

当社製品の TCP プロトコスタックにおけるなりすましの脆弱性について

公開日 2020 年 8 月 31 日
最終更新日 2020 年 9 月 24 日
三菱電機株式会社

■概要

複数の当社製品の TCP プロトコスタックにおいて、セッション管理の不備があるため、なりすましの脆弱性が存在することが判明しました。これらの脆弱性を悪意のある攻撃者に悪用された場合、正規の機器になりすまし、任意のコマンドを実行されることにより、情報の漏えい、情報の破壊・改ざん等の影響を受ける恐れがあります。(CVE-2020-16226)

現時点で判明している本脆弱性の影響を受ける製品名を以下に示しますので、対策又は軽減策・回避策の実施をお願いいたします。本脆弱性の影響を受ける製品名、対策及び軽減策・回避策は、順次更新いたします。

■脆弱性の説明

複数の当社製品の TCP プロトコスタックでは、セッション管理の不備があるため、攻撃者によって、正規の機器になりすまされ、任意のコマンドを実行されることにより、情報の漏えい、情報の破壊・改ざん等の影響を受ける恐れがあります。(CWE-342)

■脆弱性がもたらす脅威

悪意のある攻撃者に脆弱性を悪用された場合、正規の機器になりすまされ、任意のコマンドを実行されることにより、情報の漏えい、情報の破壊・改ざん等の影響を受ける恐れがあります。

■影響を受ける製品、対策方法及び軽減策・回避策

[1] 【シーケンサ MELSEC】

型番	対策及び軽減策・回避策
QJ71MES96, 全バージョン QJ71WS96, 全バージョン Q06CCPU-V, 全バージョン Q24DHCCPU-V, 全バージョン Q24DHCCPU-VG, 全バージョン R12CCPU-V, 全バージョン RD55UP06-V, 全バージョン RD55UP12-V, 全バージョン RJ71GN11-T2, 全バージョン RJ71EN71, 全バージョン QJ71E71-100, 全バージョン LJ71E71-100, 全バージョン QJ71MT91, 全バージョン RD78Gn(n=4,8,16,32,64), 全バージョン RD78GHV, 全バージョン RD78GHW, 全バージョン NZ2GACP620-60, 全バージョン NZ2GACP620-300, 全バージョン NZ2FT-MT, 全バージョン NZ2FT-EIP, 全バージョン Q03UDECPU, シリアルの上 5 桁 22081 以前 QnUDEHCPU (n=04/06/10/13/20/26/50/100), シリアルの上 5 桁 22081 以前 QnUDVCPU(n=03/04/06/13/26), シリアルの上 5 桁 22031 以前 QnUDPVCPU(n=04/06/13/26), シリアルの上 5 桁 22031 以前 LnCPU(-P)(n=02/06/26), シリアルの上 5 桁 22051 以前 L26CPU(-P)BT, シリアルの上 5 桁 22051 以前	<対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。 <軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。

型番	対策及び軽減策・回避策
RnCPU(n=00/01/02), Ver. 18 以前	<p><対策> Ver. 19 以降で対策しております。 以下サイトより対策版をダウンロードしたうえで、アップデートください。 https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/index.html</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。</p>
RnCPU(n=04/08/16/32/120), Ver. 50 以前	<p><対策> Ver. 51 以降で対策しております。 以下サイトより対策版をダウンロードしたうえで、アップデートください。 https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/index.html</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。</p>
RnENCPU(n=04/08/16/32/120), Ver. 50 以前	<p><対策> Ver. 51 以降で対策しております。 以下サイトより対策版をダウンロードしたうえで、アップデートください。 https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/index.html</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。</p>
RnSFPCPU(n=08/16/32/120), 全バージョン RnPCPU(n=08/16/32/120), 全バージョン RnPSFPCPU(n=08/16/32/120), 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。</p>

