

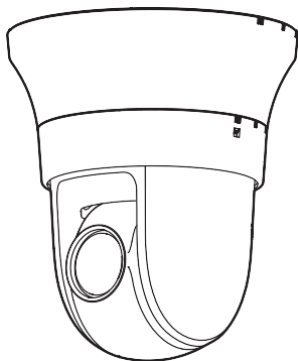
ネットワークカメラ

形名 NC-9520/9500

取扱説明書 基本編

業務用

屋内監視用



もくじ

はじめに	2
使用上のお願い	5
各部の名前	8
microSD メモリーカードの取り付け・取り外し	14
故障かな！？	16
詳細仕様	19

※microSDXC/microSDHC/microSD メモリーカードを
microSD メモリーカードと表記しています。

取扱説明書について

本機の取扱説明書は以下のような構成になっています。

- 取扱説明書 設置編:
本機の安全上のご注意、設置上のお願い、設置方法について記載しています。
- 取扱説明書 基本編(本書):
本機の使用上のお願い、各部の名前、詳細仕様について記載しています。
- 取扱説明書 操作・設定編:
本機の操作や設定方法について記載しています。



- 製品の改良などにより、ご使用上影響のない範囲で、記載されている外観などが実際の製品と異なる場合があります。

はじめに

免責について

- この商品は、特定のエリアを対象に監視を行うための映像を得ることを目的に作られたものです。この商品単独で犯罪などを防止するものではありません。
- 弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。
 - ①本商品に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
 - ②お客様の誤使用や不注意による障害または本商品の破損などの不便・損害・被害
 - ③お客様による本商品の分解、修理または改造が行われた場合、それに起因するかどうかにかかわらず、発生した一切の故障または不具合
 - ④本商品の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示などできないことで被る不便・損害・被害
 - ⑤第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
 - ⑥お客様による監視映像・記録が何らかの理由(ユーザー認証 OFF での使用を含む)により公となり、使用され、その結果生じた、被写体となった個人・団体などによるプライバシー侵害などを理由とする賠償請求、クレームなど
 - ⑦登録した情報内容が何らかの原因(ユーザー名、パスワードなどの認証情報を忘れたことにより本商品を初期化する場合を含む)により、消失してしまうこと

必要なPCの環境

CPU	Intel® Core™ プロセッサ・ファミリー － Intel® Core™ i5-6500 以上 － Intel® Core™ i7-6700 以上推奨
メモリー	4 GB (2 GB × 2、デュアルチャネル) 以上推奨
ネットワーク機能	10BASE-T または 100BASE-TX 1 ポート
サウンド機能	サウンドカード (音声機能を使用する場合)
画像表示機能	解像度: 1024 × 768 ピクセル以上 発色 : True Color 24 ビット以上
対応 OS	Microsoft Windows® 11 日本語版 Microsoft Windows® 10 日本語版
ウェブブラウザ	Microsoft Edge® バージョン 96.0.1054.34 以降 Firefox® バージョン 93.0 以降 Google Chrome™ バージョン 95.0.4638.69 以降
その他	Adobe® Reader® または Acrobat Reader® (PDF ファイルを閲覧するため)

重要

- 必要なPCの環境を満たしていない場合には、画面の描画が遅くなったり、ウェブブラウザが操作できなくなったりするなどの不具合が発生するおそれがあります。
- サウンドカードが搭載されていないPCでは、音声機能を使用することはできません。また、ネットワークの環境によっては、音声途切れる場合があります。

ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。

- ①本機を経由した情報の漏えいや流出
- ②悪意を持った第三者による本機的不正操作
- ③悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- PC が接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- 不正な攻撃から守るため、ユーザー認証を利用し、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
- 画像データ、認証情報(ユーザー名、パスワード)、アラームメール情報、DDNS サーバー情報などをネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。
- 管理者で本機にアクセスしたあとは、必ずすべてのブラウザを閉じる。
- 管理者のパスワードは、定期的に変更する。また、認証情報(ユーザー名、パスワード)を第三者の目に触れないよう、適切に保管する。
- 本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

使用上のお願い

インターネット経由で本機をご使用の場合

第三者による意図しないアクセスを防止するため、

- ユーザー認証の設定は「On」のままでご使用ください。
- 本機にアクセスするためのパスワードは定期的に変更してください。変更方法は「取扱説明書 操作・設定編」を参照してください。

長時間安定した性能でお使いいただくために

高温・多湿の場所で長時間使用しないでください。部品の劣化により寿命が短くなります。

設置場所の放熱を良くしたり、暖房などの熱が直接当たらないようにしてください。

電源 OFF/ON を頻繁に繰り返すような使い方をすると、故障につながる可能性があります。

取り扱いはていねいに

落としたり、強い衝撃または振動を与えたりしないでください。故障の原因になります。

レンズ表面に直接触れないでください

汚れると画質劣化の原因となります。

異常検出時、自動的に再起動を行います

本機は、何らかの原因で異常を検出すると自動的に再起動します。再起動した場合は、電源投入時と同様に約 2 分間操作ができません。

動作状態検出機能について

使用中、外来ノイズなどの影響により異常動作を 30 秒以上続けると、本機が自動的に再起動を行い正常な動作に復帰します。再起動は、電源投入時と同様の初期動作を行います。頻繁に発生する場合は、本機の設置環境で外来ノイズが多く発生している可能性があります。故障の原因になりますので、早めに販売店にご相談ください。

周期的に画面がゆがむ現象が発生する場合

カメラを小刻みに振動する場所（たとえば振動する機器の近くなど）へ設置した場合、周期的に画面が縦方向に伸び縮みするようにゆがむ現象が発生することがあります。

これは撮像素子に CMOS センサーを使用していた場合に発生する特有の現象であり、画面の周期的な動きとイメージセンサーからの画像の読み出しタイミングとの関係により発生するもので、カメラの異常ではありません。設置状態の再確認を実施し、カメラ本体の安定性を確保すると現象が軽減します。

