

2023 年 7 月 19 日

2024 年 8 月 2 日（更新）

## <当社製プロジェクターを天吊り設置されているお客様へのお知らせ>

当社製プロジェクター（以下プロジェクター）を当社製以外の天吊り金具を使用して設置されている場合、ご使用の金具によってはプロジェクターが落下するおそれがあることをお知らせいたします。

天吊り設置されたプロジェクターにおいて、当社製以外の天吊り金具の使用による落下事例が発生しております。当社では、プロジェクターを天吊り設置される場合は、当社製天吊り金具のご使用を取扱説明書にてお願いしております。当社製天吊り金具は、プロジェクターのネジ止め部に無理な力がかからないように設計されております。

当社製以外の天吊り金具をご使用になられた場合、取り付け面における金具とプロジェクターの寸法差等により、プロジェクターのネジ止め部周辺に長期間にわたって無理な力がかかり、当該箇所のプラスチックが破損に至る事例が確認されております。さらに、台所付近など、空気中に漂う油や煙の多い環境に天吊り設置されますと、プロジェクターの表面に油分が付着し、化学反応によりプラスチックの劣化が加速され破損しやすくなります。

当社といたしましては、このようなプラスチックの破損によりプロジェクターが落下し、お客様に負傷などの重大な影響が生じることを懸念しております。

つきましては、当社製以外の天吊り金具で設置をされているお客様におかれましては、プロジェクターを天吊り金具から外し、テーブル置きまたは棚置きでのご使用に変更いただきますようお願いいたします。取り外しにつきましては施工された業者様にご相談ください。

なお、天吊り設置からの取り外しや設置変更にかかる費用は、当社では負担いたしかねますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

※当社製天吊り金具の販売は終了しております。

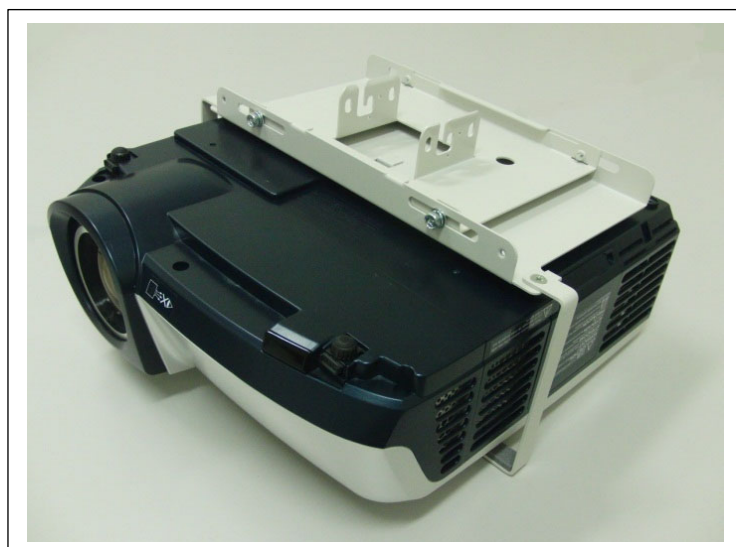


図 1. 当社製天吊り金具例  
(LVP-HC5000/LVP-HC6000 用金具 BR-HC5000S)

ご使用の天吊り金具が当社製か不明の場合は、下記の方法で当社製天吊り金具の形状をご確認ください。

【当社製天吊り金具の確認方法】

- ・ [こちらの製品形名リスト](#) から、お客様の製品に対応する天吊り金具のウェブページを開き、当該ページに掲載の取扱説明書または外形図をご確認ください。
- ・ 製品形名は、取扱説明書や保証書をご確認ください。また、製品の側面、背面、底面のいずれかに貼り付けられた定格銘板にも記載されております。



図2. 定格銘板例 (LVP-HC6000)

