマートスイッチの形名が表示されます。**

**お知らせ**

- フィルターお手入れなどのメンテナンス時には接続機器の説明書に従ってメンテナンスを実施してください。
- フィルターお手入れサイン機能搭載のVL-20ZMHタイプ、VL-20PZMGタイプは、スマートスイッチを利用の場合、機器のメンテナンスのお知らせ機能が動作しません。

本アプリのお手入れ通知機能に従ってメンテナンスを実施してください。



# フィルターメンテナンス通知画面

設定画面のフィルターメンテナンス通知横の をタップすることでフィルターメンテナンス通知画面に遷移します。  
スマートスイッチに接続されている機種(ロスナイ)の使用環境が設定できます。

く フィルターメンテナンス通知

フィルターのお手入れ、交換の時期を通知する間隔を設定できます。使用機種の形名、使用フィルターを設定すると、自動で設定されます。交換頻度は、交換までお手入れする回数を設定してください。

通知

お手入れ通知

給気フィルター  
3か月ごとに通知 変更

給気サブフィルター  
3か月ごとに通知 変更

排気フィルター  
3か月ごとに通知 変更

交換通知

給気フィルター  
5回 変更

給気サブフィルター  
設定なし 変更

排気フィルター  
設定なし 変更

スイッチON () の場合にフィルターメンテナンス通知をプッシュ通知と換気REMOTEホーム画面上にフィルターメンテナンスのアラートでお知らせします。

フィルターお手入れ通知の間隔を変更することができます。

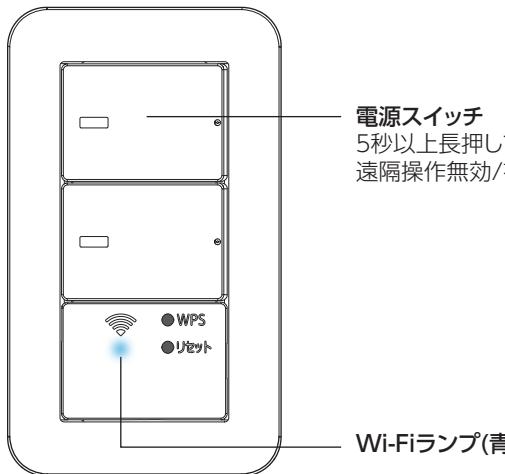
フィルター交換の通知の間隔を変更することができます。



# 遠隔操作の有効/無効

電源スイッチを5秒以上長押しすることで遠隔操作の有効/無効の設定ができます。  
※フィルターお手入れなどの機器のメンテナンス時には遠隔操作を無効化し、電源を切斷してください。

## スマートスイッチ



機器運転状態と Wi-Fi ランプ点灯パターン

状態説明	Wi-Fi ランプ (青) 部の点灯パターン
正常通信中	点灯
インターネット接続なし (STA モード中)	消灯
遠隔操作無効	1 秒間隔点滅

## 換気REMOTE（ロスナイ）ホーム画面



遠隔操作無効中はホーム画面に  
「遠隔操作無効」表示がされます。



## メニュー画面

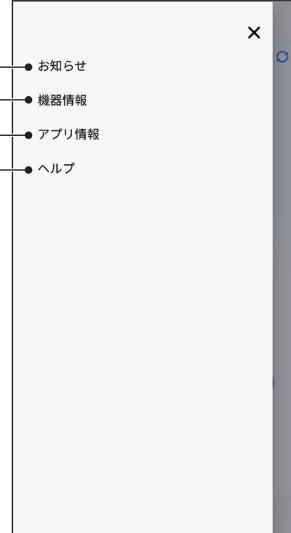
お知らせ、機器情報、アプリ情報の内容が確認できます。

1

画面上の≡(ハンバーガーメニュー)をタップする



- 69ページを参照ください。← ● お知らせ
- 70ページを参照ください。← ● 機器情報
- 71ページを参照ください。← ● アプリ情報
- 72ページを参照ください。← ● ヘルプ



ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな

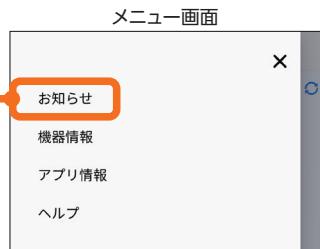


# お知らせ

お知らせ情報が確認できます。

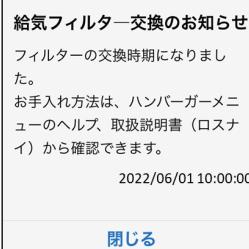
## 1 メニュー画面から「お知らせ」 をタップする

- フィルターお手入れや交換時期などの  
お知らせが表示されます。



## 2 お知らせ内容をタップする

- お知らせの詳細が表示されます。





# 機器情報

機器情報を確認できます。

※スマートスイッチの状態や電波強度なども確認できます。

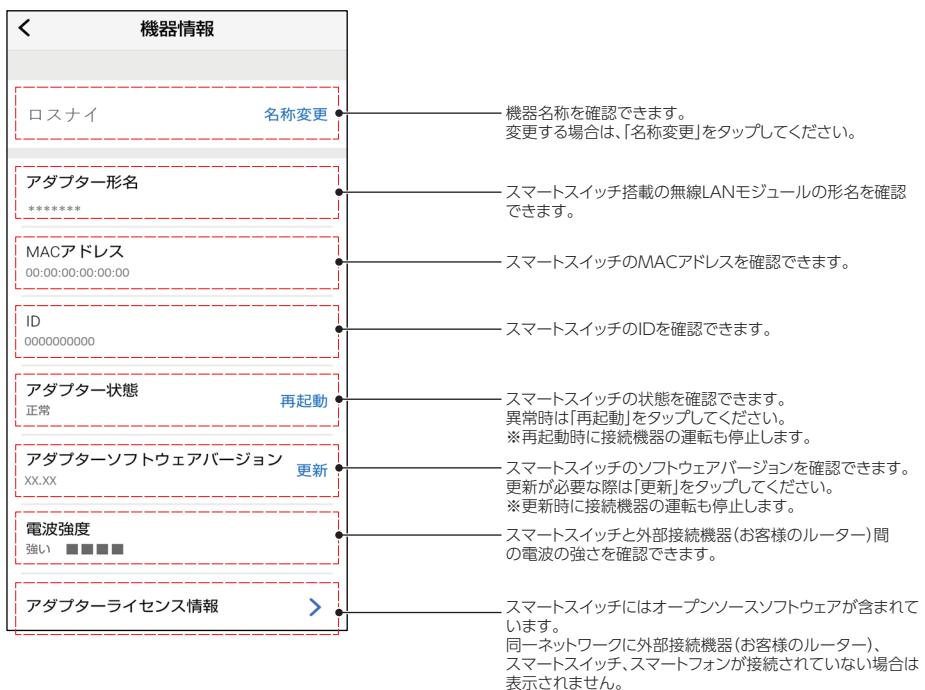
メニュー画面



## 1 メニュー画面から「機器情報」をタップする

- 機器情報画面が表示されます。

## 2 機器情報を確認する



もくじ



71

# アプリ情報

アプリ情報を確認できます。

※アプリバージョン、アプリ利用規約、アプリライセンス情報を確認できます。

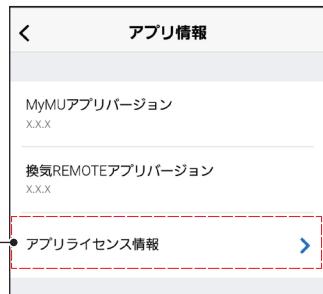
## 1 メニュー画面から「アプリ情報」をタップする

- アプリ情報画面が表示されます。



## 2 アプリ情報を確認する

「MyMU」アプリの「換気REMOTE」には  
オープンソースソフトウェアが含まれてい  
ます。



もくじ



72

## ヘルプ画面

アプリや機器についての取扱い説明を起動できます。

※接続設定機種によっては表示されないものもあります。

メニュー画面へ

ヘルプ

アプリのヘルプ

取扱説明書

機器のヘルプ

取扱説明書（ロスナイ）

取扱説明書（スイッチ）

よくあるご質問

お手入れ方法

ヘルプ画面

本取扱説明書の最新版が閲覧できます。

使用環境画面にて設定した形名の製品の取扱説明書へのリンクページが閲覧できます。

スマートスイッチの取扱説明書へのリンクページが閲覧できます。

「よくあるご質問」が閲覧できます。

接続されている機器の「お手入れ方法」が閲覧できます。



もくじ



ご使用の  
前に



使いかいた



こんなとき



故障かな

73



故障かな

### ■対象機種

ロスナイ用スマートスイッチ

P-1600SWRC



# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。  
なお不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。

症状	原因・処置方法
外部接続機器 (お客様のルーター)に 接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部接続機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。</li> <li>スマートスイッチと外部接続機器の距離が離れすぎている場合は、近づけてください。</li> <li>外部接続機器が「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。</li> <li>MACアドレス、IDを確認してください。</li> <li>外部接続機器の設定を確認してください。</li> <li>SSIDを隠す設定(ステルス設定)やMACアドレスフィルタリングなど</li> </ul>
「MyMU」アプリでロスナイを 登録できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>MACアドレス、IDを確認して、再度機器登録をしてください。</li> </ul>
通信が途切れる 通信できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部接続機器がスマートスイッチから離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。外部接続機器をスマートスイッチ傍に移動させてください。</li> <li>電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。           <ul style="list-style-type: none"> <li>外部接続機器の本体やアンテナの向きを調整してください。</li> <li>外部接続機器の近くに電子レンジなどの電波を放射する機器がある場合は、離してください。</li> <li>外部接続機器とスマートスイッチとの距離が近すぎる場合は、外部接続機器をスマートスイッチから少し離してください。</li> <li>スマートスイッチと外部接続機器の電波状態を確認することができます。               <ol style="list-style-type: none"> <li>メニュー画面から「機器情報」をタップする</li> <li>「電波強度」で電波の強さを確認する</li> </ol> </li> <li>本体の電源が入っているか確認してください。</li> </ul> </li> </ul>
スマートフォンと本体の運転内容 が異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンと本体間の通信は最大約5分の遅れが生じます。 しばらく時間をおいてから確認してください。</li> </ul>
画面が進まない(例:初期設定画面)	<ul style="list-style-type: none"> <li>アプリをいったん終了して、再度やり直してください。</li> </ul>
遠隔操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートスイッチのランプを確認してください。(45ページ)</li> <li>スマートスイッチのソフトウェアバージョンが最新かご確認ください。(70ページ)</li> <li>アプリで「遠隔操作無効」表示がある場合は、遠隔操作を「有効」に設定してください。(67ページ)</li> </ul>
アプリ使用時に 「通信に失敗しました」と表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>機器の再起動により解消される可能性があるため、下記の確認と作業をお願いします。           <ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください。</li> <li>機器の主電源がONになっているか確認してください。</li> <li>ネットワーク機器を再起動してください。 ネットワーク機器(ONU、ルーター、HUB等)をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度10分程度時間をおいてから通信を確認してください。</li> <li>スマートスイッチのリセットボタンを押し、スマートスイッチを再起動してください。 ホーム画面で機器に①が表示され原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。機器の再起動の都度10分程度時間をおいてからホーム画面を確認してください。</li> </ul> </li> </ul>



# よくあるご質問①

## ●空気質情報が正確に表示されない

- 情報の更新は5分に1回です。
- 室内温度(体感温度)・湿度は連携しているエアコンの値を表示します。外気温湿度は設定されている郵便番号の地域の天気情報を表示するため、実際の温湿度と差異が生じることがあります。
- 環境センサーを連携している場合は、室内温湿度・CO<sub>2</sub>濃度は連携している環境センサーで測定した値を表示します。(エアコンと環境センサーが両方連携している場合は連携している環境センサーの値を表示します)

## ●製品の遠隔操作ができない

- スマートスイッチ本体から遠隔操作無効設定がされている場合、遠隔操作を受け付けません。

## ●製品が勝手に動作する

- エアコン、環境センサー、天気情報と連携運転が設定されています。連携運転が不要な場合は連携運転を解除してください。(51ページ)

## ●製品から羽根やモーター以外の動作音がする

- 接続負荷機器の自動制御または遠隔操作による運転モード切換時にリレーやシャッターなどの機械的な動作音が発生します。

## ●アプリの表示が取扱説明書と異なる

- 設置されている製品ごとにアプリの表示が異なります。
  - ロスナイセントラル VL-200ZMH5V3-RC(4ページ)
  - 換気扇・送風機用スマートスイッチ P-10SWRC・P-04SWRC(77ページ)
  - 環境センサー P-09RC(116ページ)

