

2023年7月19日
2024年8月2日（更新）

<当社製プロジェクターを天吊り設置されているお客様へのお知らせ>

当社製プロジェクター（以下プロジェクター）を当社製以外の天吊り金具を使用して設置されている場合、ご使用の金具によってはプロジェクターが落下するおそれがあることをお知らせいたします。

天吊り設置されたプロジェクターにおいて、当社製以外の天吊り金具の使用による落下事例が発生しております。当社では、プロジェクターを天吊り設置される場合は、当社製天吊り金具のご使用を取扱説明書にてお願いしております。当社製天吊り金具は、プロジェクターのネジ止め部に無理な力がかからないように設計しております。

当社製以外の天吊り金具をご使用になられた場合、取り付け面における金具とプロジェクターの寸法差等により、プロジェクターのネジ止め部周辺に長期間にわたって無理な力がかかり、当該箇所のプラスチックが破損に至る事例が確認されております。さらに、台所付近など、空気中に漂う油や煙の多い環境に天吊り設置されると、プロジェクターの表面に油分が付着し、化学反応によりプラスチックの劣化が加速され破損しやすくなります。

当社いたしましては、このようなプラスチックの破損によりプロジェクターが落下し、お客様に負傷などの重大な影響が生じることを懸念しております。

つきましては、当社製以外の天吊り金具で設置をされているお客様におかれましては、プロジェクターを天吊り金具から外し、テーブル置きまたは棚置きでのご使用に変更いただきますようお願いいたします。取り外しにつきましては施工された業者様にご相談ください。

なお、天吊り設置からの取り外しや設置変更にかかる費用は、当社では負担いたしかねますので、ご了承いただきますようお願いいたします。

※当社製天吊り金具の販売は終了しております。



図1. 当社製天吊り金具例
(LVP-HC5000/LVP-HC6000用金具 BR-HC5000S)

ご使用の天吊り金具が当社製か不明の場合は、下記の方法で当社製天吊り金具の形状をご確認ください。

【当社製天吊り金具の確認方法】

- ・[こちらの製品形名リスト](#)から、お客様の製品に対応する天吊り金具のウェブページを開き、当該ページに掲載の取扱説明書または外形図をご確認ください。
- ・製品形名は、取扱説明書や保証書をご確認ください。また、製品の側面、背面、底面のいずれかに貼り付けられた定格銘板にも記載されております。



図2. 定格銘板例 (LVP-HC6000)

上記の方法でもわからない場合は、[こちらのページに記載された方法](#)でお問い合わせください。

以上

<2024年8月2日 追記>

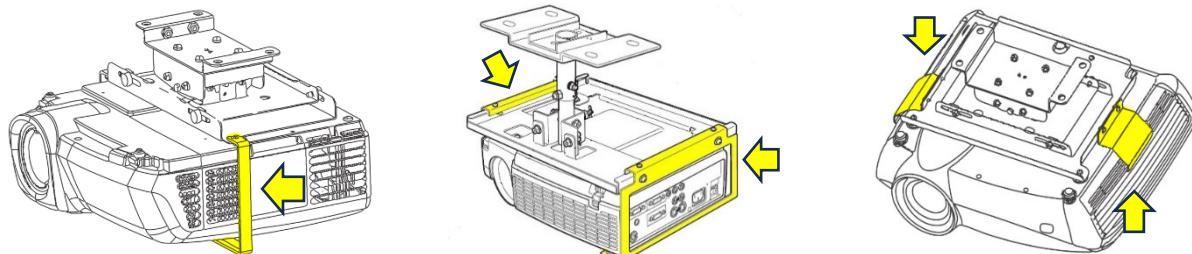
当社製の天吊り金具で設置されているお客様におかれまして、天吊り金具を構成する一部の部品（「サポーター金具」）が取り付けられていなかったため、ネジ止め部周辺に無理な力がかかり落下に至った事例が複数件確認されました。

当社製天吊り金具を現在ご使用されているお客様におかれましては、[こちらの製品形名リスト](#)でご使用の天吊り金具の「サポーター金具」の欄をご確認いただき、「有」と記載されている場合は金具のウェブページリンク先の取扱説明書や図面に記載された「サポーター金具」が取り付けられていることをご確認ください。「無」と記載されている場合はご確認不要です。

「サポーター金具」が取り付けられていない場合は落下のおそれがありますのでプロジェクターを天吊り金具から外してご使用いただきますようお願いいたします。取り外しにつきましては施工された業者様にご相談ください。

ご不明の点は、[こちらのページに記載された方法](#)でお問い合わせください。

■当社製天吊り金具の「サポーター金具」の例



「サポーター金具」の有無、名称、形状は天吊り金具によって異なりますので[こちらの製品形名リスト](#)の「金具のウェブページ」リンク先の取扱説明書や図面でご確認をお願いいたします。

