

遠隔監視(スマートフォン・タブレット)動作確認済機種について

MELOOK4 シリーズの遠隔監視(スマートフォン・タブレット)アプリケーションである「M-モバイルビューワ 2」の動作確認済機種について以下に記載します。ご使用の参考にしてください。ご不明な点はお求めの販売店にお問合せください。

なお、スマートフォン・タブレットでの遠隔監視については、すべての機種で正常動作を保証するものではありません。

また、OS/アプリのバージョンによっては、正常に動作しないことがあります。OS/アプリのバージョンアップを行う前に動作確認状況をお求めの販売店にお問い合わせください。

OS/アプリの自動更新設定を OFF にすることを推奨します。

【注意】M-モバイルビューワ 2 を終了する場合は、必ず「終了」ボタンをタップしてください。「終了」ボタンをタップせずに終了すると MELOOK4 レコーダーの「無通信時切断時間」(詳細は取扱説明書を参照ください)で設定した時間、レコーダーと接続ができなくなります。

スマートフォン

機種(メーカー)	OS(バージョン)	備考
iPhone 7 (APPLE)	システムバージョン 14.7	
iPhone 8 (APPLE)	システムバージョン 14.7.1	
	システムバージョン 16.4	
iPhone 12 (APPLE)	システムバージョン 14.7	
LAVIE T11 11QHD1 (NEC)	Android 10	
AQUOS sense6 (SHARP)	Android 11	
Xperia 5 II XQ-AS42 (SONY)	Android 11	
	Android 12	
LAVIE T11 11QHD1 (NEC)	Android 12	
Galaxy M23 5G (SAMSUNG)	Android 13	

タブレット

機種(メーカー)	OS(バージョン)	備考
iPad(第9世代) Pro (APPLE)	システムバージョン 15.1	
LAVIE T11 11QHD1 (NEC)	Android 10	

遠隔監視(スマートフォン・タブレット)動作確認済機種について

【注意事項#1】

【M-モバイルビューワ 2 の制約事項】

M-モバイルビューワ 2 の制約事項について以下に記載します。

(1) MELOOK4/MELOOK3 レコーダー共通の制約事項

No.	制約事項	再生		対処方法
		ライブ	再生	
1	MELOOK3 カメラの音声が出力されない (大音量検知設定をしていないカメラのみ)	有り	有り	レコーダー内の設定を変更する(大音量検知を有効にする)ことで音声出力が可能となります。(最大 16 台まで) レコーダー内の設定変更内容についてはお求めの販売店にお問合せください。

(2) MELOOK3 レコーダーのみの制約事項

No.	制約事項	再生		対処方法
		ライブ	再生	
1	MELOOK3 レコーダー(全機種)接続時にカメラ名称表示不可	有り	有り	カメラ名称表示機能は、MELOOK4 レコーダーで新規に追加された機能です。MELOOK3 レコーダー(全機種)では動作しません。
2	MELOOK3(マルチタイプ)と接続時、言語設定にて「英語」を選択しても選択欄は「日本語」のまま	無し	無し	言語選択欄のみ更新されませんが、その他メニューは英語表記に切り替わります。現状のまま、ご使用ください。
3	MELOOK3(マルチタイプ)と接続時、カメラ 27 台目以降のカメラが選択できない	有り	有り	現状対処方法はございません。

(3) MELOOK4 レコーダーのみの制約事項

No.	制約事項	再生		対処方法
		ライブ	再生	
1	モバイルビューワ2のアプリ起動中のユーザーレベル変更機能において以下のように、パスワード入力ができない可能性があります。 -パスワード設定で、パスワードを 9 文字以上設定した場合 -パスワード設定で、パスワードに特殊記号を用いた場合	無し	無し	アプリを 1 度終了し、変更したいユーザーレベルで、再ログイン下さい。