## パスワード、認証コード、お知らせメール

### ●ログインできない

- メールアドレスやパスワードを間違えている場合があります。

### ●パスワードを忘れた

- ログイン画面から「パスワードをお忘れですか?」をタップしてください。

### ●パスワードを再発行できない

- メールアドレス変更時に認証コードを間違えている場合があります。
- メールアドレスを変更したときに認証コードを入力していない場合があります。

### ●認証コードが届かない、お知らせメールが届かない

- 登録したいメールアドレスを再度登録し直す必要があります。(ユーザー情報に表示されたメールアドレスとは別のメールアドレスを使用して、再度登録し直してください)

### ●メールアドレス変更時に認証コードを間違えた、あるいは認証コードを入力しなかった

- 登録したいメールアドレスを再度登録し直す必要があります。(ユーザー情報に表示されたメールアドレスとは別のメールアドレスを使用して、再度登録し直してください)



もくじ

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな

76

## よくあるご質問②

### 管理者しかできない設定は

次の機能は管理者しかできない設定です。メンバーは設定できません。

※MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

- アダプター再起動、ソフトウェアバージョン更新
- 家電シェアのメンバー招待/削除
- 機器登録/削除
- 機器名称変更
- 管理者の変更
- 設定タブ内での連携機能設定
- フィルター種別の設定、お手入れ通知頻度、交換通知頻度の設定
- 24時間換気モード設定
- 形名設定
- 機種タイプ設定

※お手入れの方法は取扱説明書をご確認ください。

※機器本体の故障が考えられる場合は、機器本体に同梱されている取扱説明書をご確認ください。

#### ●機器の登録、変更、削除、確認をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●機器とルーターを接続したい。

MyMU(共通部)の機器登録説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●ユーザー情報の確認、メールアドレスの変更、パスワードの変更、ユーザー名の変更をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●家電シェアのメンバー確認、招待、削除をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

# もくじ

## 「MyMU」アプリ -換気REMOTE- 換気扇・送風機用スマートスイッチ P-10SWRC, P-04SWRC



### ご使用の前に

◆安全のために必ずお守りください	…79
◆各部のはたらき	…80
◆「MyMU」アプリご利用時のお願い	…82
◆使用前の準備	…83



### 使いかた

◆換気REMOTEの初期設定	…85
◆換気REMOTEの初期設定画面の構成	…86
◆換気REMOTEホーム画面の構成(換気扇設定時)	…87
◆運転モードの変更	…88
◆環境センサー設定	…89
◆環境センサー連携設定	…90
◆空気質について	…93
◆スケジュール設定	…94
◆換気REMOTEホーム画面の構成(送風ファン設定時)	…97
◆運転モードの変更	…98
◆グッシャア連携画面	…99
◆空気質について	…100
◆設定画面	…101
◆使用環境画面	…102
◆定期換気画面	…103
◆お手入れ通知画面	…104
◆本体交換通知画面	…105
◆遠隔操作の有効/無効	…106
◆メニュー画面	…107
◆お知らせ	…108
◆機器情報	…109
◆アプリ情報	…110
◆ヘルプ画面	…111



### 故障かな

◆故障かな?と思ったら	…113
◆よくあるご質問	…114
◆アフターサービス	…139

← もくじ



78



## ご使用の 前に

### ■対象機種

換気扇・送風機用スマートスイッチ

P-10SWRC(機種設定:換気扇)

P-04SWRC(機種設定:換気扇、送風ファン)



# 安全のために必ずお守りください

誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で説明しています。

本文中や本体に使われている図記号の意味は次のとおりです。



## 警告

誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの



禁止



心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線機能を使用しない

ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因

### 医療用電気機器の近くでは、無線機能を使用しない

医療用電気機器の誤動作により、事故の原因

### 自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線機能を使用しない

機器の誤動作により、事故の原因

## 安全のためにご確認ください

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

### 1. ルーターの設定と設置

- 1) 無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- 2) 無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用しないでください。
- 3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上の存在が特定されないようにしてください。
- 4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。  
ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
- 5) 無線 LAN ルーターは外部の人気が触れない場所に設置してください。  
また、フリー Wi-Fi として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- 6) 製品の URL (IP アドレスやホスト名) を不特定の第三者に知られないようにしてください。

### 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

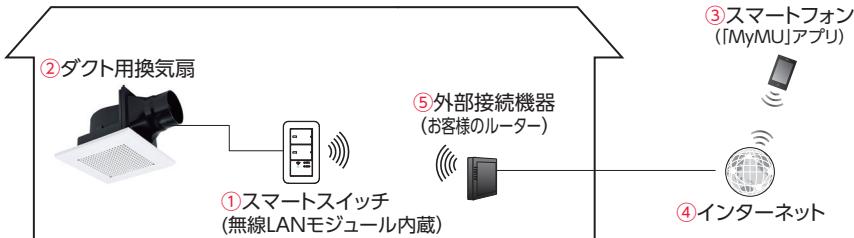
- 1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- 2) 信頼できない発信元や出処不明な添付ファイルやハイパーリンクを開かないでください。
- 3) サポート期限の切れた OS を使用しないでください。

### 3. アクセスポイントモード (AP モード) をご使用の場合、以下をご確認ください。

- 1) アクセスポイントの SSID や KEY を不特定の第三者に知られないようにしてください。



イメージ図(スマートスイッチ+ダクト用換気扇の場合)



無線LANモジュールは、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。無線LANモジュールをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

### ①スマートスイッチ

P-10SWRC, P-04SWRC  
「MyMU」アプリ最大登録台数:10台  
(P-10SWRC、P-04SWRCの合計)

### ②接続可能な換気扇・送風機は表紙に記載のURLからご確認ください。

### ③スマートフォン

◎対応OS  
• Android™  
• iOS

※対応のOSバージョンは、MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

### ④インターネット回線

### ④インターネット回線

◎FTTH(光ファイバー)  
◎ADSL  
◎CATV(ケーブルTV)などの常時接続可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

### ⑤外部接続機器(お客様のルーター)

#### ◎WPS(Wi-Fi Protected Setup™)対応のルーター

※WPS接続する場合は、WPS2.0に対応したルーターをご用意ください。

※無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

## 商標、ライセンス情報について

### 商標について

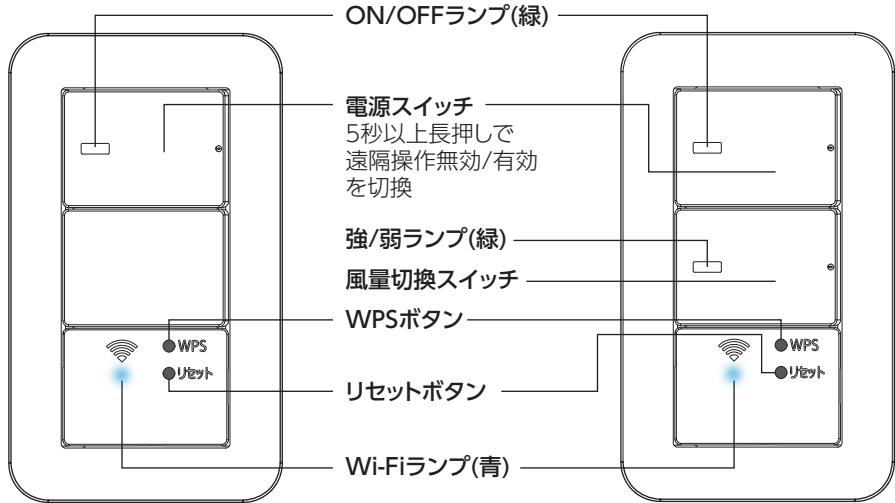
- Android および Google Play は、Google LLC の商標です。
- iOS® は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOS は、Apple Inc. の OS 名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. のサービスマークです。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、WPA2™、WPA3™は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

### ライセンス情報について

- 「MyMU」アプリの「換気REMOTE」にはオープンソースソフトウェアが含まれています。  
メニュー画面の「アプリ情報」から確認できます。(110ページ)
- スマートスイッチにはオープンソースソフトウェアが含まれています。  
メニュー画面の「機器情報」から確認できます。(109ページ)

## 各部のはたらき(つづき)

### スマートスイッチ



P-10SWRC

P-04SWRC

No.	状態説明	Wi-Fi ランプ(青) 部の点灯パターン
1	正常通信中	点灯
2	インターネット接続なし(STA モード中)	消灯
3	遠隔操作無効	1 秒間隔点滅
4	WPS 接続中	0.5 秒間隔点滅
5	WPS 成功	5 秒間点灯
6	WPS 失敗	消灯
7	初期通信中	2 秒間隔で点滅
8	AP モード中	5 秒間に 0.5 秒間隔で 2 回点滅
9	工場出荷リセット(ボタン押下中)	5 秒間に 0.5 秒間隔で 1 回点滅

- ・WPS正常終了時（インターネット接続あり）：  
Wi-Fiランプが5秒間点灯後、初期通信を実施し、正常通信に移行します。
- ・WPS正常終了時（ルーター接続あり、インターネット接続なし）：  
Wi-Fiランプが5秒間点灯後、2秒間隔で点滅が継続します。
- ・WPS失敗時；Wi-Fiランプが消灯となります。



# 「MyMU」アプリご利用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に製品に異常がないか動作確認をしてください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器や外部接続機器(お客様のルーター)に通電されていないとき
  - ・外部接続機器(お客様のルーター)の異常時や通信圏外のとき
  - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 本製品(スマートスイッチ)の廃却や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除とWi-Fi接続の切断を行ってください。  
※機器登録の削除とWi-Fi接続の切断はMyMU(共通部)共通部の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)
- 連携運転中に、関連機器(外部接続機器など)の電源は落とさないでください。電源を落とした場合は、通信ができずに、連携運転が正常に動作しないことがあります。連携運転を停止してから、電源を落としてください。
- ご使用の前にアダプターソフトウェアバージョンが最新かご確認ください。(109ページ)



# 使用前の準備

## ●機器の設置状況などを確認する

次の場所でスマートスイッチを使用しないでください。

- 周囲温度が40°C以上になるところ。
- 湿気の多いところ。
- 直射日光のあたるところ。
- 湯気、水しぶきや油のかかるところ。
- メンテナンスがし難いところ。
- 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器に近いところ。
- ほこり等の汚れの多いところ

## ●お客様ご自身では据付けない(安全や機能の確保ができません。)

## ●据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転を行う際、立ち会ってください。
- 運転手順、安全を確保するための正しい使い方について、据付工事店(販売店)から説明を受けてください。
- 接続機種によって使用可能な連携機能や使用条件が異なります。  
表紙に記載のURLから対応機種をご確認ください。

## ●無線LAN(電波)に関するお願い

### ●無線LANと電波法について

本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

### ●本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。

この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局など(以下、「他の無線局」と略す)で運用されています。

1.本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。

2.万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。

3.その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。

### ●本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。

●無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK(AES)」を使用してください。



もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな



84



## ■対象機種

換気扇・送風機用スマートスイッチ

P-10SWRC(機種設定:換気扇)

P-04SWRC(機種設定:換気扇、送風ファン)



# 換気REMOTEの初期設定

MyMUのホーム画面で換気扇・送風機用スマートスイッチのアイコン をタップする。



MyMUホーム画面

「換気REMOTE」  
立ち上げ画面

「換気REMOTE」  
[ファン]  
初期設定画面

## お知らせ

- 初期設定画面は機器を最初に登録した場合のみ表示されます。

# 換気REMOTEの初期設定画面の構成



「換気REMOTE」  
[ファン]  
初期設定画面

換気用途で使用するか、送風用途で使用するか選択できます。  
(P-04SWRCのみ)

機種設定の選択については接続可能な機種をご確認ください。  
(1ページ参照)

24時間換気システムとして換気扇をご使用の場合、本設定をONにすることでアプリからの停止操作を無効にできます。  
運転モードは換気扇画面の運転切替から変更できます。  
(P-04SWRCのみ表示されます)

## 24時間換気システム設定

### 【ON (デフォルト)】

24時間換気運転で使用する場合、こちらを選択してください。  
遠隔操作による換気停止が不可となります。  
センター連携設定やスケジュール設定における停止設定は弱運転で動作します。

### 【OFF】

局所換気（随時換気）にて使用する場合、こちらを選択してください。  
遠隔操作による換気停止が可能となります。  
※設定変更が完了しますと各運転モードに合わせて運転が切り替わります。