弊社は、本機および microSD メモリーカードの不具合により正常な録画、編集ができなかった場合の内容の補償、録画または編集した内容の損失およびそれによる直接・間接の損害に関して一切の責任を負わないものとします。また、本機を修理した場合においても同様とします。

本機は業務用です

一般家庭でのご使用はできません。

CMOS センサーについて

- 画面の一部分にスポット光のような明るい部分があると、CMOS センサー内部の色フィルターが劣化して、その部分が変色することがあります。固定監視の向きを変えた場合など、前の画面にスポット光があると変色して残ります。
- 動きの速い物体を写したときは、画面を横切る物体が斜めに曲がって見えることがあります。

お手入れは

電源を切ってから行ってください。けがの原因になります。

ベンジン・シンナーなど有機溶剤をかけたり、使用したりしないでください。ケースが変色することがあります。化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従ってください。

- 取扱説明書で指示されていないねじを緩めたり、外したりしないでください。
- お手入れのあとは、カメラの向きを変えてしまっている場合がありますので、必ずポジションリフレッシュを行うか、本機を再起動してください。詳しくは、「取扱説明書操作・設定編」をお読みください。

レンズの清掃は

レンズクリーニングペーパー(カメラやめがねの清掃に使うもの)で行ってください。溶剤を使用する場合はアルコール類を使用し、ガラスクリーナーやシンナー系のものは使用しないでください。

画揺れ補正機能について

設置場所の状態によっては、画揺れ補正機能の効果が十分に得られないことがあります。

消耗品について

次の部品は消耗品です。寿命時間を目安に交換してください。なお、寿命時間は、使用環境、使用条件により変わります。寿命時間は、+35℃にて使用した場合の目安です。

- レンズ部、PAN モーター、TILT モーター、スリップリング、TILT 用フラットケーブル:

約 370 万動作(約 20000 時間)

※ 設定されたポジション移動動作を長期間続けると、スリップリングにごみがたまることがあります。パン方向への旋回操作を 1 周分以上手動で定期的(1 回/1 週間程度)に行う、もしくは、ポジションリフレッシュ動作をスケジュール設定により、定期的(1 回/1 週間程度)に実行させることによって防ぐことができます。

ドーム部分を直接持たないでください

ドーム部分は回転します。本機を取り外すときは、カメラ本体固定部を持って回転させてください。

モーター動作音について

パンまたはチルトの動作速度によっては、動作音が大きくなる場合があります。オートパンで動作音が気になる場合は、オートパンの設定速度を下げることで改善できます。

AVC Patent Portfolio License について

本製品は、AVC Patent Portfolio License に基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。

(i)画像情報を AVC 規格に準拠して(以下、AVC ビデオ)記録すること。

(ii)個人的活動に従事する消費者によって

記録された AVC ビデオ、または、ライセンスをうけた提供者から入手した AVC ビデオを再生すること。詳細については MPEG LA, LLC ホームページ (<https://www.mpegla.com/>) を参照してください。

レンズ／回転台について

レンズやパン・チルト回転台などは長期間操作しないと、内部に塗布されたグリースの粘度が高まり、動かなくなることがあります。レンズやパン・チルト回転台を定期的に動かすか、または下記の要領でポジションリフレッシュを行って定期的に動かして使用してください。

ポジションリフレッシュについて

長期間使用していると、プリセットポジションがずれてくることがあります。スケジュール機能でポジションリフレッシュを設定し、定期的にカメラの向きのずれを補正することをお勧めします。設定のしかたは、「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。

本機を譲渡・廃棄される場合

本機に記録された情報内容と、本機とともに使用する記憶媒体に記録された情報内容は、「個人情報」に該当する場合があります。本機が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡す場合には、その取り扱いに十分に注意してください。記憶媒体を廃棄する際は、PC などでデータを削除した後に物理的に破壊することを推奨します。

画像・画質への影響について

設置環境によっては、レンズに汚れが付着し画質が低下したり、画像が見えにくくなる場合があります。

インターネットへの接続について

本機は電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど)の通信回線(公衆無線 LAN を含む)に直接接続することができません。本機をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由し接続してください。

個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します※。法律に従って、映像情報を適正にお取り扱いください。

※ 個人情報保護委員会の「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン(通則編)」における【個人情報に該当する事例】を参照してください。

HEVC(High Efficiency Video Coding)特許について

本製品は patentlist.accessadvance.com に掲載されている HEVC 特許の 1 つ以上の請求項の権利範囲に含まれています。

ルーターについて

本機をインターネットに接続する場合で、ルーターを使用するときは、ポートフォワーディング機能(NAT、IP マスカレード)付きのブロードバンドルーターを使用してください。

