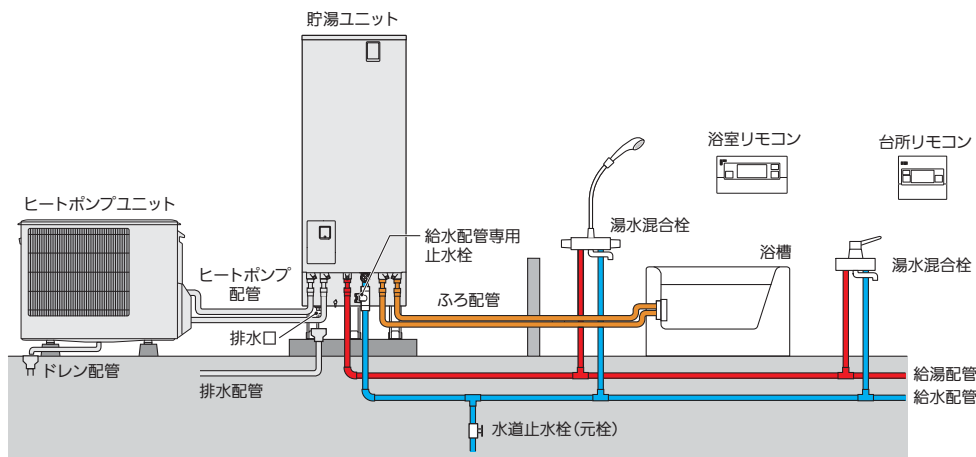


三菱エコキュート 冬期に多いお問い合わせ

お湯・水が出ない、湯はりができない

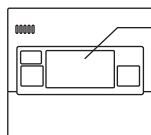
給水・給湯配管、ふろ配管の凍結が考えられます。
湯水混合栓のハンドルを湯側にして給湯栓を開き、解凍するまでお待ちください。



復帰しない場合は給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。

リモコンに文字ガイダンスやエラーが表示される

次の表示がリモコンに表示された場合、配管の凍結が考えられます。
湯水混合栓のハンドルを湯側にして給湯栓を開き、解凍するまでお待ちください。



「断水/配管凍結ではありませんか」
「P05」など

※上記表示は、配管凍結以外でも表示されることがあります。
「その他(リモコンの文字ガイダンス、エラー表示)」参照

冬期に多い現象は

- ヒートポンプユニットの運転音は大きくなる場合があります。
- ヒートポンプユニットのフィンに霜が付き、白くなることがあります。また、付着した霜がファンにあたり、音が出ることがあります。
- 湿度が高いときは、自動で霜取がはたらくため、ヒートポンプユニットの運転音が大きくなる場合があります。
- タンクからの放熱で、お湯を使っていないのに残湯量が減ることがあります。また、タンク内の温度が上がらないこともあります。

お湯がぬるい

お湯がぬるく感じるときは、リモコンで給湯温度の設定を上げてください。

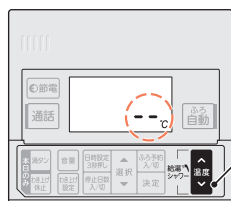
次項目の「凍結防止・予防処置」もお読みください。


凍結防止・予防処置

● 給水配管、給湯配管の凍結防止処置 ※12年度モデル以降の機種

保温工事がしてあっても、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管は凍結します。配管が凍結するおそれがある場合は、「少量の水を流し続ける」処置をしてください。

1 夜 お湯を使わなくなったら、リモコンの給湯温度を「水」に設定する



給湯温度設定スイッチ  を押して水設定「---」を表示させてください。

2 給湯栓を少し開き、糸引き状態に水を流す

- 1分間に200mL程度を目安としてください。
- 湯水混合栓のタイプによって開きかたが異なります。

シングルレバータイプ

お湯側にレバーを回して上げる(下げる)