建物情報の設定を行うことができます。

※設定のみであり、本情報を使用する機能はございません。

スマートスイッチの形名が表示されます。

タップすることで機種設定で選択した機種のホーム画面に移行します。

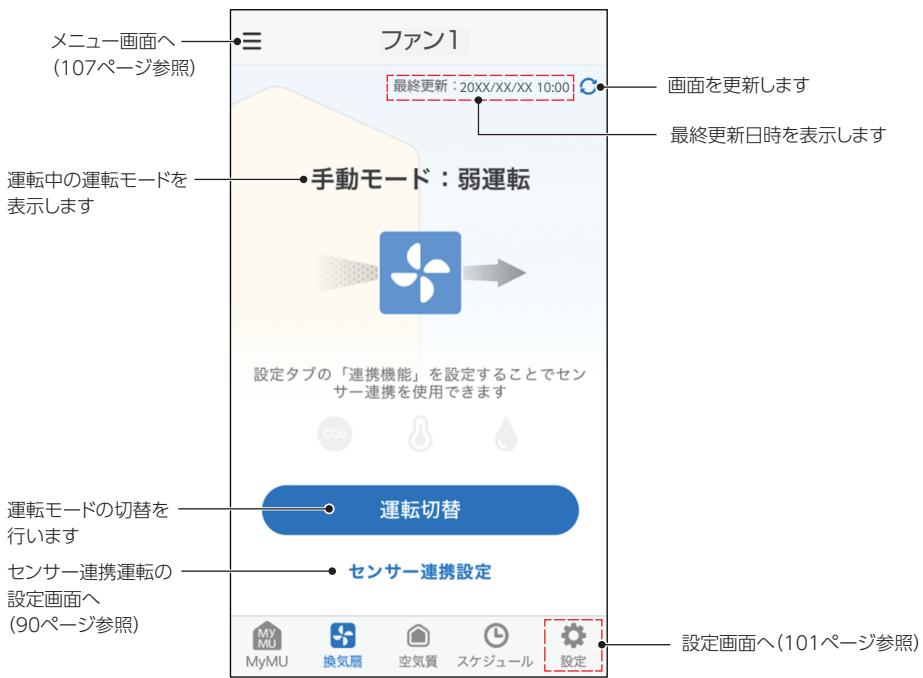
「換気扇」を選択した場合：87ページ以降を参照

「送風ファン」を選択した場合：97ページ以降を参照



# 換気REMOTEホーム画面の構成(換気扇設定時)

画面下部の をタップすることで、換気扇の運転状態を確認できます。この画面から、運転モードの切替えができます。



## お知らせ

- 運転状態表示のイラストはイメージです。風量を示すものではありません。
- アプリでの操作後、機器への運転状態反映には時間がかかる場合があります。
- 接続機器のお手入れなどのメンテナンス時には接続機器の説明書に従ってメンテナンスを実施してください。



# 運転モードの変更

## 運転モードの切替手順

1 「運転切替」をタップする



2 運転モードを選択する

「センサー連携」を選択する場合、  
「センサー連携」をタップする。

「手動モード」を選択する場合、  
「強運転、弱運転、換気停止」  
または「運転、換気停止」を選択  
してタップする。

3 「決定」をタップする



### お知らせ

- 「換気停止」は24時間換気モードがOFFの場合のみ表示されます。  
※初期設定は24時間換気モードはONとなっています。  
(24時間換気モードの設定は101,102ページ参照)
- 「センサー連携」は連携する環境センサーが設定されている場合のみ表示されます。(連携する環境センサーの設定は90ページ参照)
- 運転が切り替わる際にリレーなどの動作音が発生します。連携運転では運転モードが切り替わる場合があります。



# 環境センサー設定

## 環境センサー設定手順

1 「設定」をタップする



2 「変更」をタップする



3 連携する環境センサーを選択し、「決定」をタップする

※連携可能な登録済みの環境センサーが表示されます。



### お知らせ

- 環境センサー連携設定を行うと、運転モード選択画面に「センサー連携」の項目が表示されます。
- 環境センサーを登録するにあたり、事前に換気扇を遠隔操作にて動作確認し、連携させる換気扇を確認してください。



# 環境センサー連携設定①

## 環境センサー連携設定手順

1

「センサー連携設定」をタップする



2

「変更」をタップし、使用する設定を選択する

### ●おすすめ設定

「CO<sub>2</sub>濃度の低減」、「熱気の排出」、「湿気の排出」より選択が可能です。

(重複選択可。重複選択した場合はいずれかの設定において条件(91ページ参照)を満たすと、自動で換気量を増やします)

複雑な設定が不要のため、簡単にセンサー連携をしたい場合は本設定を推奨します。

### ●カスタム設定

検知する空気質(温度、湿度、CO<sub>2</sub>濃度)を1つ選択し、換気扇を運転する条件と換気扇の運転モードを詳細に設定できます。1つの空気質に対して、お客様自身で詳細に設定したい場合は本設定を推奨します。

3

センサー連携条件を設定する  
(詳細は91, 92ページ参照)



4

「完了」をタップする

## 環境センサー連携設定②(おすすめ設定)

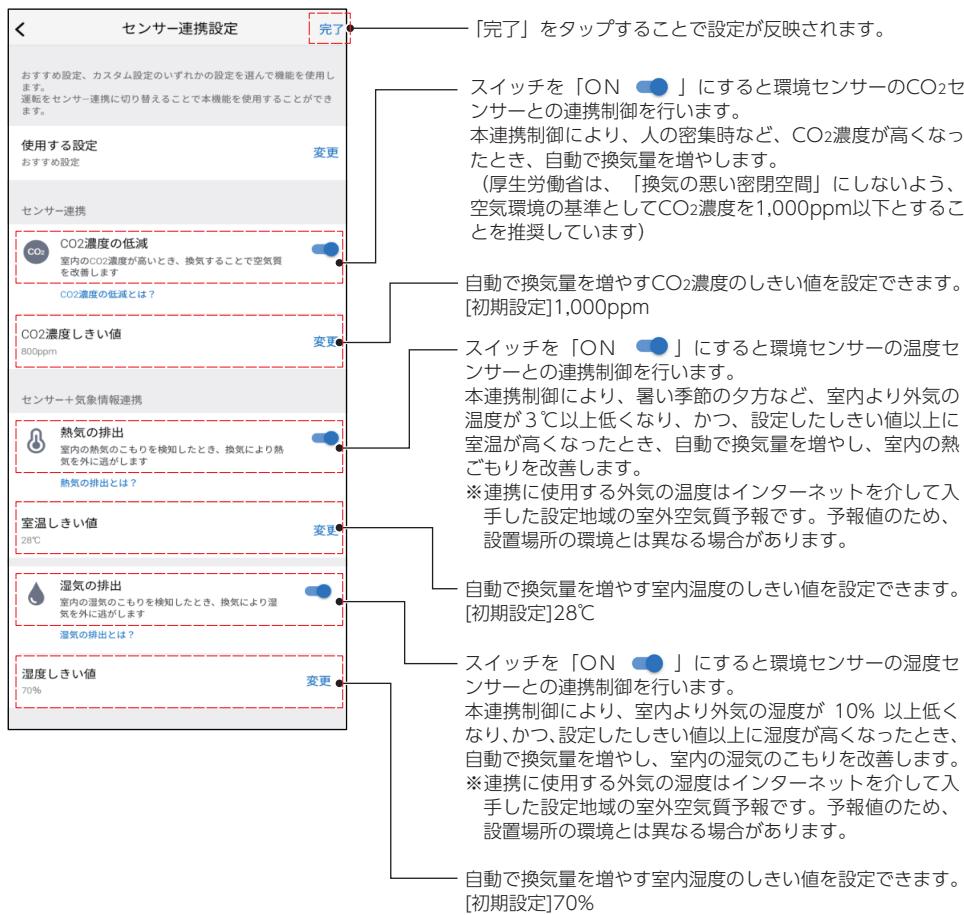
おすすめ設定を変更することができます。

※本機能は換気扇の動作タイミングを制御するものであり、「CO<sub>2</sub>濃度の低減」、「熱気の排出」、「湿気の排出」の効果を保証するものではありません。使用環境によっては効果が得られない場合があります。

※室内の急激な環境変化には対応できない場合があります。

※外気温が低い場合は、本連携により、室内に冷気が流入する場合があります。

※おすすめ設定にて連携制御を行う場合は、郵便番号の設定が必要です。(101ページ参照)





## 環境センサー連携設定③(カスタム設定)

カスタム設定を変更することができます。

- ※本機能は換気扇の動作タイミングを制御するものであり、「CO<sub>2</sub>濃度の低減」、「熱気の排出」、「湿気の排出」の効果を保証するものではありません。
- ※センサー連携設定画面で「カスタム設定」を選択すると本画面が表示されます。
- ※外気温が低い場合は、設定によっては室内温度が低下する場合があります。
- ※室内の急激な環境変化には対応できない場合があります。
- ※カスタム設定では、外気の温湿度と連携した制御はできません。

**[CO<sub>2</sub>センサー連携設定画面]**

センサー連携

カスタム設定  
モニターする空気質や換気扇の運転する条件をお好みで設定できます

検知する空気質  
CO<sub>2</sub>濃度 温度 湿度

空気質の条件  
1000ppm以上のとき  
条件を満たしたときの運転  
強運転

条件を満たさないときの運転  
弱運転

**[温度センサー連携設定画面]**

センサー連携

カスタム設定  
モニターする空気質や換気扇の運転する条件をお好みで設定できます

検知する空気質  
CO<sub>2</sub>濃度 温度 湿度

空気質の条件  
28°C以上のとき  
条件を満たしたときの運転  
強運転

条件を満たさないときの運転  
弱運転

**[湿度センサー連携設定画面]**

センサー連携

カスタム設定  
モニターする空気質や換気扇の運転する条件をお好みで設定できます

検知する空気質  
CO<sub>2</sub>濃度 温度 湿度

空気質の条件  
70%以上のとき  
条件を満たしたときの運転  
強運転

条件を満たさないときの運転  
弱運転

「条件を満たさないときの運転」を設定できます。

「条件を満たしたときの運転」を設定できます。

「空気質の条件」を設定できます。

「検知する空気質」を選択します。

「完了」をタップすることで設定が反映されます。



# 空気質について

画面下部の をタップすることで室内外の空気質を確認することができます。  
画面上部の「室内詳細」をタップすると「室内詳細画面」に切り替わり、空気質情報(温度、湿度、CO<sub>2</sub>濃度)を確認することができます。

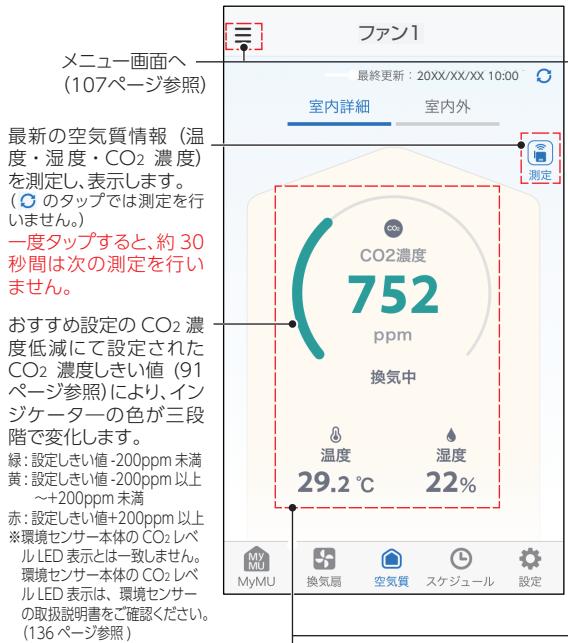
画面上部の「室内外」をタップすると「室内外画面」に切り替わり、室内外の空気質情報を確認することができます。

※郵便番号設定および環境センサーとの連携設定が必要です。

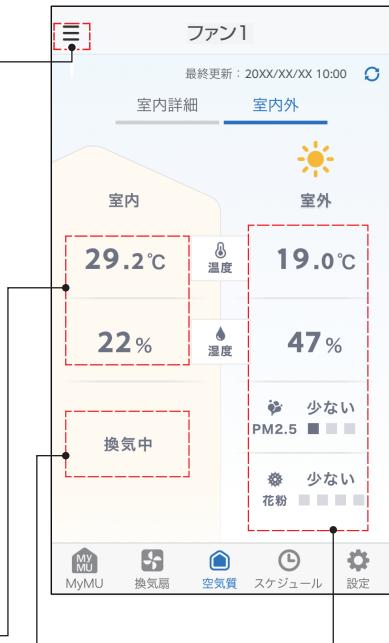
※換気REMOTEの空気質画面は、iPadOS/Androidタブレット端末でも、「MyMU」アプリをインストールすることでお使いいただけます。(一部端末を除く)

※長時間同一画面を表示すると画面焼けをするおそれがあります。画面の自動ロック機能や輝度を低く設定してください。

## 【室内詳細画面】



## 【室内外画面】



連携している環境センサーで測定した温度・湿度・CO<sub>2</sub>濃度（室内詳細画面のみ）を表示します。表示値は定期更新（5分に1回）、または をタップし、測定すると更新されます。

表示値の表示範囲は以下のとおりです。

- ・温度：5～60°C
- ・湿度：0～100%
- ・CO<sub>2</sub>濃度：0～5,000ppm

※環境センサーの連携設定がされていない場合は「—」が表示されます。

※環境センサー本体検知部の温度・湿度・CO<sub>2</sub>濃度を表示していますので、設置場所によって計測値が異なる場合があります。

また、本製品は表示値を保証するものではありません。

換気扇本体の運転状態を表示します。

インターネットを介して入手した設定地域の室外空気質情報を表示します。  
(設定画面にて郵便番号設定が必要となります(101ページ参照))