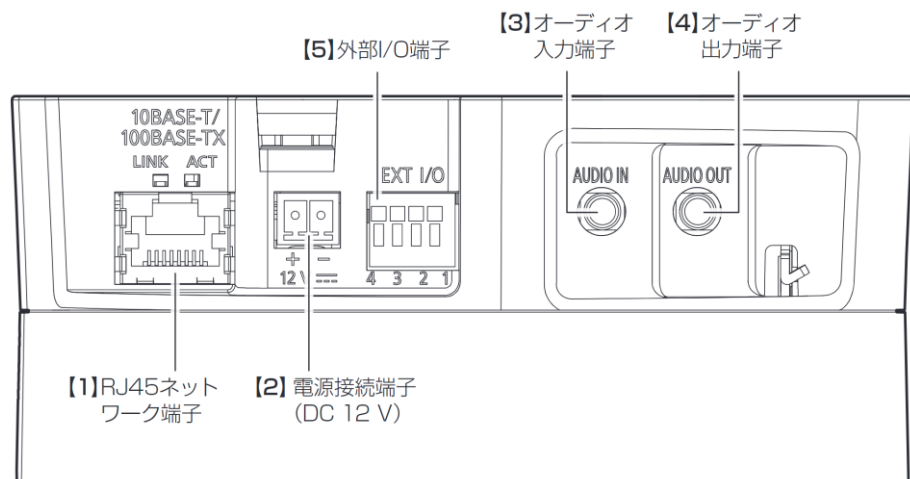
ポートフォワーディング機能の概要については、「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。

時刻設定について

本機は運用開始前に時刻の設定が必要です。時刻の設定については、「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。

各部の名前

■各種端子



【1】RJ45 ネットワーク端子

RJ45 ネットワーク端子に Ethernet ケーブル(カテゴリー5e 以上、ストレート、4 対(8 芯))を接続します。

重要

- Ethernetケーブルは4対(8芯)を使用してください。
- Ethernetケーブルの最大長は100mです。
- PoE電源供給装置は、必ずIEEE802.3af準拠品を使用してください。
- PoE給電装置とDC12V電源の両方を接続した場合は、DC12Vが優先されます。
- Ethernetケーブルを再接続するときは、2秒以上の間隔をあけてください。素早く抜き差しすると、PoE電源供給装置から電源が供給されない場合があります。

【2】電源接続端子(DC12V)／電源用端子台(付属品)

DC12V 電源を使用する場合、電源接続端子に電源用端子台を接続し、電源用端子台に AC アダプター(市販品)の出力ケーブルを接続します。

重要

- 電源用端子台は、必ず付属品を使用してください。
- 電源用端子台は、電源接続端子(DC12V)の奥まで確実に差し込んでください。接続が不十分な場合、故障、誤動作につながるおそれがあります。
- 電源ケーブルに無理な力が加わらないように設置してください。
- 本機の電源および消費電力の定格(970mA／11.6W)を満たすACアダプターを使用してください。

【3】オーディオ入力端子

マイクあるいは外部機器のライン出力を $\phi 3.5$ mm のステレオミニプラグで接続します。

<マイク入力時>

- 使用可能マイク(別途調達) : プラグインパワー方式
(感度: -51 dB ~ -38 dB (0 dB=1 V/Pa, 1 kHz))
- 入力インピーダンス : 約 2 k Ω 不平衡
- 供給電圧 : 2.5 V ± 0.5 V
- ケーブル長 : 1 m 未満

<ライン入力時>

- 入力レベル : 約 -10 dBV
- ケーブル長 : 10 m 未満

【4】オーディオ出力端子

外部スピーカー※を $\phi 3.5$ mm のステレオミニプラグ(出力はモノラル)で接続します。

- 出力インピーダンス : 約 600 Ω 不平衡
 - ケーブル長 : 10 m 未満
 - 出力レベル : -20 dBV
- ※アンプ内蔵の外部スピーカーを使用してください。

重要

- オーディオ入力・出力プラグの抜き差しや、本機の電源をONにすることは、オーディオ出力機器の電源を切った状態で行ってください。スピーカーから大きなノイズが出ることがあります。
- 本機には必ずステレオミニプラグを使用してください。モノラルミニプラグを使用すると音が出なくなる場合があります。モノラルアンプ内蔵スピーカーと接続する場合は、市販のステレオモノラル変換ケーブルなどを使用してください。

メモ

- オーディオ出力はモニター出力へ切り換え可能です。切り換え方法については、「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。
-

【5】外部 I/O 端子

メモ

- ALARM IN2、3は、Off／入力端子／出力端子に切り換えることができます。
ALARM IN2、3の設定(Off／アラーム入力／アラーム出力または AUX出力(外部出力))については、「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。
-

定格

- アラーム入力1／白黒切換入力／自動時刻調整入力、アラーム入力2、アラーム入力3
入力仕様 : 無電圧メイク接点入力(DC 4 V～5 V プルアップ内蔵)
OFF : オープンまたは DC 4 V～5 V
ON : GND とのメイク接点(必要ドライブ電流 1 mA 以上)
- アラーム出力／AUX 出力
出力仕様 : オープンコレクタ出力(外部からの最大印加電圧 DC20 V)
OPEN : 内部プルアップによる DC4 V～ 5 V
CLOSE : 出力電圧 DC1 V 以下(最大ドライブ電流 50 mA)

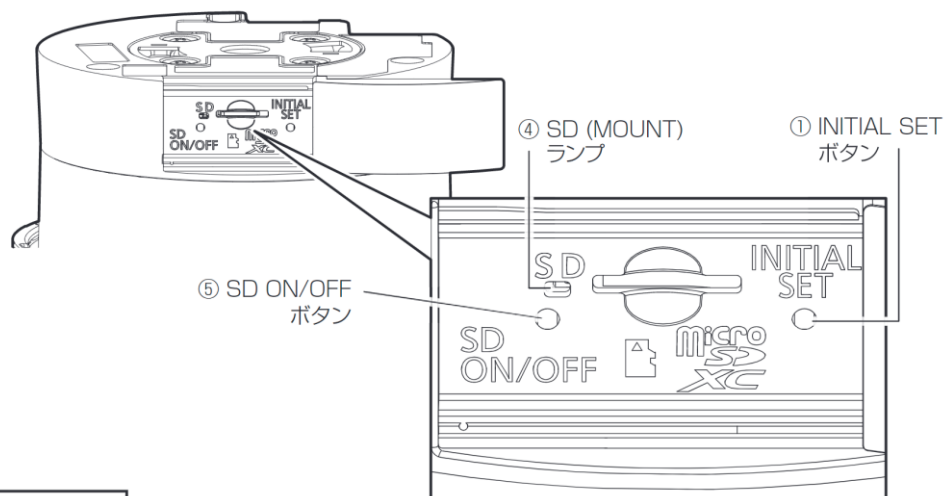
重要

- 外部機器は定格を超えないように設置してください。
- ALARM IN2、3を出力端子として使用する場合は、外部からの信号と衝突しないように注意してください。

