

ご愛用のお客様へ

三菱 エコキュート 停電時の処置に関するお知らせ

日頃は三菱電機の製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社エコキュートにおける停電時の処置に関してまして、以下のとおりご案内申し上げます。
何卒宜しく願い申し上げます。

1.対象機種

エコキュート（※自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機）

2.停電中のお湯のご使用について

原則、お湯はご使用になれません。（ただし、水は出ます。）

3.停電復帰後の処置について

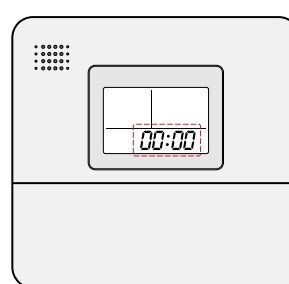
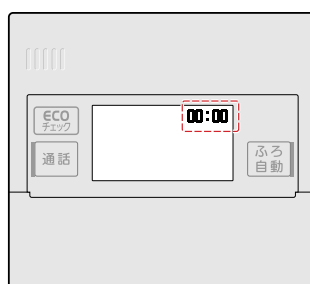
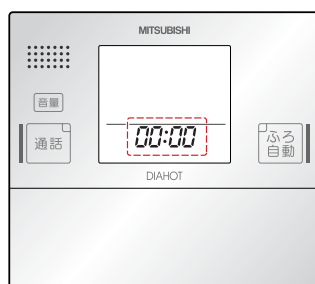
以下のとおりとなります。

時計が正常に表示されている場合	そのままご使用になれます。
時計が点滅または00:00等表示されている場合	時計を現在時刻に設定をお願いします。※1

※1;その他の設定も工場出荷時の設定に戻ります。設定詳細は取扱説明書をご参照ください。

リモコン時計表示部例

機種により表示位置が異なります。



■ 停電時に関するQ&A


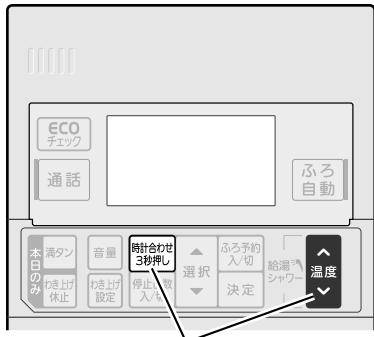

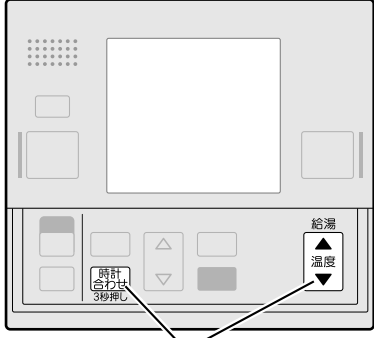

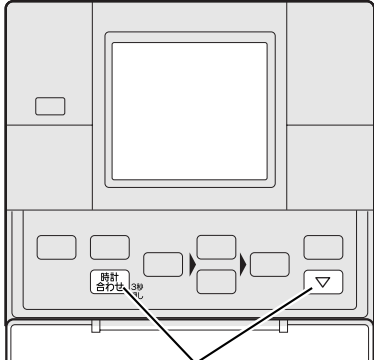
	Q(ご質問)	A(回答)
1	停電前にすることはありますか？	特に何もしていただく必要はございません。
2	停電中もお湯を使用することはできますか？ (断水していない場合／断水した場合)	<p>(1)断水していない場合 停電中は、シャワーや蛇口からお湯を使用することはできません。但し、以下の機種のみ、タンク内に貯湯されたお湯を使用することができます。</p> <p>①電気温水器(自動風呂給湯タイプ)の一部(※) ※製品形名に以下が含まれるタイプ SRT-XXX5F または CF/SRT-XXX6F または CF(XXX は数字)</p> <p>②電気温水器(給湯専用タイプ)全機種</p> <p>(2)断水した場合 全ての機種でシャワーや蛇口からお湯を使用することはできなくなります。</p>
3	緊急的にタンク内のお湯を使用する場合にはどうしたら良いですか？	<p>タンク内のお湯(又は水)を生活用水として使用することができます。 ※方法は、タンク本体下部のラベル『非常用取水栓の使用法』をご覧ください。 (最終ページにも「非常時にタンクの水を取り出す」(機種例)を記載します。) ※やけどには十分に注意してご使用ください。 ※飲用はお避けください。</p>
4	停電から復帰した場合にはどうしたら良いですか？	<p>(1)台所リモコンに時計表示がされている場合 特に何もしていただく必要はございません。 念のため台所リモコンに現在時刻が正しく表示されているかご確認ください。 正しく表示されていない(例=00:00等)場合には、時計合わせをしてください。 (次ページに「時計合わせの方法」を記載しております)</p> <p>(2)台所リモコンに「エラー(アルファベットと数字の組合せ)」が表示された場合 通電、通水の状態などを確認いただいた上、エラーメッセージを解除ください。 (次ページに「リモコンエラー解除操作方法」を記載しております) ※表示が変わらない場合は、お手数ですがご販売店様等へお問合せください。</p>