※表示する空気質情報は予報値のため設置場所の環境とは異なる場合があります。

※花粉情報は2～5月中旬の期間のみ表示します。(スギ花粉、ヒノキ花粉情報のみ)



もくじ

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな



94

## スケジュール設定①

画面下部の をタップすることでスケジュール設定を行うことができます。スケジュールを設定しておくと設定した時間に機器が自動で動作しますので機器操作の手間を省略でき便利です。自分の生活リズムに合ったスケジュールを作成して便利に機器を操作しましょう。

三 ファン1

日 月 火 水 木 金 土

各曜日のスケジュールを確認できます。

0 6 12 18 24

+ スケジュール

スケジュールを追加することで、換気扇を自動で運転することができます

MyMU 換気扇 空気質 スケジュール 設定

スケジュール新規作成画面へ

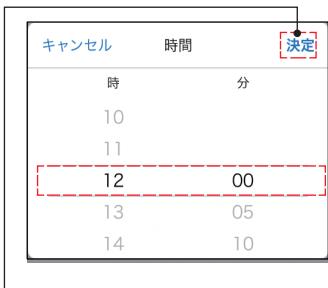


# スケジュール設定②

## 【時間を変更する】



①時間の「変更」をタップする。



②動作を開始したい時間を画面中央に表示させて「決定」をタップする。

## 【曜日を変更する】



設定したい曜日をタップして青くする。  
●白くすると設定からはずれます。

## 【運転モードを変更する】



換気扇の運転モードを選択し、画面右上の「完了」をタップする。

※厚生労働省では「換気の悪い密閉空間」を改善するために30分に1回以上、数分程度、窓を開けることを推奨しています。

運転モードで「定期換気」を選択することで窓を開けなくても定期的に換気量を増やすことができます。（「定期換気」の設定は「設定」タブの「定期換気」から行うことができます。（103ページ参照））

もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき

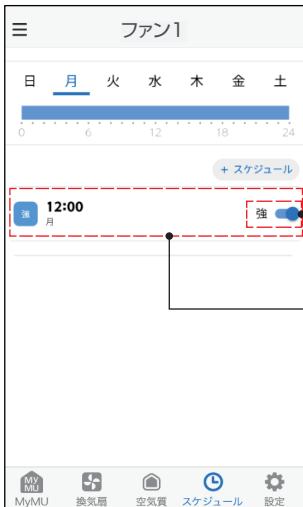


故障かな

96

## スケジュール設定③

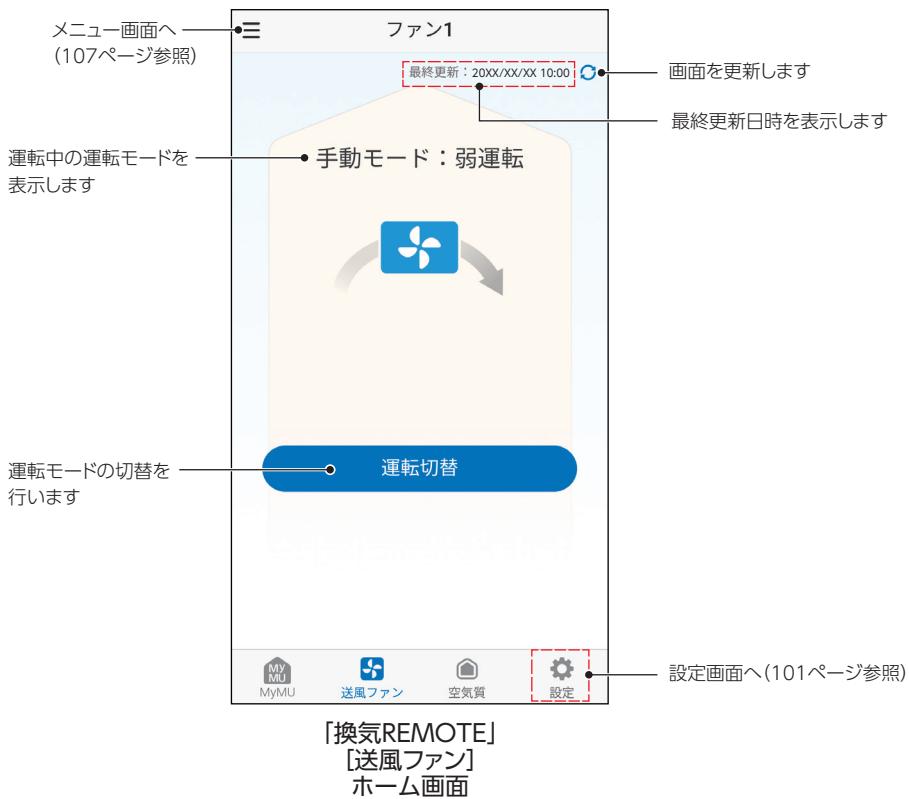
### 【スケジュールを編集する】





# 換気REMOTEホーム画面の構成(送風ファン設定時)

画面下部の をタップすることで、送風ファンの運転状態を確認できます。この画面から、運転モードの切替えができます。



## お知らせ

- 運転状態表示のイラストはイメージです。風量を示すものではありません。
- アプリでの操作後、機器への運転状態反映には時間がかかる場合があります。
- 接続機器のお手入れなどのメンテナンス時には接続機器の説明書に従ってメンテナンスを実施してください。



# 運転モードの変更

運転モードの切替手順

1 「運転切替」をタップする



2 運転モードを選択する

「強運転、弱運転、運転停止」を選択してタップする。

3 「決定」をタップする



## お知らせ

- 運転が切り替わる際にリレーなどの動作音が発生します。グッシェアと連携中は自動で運転モードが切り替わる場合があります。
- グッシェアとの連携方法については下記URLをご確認ください。  
<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/goodshare/apuriib>



# グッシェア連携画面

グッシェアと連携した場合

1 「運転切替」をタップする



2 運転モードを選択する

「強運転、弱運転、運転停止」を選択してタップする。

3 「決定」をタップする



## お知らせ

- 運転切替を実施した場合、グッシェア内の運転モードが手動操作モードに移行します。



100

# 空気質について

画面下部の をタップすることで室外の空気質を確認することができます。

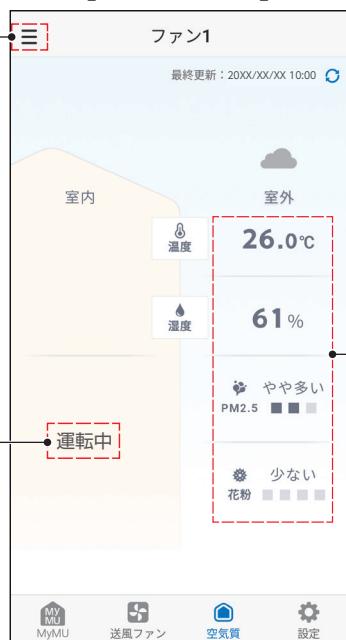
※郵便番号設定との連携設定が必要です。

※換気REMOTEの空気質画面は、iPadOS/Androidタブレット端末でも、「MyMU」アプリをインストールすることでお使いいただけます。(一部端末を除く)

※長時間同一画面を表示すると画面焼けをするおそれがあります。画面の自動ロック機能や輝度を低く設定してください。

## 【室内外画面】

メニュー画面へ  
(107ページ参照)



送風ファン本体の運転  
状態を表示します。

インターネットを介して入手した設定地域の室外空気質情報を表示します。  
(設定画面にて郵便番号設定が必要となります。(101ページ参照))

※表示する空気質情報は予報値のため設置場所の環境とは異なる場合があります。

※花粉情報は2~5月中旬の期間のみ表示します。(スギ花粉、ヒノキ花粉情報のみ)



# 設定画面

画面下部の をタップすることで設定画面に遷移し、  
使用環境設定や連携機能などの設定が行えます。

**ファン1**

- 使用環境** 使用環境画面へ (102ページ参照)
- 連携機能設定**
  - 連携するセンサー** 連携運転にて連携する環境センサーの設定を行います。  
(機種設定で換気扇を選択した場合のみ操作できます。  
(89ページ参照))
  - 気象情報エリア (郵便番号)  
0000000** 空気質画面にて連携する地域の設定を行います。  
※製品を使用している地域の郵便番号を設定してください。

**お知らせ**

  - 郵便番号は「MyMU」アプリ内で共通です。  
既に「MyMU」アプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済みになっています。
- スケジュール**
  - 定期換気  
1時間ごとに2回 10分換気** 定期換気画面へ (機種設定で換気扇を選択した場合のみ操作できます。 (103ページ参照))
- 通知**
  - お手入れ通知  
2ヶ月ごとに通知** お手入れ通知画面へ (104ページ参照)
  - お手入れ実施日  
2022/05/11** お手入れ実施日の設定を行います。
  - 本体交換通知  
10年経過後に通知** 本体交換通知画面へ (105ページ参照)
  - 本体交換実施日  
2022/05/11** 本体交換実施日の設定を行います。

MyMU 换気扇 空気質 スケジュール 設定



## 使用環境画面

設定画面の「使用環境」横の をタップすることで使用環境画面へ遷移し、スマートスイッチに接続されているファンの使用環境が設定できます。

「完了」をタップすることで設定が反映されます。

初期設定画面にて選択いただいた機種を確認できます。

24時間換気システムとして換気扇をご使用の場合、本設定をONにすることでアプリからの停止操作を無効にできます。  
運転モードは換気扇画面の運転切替から変更できます。  
(P-04SWRCのみ表示されます)

24時間換気システム設定  
【ON (デフォルト)】  
24時間換気運転で使用する場合、こちらを選択してください。  
遠隔操作による換気停止が不可となります。  
センサー連携設定やスケジュール設定における停止設定は弱運転で動作します。

【OFF】  
局所換気（随时換気）にて使用する場合、こちらを選択してください。  
遠隔操作による換気停止が可能となります。  
※設定変更が完了しますと各運転モードに合わせて運転が切り替わります。

建物情報の設定を行うことができます。  
※設定のみであり、本情報を使用する機能はございません。

スマートスイッチの形名が表示されます。



## 定期換気画面

設定画面の「定期換気」横の をタップすることで定期換気画面へ遷移し、スケジュールで使用する「定期換気」機能が設定できます。(94~96ページ参照)  
※厚生労働省では「換気の悪い密閉空間」を改善するために30分に1回以上、数分程度、窓を開けることを推奨しています。運転モードで「定期換気」を選択することで窓を開けなくても定期的に換気量を増やすことができます。

