

三菱電機株式会社

## 当社喫煙用集塵・脱臭機の製造・販売終了について

### 1. お知らせ

市場環境の変化や今後の事業成長性をふまえ、当社喫煙用集塵・脱臭機の製造・販売を 2025 年 3 月末に終了させていただきます。

### 2. 対象製品

喫煙用集塵・脱臭機: 全製品 (本体、テーブル板、灰皿、その他オプション部品、業務用空気清浄機 等)  
※交換用フィルターにつきましては、従来どおりメルコエアテクノロジー株式会社(三菱電機グループ)での製造・販売を継続いたします。

### ●お客様へのご案内

#### 1. アフターサービス体制に関して

##### (1) 保証内容

ご購入いただいた製品の保証書記載内容に基づき、今後も継続いたしますので、保証書を大切に保管ください。

##### (2) アフターサービス対応

従来から変更はございません。

#### 2. お問い合わせ先

##### (1) 喫煙用集塵・脱臭機に関するお問い合わせ窓口

###### ■三菱電機株式会社 スモークダッシュ窓口

電話番号: 0573-66-8219

受付時間: 9:00～12:00、13:00～17:00 (土日祝日・当社休業日除く)

##### (2) 一般的な修理・不具合に関する受付窓口

###### ■三菱電機修理受付センター

電話番号: フリーダイヤル (無料) 0120-56-8634 / 携帯電話の場合 (有料) 0570-01-8634

FAX: (有料) 0570-03-8634

WEB ページ: <https://www.melco.co.jp/support/>

受付時間: 365 日・24 時間