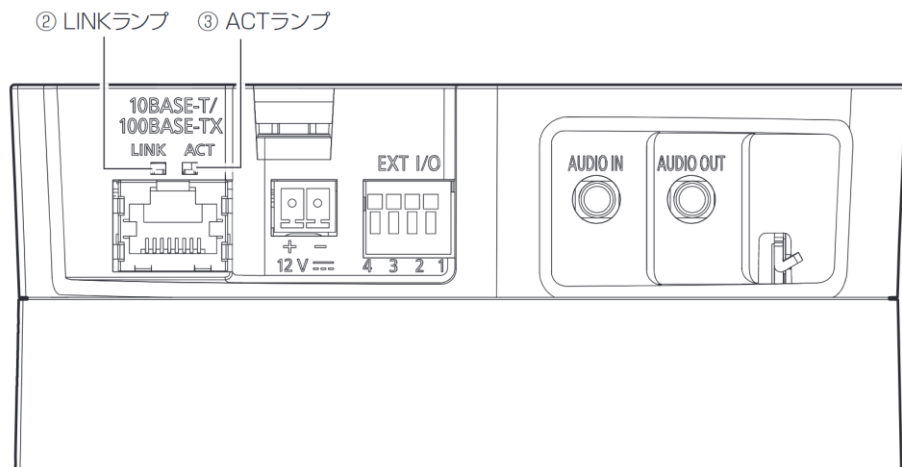
各部の名前(つづき)

■ランプ および ボタン

正面



背面



① INITIAL SET ボタン(初期化ボタン / NTSC⇄PAL 切替ボタン)

本機を初期化する場合は、以下の手順で実施してください。

(1)本機の電源を切ります。

PoE 給電装置を使用する場合は、Ethernet ケーブルを本機より外してください。外部電源を使用する場合は、電源接続端子(DC12V)から電源用端子台(付属品)を外してください。

(2)INITIAL SET ボタンを押しながら本機の電源を入れ、約 15 秒後に INITIAL SET ボタンを必ず離してください。INITIAL SET ボタンを離してから約 2 分後に本機が起動して、ネットワーク設定データを含む設定が初期化されます。正常に起動しない場合は、もう一度やり直してください。

重要

- 本機を初期化すると、ネットワーク設定データを含む設定が初期化されます。必要に応じて事前に設定データをメモなどに書き写しておくことをお勧めします。
- 初期化中は電源を切らないでください。正しく初期化されない場合や故障の原因になる場合があります。

② LINK ランプ

接続機器と通信可能になったとき

橙点灯

③ ACT ランプ

カメラがデータ送受信時

緑点滅(アクセス中)

④ SD(MOUNT)ランプ

- | | |
|---|----------------------|
| ● microSD メモリーカードを挿入して認識できたとき | 消灯→緑点滅→消灯 |
| ● microSD メモリーカード挿入後、SD ON/OFF ボタンを押し(1 秒以下)、保存可能な状態になったとき | 消灯→緑点灯 |
| ● microSD メモリーカードに保存できる状態のとき | 緑点灯 |
| ● SD ON/OFF ボタンを長押し(約 2 秒間)して
microSD メモリーカードを取り出す場合(録画中)
(録画待機中) | 緑点灯→緑点滅→消灯
緑点灯→消灯 |
| ● microSD メモリーカードに異常が発生している場合や
未使用に設定している場合など保存できない状態のとき | 消灯 |

メモ

- ランプの点灯/点滅はソフトウェアの設定で常時消灯にすることができます(初期状態は点灯および点滅)。設置環境など必要に応じて消灯に設定してください。設定については「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。
-

⑤ SD ON/OFF ボタン

- (1)SD ON/OFF ボタンを押し(1 秒以下)と、SD(MOUNT)ランプが緑点灯し、microSD メモリーカードへのデータ保存が可能になります。
- (2)SD ON/OFF ボタンを長押し(約 2 秒間)すると、SD(MOUNT)ランプが消灯し、microSD メモリーカードの取り出しが可能になります。