定期換気

スケジュールで使用する「定期換気」機能の設定を変更できます。1時間の間で繰り返す換気扇の運転を選択してください。

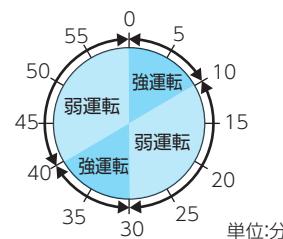
1時間あたりの換気回数

詳細設定  
 換気時間  
 10分

換気時間の運転  
 弱

換気時間以外の運転  
 停止  
 センサー連携

【例】  
 1時間あたりの換気回数:2回  
 換気時間の運転:強  
 換気時間以外の運転:弱





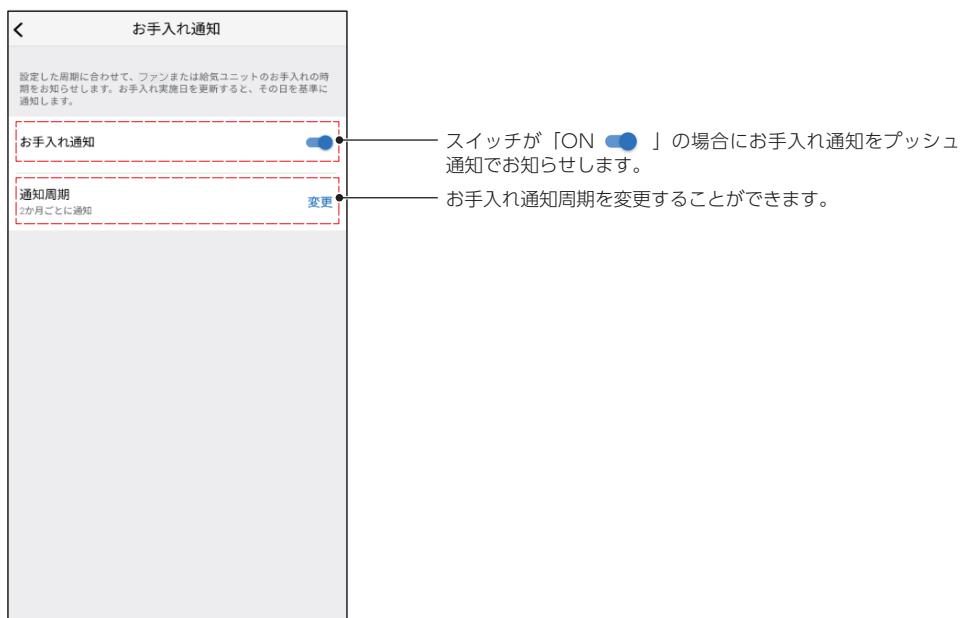
## お手入れ通知画面

設定画面の「お手入れ通知」横の をタップすることでお手入れ通知画面に遷移し、ファンまたは給気ユニットのお手入れ通知が設定できます。

お手入れ通知は設定した周期に合わせて、ファンまたは給気ユニットのお手入れ時期をお知らせします。

お手入れ実施日を更新すると、その日を基準に通知します。

※お手入れ周期、お手入れ方法は機種によって異なるため、ファンや給気ユニットなどの取扱説明書をご確認ください。



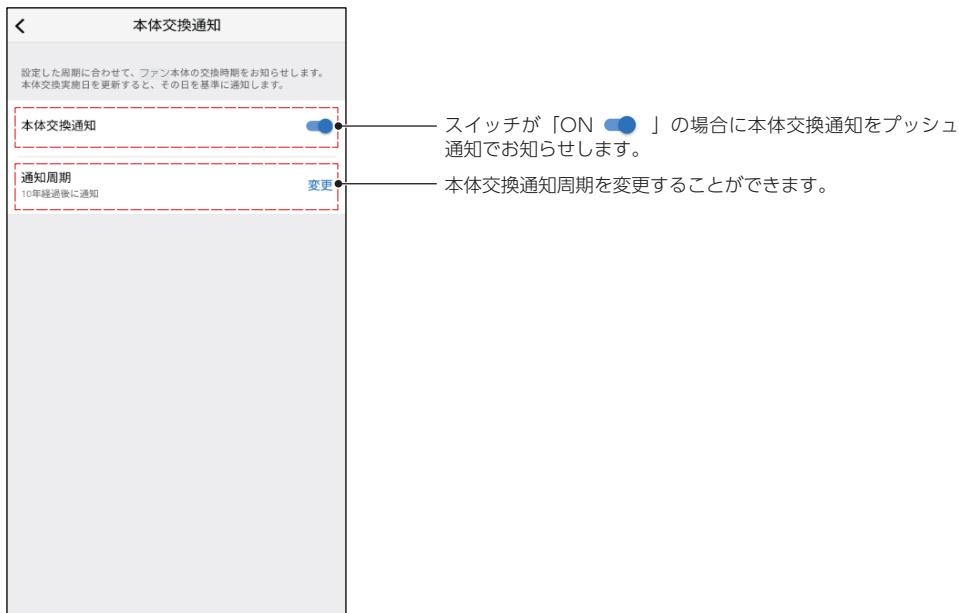
## 本体交換通知画面

設定画面の「本体交換通知」横の をタップすることで本体交換通知画面に遷移し、ファン本体の交換通知が設定できます。

設定した周期に合わせて、ファン本体の交換時期をお知らせします。

本体交換実施日を更新すると、その日を基準に通知します。

※本機能はファンが故障したことを通知する機能ではありません。製品の交換については、ファンの管理者またはお買い上げの販売店・施工業者、設置業者へお問い合わせください。

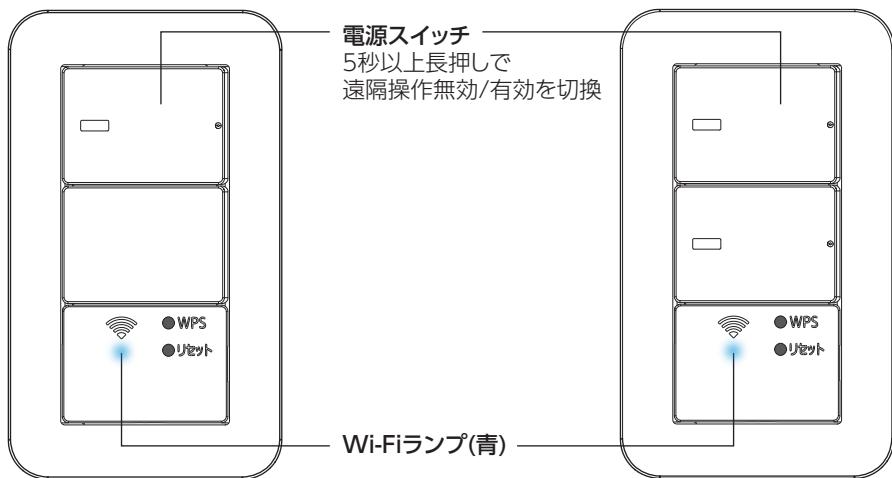




# 遠隔操作の有効/無効

電源スイッチを5秒以上長押しすることで遠隔操作の有効/無効の設定ができます。  
※フィルターお手入れなどの機器のメンテナンス時には遠隔操作を無効化し、電源を切斷してください。

## スマートスイッチ



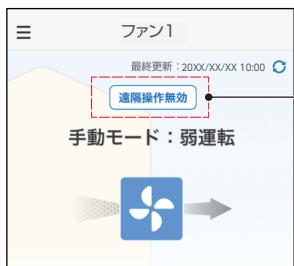
P-10SWRC

P-04SWRC

### 機器運転状態と Wi-Fi ランプ点灯パターン

状態説明	Wi-Fi ランプ (青) 部の点灯パターン
正常通信中	点灯
インターネット接続なし (STA モード中)	消灯
遠隔操作無効	1 秒間隔点滅

## 換気REMOTE（ファン）ホーム画面



遠隔操作無効中はホーム画面に  
「遠隔操作無効」表示がされます。



107

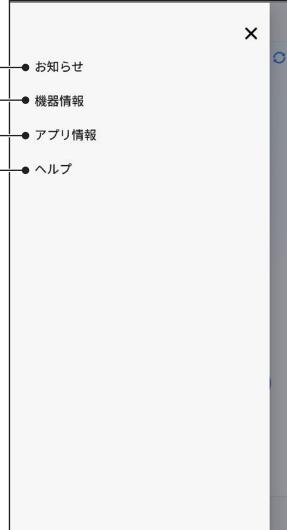
## メニュー画面

お知らせ、機器情報、アプリ情報の内容が確認できます。

1 画面上の≡(ハンバーガーメニュー)  
をタップする



- 108ページを参照ください。 ← ● お知らせ
- 109ページを参照ください。 ← ● 機器情報
- 110ページを参照ください。 ← ● アプリ情報
- 111ページを参照ください。 ← ● ヘルプ





108

# お知らせ

お知らせ情報が確認できます。

## 1 メニュー画面から「お知らせ」をタップする

- お手入れや換気扇本体交換時期などのお知らせが表示されます。



## 2 お知らせ内容をタップする

- お知らせの詳細が表示されます。



### ファン本体交換のお知らせ

ファンを長年ご使用いただきありがとうございます！ファンを使用して10年が経過しました。機器の交換、メンテナンスをお願いいたします。機器の交換やメンテナンスについては、ファンの管理者またはお買い上げの販売店・施工者・設置業者へお問い合わせください。

2022/06/01 10:00:00

[閉じる](#)



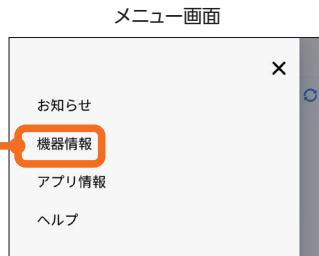
機器情報

機器情報を確認できます。

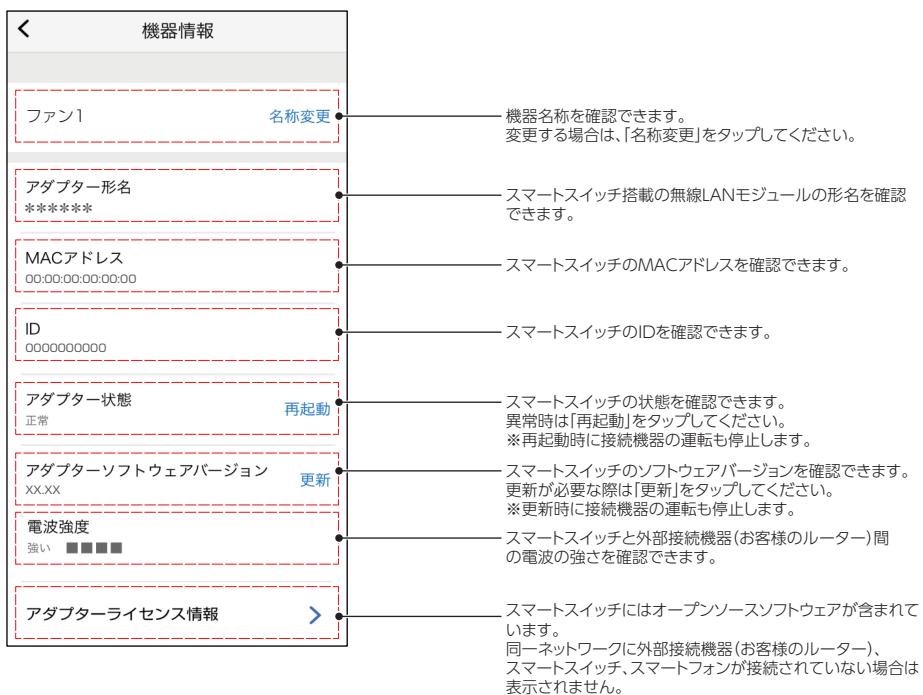
※スマートスイッチの状態や電波強度なども確認できます。

## 換気扇・送風機用スマートスイッチ

1 メニュー画面から「機器情報」をタップする  
●機器情報画面が表示されます。



## 2 機器情報を確認する





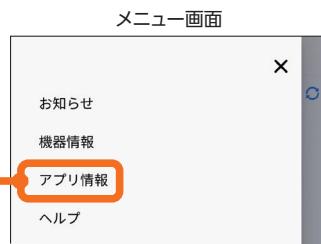
## アプリ情報

アプリ情報を確認できます。

※アプリバージョン、アプリ利用規約、アプリライセンス情報を確認できます。

### 1 メニュー画面から「アプリ情報」をタップする

- アプリ情報画面が表示されます。



### 2 アプリ情報を確認する

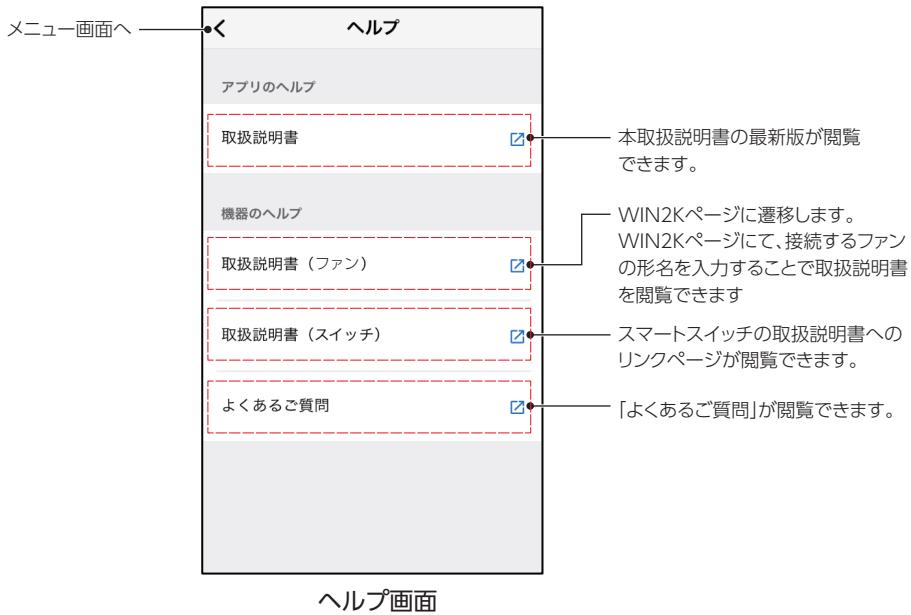
「MyMU」アプリの「換気REMOTE」には  
オープンソースソフトウェアが含まれてい  
ます。





# ヘルプ画面

アプリや機器についての取扱い説明を起動できます。





もくじ



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな

112



故障かな

## ■対象機種

換気扇・送風機用スマートスイッチ

P-10SWRC(機種設定:換気扇)

P-04SWRC(機種設定:換気扇、送風ファン)

