

服薬介助支援ツール「めでいさぽ」 プライバシーポリシー

(個人情報の取扱いと利用目的)

1. 当社は、本サービスの提供に関して知り得たお客様及び被介護者の秘密情報及び個人情報を、第三者に提供することはありません。ただし、次の場合には第三者への提供をする場合があるものとします。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 法令で定める事項又はそれと同等以上の内容の事項を本人に明示又は通知し、本人の同意を得ているとき

2. お客様は、本契約の成立を以て、本条第8項に記載の当社の「個人情報保護方針」に同意したものとします。

3. 契約に関する個人情報の取扱いと利用目的

お客様は当社が本サービスの契約で知り得たお客様情報のうち、次の号に定めるものを、当該各号に定める利用目的(以下「利用目的」といいます)の達成に必要な範囲で取り扱うことに同意するものとします。

- (1) 本サービスの提供、問い合わせ等に伴い必要となる個人認証、システム運用、サポート運用、本サービスの変更、追加又は廃止等に係る通知のため、法人名、施設名、事業所番号、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他契約情報(利用期間、ご担当者名等の内容に関する情報を含みます。)を利用すること。
- (2) お客様からの請求、問い合わせ及び苦情に対する対応、サポート、又は連絡をするため、ご担当者名、ログインID、電話番号、電子メールアドレスを利用すること。
- (3) 当社事業運営の基礎資料として利用するほか、当社製品・サービスの案内、セミナーの案内などお客様にとって有益と思われる情報の提供に利用すること。
- (4) 当社情報・案内などの送付を外部に委託するため、お客様の法人名、施設名、住所、部署名、ご担当者名等を委託先に提供すること。
- (5) 上記の他に別途お客様の同意を得た利用目的のため、当該お客様の個人情報を利用すること。

4. サービス提供に関する個人情報の取扱いと利用目的

お客様は当社が本サービスの提供により知り得たお客様及び被介護者情報のうち、次の号に定めるものを、当該各号に定める利用目的の達成に必要な範囲で取り扱うことに同意するものとします。また、本アプリケーションは、弊社が管理するクラウド上のシステムと連動し動作し、各号に定めるものは、弊社が管理するクラウド上で保管されます。

- (1) アクセス管理、利用状況の確認、解析、本サービスの品質維持・向上
本サービスのログインID、利用者の氏名、被介護者氏名、操作ログ、服薬実績データ(日時、認証成功、認証失敗)。
- (2) 文字の認証
一包化薬包に記載されている被介護者氏名、服薬日、用法、一包化薬包撮影画像
- (3) 顔認証
取扱情報：お客様及び被介護者の顔データ
利用目的：顔写真から特徴量を抽出し、服薬介助のチェックの際に撮影した顔写真の特徴量データを比較して本人確認するため
保存目的：複数の機器で同じ顔データを使って本人確認するため。

保存期間：お客様が顔データを削除した時、または、本アプリケーションの利用を終了した時まで

(4) 服薬管理

被介護者氏名、生年月日、性別、服薬日時（顔認証した日時）

5. 個人情報の取扱い方法について、当社は、本サービスの管理責任者を設置し、取得した情報は、管理責任者より操作権限を与えられた者以外は操作、参照できないようにします。取扱う個人情報は、暗号化を行い、第三者に漏洩しない対策を行います。
6. 個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用停止、消去につきましては、個人情報相談窓口までご連絡いただきますようお願い致します。
7. 受託情報に関する情報開示について、お客様から当社へ求めがあった場合に、お客様と開示範囲等を確認した上、提供内容を決定し、提供するものとします。
8. 弊社の個人情報保護方針及び、個人情報相談窓口につきましては以下の URL をご参照願います。

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/medigital/privacy/>