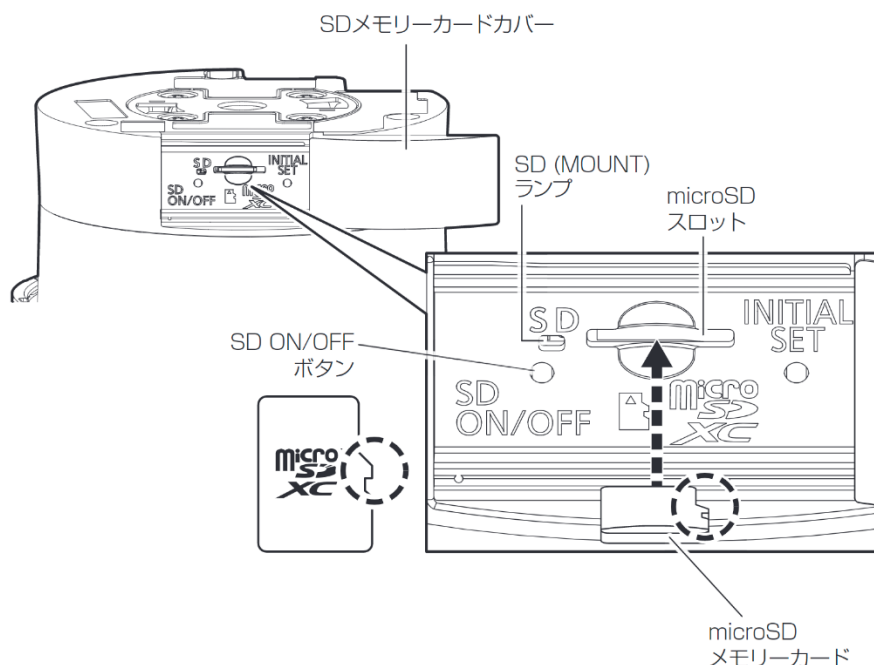
microSD メモリーカードの取り付け・取り外し

メモ

- 推奨SDメモリーカードは、販売店にご確認下さい。
- microSDメモリーカードの設定については、「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。

■ microSD メモリーカードを取り付ける

- ①SD メモリーカードカバーを開けます。
- ②microSD メモリーカードを押し込み、カチッと音がすることを確認します。
- ③microSD メモリーカードの取り付けが完了したら、SD ON/OFF ボタンを押し、SD(MOUNT)ランプが点灯していることを確認します。
microSD メモリーカードの取り付け完了後に SD ON/OFF ボタンを押さなかった場合、約 5 分後に自動的に SD(MOUNT)ランプが点灯します。



- ④SD メモリーカードカバーを閉めます。

■ microSD メモリーカードを取り外す

取り外す場合は、取り付けと逆の手順で取り外してください。

- microSD メモリーカードを取り外すときは、SD ON/OFF ボタンを長押し(約 2 秒)し、SD(MOUNT)ランプが点滅から消灯に変わったことを確認してから microSD メモリーカードを取り出してください。

重要

- 本機の電源を切る前に必ずSD(MOUNT)ランプが消灯していることを確認してください。SD(MOUNT)ランプが点灯・点滅中に電源を切ると録画データが破壊されてしまうことがあります。

メモ

- microSDメモリーカードの設定については「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。
 - microSDメモリーカードを使用する場合は、本機でmicroSDメモリーカードをフォーマットしてから使用してください。フォーマットすると、記録されていた内容は消去されます。
 - 未フォーマットのmicroSDメモリーカードや本機以外でフォーマットしたmicroSDメモリーカードを使用すると、正常に動作しないことや、性能低下することがあります。フォーマットのしかたは、「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。
-

故障かな!?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

現 象	原 因 ・ 対 策	参照ページ
電源が入らない	PoE電源の場合 <ul style="list-style-type: none">● PoE (IEEE802.3af 準拠) 対応の給電装置と本機の Ethernet ケーブルが接続されていますか？接続されているか確認してください。● 複数の PoE 端末機器を接続できる給電装置によっては、供給できるトータル電力の制限を超えると、電源供給されないものがあります。PoE 給電装置の取扱説明書をお読みください。	取扱説明書 設置編
	DC電源の場合 <ul style="list-style-type: none">● 電源接続端子 (DC12V) に電源用端子台 (付属品) が接続されていますか？接続されているか確認してください。● AC アダプターは本機の定格を満たすものを使用していますか？AC アダプターの定格を確認してください。	
ポジション設定した場所にカメラが向かない	● 本機使用中に、設定したポジション位置からカメラの向きがずれた場合、ポジションリフレッシュを実行すると位置が補正されます。また、スケジュール機能でポジションリフレッシュを設定すると、定期的にカメラの向きのずれを補正することができます。場合によっては、プリセットポジションを再設定してください。	取扱説明書 操作・設定編
カメラがパン・チルト動作の途中で停止し、機械音がする	● カメラの向きがずれてしまった可能性があります。設定メニューの [初期化] タブで、ポジションリフレッシュを行ってください。	取扱説明書 操作・設定編
自動的にカメラが回りだす	● ノイズによる影響が考えられます。外来ノイズが発生していないかどうか、確認してください。	5

現 象	原 因 ・ 対 策	参照ページ
ネットワークケーブルを接続してもLINKランプが橙色に点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機にEthernetケーブルが正しく接続されていますか？ Ethernetケーブルを正しく接続してください。 ● 本機が接続されているハブまたはルーターが正しく動作していますか？お使いのハブまたはルーターが正しく動作しているか確認してください。 ● 本機に接続したEthernetケーブルが断線していませんか？別のEthernetケーブルと交換してください。 	8
microSDメモリーカードを装着してもSD(MOUNT)ランプが点灯しない	<p>microSDメモリーカードが正常に認識され、使用可能な状態になったときに緑点灯します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PC上でフォーマットしたmicroSDメモリーカードを使用していませんか？本機でフォーマットしたmicroSDメモリーカードを使用してください。または、SDメモリーカードフォーマットソフトウェアをPC上にインストールしてフォーマットしてください。 ● 異常のあるmicroSDメモリーカードが挿入されていませんか？正常なmicroSDメモリーカードに交換してください。 	13
音声入力にノイズが発生する	<ul style="list-style-type: none"> ● 以下のことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> ・カメラ、スイッチングハブ、周辺機器のアースが接地されていない ・電力線などが近くに配線されている ・周辺に、強い電界や磁界を発生する機器がある(テレビやラジオの送信アンテナ、エアコンのモーター、電源トランスなど) <p>周辺機器の見直しで改善されない場合は、アンプ付きマイクを使用するか、出力インピーダンスの低いオーディオ出力を接続してください。</p>	取扱説明書 操作・設定編