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな

# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。

症状	原因・処置方法
外部接続機器 (お客様のルーター)に 接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部接続機器の電源が入っていない場合は、電源を入れてください。</li> <li>● スマートスイッチと外部接続機器の距離が離れすぎている場合は、近づけてください。</li> <li>● 外部接続機器が「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」「WPA2-PSK(AES)」に対応しているか確認してください。</li> <li>● MACアドレス、IDを確認してください。</li> <li>● 外部接続機器の設定を確認してください。</li> </ul> <p>SSIDを隠す設定(ステルス設定)やMACアドレスフィルタリングなど</p>
「MyMU」アプリで換気扇を登録 できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● MACアドレス、IDを確認して、再度機器登録をしてください。</li> </ul>
通信が途切れる 通信できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部接続機器がスマートスイッチから離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。外部接続機器をスマートスイッチ近傍に移動させてください。</li> <li>● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外部接続機器の本体やアンテナの向きを調整してください。</li> <li>・ 外部接続機器の近くに電子レンジなどの電波を放射する機器がある場合は、離してください。</li> <li>・ 外部接続機器とスマートスイッチとの距離が近すぎる場合は、外部接続機器をスマートスイッチから少し離してください。</li> <li>・ スマートスイッチと外部接続機器の電波状態を確認することができます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>①メニュー画面から「機器情報」をタップする</li> <li>②「電波強度」で電波の強さを確認する</li> </ul> </li> <li>● 本体の電源が入っているか確認してください。</li> </ul> </li> </ul>
スマートフォンと本体の運転内容 が異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンと本体間の通信は最大約5分の遅れが生じます。 しばらく時間をおいてから確認してください。</li> </ul>
画面が進まない(例:初期設定画面)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アプリをいったん終了して、再度やり直してください。</li> </ul>
遠隔操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートスイッチのランプを確認してください。(81ページ)</li> <li>● スマートスイッチのソフトウェアバージョンが最新かご確認ください。(109ページ)</li> <li>● アプリで「遠隔操作無効」表示がある場合は、遠隔操作を「有効」に設定してください。(106ページ)</li> </ul>
アプリ使用時に 「通信に失敗しました」と表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機器の再起動により解消される可能性があるため、下記の確認と作業をお願いします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください。</li> <li>・ 機器の主電源がONになっているか確認してください。</li> <li>・ ネットワーク機器を再起動してください。 ネットワーク機器(ONU、ルーター、HUB等)をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度10分程度時間をおいてから通信を確認してください。</li> <li>・ スマートスイッチのリセットボタンを押し、スマートスイッチを再起動してください。 ホーム画面で機器に①が表示され原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。機器の再起動の都度10分程度時間をおいてからホーム画面を確認してください。</li> </ul> </li> </ul>

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな

## よくあるご質問①

### ●空気質情報が正確に表示されない

- 情報の更新は5分に1回です。
- 室内温湿度・CO<sub>2</sub>濃度は、連携している環境センサーで測定した値を表示します。外気温湿度は設定されている郵便番号の地域の天気情報を表示するため、実際の温湿度と差異が生じことがあります。

### ●製品の遠隔操作ができない

- スマートスイッチ本体から遠隔操作無効設定がされている場合、遠隔操作を受け付けません。

### ●製品が勝手に動作する

- グッシャーと連携運転、環境センサーと連携運転または、スケジュール運転が設定されています。連携運転または、スケジュール運転が不要な場合は解除してください。(88、96ページ)

### ●製品から羽根やモーター以外の動作音がする

- 接続負荷機器の自動制御または遠隔操作による運転モード切換時にリレーやシャッターなどの機械的な動作音が発生します。

### ●アプリの表示が取扱説明書と異なる

- 設置されている製品ごとにアプリの表示が異なります。  
ロスナイセントラル VL-200ZMH5V3-RC(4ページ)  
ロスナイ用スマートスイッチ P-1600SWRC(41ページ)  
環境センサー P-09RC(116ページ)

## パスワード、認証コード、お知らせメール

### ●ログインできない

- メールアドレスや/パスワードを間違えている場合があります。

### ●パスワードを忘れた

- ログイン画面から「パスワードをお忘れですか?」をタップしてください。

### ●パスワードを再発行できない

- メールアドレス変更時に認証コードを間違えている場合があります。
- メールアドレスを変更したときに認証コードを入力していない場合があります。

### ●認証コードが届かない、お知らせメールが届かない

- 登録したいメールアドレスを再度登録し直す必要があります。(ユーザー情報に表示されたメールアドレスとは別のメールアドレスを使用して、再度登録し直してください)

### ●メールアドレス変更時に認証コードを間違えた、あるいは認証コードを入力しなかった

- 登録したいメールアドレスを再度登録し直す必要があります。(ユーザー情報に表示されたメールアドレスとは別のメールアドレスを使用して、再度登録し直してください)



もくじ

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな

115

## よくあるご質問②

### 管理者しかできない設定は

次の機能は管理者しかできない設定です。メンバーは設定できません。

※MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

- アダプター再起動、ソフトウェアバージョン更新
- 家電シェアのメンバー招待/削除
- 機器登録/削除
- 機器名称変更
- 管理者の変更
- 建物情報の設定
- 郵便番号設定
- 24時間換気モード設定

※お手入れの方法は取扱説明書をご確認ください。

※機器本体の故障が考えられる場合は、機器本体に同梱されている取扱説明書をご確認ください。

#### ●機器の登録、変更、削除、確認をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●機器とルーターを接続したい。

MyMU(共通部)の機器登録説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●ユーザー情報の確認、メールアドレスの変更、パスワードの変更、ユーザー名の変更をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●家電シェアのメンバー確認、招待、削除をしたい。

MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

#### ●機種設定を変更したい。

一度機器削除してから再度機器登録してください。

# もくじ

## 「MyMU」アプリ -換気 REMOTE- 環境センサー P-09RC



### ご使用の前に

- ◆安全のために必ずお守りください …118
- ◆各部のはたらき …119
- ◆「MyMU」アプリご利用時のお願い …121
- ◆使用前の準備 …122



### 使いかた

- ◆換気REMOTEを操作する …124
- ◆換気REMOTEホーム画面の構成 …125
- ◆空気質について …126
- ◆設定画面 …128
- ◆通知設定画面 …129
- ◆通知設定例 …130
- ◆履歴データダウンロード …131
- ◆メニュー画面 …132
- ◆お知らせ …133
- ◆機器情報 …134
- ◆アプリ情報 …135
- ◆ヘルプ画面 …136



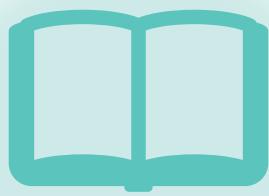
### 故障かな

- ◆故障かな?と思ったら …138
- ◆アフターサービス …139

← もくじ



117



## ご使用の 前に

### ■対象機種

環境センサー

P-09RC



誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で説明しています。

本文中や本体に使われている図記号の意味は次のとおりです。



## 警告

誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの



禁止

## 警告



心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線機能を使用しない

ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因

### 医療用電気機器の近くでは、無線機能を使用しない

医療用電気機器の誤動作により、事故の原因

### 自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線機能を使用しない

機器の誤動作により、事故の原因

## 安全のためにご確認ください

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

### 1. ルーターの設定と設置

- 1) 無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- 2) 無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用しないでください。
- 3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上の存在が特定されないようにしてください。
- 4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。  
ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください。
- 5) 無線 LAN ルーターは外部の人気が触れない場所に設置してください。  
また、フリー Wi-Fi として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- 6) 製品の URL (IP アドレスやホスト名) を不特定の第三者に知られないようにしてください。

### 2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

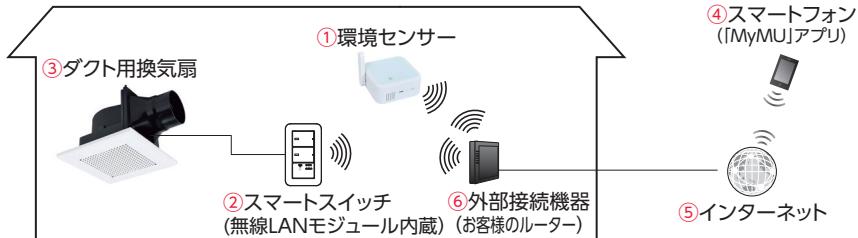
- 1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- 2) 信頼できない発信元や出処不明な添付ファイルやハイパーリンクを開かないでください。
- 3) サポート期限の切れた OS を使用しないでください。

### 3. アクセスポイントモード (AP モード) をご使用の場合、以下をご確認ください。

- 1) アクセスポイントの SSID や KEY を不特定の第三者に知られないようにしてください。

# 各部のはたらき

イメージ図(スマートスイッチ+ダクト用換気扇の場合)



無線LANモジュールは、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができます。無線LANモジュールをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

## ①環境センサー

「MyMU」アプリ最大登録台数:10台

- ご使用にあたって以下のもの（②～⑥）や環境をご用意ください。  
※②③については、接続いただかなくても測定データを確認できます。必要に応じてご使用ください。
- 本製品はCO<sub>2</sub>濃度・温度・湿度の測定ができ、CO<sub>2</sub>濃度レベルのみを本体のLED表示で確認できます。「MyMU」アプリを使用することで測定データ(CO<sub>2</sub>濃度・温度・湿度)をお手持ちのスマートフォンでご確認いただけます。
- 市販のACアダプターUSB Type-A(5V/1A)を別途用意してください。（お客様手配）

## ②スマートスイッチ

換気扇・送風機用スマートスイッチ

P-10SWRC(入/切タイプ)

P-04SWRC(強/弱タイプ)

ロスナイ用スマートスイッチ

P-1600SWRC

※ロスナイセントラル(VL-200ZMHSV3-RC)で連携される場合は②スマートスイッチは不要です。

## ③換気扇・送風機(ダクト用換気扇等)

換気扇・送風機用スマートスイッチ、ロスナイ用スマートスイッチの接続可能機種は表紙に記載のURLからご確認ください。

※③換気扇としてロスナイセントラル(VL-200ZMHSV3-RC)を接続される場合は②スマートスイッチは不要です。

## ④スマートフォン

◎対応OS

- Android™

- iOS

※対応のOSバージョンは、MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)

## ◎【MyMU】アプリ

次の配信サービスでダウンロードできます。

- Android™ :Google Play

- iOS :App Store

## ⑤インターネット回線

◎FTTH(光ファイバー)

◎ADSL

◎CATV(ケーブルTV)などの常時接続可能なブロードバンド

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

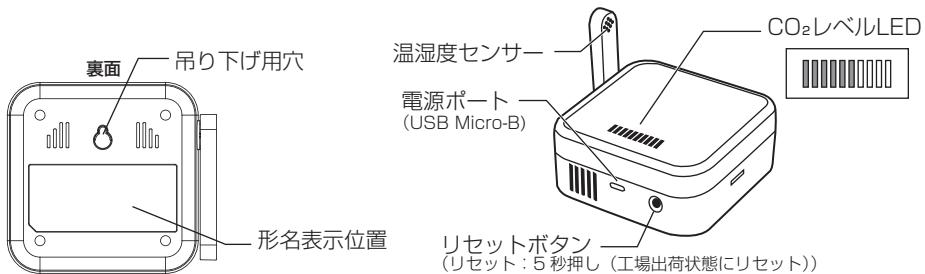
## ⑥外部接続機器(お客様のルーター)

※無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※WPSの設定はルーターに付属の説明書を参照してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

# 各部のはたらき(つづき)



## CO<sub>2</sub>レベル表示について

本体のCO<sub>2</sub>レベルLEDで、CO<sub>2</sub>濃度の状態が分かります。CO<sub>2</sub>濃度が600ppm未満の場合は、1メモリ目のLEDが点灯。600ppm以上の場合は、2メモリ目以降が点灯し、300ppm単位で点灯するメモリの数が増えます。



LED点灯色	CO <sub>2</sub> 濃度
緑	約0~999ppm
橙	約1,000~1,999ppm
赤	約2,000ppm以上

## お知らせ

- LED点灯色のしきい値は変更できません。

## 商標、ライセンス情報について

### 商標について

- Android および Google Play は、Google LLC の商標です。
- iOS® は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。iOS は、Apple Inc. のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. のサービスマークです。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、WPA2™、WPA3™は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

### ライセンス情報について

- 「MyMU」アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。  
MyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)



# 「MyMU」アプリご利用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- ご使用の前に製品に異常がないか動作確認をしてください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
  - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器や外部接続機器(お客様のルーター)に通電されていないとき
  - ・外部接続機器(お客様のルーター)の異常時や通信圏外のとき
  - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
  - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、「MyMU」アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 本製品の廃却や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除とWi-Fi接続の切断を行ってください。  
※機器登録の削除はMyMU(共通部)の取扱説明書をご確認ください。(2ページ)  
※Wi-Fi接続の切断は製品の取扱説明書をご確認ください。  
[https://www.mitsubishi-electric.co.jp/lbg/ja/air/products/ventilationfan/iot/pdf/p09swrc\\_manual.pdf](https://www.mitsubishi-electric.co.jp/lbg/ja/air/products/ventilationfan/iot/pdf/p09swrc_manual.pdf)
- 連携運転中に、関連機器(外部接続機器など)の電源は落とさないでください。電源を落とした場合は、通信ができずに、連携運転が正常に動作しないことがあります。連携運転を停止してから、電源を落としてください。