型番	対策及び軽減策・回避策
FX5U(C)-OOM□/△△ [1]製造番号 17X****以降の場合: Ver. 1.210 以前 [2]製造番号 179**** 以前の場合: Ver.1.070 以前	<p><対策> [1]ファームウェアバージョン 1.211 以降で対策しております。 [2]ファームウェアバージョン 1.071 以降で対策しております。 以下サイトより対策版をダウンロードしたうえで、アップデートください。 https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/index.html</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。</p>
FX5UC-32M□/△△-TS, Ver.1210 以前	<p><対策> ファームウェアバージョン 1.211 以降で対策しております。 以下サイトより対策版をダウンロードしたうえで、アップデートください。 https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/index.html</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。</p>
FX5UJ-OOM□/△△, Ver. 1.000	<p><対策> ファームウェアバージョン 1.001 以降で対策しております。 以下サイトより対策版をダウンロードしたうえで、アップデートください。 https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/download/index.html</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。</p>
FX5-ENET, 全バージョン FX5-ENET/IP, 全バージョン FX3U-ENET-ADP, 全バージョン FX3GE-OOM□/△△, 全バージョン FX3U-ENET, 全バージョン FX3U-ENET-L, 全バージョン FX3U-ENET-P502, 全バージョン FX5-CCLGN-MS, 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。 ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。</p>

- お客様からのお問い合わせ先
製品をご購入いただいた当社の支社、代理店にご相談ください。

[2] 【データ収集アナライザ MELQIC】

型番	対策及び軽減策・回避策
IU1-1M20-D, 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。

- お客様からのお問い合わせ先
製品をご購入いただいた当社の支社、代理店にご相談ください。

[3] 【テンションコントローラ】

型番	対策及び軽減策・回避策
LE7-40GU-L, 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。

- お客様からのお問い合わせ先
製品をご購入いただいた当社の支社、代理店にご相談ください。

[4] 【表示器 GOT】

型番	対策及び軽減策・回避策
GOT2000 シリーズ GT21 モデル, 全バージョン GS シリーズ, 全バージョン GOT1000 シリーズ GT14 モデル, 全バージョン GT25-J71GN13-T2, 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。

- お客様からのお問い合わせ先
製品をご購入いただいた当社の支社、代理店にご相談ください。

[5] 【インバータ FREQROL】

型番	対策及び軽減策・回避策
FR-A800-E シリーズ, 全バージョン FR-F800-E シリーズ, 全バージョン FR-A8NCG, 発売開始から 2020 年 8 月生産分 FR-E800-EPA シリーズ, 発売開始から 2020 年 7 月生産分 FR-E800-EPB シリーズ, 発売開始から 2020 年 7 月生産分	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。

- お客様からのお問い合わせ先
製品をご購入いただいた当社の支社、代理店にご相談ください。

[6] 【ロボット MELFA】

型番	対策及び軽減策・回避策
コンベアトラッキングアプリケーション APR-nTR3FH/ APR-nTR6FH/ APR-nTR12FH/ APR-nTR20FH(n=1/2), 全バージョン (19年4月生産中止品)	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。

- お客様からのお問い合わせ先
製品をご購入いただいた当社の支社、代理店にご相談ください。

[7] 【AC サーボ MELSERVO】

型番	対策及び軽減策・回避策
MR-J4-TM, 全バージョン MR-JE-C, 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。

- お客様からのお問い合わせ先
製品をご購入いただいた当社の支社、代理店にご相談ください。

[8] 【三菱省エネデマンド監視サーバ E-Energy】

型番	対策及び軽減策・回避策
MES-DM500, 全バージョン MES-DM1000, 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策にて対応をお願いいたします。</p> <p><軽減策・回避策> 本脆弱性が悪用されることによるリスクを最小限に抑えるため、三菱電機は以下に示す軽減策を講じることを推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該製品をインターネットに接続する場合には、ファイアウォールや仮想プライベートネットワーク(VPN)等を使用し、不正アクセスを防止する。 ・LAN 内で使用し、信頼できないネットワークやホストからアクセスできないようにする。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載する。

- お客様からのお問い合わせ先
製品をご購入いただいた当社の支社、代理店にご相談ください。

[9] 【バス乾燥・暖房・換気システム】

型番	対策及び軽減策・回避策
V-141BZ-HM-SL V-141BZ-HM-YH V-141BZ-HM-SYH V-143BZL-HM V-143BZL2-HM V-243BZL-HM V-243BZL2-HM	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・インターネットからの不正アクセスを困難とし、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。 ・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 有線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>自宅でパソコンやタブレット等を使用の場合は、以下をご確認ください。 ・ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてご使用ください。 ・信頼できない発信元や出処が不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないように注意してください。</p>
V-241BZ-RC	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> 無線ルーターの設定について、以下をご確認ください。 ・無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードをご使用ください。 ・無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用しないでください。 ・インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。 ・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 無線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>自宅でパソコンやタブレット等を使用の場合は、以下をご確認ください。 ・ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてご使用ください。 ・信頼できない発信元や出処が不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないように注意してください。</p>