現 象	原 因 ・ 対 策	参照ページ
オートフォーカス(AF) が合わない	<ul style="list-style-type: none">● 以下のような場所あるいは被写体の場合は、自動でフォーカスを調整できない場合があります。その場合は、PCの設定メニュー画面から手動でフォーカスを調整してください。<ul style="list-style-type: none">・動きが大きい・照度変化が大きい・低照度・極端に明るかったり反射したりする・窓越し・レンズが汚れやすい場所・白壁など明暗が少ない・ちらつきが激しい	取扱説明書 操作・設定編

詳細仕様

■基本

電源		DC12V※ PoE(IEEE802.3af 準拠) ※AC アダプターは、販売店にご確認ください。
消費電力		DC12V: 970mA / 11.6W PoE(DC48V): 270mA / 12.95W(クラス 0 機器)
使用環境	使用温度範囲	-10°C ~ +50°C (電源投入時: 0°C ~ +50°C)
	使用湿度範囲	10% ~ 90% (結露しないこと)
保存環境	保存温度範囲	-30°C ~ +60°C
	保存湿度範囲	10% ~ 95% (結露しないこと)
外部 I/O 端子	ALARM IN1	アラーム入力 1 / 白黒切替入力 / 自動時刻調整入力 1 端子
	ALARM IN2	アラーム入力 2 / アラーム出力 1 端子
	ALARM IN3	アラーム入力 3 / AUX 出力 1 端子
オーディオ入力		Φ3.5mm ステレオミニジャック(モノラル入力)
マイク入力時		使用可能マイク: プラグインパワー方式 (感度: -51dB ~ -38dB (0dB=1V / Pa, 1kHz)) 入力インピーダンス: 約 2kΩ 不平衡 供給電圧: 2.5V ± 0.5V
ライン入力時		入力レベル: 約 -10dBV
オーディオ出力※2		Φ3.5mm ステレオミニジャック(モノラル出力) 出力インピーダンス: 約 600Ω 不平衡 出力レベル: -20dBV ※オーディオ出力はモニター出力へ切り換え可能です。
寸法		最大径 Φ185mm 高さ 214mm (飾りカバーを含む)
質量		本体: 約 1.8kg カメラ取付金具、飾りカバー: 約 250g 含む
仕上げ		カメラ部 : アルミダイカスト 飾りカバー: PC+ABS 樹脂 オフホワイト

詳細仕様(つづき)

■カメラ部

撮像素子		約 1/2.8 型 MOS センサー
有効画素数	NC-9520	約 210 万画素
	NC-9500	約 123 万画素
走査面積		5.57mm(H) × 3.13mm(V)
走査方式		プログレッシブ
最低照度	カラー	0.015lx(F1.6、最長露光時間:OFF(1/30s)、AGC:11) 0.001lx(F1.6、最長露光時間:16/30s、AGC:11) ※換算値
	白黒	0.006lx(F1.6、最長露光時間:OFF(1/30s)、AGC:11) 0.0004lx(F1.6、最長露光時間:16/30s、AGC:11) ※換算値
インテリジェントオート		On/Off
スーパーダイナミック		On/Off 0～31 の範囲でレベル設定が可能 ※60 フレーム、50 フレームに設定した場合、スーパーダイナミック機能は Off となります。
ダイナミックレンジ		約 132dB(スーパーダイナミック ON、レベル 31 時)
最大ゲイン(AGC)		0 から 11 の範囲でレベル設定が可能
コントラスト自動調整		On/Off
暗部補正		0 から 255 の範囲でレベル設定が可能
逆光/強光補正		逆光補正(BCL)/強光補正(HLC)/Off 0 から 31 の範囲でレベル設定が可能 (スーパーダイナミック、インテリジェントオートが Off 時のみ)
霧補正		On/Off 0～8 の範囲でレベル設定が可能 (インテリジェントオート、コントラスト自動調整が Off 時のみ)
光量制御モード		屋外撮影、フリッカレス(50Hz)、フリッカレス(60Hz)、 固定シャッター
シャッター速度	60fps モード	1/60s 固定、1/100s 固定、1/120s 固定、1/250s 固定、1/500s 固定、1/1000s 固定、1/2000s 固定、1/4000s 固定、1/10000s 固定
	30fps/15fps モード	1/30s 固定、3/120s 固定、2/100s 固定、2/120s 固定、1/100s 固定、1/120s 固定、1/250s 固定、1/500s 固定、1/1000s 固定、1/2000s 固定、1/4000s 固定、1/10000s 固定
	50fps モード	1/50s 固定、1/100s 固定、1/250s 固定、1/500s 固定、1/1000s 固定、1/2000s 固定、1/4000s 固定、1/10000s 固定
	25fps/12.5fps モード	1/25s 固定、3/100s 固定、2/100s 固定、1/100s 固定、1/250s 固定、1/500s 固定、1/1000s 固定、1/2000s 固定、1/4000s 固定、1/10000s 固定

詳細仕様(つづき)