# 使用前の準備

## ●機器の設置状況などを確認する

環境センサーは空気の滞留のない場所に設置してください。

環境センサーと換気扇は同じ空間に配置してください。

次のような場所で環境センサーを使用しないでください。故障の原因になります。

- 製品付近の温度が40℃以上になる場所
- 有害ガスの発生するおそれのある場所
- ほこりの多い場所
- 振動の多い場所
- 薬品がかかるおそれのある場所
- 浴室
- 油煙の多い場所
- 天井面
- 屋外
- タバコの煙が発生する場所
- 温泉や硫黄・塩素などの腐食成分を含む場所
- 外気などの影響を受け温度差がある場所（正常な運転ができなくなります）
- 暖房機の上など周辺より温度が高くなる場所（正常な運転ができなくなります）
- エアコンや換気扇の吹出気流を直接吸い込む場所（正常な運転ができなくなります）

## ●この製品は、計量法に基づく計測器ではありませんので、酸欠や一酸化炭素中毒の原因となる有毒ガスや可燃性ガスを検知したり防止したりする安全装置としては使用しないでください。

## ●無線LAN(電波)に関するお願い

### ●無線LANと電波法について

本製品の無線LANは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。

### ●本製品は、2.4GHz帯域の電波を使用しています。

この周波数帯では電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局など(以下、「他の無線局」と略す)で運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。

●本製品と電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。

●無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえ、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。「WPA2-PSK(AES)」を使用してください。



ご使用の  
前に



使いかた



こんなとき



故障かな



## ■対象機種

環境センサー

P-09RC



# 換気REMOTEを操作する

MyMUのホーム画面で環境センサーのアイコン をタップする。



MyMUホーム画面

「換気REMOTE」  
立ち上げ画面

「換気REMOTE」  
[環境センサー]  
ホーム画面



ご使用の  
前に



使いかた



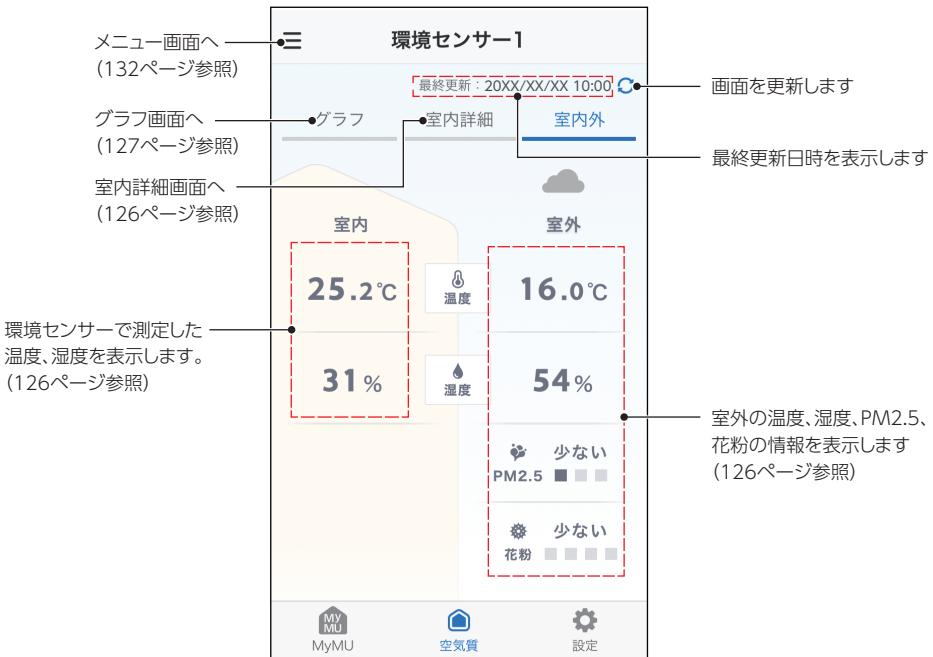
こんなとき



故障かな



# 換気REMOTEホーム画面の構成



「換気REMOTE」  
[環境センサー]  
ホーム画面



# 空気質について①

画面下部の をタップすることで室内外の空気質を確認することができます。

画面上部の「室内詳細」をタップすると「室内詳細画面」に切り替わり、空気質情報(温度、湿度、CO<sub>2</sub>濃度)を確認することができます。

画面上部の「室内外」をタップすると「室内外画面」に切り替わり、室内外の空気質情報を確認することができます。

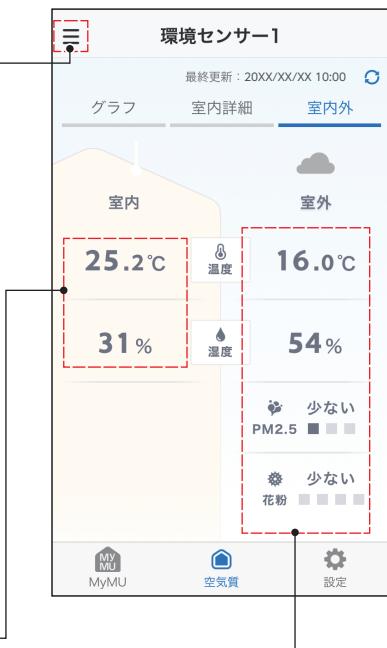
※換気REMOTEの空気質画面は、iPadOS/Androidタブレット端末でも、「MyMU」アプリをインストールすることでお使いいただけます。(一部端末を除く)

※長時間同一画面を表示すると画面焼けをするおそれがあります。画面の自動ロック機能や輝度を低く設定してください。

【室内詳細画面】



【室内外画面】



環境センサーで測定した温度・湿度・CO<sub>2</sub>濃度を表示します。  
表示値は定期更新(5分に1回)または をタップし、測定すると更新されます。

表示値の表示範囲は以下のとおりです。

- ・温度：5 ~ 60°C
- ・湿度：0 ~ 100%
- ・CO<sub>2</sub>濃度：0 ~ 5,000ppm

※環境センサー本体検知部の温度・湿度・CO<sub>2</sub>濃度を表示していますので、設置場所によって計測値が異なる場合があります。  
また、本製品は表示値を保証するものではありません。

インターネットを介して入手した設定地域の室外空気質情報を表示します。  
(設定画面にて郵便番号設定が必要となります)(128ページ参照)

※表示する空気質情報は予報値のため設置場所の環境とは異なる場合があります。

※花粉情報は2~5月中旬の期間のみ表示します。(スギ花粉、ヒノキ花粉情報のみ)

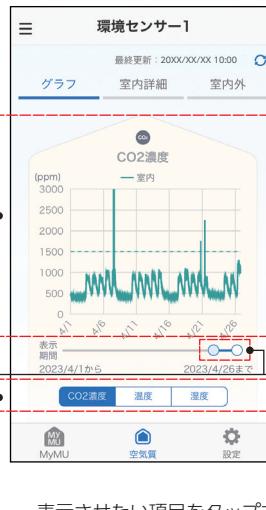


## 空気質について②

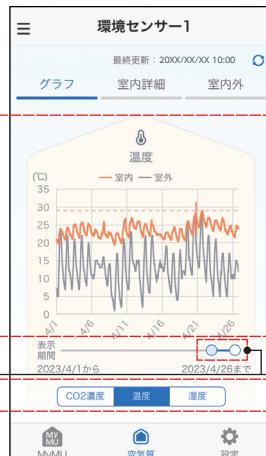
画面上部の「グラフ」をタップすると「グラフ画面」に切り替わり、各空気質情報(CO<sub>2</sub>、温度、湿度)の履歴グラフを表示することができます。

- ※室外空気質情報(温度、湿度)を表示するには郵便番号設定が必要です。
- ※換気REMOTEの空気質画面は、iPadOS/Androidタブレット端末でも、「MyMU」アプリをインストールすることでお使いいただけます。(一部端末を除く)
- ※長時間同一画面を表示すると画面焼けをするおそれがあります。画面の自動ロック機能や輝度を低く設定してください。
- ※室外空気質情報(温度、湿度)は予報値の履歴となります。実測値ではありません。
- ※定期更新(5分に1回)の数値がグラフへ反映されます。「室内詳細画面」にて図をタップした数値は反映されません。

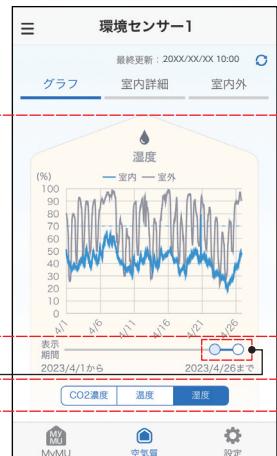
【CO<sub>2</sub>濃度グラフ画面】



【温度グラフ画面】



【湿度グラフ画面】



表示させたい項目をタップすることで、グラフ画面を切り替えることができます。

スライドバーを動かすことで、任意の期間（最長6ヶ月、最短12時間）のデータを表示することができます。

過去6ヶ月間の履歴グラフを表示することができます。グラフの表示範囲は以下のとおりです。

- ・温度：-20°C～60°C
- ・湿度：0～100%
- ・CO<sub>2</sub>濃度：0～3,000ppm

※グラフの破線はしきい値を表示しています。



# 設定画面

画面下部の をタップすることで設定画面に遷移し、  
設置環境や通知の設定、履歴データのダウンロードができます。

三 環境センサー1

設置環境設定

気象情報エリア（郵便番号）  
0000000

建物情報  
事務所

通知設定

通知

履歴

履歴データダウンロード

MyMU   空気質   設定

空気質画面にて連携する地域の設定を行います。  
※製品を使用している地域の郵便番号を設定してください。

## お知らせ

- 郵便番号は「MyMU」アプリ内で共通です。  
既に「MyMU」アプリ内で郵便番号を設定している場合は、入力済みになっています。

建物情報の設定を行うことができます。  
※設定のみであり、本情報を使用する機能はございません。

通知設定画面へ (129ページ参照)

履歴データをダウンロードすることができます。  
(131ページ参照)



## 通知設定画面

設定画面の「通知」横の をタップすることで通知設定画面へ遷移し、通知を受ける条件を設定できます。

**通知設定**

通知

曜日

日 月 火 水 木 金 土

完了

通知したい曜日をタップして青くします。  
※白くすると設定からはずれます。  
[初期設定] 月～金曜日（通知有）

開始時刻  
8:00

終了時刻  
17:00

通知間隔  
30分

空気質

しきい値を設定することで、お好みの条件で通知を受けることができます。

CO<sub>2</sub>濃度  
CO<sub>2</sub>濃度について

通知のしきい値  
1000ppm

変更

①開始時刻（終了時刻）の「変更」をタップします。  
[初期設定] 開始時刻：8:00 終了時刻：17:00

キャンセル 開始時刻 決定

時	分
6	
7	
8	00
9	30
10	

温度  
温度について

通知のしきい値  
28°C

変更

湿度  
湿度について

通知のしきい値  
70%

変更

②通知を開始（終了）させたい時間を画面中央に表示させて「決定」をタップします。

キャンセル 終了時刻 決定

時	分
15	
16	
17	00
18	30
19	

自動で通知を行うCO<sub>2</sub>濃度、温度、湿度のしきい値を設定できます。

[初期設定]  
CO<sub>2</sub>濃度：1,000ppm  
温度：28°C  
湿度：70%

それぞれのスイッチを「ON 」にすると、CO<sub>2</sub>濃度、温度、湿度がしきい値に対して高くなったり（低くなったり）場合にプッシュ通知を受けることができます。  
(130ページ参照)

# 通知設定例

通知設定 完了

通知

曜日

CO<sub>2</sub>濃度 温度 湿度

開始時刻 8:00

終了時刻 17:00

通知間隔 30分

空気質

しきい値を設定することで、お好みの条件で通知を受けることができます

CO<sub>2</sub>濃度  CO<sub>2</sub>濃度について

通知のしきい値 1000ppm

温度  温度について

通知のしきい値 28°C

湿度  湿度について

通知のしきい値 70%

スイッチを「ON」にすると、しきい値に対して高くなった(低くなった)場合に以下のプッシュ通知を受けることができます。

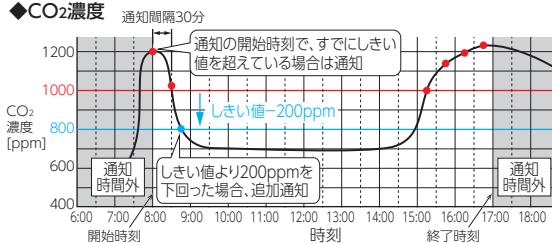
## プッシュ通知表示

	しきい値より高くなった場合の通知(●)	しきい値より低くなった場合の通知(○)
CO <sub>2</sub> 濃度	 環境センター1からのお知らせ 今 CO <sub>2</sub> 濃度が高くなっています。こまめに換気をしましょう。	 環境センター1からのお知らせ 今 CO <sub>2</sub> 濃度が下がりました。素晴らしい換気です。
温度	 環境センター1からのお知らせ 今 温度が高くなっています。空調(エアコン)を活用しましょう。	 環境センター1からのお知らせ 今 温度が下がりました。
湿度	 環境センター1からのお知らせ 今 温度が高くなっています。換気扇や除湿器などを活用しましょう。	 環境センター1からのお知らせ 今 湿度が下がりました。