●お客様からのお問い合わせ先
三菱電機お客さま相談センター

0120-139-365(無料) 携帯・PHS 0570-077-365(有料)
フリーダイヤル、ナビダイヤルをご利用いただけない場合 03-3414-9655(有料)

[10] 【ダクト用換気扇】

型番	対策及び軽減策・回避策
V-18ZMVC2-HM V-18ZMVC3-HM V-150CRL-D-HM VD-15ZFVC2-HM VD-15ZFVC3-HM VD-15ZFVC5-HM VD-18ZFVC2-HM VD-18ZFVC3-HM VD-18ZFVC5-HM	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・インターネットからの不正アクセスを困難とし、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。 ・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 有線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>自宅でパソコンやタブレット等を使用の場合は、以下をご確認ください。 ・ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてご使用ください。 ・信頼できない発信元や出処が不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないように注意してください。</p>

●お客様からのお問い合わせ先
三菱電機お客さま相談センター

0120-139-365(無料) 携帯・PHS 0570-077-365(有料)
フリーダイヤル、ナビダイヤルをご利用いただけない場合 03-3414-9655(有料)

[11] 【レンジフードファン】

型番	対策及び軽減策・回避策
V-6047S-HM V-754S-HM V-904S-HM	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・インターネットからの不正アクセスを困難とし、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。 ・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 有線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>自宅でパソコンやタブレット等を使用の場合は、以下をご確認ください。 ・ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてご使用ください。 ・信頼できない発信元や出処が不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないように注意してください。</p>

●お客様からのお問い合わせ先

三菱電機お客さま相談センター

0120-139-365(無料)

携帯・PHS 0570-077-365(有料)

フリーダイヤル,ナビダイヤルをご利用いただけない場合 03-3414-9655(有料)

[12] 【ロスナイセントラル換気システム】

型番	対策及び軽減策・回避策
VL-11ZFHV-HM VL-20ZMH3-L-HM VL-20ZMH3-R-HM	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・インターネットからの不正アクセスを困難とし、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。 ・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 有線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>自宅でパソコンやタブレット等を使用の場合は、以下をご確認ください。 ・ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてご使用ください。 ・信頼できない発信元や出処が不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないように注意してください。</p>

●お客様からのお問い合わせ先

三菱電機お客さま相談センター

0120-139-365(無料)

携帯・PHS 0570-077-365(有料)

フリーダイヤル,ナビダイヤルをご利用いただけない場合 03-3414-9655(有料)

[13] 【太陽光発電システム カラーモニター エコガイド】

型番	対策及び軽減策・回避策
PV-DR006L-SET-Y PV-DR006L-IFU-GW-Y	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・インターネットに接続する場合、計測ユニットは据付工事説明書に従い、製品に同梱の情報収集ユニットに接続してご使用下さい。エコガイドでは、悪意のある攻撃者に対して、情報収集ユニットが本脆弱性の影響を軽減します。 情報収集ユニットより上流のルーターなどの機器については、下段共通項目をご参照ください。</p>
PV-DR006L-IFU-MRC-Y	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・本製品はインターネット経由の攻撃の影響を受けることはありません。ただし、当社指定の情報収集ユニットを追加購入してインターネットに接続する場合は、計測ユニットは据付工事説明書に従い、情報収集ユニットに接続してご使用下さい。エコガイドでは、悪意のある攻撃者に対して、本脆弱性の影響を軽減します。 (当社指定以外の HEMS ユニット、市販のルーターなどには直接接続をしないでください。) 情報収集ユニットより上流のルーターなどの機器については、下段共通項目をご参照ください。</p>
上記 3 機種 の共通項目	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ■情報収集ユニットを接続しているルーターが有線の場合は以下をご確認ください。 ・インターネットからの不正アクセスを困難とし、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。 ・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 有線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>■情報収集ユニットに無線 LAN イーサネットコンバータを接続して無線 LAN でご使用の場合は以下をご確認ください。 ・無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードをご使用ください。 ・無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用しないでください。 ・インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。 ・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 無線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>■パソコンやタブレット等を使用の場合は、以下をご確認ください。 ・ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてご使用ください。 ・信頼できない発信元や出処が不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないように注意してください。</p>

●お客様からのお問い合わせ先
 三菱電機お客さま相談センター

0120-139-365(無料) 携帯・PHS 0570-077-365(有料)
 フリーダイヤル、ナビダイヤルをご利用いただけない場合 03-3414-9655(有料)