最長露光時間	60fps モード	最大 1/4000s、最大 1/2000s、最大 1/1000s、最大 1/500s、最大 1/250s、最大 1/120s、最大 1/100s、最大 2/120s、最大 1/30s、最大 2/30s、最大 4/30s、最大 6/30s、最大 10/30s、最大 16/30s
	30fps/15fps モード	最大 1/4000s、最大 1/2000s、最大 1/1000s、最大 1/500s、最大 1/250s、最大 1/120s、最大 1/100s、最大 2/120s、最大 2/100s、最大 3/120s、最大 1/30s、最大 2/30s、最大 4/30s、最大 6/30s、最大 10/30s、最大 16/30s
	50fps モード	最大 1/4000s、最大 1/2000s、最大 1/1000s、最大 1/500s、最大 1/250s、最大 1/100s、最大 2/100s、最大 1/25s、最大 2/25s、最大 4/25s、最大 6/25s、最大 10/25s、最大 16/25s
	25fps/12.5fps モード	最大 1/4000s、最大 1/2000s、最大 1/1000s、最大 1/500s、最大 1/250s、最大 1/100s、最大 2/100s、最大 3/100s、最大 1/25s、最大 2/25s、最大 4/25s、最大 6/25s、最大 10/25s、最大 16/25s
カラー／白黒切替		Off／On／Auto1(Normal)／Auto2(IR Light)／Auto3(SCC)
ホワイトバランス		ATW1／ATW2／AWC
デジタルノイズリダクション		0 から 255 の範囲でレベル設定が可能
画揺れ補正		On／Off 30fps に設定した場合のみ使用可能
プライバシーゾーン		有効／無効(ゾーン設定最大 32 か所)
VIQS		有効／無効(ゾーン設定 8 か所)
画面内文字表示		On／Off 最大 40 文字(アルファベット、漢字、ひらがな、カタカナ、数字、記号)
動作検知(VMD)		有効／無効、4 エリア設定可能
妨害検知(SCD)		有効／無効、1 エリア設定可能
音検知		On／Off
AI 音識別		銃声、悲鳴、クラクション、ガラスが割れる音から選択可能
自動追尾		有効、無効

詳細仕様(つづき)

■ レンズ部

ズーム比		36 倍 光学 54 倍 HD EX 光学ズーム(36～54 倍: 画像解像度 1280 × 720 時) (電動ズーム／電動フォーカス)
デジタルズーム		16 倍(最大 576 倍 光学とデジタルズーム併用)
焦点距離(f)		4.25mm ～ 153mm
最大口径比(F)		1:16(WIDE) ～ 1:4.7(TELE)
フォーカス範囲		3m ～ ∞
絞り範囲		F1.6 ～ CLOSE
画角	16:9 モード	水平: 2.1° (TELE) ～ 66° (WIDE)
		垂直: 1.2° (TELE) ～ 39° (WIDE)
	4:3 モード時	水平: 1.6° (TELE) ～ 51° (WIDE)
		垂直: 1.2° (TELE) ～ 39° (WIDE)

■ 回転台部

水平回転範囲		360° エンドレス旋回
水平回転 速度	マニュアル	約 0.065° /s ～ 150° /s
	プリセット	最大約 500° /s
垂直回転範囲		動作範囲: -25° ～ 205° (水平～真下～水平)
垂直回転 速度	マニュアル	約 0.065° /s ～ 150° /s
	プリセット	最大約 350° /s
プリセット精度		±0.1°
プリセットポジション数		256 か所
オートモード		自動追尾／オートパン／プリセットシーケンス／パトロール
セルフリターン時間		10 秒／20 秒／30 秒／1 分／2 分／3 分／5 分／10 分／20 分 ／30 分／60 分

詳細仕様(つづき)

■ネットワーク部

ネットワーク		10BASE-T／100BASE-TX、RJ45 コネクター
画像解像度※ ¹ H.265・H.264 JPEG(MJPEG)	NC-9520	【2 メガピクセル[16:9](60fps／50fps／30fps／25fps モード)】 1920×1080、1280×720、640×360、320×180 【1.3 メガピクセル[4:3](30fps／25fps モード)】 1280×960、VGA、QVGA 【3 メガピクセル[4:3](15fps／12.5fps モード)】 2048×1536※ ² 、1280×960、VGA、QVGA
	NC-9500	【1.3 メガピクセル[16:9] (60fps／50fps／30fps／25fps モード) 】 1280×720、640×360、320×180 【1.3 メガピクセル[4:3] (30fps／25fps／15fps／12.5fps モード) 】 1280×960、VGA、QVGA ※ ¹ H.265／H.264 は各ストリームごとに選択可能。 ※ ² 超解像度技術使用。

詳細仕様(つづき)

画像圧縮方式	H.265・H.264/JPEG(MJPEG) ※独立して4ストリームの配信設定が可能。(JPEGは最大2ストリームまで)
H.265・H.264 配信モード	固定ビットレート/可変ビットレート/フレームレート指定/ベストエフォート配信
フレームレート	<p>【60fps/30fps/15fps モード】 1fps/3fps/5fps*/7.5fps*/10fps*/12fps*/15fps*/20fps*/30fps*/60fps*</p> <p>【50fps/25fps/12.5fps モード】 1fps/3.1fps/4.2fps*/6.25fps*/8.3fps*/12.5fps*/20fps*/25fps*/50fps*/60fps*</p> <p>※設定したモードがフレームレートの最大値になります。 ※フレームレートは、「ビットレート」に制限されます。「*」付のフレームレートを設定した場合は、設定した値よりもフレームレートが低下することがあります。</p>
1 クライアントあたりのビットレート	<p>64 kbps/128 kbps*/256 kbps*/384 kbps*/512 kbps*/768 kbps*/1024 kbps*/1536 kbps*/2048 kbps*/3072 kbps*/4096 kbps*/6144 kbps*/8192 kbps*/10240 kbps*/12288 kbps*/14336 kbps*/16384 kbps*/20480 kbps*/24576 kbps*/--自由入力--*</p> <p>※ビットレートは、「解像度」によって設定可能な範囲が異なります。「--自由入力--」を選択している場合、設定可能な範囲でビットレートを自由に入力することができます。 ※「*」付のビットレートでは、「配信量制御」で設定した値よりも高いビットレートを設定すると映像が配信されません。</p>
画質	<p>固定ビットレート/フレームレート指定/ベストエフォート配信の場合: 動き優先/標準/画質優先</p> <p>可変ビットレートの場合: 0 最高画質/1 高画質/2/3/4/5 標準/6/7/8/9 低画質</p>
配信方式	ユニキャスト(ポート番号設定:オート)/ユニキャスト(ポート番号設定:マニュアル)/マルチキャスト