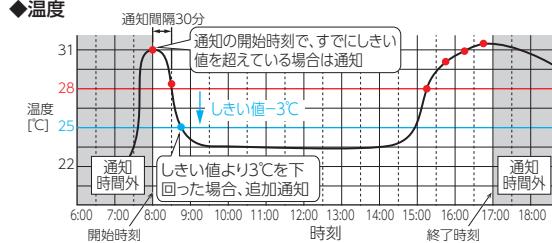
## 左記設定の場合の表示例

- しきい値より高くなった場合の通知
- しきい値より低くなった場合の通知

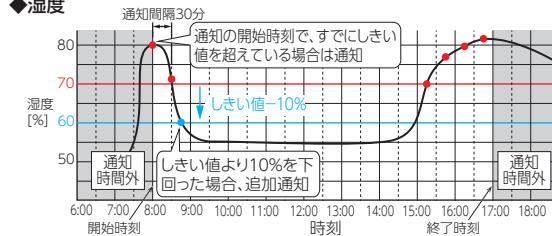
### ◆CO<sub>2</sub>濃度



### ◆温度



### ◆湿度





# 履歴データダウンロード

設定画面の「履歴データダウンロード」横の をタップすることで履歴データダウンロード画面へ遷移します。過去の室外データ(気象情報)、室内データ(環境センター情報)をCSVファイルで端末へ保存したり、メールへ添付することができます。

※定期更新(5分に1回)の数値がグラフへ反映されます。「室内詳細画面」にて をタップした数値は反映されません。

※iOS10は端末保存ができません。iOSを最新版へアップデートしてください。

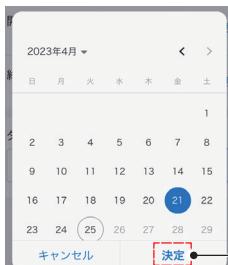
※端末保存を行うアプリケーションがインストールされていない場合は、ファイル保存できません。アプリケーションをダウンロードの上、実施してください。

## 履歴データのダウンロード手順



### 1 履歴データのダウンロード期間を設定する

①開始日(終了日)の「変更」をタップします。



②履歴データのダウンロード開始日(終了日)を選択し、「決定」をタップします。

### 2 ダウンロードする履歴データを選択する

①ダウンロードしたいデータをタップして青くします。

②タップして履歴データをダウンロードします。

※最大で過去6ヶ月分の履歴データをダウンロードできます。

## ダウンロードデータについて

ダウンロードできるデータは以下のとおりです。

### ◆室外データ(気象情報)

- ・PM2.5 : 単位 [ $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ]
- ・花粉 : low (少ない)  
slightlyHigh (やや多い)  
high (多い)  
veryHigh (非常に多い)
- ・天気 : sunny (晴れ)  
cloudy (くもり)  
rain (雨)  
snow (雪)  
sleet (みぞれ)  
heat (猛暑)  
lightRain (小雨)  
storm (大雨)  
blizzard (大雪)
- ・温度 : 単位 [°C]
- ・湿度 : 単位 [%RH]

### ◆室内データ(環境センター情報)

- ・温度 : 単位 [°C]
- ・湿度 : 単位 [%RH]
- ・CO<sub>2</sub>濃度 : 単位 [ppm]

※気象情報は株式会社ウェザーニューズ社の気象データ提供・分析サービス「WxTech®(ウェザーテック)」より取得した予報値に基づいたデータであり、実環境と異なる場合があります。(実測値ではありません)

※本ダウンロードデータのビジネスでの使用および第三者への販売、貸渡し、譲渡等はしないでください。



132

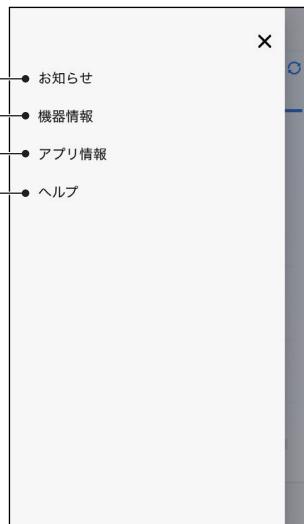
## メニュー画面

お知らせ、機器情報、アプリ情報の内容が確認できます。

- 1 画面上の≡(ハンバーガーメニュー)をタップする



- 133ページを参照ください。 ← ● お知らせ  
134ページを参照ください。 ← ● 機器情報  
135ページを参照ください。 ← ● アプリ情報  
136ページを参照ください。 ← ● ヘルプ



# お知らせ

お知らせ情報が確認できます。

## 1 メニュー画面から「お知らせ」をタップする

- 環境センサーに関するお知らせが表示されます。



## 2 お知らせ内容をタップする

- お知らせの詳細が表示されます。



# 機器情報

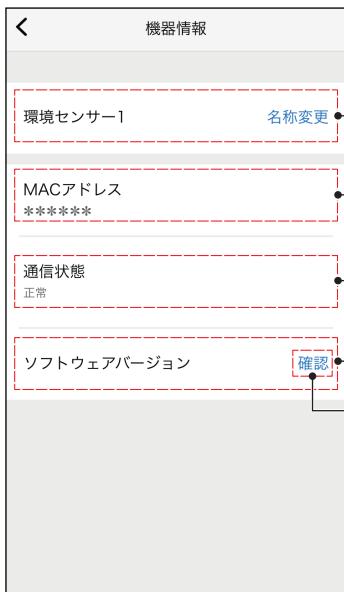
機器情報を確認できます。

## 1 メニュー画面から「機器情報」をタップする

- 機器情報画面が表示されます。



## 2 機器情報を確認する



機器名称を確認できます。  
変更する場合は、「名称変更」をタップしてください。

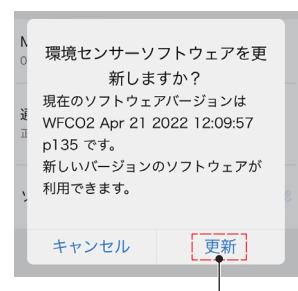
環境センサーのMACアドレスを確認できます。

環境センサーの通信状態を確認できます。

環境センサーのソフトウェアバージョンを確認できます。  
更新が必要な際は、下記手順で更新を実施してください。

①「確認」をタップする。

②「更新」をタップする。



ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな



135

# アプリ情報

アプリ情報を確認できます。

※アプリバージョン、アプリ利用規約、アプリライセンス情報を確認できます。

## 1 メニュー画面から「アプリ情報」をタップする

- アプリ情報画面が表示されます。



## 2 アプリ情報を確認する

「MyMU」アプリの「換気REMOTE」には  
オープンソースソフトウェアが含まれてい  
ます。



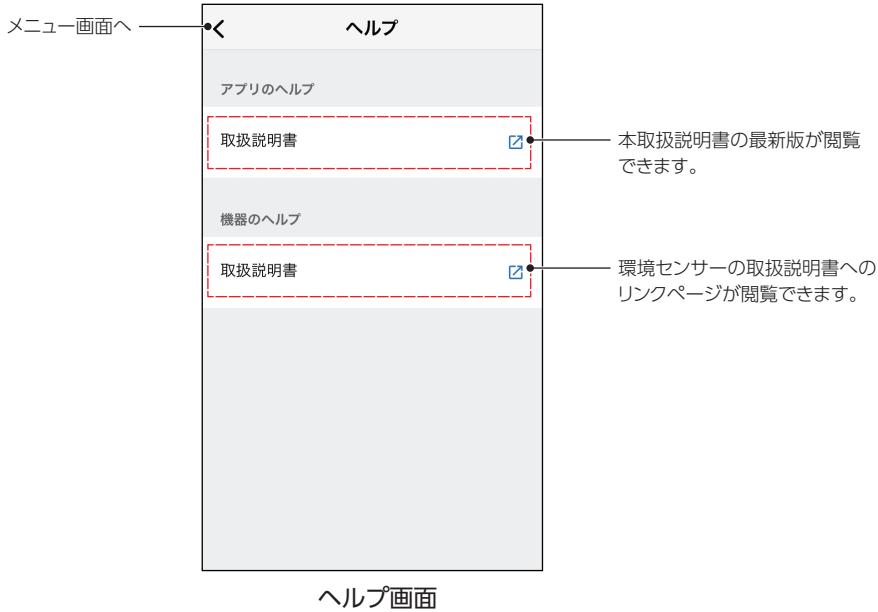
もくじ



136

## ヘルプ画面

アプリや機器についての取扱い説明を起動できます。





もくじ



ご使用の  
前に



使いかいた



こんなとき



故障かな

137



故障かな

### ■対象機種

環境センサー

P-09RC

ご使用の  
前に

使いかた



こんなとき



故障かな

138

# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店(販売店)へご連絡ください。

症状	原因・処置方法
製品の電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USBケーブルおよびACアダプターが正しく接続されているかを確認してください。 ※正しく接続されている場合はUSBケーブルが断線していないかを確認してください。</li> </ul>
「MyMU」アプリで製品を登録できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● MyMU(共通部)の機器登録説明書をご確認ください。(2ページ)</li> </ul>
通信が途切れる 通信できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 下記手順による機器の再起動を行ってください。 製品のACアダプター(市販品)をコンセントから抜き、10秒位待ってからコンセントに差し込む。 ※上記を実施しても改善しない場合は製品と無線接続しているルーターを再起動してください。(ルーターの再起動方法については、ルーターの取扱説明書をご覧ください)</li> <li>● 製品がルーターから離れた場所にあると通信が不安定になることがあります。製品をルーター近傍に移動させてください。</li> </ul>
CO <sub>2</sub> レベルLEDが消灯したまま である	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 製品のACアダプター(市販品)をコンセントから抜き、10秒位待ってからコンセントに差し込み、CO<sub>2</sub>レベルLEDが点滅するかを確認してください。</li> </ul>
環境センサー本体のCO <sub>2</sub> レベル LEDの色とアプリのインジケータ の色表示が一致していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境センサー本体のCO<sub>2</sub>レベルLEDのしきい値は変更できません。 アプリのインジケーターの色表示とは一致していなくても故障ではありません。 環境センサー本体のCO<sub>2</sub>レベルLED表示は、環境センサーの取扱説明書をご確認ください。(120, 136ページ)</li> </ul>



139



# アフターサービス

## 三菱電機 ご相談窓口・修理窓口のご案内 (住宅用換気送風機)

**取扱い・修理のご相談は、まず  
お買上げの販売店・施工者・設備業者へ**

●**お買上げの販売店にご依頼できない場合  
(転居や贈答品など)は、  
各窓口へお問い合わせください。**

### ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。  
 1.お問い合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関するお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。  
 2.上記利用目的のために、お問い合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。  
 3.あらかじめお客様から了承をいただいた場合および、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。  
 ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。  
 ②法律等の定める規定に基づく場合。  
 4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

### ご相談窓口

#### 〈住宅用換気送風機の購入相談・取扱い方法〉

##### ●三菱電機換気送風機技術相談センター



**0120-726-471** (無料)

携帯電話対応

三菱電機株式会社 中津川製作所 FAX (0573) 66-5659 (有料)  
〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号

##### ■ご相談対応

平日（土・日・祝及び弊社休日以外）

9：00～12：00  
13：00～17：00

#### 〈アプリ・家電品の購入相談・取扱い方法〉

##### ●三菱電機お客さま相談センター



**0120-139-365** (無料)

いつもサンキュー 365日

ご相談対応	平 日	9：00～19：00
	土・日・祝・弊社休日	9：00～17：00

上記以外の時間は受付のみ可能です。

〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3



**FAX 0120-365-088** (無料)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合は  
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

### 修理窓口 住宅用換気送風機の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

##### ●三菱電機修理受付センター



[www.melsc.co.jp/support/](http://www.melsc.co.jp/support/)

こちらから簡単にアクセスできます。



**0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合

**TEL 0570-01-8634** (有料)



**FAX 0570-03-8634** (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。  
 ●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社  
S24A-APP-\*  
S24A-APP-\*

# **三菱電機株式会社**

中津川製作所 〒508-8666 岐阜県中津川市駒場町1番3号