

お客様各位

三菱電機株式会社中津川製作所
品質保証部
フィールドサービス第二課

パワーコンディショナをご使用中のお客様へのお知らせ

パワーコンディショナは、電気事業法に基づく「システムの保安確保のため、システム保持義務」があり、長年安全にご使用いただくために、定期点検をおすすめしています。製品を長年ご使用いただく中で、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部部品が劣化し、故障に至る場合があります。お客様が点検するなかや、製品の使用中に、焦げ臭い、本体が異常に熱い、その他異常を感じた場合や、異常ランプの点灯にお気づきになった場合は、以下のご対応をお願いいたします。

1. 製品の外観について



屋内設置用パワーコンディショナ外観(代表機種)

2. ご対応方法

取扱説明書の『「故障かな?」と思ったら』にしたがって調べいただき、記載内容の処置をしても直らない場合は、パワーコンディショナの運転切替スイッチを「停止」し、直流側開閉器を「切」、さらに分電盤の太陽光発電用ブレーカを「OFF」にして、お買い上げの販売店に症状、エラーコードを連絡し修理のご依頼をお願いします。販売店にご依頼できない場合は、三菱電機修理受付センターにご連絡をお願いします。

(なお、パワーコンディショナの耐用年数は10～15年です。ご使用期間により、部品交換を伴う修理ができない場合があります。)

●修理窓口

三菱電機修理受付センター

- ・電話番号:0120-56-8634(固定電話専用)
- ・インターネット:www.melsc.co.jp/support/
- ・携帯電話の場合:0570-01-8634(有料)
- ・FAX :0570-03-8634(有料)
- ・受付時間:365日24時間

●ご相談窓口

三菱太陽光発電技術相談センター

- ・電話番号:0120-314-382
- ・お問合せ用メールアドレス:taiyo@nm.MitsubishiElectric.co.jp
- ・受付時間:9:00～12:00、13:00～17:00(土日祝日・弊社休日以外)

以上