上記の方法でもわからない場合は、[こちらのページに記載された方法](#)でお問い合わせください。

以上

<2024年8月2日 追記>

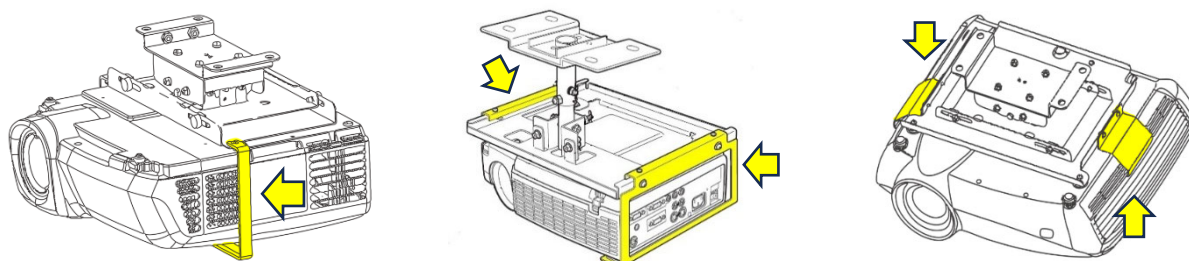
当社製の天吊り金具で設置されているお客様におかれまして、天吊り金具を構成する一部の部品（「サポーター金具」）が取り付けられていなかったため、ネジ止め部周辺に無理な力がかかり落下に至った事例が複数件確認されました。

当社製天吊り金具を現在ご使用されているお客様におかれましては、[こちらの製品形名リスト](#)でご使用の天吊り金具の「サポーター金具」の欄をご確認いただき、「有」と記載されている場合は金具のウェブページリンク先の取扱説明書や図面に記載された「サポーター金具」が取り付けられていることをご確認ください。「無」と記載されている場合はご確認不要です。

「サポーター金具」が取り付けられていない場合は落下のおそれがありますのでプロジェクターを天吊り金具から外してご使用いただきますようお願いいたします。取り外しにつきましては施工された業者様にご相談ください。

ご不明の点は、[こちらのページに記載された方法](#)でお問い合わせください。

■当社製天吊り金具の「サポーター金具」の例



「サポーター金具」の有無、名称、形状は天吊り金具によって異なりますので[こちらの製品形名リスト](#)の「金具のウェブページ」リンク先の取扱説明書や図面でご確認をお願いいたします。

■ 製品形名リスト

【データプロジェクター】

製品形名	天吊り金具形名	金具のウェブページ及びお問い合わせ先	サポーター金具	
			有/無	名称
LVP-X100	BR-X100	金具の形状やサポーター金具の有無については、 <a href="#">【当社へのお問合せ方法】</a> よりお問合せください。		
LVP-X200				
LVP-X120	BR-X120			
LVP-S120				
LVP-X300	BR-X300			
LVP-X250				
LVP-S250	BR-L2000			
LVP-X70				
LVP-X70B				
LVP-X80				
LVP-S50				
LVP-SA51	BR-X400			
LVP-X400				
LVP-X390				
LVP-X400B	BR-XL1			
LVP-SL1				
LVP-XL1				
LVP-SL2				
LVP-XL2				
LVP-XL1X	BR-X500			
LVP-X500				
LVP-X490	BR-XL30			
LVP-XL30				
LVP-XL25	BR-XL8			
LVP-XL8				
LVP-SL4				
LVP-XL4				
LVP-XL5				
LVP-SL4S				
LVP-SL4S-FG				
LVP-XD200	BR-XD200	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217323">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217323</a>	有	サポート金具
LVP-XD300				
LVP-XD350	BR-XL5950	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126558">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126558</a>	無	
LVP-XL5950				
LVP-XL5900	BR-XD400	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126532">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=126532</a>	有	サポーター金具
LVP-XD450				
LVP-XD400				
LVP-XD480				
LVP-EX100				
LVP-ES100				
LVP-XD460				
LVP-XD490	BR-XD110	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217324">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217324</a>	無	
LVP-XD110				
LVP-SD110				
LVP-XD110R				
LVP-SD110R				
LVP-XD205				
LVP-SD205				
LVP-XD205R				
LVP-SD205R				
LVP-XD430				
LVP-XD2000	BR-XD2000	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156660">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156660</a>	有	サポーター金具
LVP-XD1000				
LVP-XL650	BR-XL650	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156661">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=156661</a>	有	サポーター金具
LVP-WL639				
LVP-XL2550				
LVP-MH2850	BR-XD206	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217322">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217322</a>	無	
LVP-XD206				
LVP-SD206	BR-XD510	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217319">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217319</a>	無	
LVP-XD510				
LVP-XD520				
LVP-XD530				
LVP-XD500ST				
LVP-WD510				
LVP-FL7000	BR-XL6600	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217317">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217317</a>	有	サポート金具
LVP-WL6700				
LVP-XL6600	BR-XD210	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217321">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217321</a>	無	
LVP-XD211				
LVP-SD210	BR-XD3200S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217318">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217318</a>	有	サポーター金具 カラビナ付きワイヤー
LVP-XD3200				
LVP-WD3300	BR-XD250	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217320">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217320</a>	無	
LVP-XD280				
LVP-XD250				
LVP-XD250ST	BR-XD600	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211380">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211380</a>	無	
LVP-XD600				
LVP-WD620				
LVP-FD630	BR-EX200	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211389">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211389</a>	有	サポート金具
LVP-EX230				
LVP-EW330				
LVP-EX220				
LVP-XD8100				
LVP-WD8200	BR-XD8100S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211387">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211387</a>	無	
LVP-UD8400				
LVP-XD8000				
LVP-XD560	BR-XD700	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211390">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211390</a>  ※LVP-XD560用金具は「LVP-XD700/LVP-WD720用」でご確認をお願いいたします。	有	補助バンド
LVP-WD720				
LVP-XD700				
LVP-FD730				
LVP-XD360EST	BR-380WM	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211393">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211393</a>	無	
LVP-WD380EST				
LVP-WD390EST				
LVP-WL7200	BR-XL7100S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211388">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=211388</a>	無	
LVP-XL7100				
LVP-UL7400				
LVP-UD8900	BR-XD8600S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=213994">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=213994</a>	無	
LVP-WD8700				
LVP-XD8600				