詳細仕様(つづき)

JPEG(MJPEG)	画質選択	0:最高画質／1:高画質／2／3／4／5:標準／6／7／8／9:低画質(0～9 の 10 段階)
	配信方式	PULL(静止画更新)／PUSH(MJPEG)
	画像更新速度	【60fps／30fps／15fps モード】 0.1fps／0.2fps／0.33fps／0.5fps／1fps／2fps／3fps／5fps／6fps／10fps／12fps／15fps／30fps／60fps 【50fps／25fps／12.5fps モード】 0.08fps／0.17fps／0.28fps／0.42fps／1fps／2.1fps／3.1fps／4.2fps／5fps／8.3fps／12.5fps／25fps／50fps ※設定したモードがフレームレートの最大値になります。(JPEG と H.265／H.264 同時動作時の JPEG フレームレートは制限あり)
スマートコーディング	GOP(Group of pictures)制御	Off／Low (Variable GOP 1s-8s)／Mid (Variable GOP 4s-16s)／Advanced (Fixed GOP 60 seconds with 1 second Key frame)／Frame rate control (Variable GOP 4s-16s with frame rate control) ※Advanced、Frame rate control は、H.265 のみ対応
	スマート VIQS	On(High)／On(Low)／Off
	スマート P ピクチャー制御	On／Off
音声圧縮方式	G.726(ADPCM)	16kbps／32kbps
	G.711	64kbps
	AAC-LC	64kbps／96kbps／128kbps ※microSD メモリーカードへの録音は、AAC-LC(Advanced Audio Coding-Low Complexity)のみ使用。

詳細仕様(つづき)

配信量制御		制限なし／64kbps／128kbps／256kbps／384kbps／512kbps／768kbps／1024kbps／2048kbps／4096kbps／6144kbps／8192kbps／10240kbps／15360kbps／20480kbps／25600kbps／30720kbps／35840kbps／40960kbps／51200kbps
対応プロトコル	IPv6	TCP/IP、UDP/IP、HTTP、HTTPS、SSL/TLS、SMTP、DNS、NTP、SNMPv1/v2/v3、DHCPv6、RTP、MLD、ICMP、ARP、IEEE 802.1X、DiffServ
	IPv4	TCP/IP、UDP/IP、HTTP、HTTPS、SSL/TLS、RTSP、RTP、RTP/RTCP、SMTP、DHCP、DNS、DDNS、NTP、SNMPv1/v2/v3、UPnP、IGMP、ICMP、ARP、IEEE 802.1X、DiffServ、SRTSP、MQTT、NTCIP
セキュリティ		ユーザー認証／ホスト認証／HTTPS※／FIPS 140-2 level3 認定ハードウェア搭載 ※証明書がプリインストールされています。
対応 OS		Microsoft Windows® 11 日本語版 Microsoft Windows® 10 日本語版
対応ブラウザ		Microsoft Edge® Firefox® Google Chrome™
最大接続数		14 (カメラへ同時接続できるセッション数) ※条件による
SD メモリーカード (別売り)		業務用 SD メモリーカード microSDXC メモリーカード: 64 GB、128 GB、256 GB、512GB microSDHC メモリーカード: 4 GB、8 GB、16 GB、32 GB microSD メモリーカード: 2 GB ※推奨 SD メモリーカードは、販売店にご確認下さい。 ※スピードクラス Class6 以上業務用 microSD メモリーカードを使用してください。スピードクラス Class10 対応の microSD メモリーカードの場合は、UHS-I(Ultra High Speed-I)対応のカードを使用してください。

詳細仕様(つづき)

■その他

対応規格	電気用品安全法(電安法・PSE) 対象外 電磁的確認(VCCI など) VCCI(クラス A) 電波法 対象外 電気通信事業法(JATE) 対象外
付属品	ご使用前に(ISI チラシ) 1 冊 保証書 1 式 以下の付属品は取付工事に使用します。 カメラ取付金具 1 個 飾りカバー(上下セット) 1 個 電源用端子台※1 1 個 カメラ固定ネジ(M3×8mm) 2 本(1 本は予備) 簡単キッティング専用ケーブル※1 1 個 ※1 電源用端子台、簡単キッティング専用ケーブルは カメラ本体に付いた状態で付属されています。
オプション	ドームカバー(スモーク) K-9971 ドームカバー(クリア) K-9970 天井取付金具 K-9961 壁取付金具 K-9962
推奨品	避雷器(PoE 用) : LAN-CAT5e-P+ (R) (サンコーシヤ製) 避雷器(DC12V 用) : ZP-DC24 (サンコーシヤ製)

■商標および登録商標について

- ・Microsoft Windows、および Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Google Chrome は Google LLC の商標です。
- ・Firefox は、米国およびその他の国における Mozilla Foundation の商標です。
- ・Intel、Intel Core 等は Intel Corporation の商標または登録商標です。
- ・microSD、microSDHC、microSDXC は、SD-3C, LLC の商標です。
- ・Adobe Reader および Acrobat Reader は、Adobe Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- ・MELOOK は、三菱電機株式会社の登録商標です。
- ・Super Dynamic、スーパーダイナミックは、i-PRO 株式会社の商標または登録商標です。
- ・その他、この説明書に記載されている会社名・商品名は、各会社の商標または登録商標です。

三菱電機株式会社

© 2022-2025 MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION ALL RIGHTS RESERVED

SM-Y8895B
2025 年 11 月作成