■ 断水時に関するQ&A

(停電時等における断水も含む)

5	断水前にすることはありますか？	<p>断水時はお湯は出ませんが、断水から復帰後、しばらくは「空気の混ざった水」や「濁り水」が出る場合があります。</p> <p>①お湯側の蛇口は開けないようにしてください。 (混合水せんの場合はレバーを水側にする)</p> <p>②給水止水せんの場合がわかる場合には閉じてください。</p>
6	断水した場合にはどうしたら良いですか？	<p>断水した場合には、そのまま断水が復旧するまでお待ちください。 断水中は極力、給湯などは行わないでください。 タンク内へ空気が浸入し、故障などの原因になります。</p>
7	断水から復帰した場合にはどうしたら良いですか？	<p>台所や洗面所の水側蛇口(混合水せんの場合はレバーを水側にする)を全開にしてください。水の汚れ、空気の混入などがなくなった事を確認した上で、お湯をご使用ください。(給水止水せんを閉じた場合は開けてください)</p>
8	リモコンにエラーメッセージ『F07(または F7)』が表示された。どうしたら良いですか？	<p>タンク内のお湯(または水)が満水の状態ではない、あるいは給水圧力が低下している場合に表示されます。表示された場合は、すべての蛇口を閉じ、ふろ自動を解除するなど全ての給湯を停止してください。しばらくお待ちいただき、満水あるいは給水圧力が回復すれば自動的に解除します。なお、F07(または F07)表示中はわき上げを行いませんのでご注意ください。</p>

■停電復帰後リモコン確認事項(エコキュート)

<p>確認① ご使用のリモコン(台所リモコン)をご確認ください。</p> <p>いずれか不明の場合はリモコンに記載の形名をご確認ください。(リモコンカバーまたはリモコン右上に記載)</p>	<p>確認② 停電復帰後、時計表示をご確認ください。</p>	
<p>台所リモコン形名) RMC-KD5/RMC-K5/RMC-N5 RMC-GEN5</p>  <p>リモコン形名</p>	<p>時計が表示されている場合</p> <p>「00:00」等、正常に表示されていない場合は、以下の方法で時計合わせをしてください。</p> <p>この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客さまが設定した「時刻」や「わき上げモード」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。 ●わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 時計合わせ 3秒押し を3秒以上押す 2 ▲ ▼ 選択スイッチで時刻を合わせる 3 決定 を押す 	<p>時計表示ではなくエラーが表示されている場合</p> <p>以下の方法でリセットしてください。それでも復帰しない場合は、ご販売店様等にお問い合わせください。</p> <p>〈解除方法〉 台所リモコンの「時計合わせスイッチ」と「給湯温度 ▼ スwitch」を3秒以上同時に押す</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>
<p>台所リモコン形名) RMC-KD3/RMC-K3/RMC-N3 RMC-ESKD4/RMC-ESD4 RMC-ESCD4</p>  <p>リモコン形名</p>	<p>この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客さまが設定した「時刻」や「わき上げモード」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。 ●わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 時計合わせ を3秒以上押す 2 ▲ ▼ 選択スイッチで時刻を合わせる 3 決定 または 時計合わせ を押す 	<p>〈解除方法〉 台所リモコンの「時計合わせスイッチ」と「給湯温度 ▼ スwitch」を3秒以上同時に押す</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>
<p>台所リモコン形名) RMC-KD1/RMC-KD2/RMC-N1 RMC-N2</p>  <p>リモコン形名</p>	<p>この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客さまが設定した「時刻」や「わき上げモード」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。 ●わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。 <p>「00:00」が点滅表示の場合</p> <p>時計合わせをします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 時計合わせ を3秒以上押す 2 ▲ ▼ 選択スイッチで時刻を合わせる 3 決定 または 時計合わせ を押す 	<p>〈解除方法〉 台所リモコンの「時計合わせスイッチ」と「給湯温度 ▼ スwitch」を3秒以上同時に押す</p>  <p>3秒以上同時に押す</p>



この給湯機はメモリ機能がついていますのでお客さまが設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。ただし、時刻がずれることがありますので、必ず時刻を合わせ直してください。

- 停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。
- わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを行います。

「00:00」が点滅表示の場合
時計合わせをします。

- 1 (時計) を3秒以上押す
- 2 (すすむ) または (もどる) で時刻を合わせる
- 3 (時計) を押す



この給湯機は2時間のメモリ機能がついていますので、短時間であれば、お客さまが設定した「時刻」や「わき上げ温度」などは記憶されています。ただし、長時間の停電の場合は、下記の設定が初期設定に戻りますのでご利用の設定に直してください。また、必ず時刻を合わせ直してください。