【ホームシアタープロジェクター】

製品形名	天吊り金具形名	金具のウェブページ及びお問い合わせ先	サポーター金具	
			有/無	名称
LVP-L10000	BR-X100	<a href="#">金具の形状やサポーター金具の有無については、 【当社へのお問合せ方法】よりお問合せください。</a>		
LVP-L2000	BR-L2000			
LVP-L2000V				
LVP-L01				
LVP-D1208				
LVP-D2010				
LVP-HC900J	BR-HC900JS	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217370">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217370</a>	有	サポーター金具
LVP-HC100J				
LVP-HC910				
LVP-HC3000				
LVP-HC3100				
LVP-HC1100				
LVP-HC5000	BR-HC5000S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217366">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217366</a>	有	サポーター金具
LVP-HC5000(BL)				
LVP-HC6000				
LVP-HC6000(BL)				
LVP-HC5500	BR-HC5500S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217366">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217366</a> ※BR-HC5500S(黒色)はBR-HC5000S(白色)の色違い品で形状は同一です。 形状については、BR-HC5000Sの取扱説明書でご確認ください。	有	サポーター金具
LVP-HC7000	BR-HC7000S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217367">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217367</a>	有	サポーター金具
LVP-HC6800				
LVP-HC3800	BR-HC3800S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217371">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217371</a>	無	
LVP-HC3800W				
LVP-HC4000				
LVP-HC9000D	BR-HC9000S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217369">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217369</a>	無	
LVP-HC9000DW	BR-HC9000SW	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217368">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217368</a>	無	
LVP-HC7800D	BR-7800S	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217373">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217373</a>	有	サポーター金具
LVP-HC8000D				
LVP-HC7800DW	BR-7800SW	<a href="https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217372">https://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/wink/ssl/displayProduct.do?pid=217372</a>	有	サポーター金具
LVP-HC7900DW				

## 【当社へのお問合せ方法】

[こちらのページ](#)から、下記の要領にしたがい、当社にお問い合わせください。

### ① 「製品品質への意見」をクリックする。

The screenshot shows the Mitsubishi Electric website's contact page. The navigation bar includes links for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), 'from ME' (from Mitsubishi Electric), '製品一覧' (Product List), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'ニュースリリース' (News Release). The main content area is titled '製品に関するお問い合わせ' (Inquiry about Products) and '区分選択' (Select Category). Below this, there's a section for '映像情報機器' (Video Information Equipment) with a list of product categories: '取扱い相談' (Handling Consultation), '製品仕様の相談' (Product Specification Consultation), '製品品質への意見' (Opinion on Product Quality), and 'その他' (Others). The '製品品質への意見' button is circled in red. At the bottom, there are buttons for '製品選択ページへ戻る' (Return to Product Selection Page) and 'サポート・お問い合わせへ戻る' (Return to Support/Contact Us).

