

## アイテック阪急阪神株式会社と三菱電機デジタルレイノベーション株式会社が 保険薬局向けサービス事業で業務提携

～両社の強みを生かし、サービス事業の役割を見直し～

アイテック阪急阪神株式会社（大阪府大阪市福島区、代表取締役社長：水本 好信、以下「アイテック阪急阪神」）と三菱電機デジタルレイノベーション株式会社（東京都千代田区、代表取締役 取締役社長：武田 聰、以下「三菱電機デジタルレイノベーション」）は、この度、保険薬局向けサービス事業において、それぞれの強みとなるサービスに経営資源を集中させ、共に事業を推進することを合意しましたのでお知らせします。

現在、アイテック阪急阪神は、保険薬局向けレセコン「Pharm-i（ファームアイ）」及びレセコン一体型電子薬歴「Pharm-i+（ファームアイプラス）」を開発・販売し、三菱電機デジタルレイノベーションは、同じく保険薬局向けレセコン「調剤Melphin/DUO」及び保険薬局向け次世代コミュニケーションサービス「AnyCOMPASS」を開発・販売しています。近年、医療のデジタル化が急速に進む中、保険薬局向けサービスにおいても、より効率的で高品質なソリューションが求められています。両社は、この市場ニーズに応えるべく、それぞれの強みを結集し、サービスの向上と効率化を図ることとしました。

### 1. アイテック阪急阪神のレセコン開発、サポートについて

2025年10月から三菱電機デジタルレイノベーションが提供する「調剤Melphin/DUO」及び「AnyCOMPASS」の代理店販売を開始いたします。なお、「Pharm-i」及び「Pharm-i+」の自社開発及び販売は2025年9月をもって終了します。ただし、販売済みの「Pharm-i」及び「Pharm-i+」については、2030年5月までサポート（コンタクトセンター業務を含む。）を継続する予定です。

### 2. 三菱電機デジタルレイノベーションのレセコン、サービス開発について

「調剤Melphin/DUO」及び「AnyCOMPASS」の開発及びクラウド化を推進し、当該サービスの提供を行います。

### 3. コンタクトセンター業務について

アイテック阪急阪神は同社のノウハウを活かし、2025年10月以降代理店販売を行った「調剤Melphin/DUO」及び「AnyCOMPASS」におけるコンタクトセンター業務を行います。

両社は、この事業提携を通じて、それぞれの強みを最大限に活かし、より効率的かつ高品質なサービスをお客様に提供してまいります。

## ■参考

### 1. アイテック阪急阪神株式会社

会社名：アイテック阪急阪神株式会社

所在地：大阪市福島区海老江1丁目1番31号 阪神野田センタービル

設立：1987年7月1日

代表者：代表取締役社長 水本 好信

事業内容：交通システム、エンタープライズソリューション、インターネットソリューション、医療システム、スマートビルシステム、地域BWA・あんしんサービス、ネットワークインフラソリューション、システム開発受託、コールセンター

URL: <https://itec.hankyu-hanshin.co.jp/>

### 2. 三菱電機デジタルイノベーション株式会社

会社名：三菱電機デジタルイノベーション株式会社

所在地：東京都千代田区丸の内2丁目7番3号 東京ビル

設立：2025年4月1日

代表者：代表取締役 取締役社長 武田 聰

事業内容：情報システム及びITインフラに関する企画設計・開発・製作・販売、ソリューション・運用・保守サービスの提供、三菱電機グループ向けDX・ITシステム／セキュリティー施策の推進及びITサービスの提供

URL: <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/medigital/>

<資料配布先>青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ

#### 本プレスリリースに関するお問い合わせ先

<p>アイテック阪急阪神株式会社 医療ソリューション営業部営業1課</p> <p>メール：<a href="mailto:pharm-info@ml.itec.hankyu-hanshin.co.jp">pharm-info@ml.itec.hankyu-hanshin.co.jp</a></p>	<p>三菱電機デジタルイノベーション株式会社 流通ヘルスケア事業 次世代コミュニケーション サービスビジネスセンター</p> <p>メール：<a href="mailto:Melphin_info@rj.MitsubishiElectric.co.jp">Melphin_info@rj.MitsubishiElectric.co.jp</a></p>
---	--

※AnyCOMPASS、調剤Melphin/DUOは、三菱電機デジタルイノベーション株式会社の商標または登録商標です。