■ 製品形名リスト

【データプロジェクター】

製品形名	天吊り金具形名	金具のウェブページ及びお問い合わせ先	サポーター金具	
			有/無	名称
LVP-X100	BR-X100			
LVP-X200				
LVP-X120	BR-X120			
LVP-S120				
LVP-X300	BR-X300			
LVP-X250				
LVP-S250				
LVP-X70				
LVP-X70B				
LVP-X80	BR-L2000			
LVP-S50				
LVP-SA51				
LVP-X400				
LVP-X390	BR-X400			
LVP-X400B				
LVP-SL1				
LVP-XL1				
LVP-SL2	BR-XL1			
LVP-XL2				
LVP-XL1X				
LVP-X500	BR-X500			
LVP-X490				
LVP-XL30	BR-XL30			
LVP-XL25				
LVP-XL8				
LVP-SL4	BR-XL8			
LVP-XL4				
LVP-XL5				
LVP-SL4S				
LVP-SL4S-FG				
LVP-XD200	BR-XD200	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217323	有	サポート金具
LVP-XD300				
LVP-XD350				
LVP-XL5950	BR-XL5950	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126588	無	
LVP-XL5900				
LVP-XD450				
LVP-XD400				
LVP-XD480				
LVP-EX100	BR-XD400	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126532	有	サポーター金具
LVP-ES100				
LVP-XD460				
LVP-XD490				
LVP-XD110				
LVP-SD110				
LVP-XD110R				
LVP-SD110R				
LVP-XD205				
LVP-SD205				
LVP-XD205R				
LVP-SD205R				
LVP-XD430				
LVP-XD2000	BR-XD2000	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156660	有	サポーター金具
LVP-XD1000				
LVP-XL650	BR-XL650	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156661	有	サポーター金具
LVP-WL639				
LVP-XL2550				
LVP-MH2850				
LVP-XD206	BR-XD206	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217322	無	
LVP-SD206				
LVP-XD510	BR-XD510	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217319	無	
LVP-XD510				
LVP-XD520				
LVP-XD530				
LVP-XD500ST				
LVP-WD510				
LVP-FL7000	BR-XL6600	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217317	有	サポート金具
LVP-WL6700				
LVP-XL6600				
LVP-XD211	BR-XD210	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217321	無	
LVP-SD210				
LVP-XD3200	BR-XD3200S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217318	有	サポーター金具 カラビナ付きワイヤー
LVP-WD3300				
LVP-XD280	BR-XD250	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217320	無	
LVP-XD250				
LVP-XD250ST				
LVP-XD600	BR-XD600	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211380	無	
LVP-WD620				
LVP-FD630				
LVP-EX200	BR-EX200	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211389	有	サポート金具
LVP-EX320				
LVP-EW330				
LVP-EX220				
LVP-XD8100	BR-XD8100S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211387	無	
LVP-WD8200				
LVP-UD8400				
LVP-XD8000				
LVP-XD560	BR-XD700	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211390	有	補助バンド
LVP-WD720				
LVP-XD700				
LVP-FD730				
LVP-XD360EST	BR-380WM	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211393	無	
LVP-WD380EST				
LVP-WD390EST				
LVP-WL7200	BR-XL7100S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211388	無	
LVP-XL7100				
LVP-UL7400				
LVP-UD8900	BR-XD8600S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/lbg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=213994	無	
LVP-WD8700				
LVP-XD8600				

【ホームシアタープロジェクター】

製品形名	天吊り金具形名	金具のウェブページ及びお問い合わせ先	サポーター金具	
			有/無	名称
LVP-L10000	BR-X100			
LVP-L2000	BR-L2000			
LVP-L2000V				
LVP-L01	BR-L01			
LVP-D1208	BR-D1208			
LVP-D2010	BR-D2010S			
LVP-HC900J				
LVP-HC100J				
LVP-HC910				
LVP-HC3000				
LVP-HC3100				
LVP-HC1100				
LVP-HC5000				
LVP-HC5000(BL)				
LVP-HC6000				
LVP-HC6000(BL)				
LVP-HC5500	BR-HC5500S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217370	有	サポーター金具
LVP-HC7000	BR-HC7000S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217367	有	サポーター金具
LVP-HC6800				
LVP-HC3800				
LVP-HC3800W	BR-HC3800S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217371	無	
LVP-HC4000				
LVP-HC9000D	BR-HC9000S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217369	無	
LVP-HC9000DW	BR-HC9000SW	https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217368	無	
LVP-HC7800D	BR-7800S	https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217373	有	サポータ金具
LVP-HC7800DW	BR-7800SW	https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217372	有	サポータ金具
LVP-HC7900DW				

