

三菱電機株式会社

当社喫煙用集塵・脱臭機の製造・販売終了について

1. お知らせ

市場環境の変化や今後の事業成長性をふまえ、当社喫煙用集塵・脱臭機の製造・販売を2025年3月末に終了させていただきます。

2. 対象製品

喫煙用集塵・脱臭機:全製品(本体、テーブル板、灰皿、その他オプション部品、業務用空気清浄機 等)

※交換用フィルターにつきましては、従来どおりメルコエアテクノロジー株式会社(三菱電機グループ)での製造・販売を継続いたします。

●お客様へのご案内

1. アフターサービス体制に関して

(1)保証内容

ご購入いただいた製品の保証書記載内容に基づき、今後も継続いたしますので、保証書を大切に保管ください。

(2)アフターサービス対応

従来から変更はございません。

2. お問い合わせ先

(1)喫煙用集塵・脱臭機に関するお問い合わせ窓口

■三菱電機株式会社 スモークダッシュ窓口

電話番号:0573-66-8219

受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日・当社休業日除く)

(2)一般的な修理・不具合に関する受付窓口

■三菱電機修理受付センター

電話番号:フリーダイヤル(無料)0120-56-8634 / 携帯電話の場合(有料)0570-01-8634

FAX:(有料)0570-03-8634

WEBページ: <https://www.melsc.co.jp/support/>

受付時間:365日・24時間