NEWS RELEASE

2026 年 11 月 2 日
三菱電機デジタルイノベーション株式会社

三菱電機デジタルイノベーション、Nexthink と デジタル従業員エクスペリエンス（DEX）の向上に向けたパートナー契約を締結

IT 環境の可視化・分析を通じて、IT 運用の高度化と課題の早期発見・予防的な対応を支援

三菱電機デジタルイノベーション株式会社は、Nexthink S.A.（本社：スイス・ローザンヌ／米国・ボストン、以下 Nexthink）と、企業におけるデジタル従業員エクスペリエンス（DEX）の向上と IT 運用の高度化に向け、パートナー契約を締結しました。今後、両社は、IT 環境の可視化・分析や課題の早期発見、予防的な対応などの領域で協業を推進します。

企業では、クラウドサービスや AI などのデジタル技術の活用が進む一方、IT 環境は複雑化しています。PC やアプリケーション、ネットワークなどに何らかの問題が発生すると、従業員の業務効率や生産性に影響を及ぼす可能性があります。

こうした中、従業員が業務で利用する IT 環境を快適かつ効率的に利用できる状態を実現する DEX が注目されています。従業員のデジタル体験を継続的に把握・分析し、その結果を IT 環境の改善に生かす DEX 管理は、業務効率や生産性、満足度の向上を通じて、従業員の業務を支える重要な取り組みとなっています。

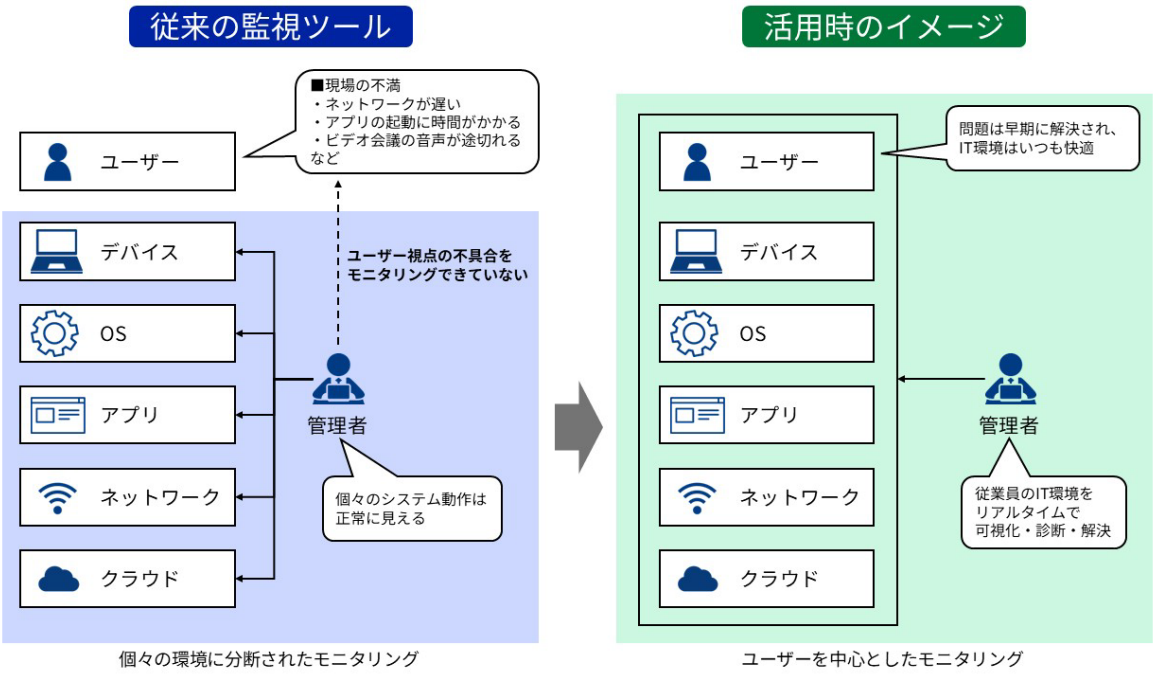
三菱電機デジタルイノベーションは、金融・製造・公共分野など幅広い業界において、企業活動を支える IT インフラやシステムの構築、保守・運用を支援してきました。こうした企業の IT 環境を支えてきた知見と、Nexthink が有する DEX 領域のテクノロジーを組み合わせることで、IT 環境の可視化・分析から課題の早期発見、予防的な対応まで、企業の IT 運用の高度化と DEX の向上に繋げます。

今回のパートナー契約を通じて、DEX 領域を中心に、以下の領域を含む具体的な協業やサービス提供に向けた検討を進めます。

＜今後検討する協業領域＞

・従業員が利用する PC やアプリケーション、ネットワークなどの IT 環境を可視化することで、課題の早期発見と予防的な対応を支援

・AI による分析や自動化を通じて IT 運用を効率化するとともに、従業員のデジタル体験を継続的に改善



IT 環境の可視化・改善に向けた活用イメージ

関係者コメント

Nexthink ジャパンプレジデント 萩野 武志

「三菱電機デジタルイノベーションとのパートナーシップを心より嬉しく思います。AI やクラウドをはじめとする新しいテクノロジーへの投資が拡大する一方で、企業にとって重要なのは、テクノロジーを導入することそのものではなく、それを従業員が実際に活用し、ビジネスの成果につなげることです。そのためには、従業員が日々どのようなデジタル体験をしているのかを可視化し、問題が起きてから対応するのではなく、問題を未然に防ぎながら継続的に改善していくことが欠かせません。三菱電機デジタルイノベーションの強みと、Nexthink のテクノロジーを組み合わせることで、日本企業が IT 投資の価値を最大限に引き出し、従業員がより生産的に働けるデジタルワークプレイスの実現を支援してまいります。」

三菱電機デジタルイノベーションについて

三菱電機デジタルイノベーション株式会社は、三菱電機グループのDXをリードし、デジタルの力で事業の競争力を最大化するとともに、そこで培った技術と知見を活かし、お客様とともに新たな事業価値の創出に取り組んでいます。ブランドメッセージ「デジタルと実践知で、変革を現実に。」を掲げ、約5,400名（2026年4月現在）の多様な人財が一体となり、お客様の変革と社会課題の解決に貢献してまいります。

Nexthink について

Nexthinkは、デジタル従業員エクスペリエンス（DEX）管理ソフトウェアのリーダーです。AIエージェントと先進的なソリューションにより、IT部門はあらゆる場所・アプリケーション・ネットワーク環境において、従業員が問題に気づく前に課題を特定・対応することを支援します。同社のソフトウェアは世界数千社に導入され、2,500万人を超える従業員の生産性向上とデジタル体験の改善に貢献しています。本社はスイス・ローザンヌおよび米国マサチューセッツ州ボストンにあり、世界9拠点で事業を展開しています。

Johnson & Johnson、Nestlé、Toyota Motor Europeなどのグローバル企業に導入され、幅広い業界で活用されています。

Nexthink オフィシャルサイト
https://nexthink.com/ja

お問い合わせ先

＜報道関係からのお問い合わせ先＞
三菱電機デジタルイノベーション株式会社
〒108-0073 東京都港区三田 3-5-19　東京三田ガーデンタワー
https://go.digief.MitsubishiElectric.co.jp/medigital/contact/inquiry_pr

＜お客様からのお問い合わせ先＞
三菱電機デジタルイノベーション株式会社
〒108-0073 東京都港区三田 3-5-19　東京三田ガーデンタワー
E-mail：DEX.contact@pj.MitsubishiElectric.co.jp