

遠隔監視(スマートフォン・タブレット)動作確認済機種について

スマートフォン・タブレットでの遠隔監視については、すべての機種で正常動作を保証するものではありません。以下の機種にて動作確認していますのでご使用の参考にしてください。ご不明な点はお求めの販売店にお問合せください。

また、OS/アプリのバージョンによっては、正常に動作しないことがあります。OS/アプリのバージョンアップを行う前に動作確認状況をお求めの販売店にお問い合わせください。

OS/アプリの自動更新設定をOFFにすることを推奨します。

【注意】M-モバイルビューワ及びM-モバイルビューワ2を終了する場合は、必ず、「終了」ボタンをタップしてください。「終了」ボタンをタップせずに終了すると MELOOK3 レコーダーの「無通信時切断時間」(詳細は取扱説明書を参照ください)で設定した時間、レコーダーと接続ができなくなります。

■スマートフォン(2021年11月現在)

| 機種(メーカー) | OS(バージョン) | 備考 |
|---------------------------------|----------------|--|
| iPhone5s (APPLE) | iOS (11.4) | |
| iPhone6 (APPLE) | iOS (11.4) | |
| iPhone6s (APPLE) | iOS (11.4) | |
| iPhoneSE (APPLE) | iOS (15.1) | 次頁の注意事項を参照してください。 |
| iPhone7 (APPLE) | iOS (15.1) | 次頁の注意事項を参照してください。 |
| iPhone8 (APPLE) | iOS (15.1) | 次頁の注意事項を参照してください。 |
| Xperia Z3 SO-01G (SONY) | Android(4.4.4) | |
| Xperia Z5 (SONY) | Android(7.1.1) | |
| Xperia XZ SO-01J (SONY) | Android(7.0) | |
| Xperia XZ Premium SO-04J (SONY) | Android(8.0.0) | |
| GALAXY A8 (SAMSUNG) | Android(6.0.1) | 端末情報に表示されるビルド番号によっては、動作しない場合があることを確認しています。 弊社では以下の型番、ビルド番号で動作確認しています。 型番：SM-A800IZ ビルド番号：MMB29K.A800IZTU2BPK3 |
| AQUOS ZETA SH-01G (SHARP) | Android(5.0.2) | |

■タブレット(2021年11月現在)

| 機種(メーカー) | OS(バージョン) | 備考 |
|-------------------------|----------------|-------------------|
| iPad Air2 (APPLE) | iOS (15.1) | 次頁の注意事項を参照してください。 |
| iPad mini4 (APPLE) | iOS (11.4) | |
| iPad Pro (APPLE) | iOS (11.4) | |
| LAVIE Tab (NEC) | Android(5.0.2) | |
| Xperia Z4 Tablet (SONY) | Android(6.0) | |

遠隔監視(スマートフォン・タブレット)動作確認済機種について

【注意事項#1】

iOS のバージョンによって、ご使用になるアプリケーションを選択してください。

| iOS バージョン | 対応するアプリケーション | 注意事項 |
|-----------|--------------|--|
| 9.0～14.5 | M-モバイルビューワ | — |
| 14.6～15.1 | M-モバイルビューワ2 | MELOOK3 レコーダーのソフトウェアを更新する必要があります。お求めの販売店にお問い合わせください。 |

【M-モバイルビューワ 2 の制約事項】

M-モバイルビューワ 2 の制約事項について以下に記載します。

| No. | 制約事項 | | | 対処方法 |
|-----|---|-----|----|---|
| | | ライブ | 再生 | |
| 1 | MELOOK3 カメラの音声が出力されない（大音量検知設定をしていないカメラのみ） | 有り | 有り | レコーダー内の設定を変更する（大音量検知を有効にする）ことで音声出力が可能となります。（最大 16 台まで） レコーダー内の設定変更内容についてはお求めの販売店にお問い合わせください。 |
| 2 | 音声が最大 1 秒程度遅れる | 有り | 有り | 現状対処方法はございません。 |
| 3 | 途中で映像の解像度やフレームレートが変わった場合、再生が停止する | 無し | 有り | 再度、再生操作を行ってください。 |
| 4 | 映像切替を十数回繰り返し行うと映像が表示されなくなる | 有り | 有り | 「終了」ボタンをタップし、MELOOK3 レコーダーとの接続を切断後、アプリを再起動してください。アプリ起動後、再度、MELOOK3 レコーダーと接続し、監視を行ってください。 |
| 5 | 一時停止中に「ライブ映像」ボタンをタップすると映像が切り替わらない | 無し | 有り | 再生からライブに切り替える場合は、「停止」ボタンをタップしてください。 |
| 6 | 再生中に別カメラを選択すると「再生」ボタンと「一時停止」ボタンが押下された状態となる | 無し | 有り | 「再生」ボタンをタップしてください。 |
| 7 | アラーム再生時に「一時停止」してから「停止」ボタンをタップすると画面が操作できなくなる | 無し | 有り | アラームリストからの再生は行わないでください。アラーム発生日時を指定して、再生してください。 |