【当社へのお問合せ方法】

こちらのページから、下記の要領にしたがい、当社にお問い合わせください。

- 「製品品質への意見」をクリックする。

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

| 個人のお客様 | 法人のお客様 | 企業情報 | from ME | 製品一覧 | お問い合わせ | ニュースリリース |

トップページ > 個人のお客様 > 製品に関するお問い合わせ

製品に関するお問い合わせ

区分選択

お問い合わせ内容の区分を選択してください。
お問い合わせ内容入力用フォームが表示されます。

映像情報機器

▶ 取扱い相談 ▶ 製品仕様の相談 ▶ **製品品質への意見** (This button is circled in red) ▶ その他

▶ 製品の修理 (三菱電機システムサービス株式会社) ↗

◀ 製品選択ページへ戻る ▶ サポート・お問い合わせへ戻る

P K S H A

© Mitsubishi Electric Corporation

(パーソナルコンピューターご利用時)

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

製品に関するお問い合わせ

区分選択

お問い合わせ内容の区分を選択してください。
お問い合わせ内容入力用フォームが表示されます。

映像情報機器

▶ 取扱い相談

▶ **製品仕様の相談**

▶ **製品品質への意見** (This button is circled in red)

▶ その他

⤴

(スマートフォンご利用時)

図3. お問い合わせ区分選択画面

- お問い合わせの欄に天吊り金具やソポーター金具の確認方法、その他ご不明な内容を記入し、「次へ」をクリックする。

お問い合わせ内容の入力・確認

お問い合わせ内容、お客様情報を入力し、注意事項をご確認ください。
修理・費用の目安、カタログの閲覧・冊子郵送、電話・FAXでのご相談 等につきましては、【その他のサポート情報】をご確認ください。
土・日・祝日、その他当社休業日、および休日前にいただいたお問い合わせには、回答まで通常よりお時間をいただくことがあります。お急ぎの場合は、電話でのご相談窓口をご利用ください。

*このページでは、ブラウザの「戻る」ボタン、「更新」ボタンを押さないでください。
エラー又は文字化けが発生したり、入力した内容がクリアされる等、お問い合わせを続けられなくなる場合があります。

*ご連絡先E-mailアドレスへ当社からの通知メールが届かない場合や、ご質問の内容によっては、電話や郵送にて回答する場合がございます。必ずお名前、住所や電話番号等をご記入ください。

お問い合わせ内容入力欄

お問い合わせ内容をご記入ください。
質問内容は必ず入力してください。

必ず入力してください

お問い合わせ

次へ

「次へ」ボタンをクリックしてください。
つづいて、お客様情報入力画面が表示されます。

(パーソナルコンピューターご利用時)

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

製品に関するお問い合わせ

お問い合わせ内容の入力・確認

お問い合わせ内容、お客様情報を入力し、注意事項をご確認ください。
土・日・祝日、当社休業日、および休日前にいただいたお問い合わせは、通常よりお時間をいただくことがあります。予めご了承ください。

*ご連絡先E-mailアドレスへ通知メールが届かない場合やご質問の内容によって、電話や郵送にて回答する場合がございます。必ずお名前、住所や電話番号等をご記入ください。

お問い合わせ内容入力欄

お問い合わせ内容を入力してください
お問い合わせ内容*

次へ

入力を中止し、製品選択ページへ戻る

(スマートフォンご利用時)

図4. お問い合わせ内容入力画面

- ③ 開いたページの**必須**と記載された項目について記入をお願いいたします。
- ・お名前：お客様の「姓」と「名」を記入ください。
 - ・郵便番号：お客様のご住所の郵便番号を記入ください。
 - ・住所：お客様の住所を記入ください。
- ※上記の郵便番号を入力いただいた後、「郵便番号検索」ボタンを押すと住所が自動入力されますので、番地等の不足個所を記入ください。
- ・電話番号：お客様のご自宅のお電話または携帯電話の番号を記入ください。
 - ・メールアドレス：お客様にご連絡するためのメールアドレスを記入ください。
 - ・質問タイトル：「天吊り金具」と記入ください。
 - ・個人情報のお取り扱いについて：記載内容をご確認の上、「同意する」の個所にチェックマークを入れてください。
 - ・【お問い合わせに際しての注意】：記載内容をご確認の上、「確認した」の個所にチェックマークを入れてください。
- ④ 上記③項に記載の全項目を記入されましたら、最下部にある「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。
- ⑤ 確認画面が開きますので、入力内容に間違いがなければ「送信する」ボタンをクリックしてください。

以上で、当社へお客様からのお問い合わせが送信されます。当社からお客様へあらためてご依頼事項を返信させていただきますので、暫くお待ちください。