- 時刻
- 停止日数
- 音声ガイドの音量
- わき上げ温度
- 給湯温度
- ふろ温度
- 運転モード
- 優先権
- ふろ自動継続時間
- 満タンわき増し
- インターホンの通話音量
- 凍結予防運転
- ふろ自動予約
- 表示の点灯

「00:00」が点滅表示の場合
時計合わせをします。

- 1 (時計) を3秒以上押す
- 2 (すすむ) または (もどる) で時刻を合わせる
- 3 (時計) を押す



この給湯機は、約4時間のメモリ機能がついていますので、短時間の停電であれば、お客さまが設定した「時刻」や「運転モード」などの設定は失われずにすみずみ。ただし、長時間の停電の場合は、初期設定に戻りますのでご利用の設定に直してください。また、必ず時刻を合わせ直してください。

- 時刻
- 電力契約モード
- 運転モード
- わき上げ温度
- 音量
- 強制沸増
- ふろ自動予約
- 休止日数
- 優先権
- 給湯湯温
- ふろ自動
- ふろ湯量
- ふろ湯温
- ふろ自動継続時間

「00:00」が点滅表示の場合
時計合わせをします。

- 1 (時刻設定) を押す
- 2 (↑) (↓) を押し、「時側」を合わせる
- 3 (時刻設定) を押す
- 4 (↑) (↓) を押し、「分側」を合わせる
- 5 (時刻設定) を押す



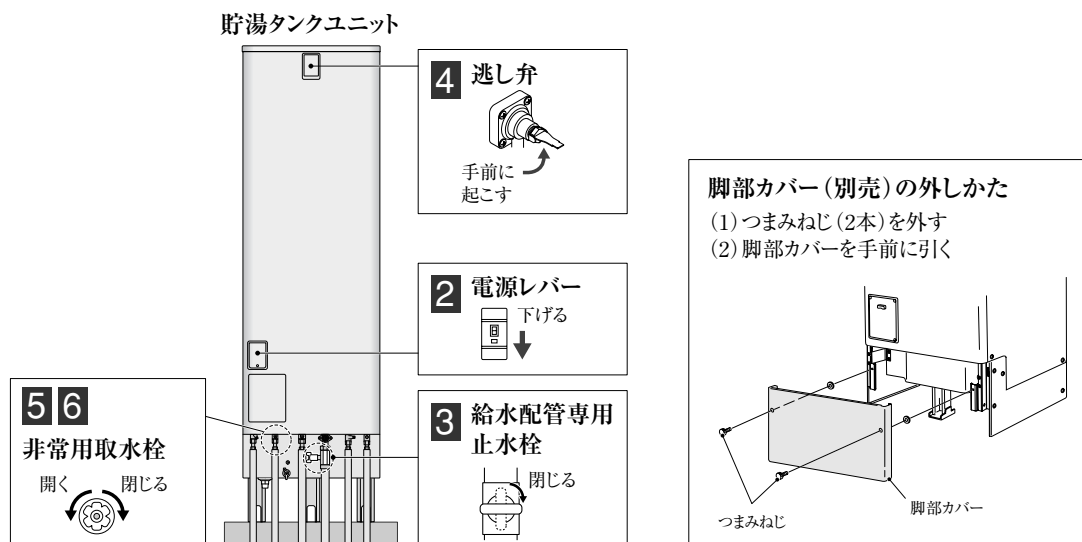
非常時の取水方法

タンクの水(お湯)を生活用水として利用できます。



警告

- 取水時は、やけどに注意する
取水中、急に熱湯(最高90℃)が出る場合があります。



- 1** 貯湯タンクユニットに脚部カバーがついている場合は脚部カバーの前面カバーを外す
- 2** 貯湯タンクユニットの電源レバーを下げ、「切」にする
 - 電気の供給を停止します。
- 3** 給水配管専用止水栓を閉じる
 - 貯湯タンクユニットへの給水を止めます。
- 4** 貯湯タンクユニットの逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす
 - タンクへ空気を取り入れます。
- 5** 非常用取水栓を開く(1回転～1回転半まわす)
 - タンクの水(お湯)を取り出します。
バケツなどで受けます。

〈取水が終わったら〉

- 6** 非常用取水栓を閉じ、手順1で外した脚部カバーを取り付ける

ポイント

- 再び使用するときは、逃し弁のレバーを戻し、非常用取水栓が閉じていることを確認してから、「使いはじめ(準備)」を行なってください。

※本方法はSRT-HP37W5を例にしております。なお、本体下部にも同方法が記載あります。