(パーソナルコンピューターご利用時)

The screenshot shows the Mitsubishi Electric website's contact page on a smartphone. The navigation bar includes links for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), 'from ME' (from Mitsubishi Electric), '製品一覧' (Product List), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'ニュースリリース' (News Release). The main content area is titled '製品に関するお問い合わせ' (Inquiry about Products) and '区分選択' (Select Category). Below this, there's a section for '映像情報機器' (Video Information Equipment) with a list of product categories: '取扱い相談' (Handling Consultation), '製品仕様の相談' (Product Specification Consultation), '製品品質への意見' (Opinion on Product Quality), and 'その他' (Others). The '製品品質への意見' button is circled in red. At the bottom, there are buttons for '製品選択ページへ戻る' (Return to Product Selection Page) and 'サポート・お問い合わせへ戻る' (Return to Support/Contact Us).

(スマートフォンご利用時)

図3. お問い合わせ区分選択画面

### ② お問い合わせの欄に天吊り金具やサポーター金具の確認方法、その他ご不明な内容を記入し、「次へ」をクリックする。

The screenshot shows the Mitsubishi Electric website's contact page. The navigation bar includes links for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), 'from ME' (from Mitsubishi Electric), '製品一覧' (Product List), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'ニュースリリース' (News Release). The main content area is titled 'お問い合わせ内容の入力・確認' (Inquiry Content Input/Confirmation). Below this, there's a section for 'お問い合わせ内容入力欄' (Inquiry Content Input Field) with a red '次へ' (Next) button. The input field is labeled 'お問い合わせ' (Inquiry) and 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content). Below the input field, there's a button for '次へ' (Next). At the bottom, there are buttons for '入力を中止し、製品選択ページへ戻る' (Stop Input, Return to Product Selection Page) and '入力を中止し、サポート・お問い合わせへ戻る' (Stop Input, Return to Support/Contact Us).

(パーソナルコンピューターご利用時)

The screenshot shows the Mitsubishi Electric website's contact page on a smartphone. The navigation bar includes links for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), '企業情報' (Company Information), 'from ME' (from Mitsubishi Electric), '製品一覧' (Product List), 'お問い合わせ' (Contact Us), and 'ニュースリリース' (News Release). The main content area is titled '製品に関するお問い合わせ' (Inquiry about Products) and 'お問い合わせ内容の入力・確認' (Inquiry Content Input/Confirmation). Below this, there's a section for 'お問い合わせ内容入力欄' (Inquiry Content Input Field) with a red '次へ' (Next) button. The input field is labeled 'お問い合わせ' (Inquiry) and 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content). Below the input field, there's a button for '次へ' (Next). At the bottom, there are buttons for '入力を中止し、製品選択ページへ戻る' (Stop Input, Return to Product Selection Page) and '入力を中止し、サポート・お問い合わせへ戻る' (Stop Input, Return to Support/Contact Us).

(スマートフォンご利用時)

図4. お問い合わせ内容入力画面

③ 開いたページの**必須**と記載された項目について記入をお願いいたします。

- ・お名前：お客様の「姓」と「名」を記入ください。
- ・郵便番号：お客様のご住所の郵便番号を記入ください。
- ・住所：お客様の住所を記入ください。

※上記の郵便番号を入力いただいた後、「郵便番号検索」ボタンを押すと住所が自動入力されますので、番地等の不足個所を記入ください。

- ・電話番号：お客様のご自宅のお電話または携帯電話の番号を記入ください。
- ・メールアドレス：お客様にご連絡するためのメールアドレスを記入ください。
- ・質問タイトル：「天吊り金具」と記入ください。
- ・個人情報のお取り扱いについて：記載内容をご確認の上、「同意する」の個所にチェックマークを入れてください。
- ・【お問い合わせに際しての注意】：記載内容をご確認の上、「確認した」の個所にチェックマークを入れてください。

④ 上記③項に記載の全項目を記入されましたら、最下部にある「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。

⑤ 確認画面が開きますので、入力内容に間違いがなければ「送信する」ボタンをクリックしてください。

以上で、当社へお客様からのお問い合わせが送信されます。当社からお客様へあらためてご依頼事項を返信させていただきますので、暫くお待ちください。