[14] 【エネルギー計測ユニット】

型番	対策及び軽減策・回避策
HM-EM02 HM-EM03-E	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・エネルギー計測ユニットをインターネットに接続される場合は、直接ルーターへは接続せず、情報収集ユニットを介して接続ください。HM-EM02 は情報収集ユニット HM-GW02 に接続し、HM-EM03-E は情報収集ユニット HM-GW03 に接続してください。</p> <p>・インターネットからの不正アクセスを困難とし、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。</p> <p>・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 有線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>自宅でパソコンやタブレット等を使用の場合は、以下をご確認ください。</p> <p>・ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてご使用ください。</p> <p>・信頼できない発信元や出処が不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないように注意してください。</p>

●お客様からのお問い合わせ先
三菱電機お客さま相談センター

0120-139-365(無料) 携帯・PHS 0570-077-365(有料)
フリーダイヤル,ナビダイヤルをご利用いただけない場合 03-3414-9655(有料)

[15] 【ルームエアコン】

型番	対策及び軽減策・回避策
MSZ- FZ4020S/5620S/6320S/7120S/8020S/9020S	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨します</p> <p><軽減策・回避策> 無線ルーターの設定について、以下をご確認ください。</p> <p>・無線 LAN の暗号キーは、数字の連番や MAC アドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードをご使用ください。</p> <p>・無線 LAN の暗号方式は WEP あるいは Open を使用しないでください。</p> <p>・インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING 応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。</p> <p>・管理画面へのログインパスワードを推測されにくいものに変更ください。 無線 LAN の設定についてはルーターメーカーにお問い合わせください。</p> <p>自宅でパソコンやタブレット等を使用の場合は、以下をご確認ください。</p> <p>・ウイルス対策ソフトを最新版にアップデートしてご使用ください。</p> <p>・信頼できない発信元や出処が不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないように注意してください。</p>
MSZ- ZW2220/2520/2820(S)/3620(S)/4020S/5620S/6320S/7120S/8020S/9020S	
MSZ- FZV4020S/5620S/6320S/7120S/8020S/9020S	
MSZ- ZXV2220/2520/2820(S)/3620(S)/4020S/5620S/6320S/7120S/8020S/9020S	
MSZ- EM2220/2520/2820/3620/4020/5620/6320/7120/8020/9020E8(S)	

●お客様からのお問い合わせ先
三菱電機お客さま相談センター

0120-139-365(無料) 携帯・PHS 0570-077-365(有料)
フリーダイヤル,ナビダイヤルをご利用いただけない場合 03-3414-9655(有料)

[18] 【空調管理システム / 拡張コントローラー】

型番	対策及び軽減策・回避策
PAC-YG50EC 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・インターネット等の外部と接続する場合は、VPN ルーター等を使用し、セキュリティを確保した環境でご使用ください。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載してください。 ・該当製品へのアクセスを、信頼できるネットワークやホストからのアクセスに制限してください。</p>

●お客様からのお問い合わせ先

三菱電機冷熱相談センター

0037-80-2224(無料)

携帯・IP 電話 073-427-2224(有料)

[19] 【空調管理システム / BM アダプター】

型番	対策及び軽減策・回避策
PAC-YW01BAC 全バージョン PAC-YW51BAC 全バージョン	<p><対策> 軽減策・回避策を実施されることを推奨いたします。</p> <p><軽減策・回避策> ・インターネット等の外部と接続する場合は、VPN ルーター等を使用し、セキュリティを確保した環境でご使用ください。 ・該当製品へアクセス可能なパソコンにウイルス対策ソフトを搭載してください。 ・該当製品へのアクセスを、信頼できるネットワークやホストからのアクセスに制限してください。</p>

●お客様からのお問い合わせ先

三菱電機冷熱相談センター

0037-80-2224(無料)

携帯・IP 電話 073-427-2224(有料)

■謝辞

この問題をご報告いただいた Trend Micro 社の Zero Day Initiative と連携する Trend Micro 社 TXOne IoT/ICS Security Research Labs Ta-Lun Yen 様に感謝いたします。

■上記製品以外に対するお客様からのお問い合わせ先

https://www.mitsubishielectric.co.jp/contact/ssl/php/1333/kiyaku.php?fid=1333&Vul=TCP_ISN

■更新履歴

2020年09月24日

影響を受ける製品を追加 ([9]~[19])