

2022年1月19日

報道関係各位

三菱電機株式会社
イオンモール株式会社

「自律走行ロボットによる商品配送サービスの実証実験を開始」 — シリコンバレー発 Cartken 社のロボットを日本初導入 —

三菱電機株式会社（以下、三菱電機）とイオンモール株式会社（以下、イオンモール）は、2022年1月11日よりイオンモール常滑において、米国 Cartken 社の自律走行ロボットによる商品配送サービスの実証実験を開始しました。

本サービスは、ニューノーマルな生活様式に対応した非接触型配送サービスとして、お客さまの利便性向上を目的に、アプリから注文した飲食店の商品を、自律走行ロボットにより配送し、離れた場所でも受け取ることができる配送サービスです。

今後、配送オペレーションのさらなる最適化を進めることで、新たなカスタマーエクスペリエンス（CX）の創造を具現化し、リアルモールの魅力向上に努めてまいります。



イオンモール常滑での配送イメージ

商品注文から受け取りまでの流れ（イメージ）



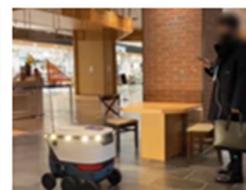
アプリから
注文



店舗従業員に
よる商品詰込み



ロボットによる
商品配送



商品お受け取り

商品配送サービスの詳細

1. 自律走行ロボットによる商品配送で、お客さまの利便性を向上

専門店の既存アプリケーションと、今回新たに開発した配送管理アプリケーション（タブレット型）を用いたロボット配送で、施設内の離れた場所から、自分の居場所や混雑状況に関係なく、商品の注文や受け取りが可能となります。

2. 高性能な自律走行ロボットで、安全・安心な運行を実現

日本で初めて導入する Cartken 社のロボットは、画像処理技術を活用した高度な自律走行と、段差の乗り越えが可能な屋外での高い走破性能に加え、遠隔での走行見守り機能を備えています。これにより、走行時間や場所を把握することができ、専門店従業員の負担を最小限に抑えながら、安全・安心な走行を実現します。

商品配送サービス実証実験の概要

実施開始日	2022年1月11日～
場所	イオンモール常滑
内容	自律走行ロボットによる店舗の商品配送サービス 商品提供：スターバックス コーヒー イオンモール常滑店
各社の役割	・三菱電機/Cartken 社 Cartken 社の自律走行ロボットを活用したシステム構築と、国内市場に対応した機能のカスタマイズおよび現場導入 ・イオンモール お客さまの利便性及び満足度の向上、専門店従業員の業務負担軽減

お客さまからのお問い合わせ先

三菱電機株式会社 自動車機器事業本部 戦略事業開拓室
モビリティイノベーション推進部 担当 藤田・五十嵐
TEL 03-3218-2854 FAX 03-3218-2931

イオンモール株式会社 CX 創造本部 マーケティング統括部
デジタル推進部 担当 西谷・谷上
TEL 043-388-0255 FAX 043-212-6738

報道関係者からのお問い合わせ先

三菱電機株式会社 広報部 担当 常田
TEL 03-3218-2332 FAX 03-3218-2431

イオンモール株式会社 社長室 広報グループ
TEL 043-212-6733

以上