

# 生成AIを活用した電子薬歴向け新サービス「AIアシスタント」 販売開始のお知らせ

～東大発ヘルスケアAIベンチャーmediLabと共同開発～

三菱電機ITソリューションズ株式会社（東京都中野区、取締役社長：楓 淳一、以下MDSOL）は、23年6月より販売を開始した保険薬局向け 次世代コミュニケーションサービス「AnyCOMPASS」クラウド版電子薬歴の新サービスとして、生成AI技術を活用した「AIアシスタント」を25年1月30日より販売開始いたします。



## 1. AIアシスタント投入の狙い

生成AIは23年から利用が加速されていますが、保険薬局でも患者への服薬指導及び、薬歴作成業務について活用すべく、東大発ヘルスケアAIベンチャーである株式会社mediLab（以下、mediLab）と共同開発を進めて参りました。昨年9月に開催された第57回日本薬剤師会学術大会をはじめ、各種学術大会において成果物を参考出展しましたが、そこで得たご意見も反映し、この度販売開始する運びとなりました。

弊社では、薬歴システムは単なる薬歴管理だけではなく“地域医療のコミュニケーションツール”として、保険薬局を支えるべきシステムと考え、次世代コミュニケーションサービス「AnyCOMPASS」クラウド版電子薬歴（以下、「AnyCOMPASS」）を23年6月より販売開始しました。電子処方箋を中心とした医療DXへの対応、地域医療連携に向けた薬局への期待など、さらなる変化の波が押し寄せる中、AIアシスタントにより、薬剤師の皆様の服薬指導&薬歴作成業務をサポートします。

## 2. AIアシスタントとは

「AnyCOMPASS」では、「しっかり」「スピーディー」「繋がる」をコンセプトとして、患者タイムラインや指導ポイントナビゲート等の機能を搭載していますが、今回販売開始するAIアシスタントは、そのコンセプトをさらに強化するオプションサービスとなります。

生成AIを活用する事で、AIアシスタントが「AnyCOMPASS」の有する指導内容データベース及び、過去の指導実績から今回処方箋の情報と照らし合わせ、患者にあった指導内容をアドバイスします。また、患者属性情報・患者基本確認情報・処方内容、及び患者と薬剤師との会話情報から、AIアシスタントがSOAP形式の薬歴を自動生成することにより、薬歴記載業務を効率化します。

① よりパーソナライズ化された服薬指導アドバイス

指導内容データベース及び、過去の指導実績、患者属性情報・患者基本確認情報・処方内容から、患者にあった最適な指導・ヒヤリング内容をAIアシスタントが候補表示する（※1）ことにより、当該疾病を発症した患者のプロブレムを引き出すための主訴を確認することができます。

また、指導・ヒヤリング内容の候補表示にあたっては、その選定理由も併せて表示する事で、薬剤師に判断材料を提供し、より「しっかり」した服薬指導をアシストします。

今後、各種学習機能を追加し更なる機能強化を実施予定です。

（※1:特許出願済：特願2024-230161）



<画像1：AIアシスタントがヒヤリングすべき候補を表示>

② SOAP薬歴の自動生成による業務効率化

服薬指導アドバイスに基づく指導・ヒヤリング内容及び、赤マークでお知らせする指導ポイントのナビゲートをもとに患者への服薬指導を行います。薬剤師と患者の服薬指導のやりとりは音声でも取り込むことができ、AIアシスタントが患者の主訴を抽出したうえ、患者属性情報・患者基本確認情報・処方内容を合わせ、SOAP形式に分類した薬歴を作成します。（※2）これにより、「しっかり」「スピーディー」を両立した業務効率化を実現します。（※2:特許取得済：特許7507329）



<画像2：会話情報からAIアシスタントがSOAP薬歴を自動生成>

## ■参考

### 1. 株式会社mediLabの概要

会社名：株式会社mediLab

所在地：東京都新宿区四谷1-2-5 ヒグチビル5階

設立：2019年3月

代表者：代表取締役CEO 松田悠希

事業内容：調剤薬局及び医療施設に向けたAI、クラウドシステムの開発・運用

URL：<https://medilab.co.jp/>

### 2. mediLabのサービスについて

mediLabではAIを活用した、調剤入力支援AI「まもる君」、薬歴らくらくAI「Kakeru君」等のサービスを展開しており、MDSOLとは2021年から業務提携を行っています。

### 3. 保険薬局向け 次世代コミュニケーションサービス「AnyCOMPASS」について

MDSOLは、地域における健康管理の中核プラットフォームを担う保険薬局の支援のため、保険薬局向け次世代コミュニケーションサービス「AnyCOMPASS」を23年6月1日から販売開始しています。

※保険薬局向け 次世代コミュニケーションサービス「AnyCOMPASS」薬歴クラウドの詳細はこちら：[https://www.mdsol.co.jp/melphin/products/melphin-commu\\_product-outline/](https://www.mdsol.co.jp/melphin/products/melphin-commu_product-outline/)

### 4. 三菱電機 IT ソリューションズ株式会社の概要

法人名：三菱電機ITソリューションズ株式会社

所在地：東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー

設立：1973年12月

代表者：取締役社長 楓 淳一

事業内容：パッケージシステムを中心とした情報システムの企画設計・開発・製作ならびに販売、ソリューションの提供

URL：<https://www.mdsol.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先	
株式会社mediLab <a href="https://medilab.co.jp/contact/">https://medilab.co.jp/contact/</a> メール： <a href="mailto:support+contact@medilab.co.jp">support+contact@medilab.co.jp</a>	三菱電機ITソリューションズ株式会社 流通ヘルスケア事業部 ヘルスケア営業部 電話：03-5309-1065 メール： <a href="mailto:MDSOLinfo_Melphin@mdsol.co.jp">MDSOLinfo_Melphin@mdsol.co.jp</a>

※AnyCOMPASSは、三菱電機ITソリューションズ株式会社の登録商標です。

※調剤入力支援AI「まもる君」、薬歴らくらくAI「Kakeru君」は株式会社mediLabのサービスです。