2バルブタイプ

お湯側を開く



サーモスタットタイプ

温度調節つまみを「高」側にして給湯栓を開く



- 翌朝使用するときには、リモコンの給湯温度を戻してください。

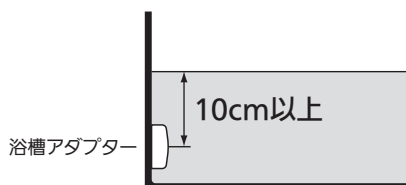
● ふろ配管の凍結予防運転

入浴後、お風呂のお湯を残しておくで自動で残り湯を循環して凍結を予防します。凍結するおそれのある場合は、必ず、凍結防止ヒータで凍結防止してください。

1 凍結予防運転の設定を確認する

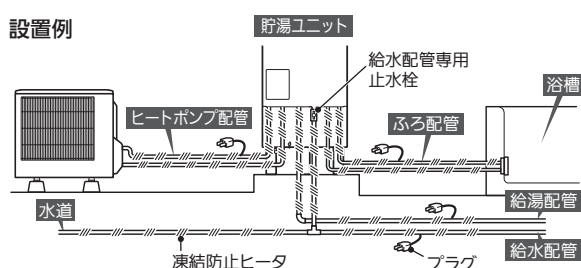
2 入浴後、排水せず浴槽の湯を残しておく

- 残り湯の目安は浴槽アダプターの中心から約10cm以上です。



3 外気温が下がると、ふろ配管に残り湯を循環させます。

凍結防止ヒータ(市販品)が設置されているときは、すべてのプラグをコンセントに差し込んでください。



その他(リモコンの文字ガイダンス、エラー表示)

「断水/配管凍結ではありませんか」とリモコンに表示されるのですが

- タンク内に水が無い場合は、タンクを満水にしてください。
- 給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。
- 給水ストレーナにゴミが詰まっている場合は、歯ブラシなどでゴミを取り除いてください。
- 断水時は、断水が終わるまで待ってください。
- 配管が凍結している場合は、解凍するのを待ちください。

復帰しない場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。

※お湯の使用をやめた後、いずれかのスイッチを押すとメッセージが消えます。

リモコンにP05と表示しているのですが

おふろの湯はりに異常があるときに表示されます。

断水時や、冬場では配管が凍結して表示することもあります。

- タンク内に水が無い場合は、タンクを満水にしてください。
(蛇口から湯が出る場合は該当しません)
- 給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。
(蛇口から湯が出る場合は該当しません)
- 給水ストレーナにゴミが詰まっている場合は、歯ブラシなどでゴミを取り除いてください。
- 断水時は、断水が終わるまで待ってください。
- 配管が凍結している場合は、解凍するのを待ちください。

※処置後、ふろ自動などのふろ機能スイッチを押すとエラー表示が消えます。

復帰しない場合は、点検が必要ですので、給水配管専用止水栓を閉じて、お買上げの据付工事店(販売店)や「弊社修理受付窓口」へ点検・修理をご依頼ください。

(据付直後の場合には、お買上げの据付工事店や販売店へご連絡ください。)

リモコンにP37と表示しているのですが

ふろ自動での湯はりや追いだきに異常があるときに表示されます。

冬季の場合には、ふろ配管が凍結して発生することもあります。

点検が必要ですので、給水配管専用止水栓を閉じて、お買上げの据付工事店(販売店)や「弊社修理受付窓口」へ点検・修理をご依頼ください。

(据付直後の場合には、お買上げの据付工事店や販売店へご連絡ください。)

お願い

凍結が心配される地域にお住まいの方は、お買上げの据付工事店(販売店)へ、凍結対策についてご相談ください。

その他(リモコンの文字ガイダンス、エラー表示)

リモコンにF06を表示しているのですが

おふろの湯はりに異常があるときに表示されます。

冬季の場合、原因のひとつとして、配管が凍結していることが考えられます。

給水配管専用止水栓を閉じて、お買上げの据付工事店(販売店)や「弊社修理受付窓口」へ点検・修理をご依頼ください。

(据付直後の場合には、お買上げの据付工事店や販売店へご連絡ください。)

リモコンにC03、103、C19、C20、120、C21、C23、C26、C27、C30と表示しているのですが

わき上げが正常にできない状態です。

ヒートポンプ配管内の水が正しく循環できていない可能性があります。

据付直後の場合は、偶発的なエア噛みがあることでエラー表示することもあります。ヒートポンプ配管のエア抜き運転を実施することで正常に復帰することがあります。エア抜き運転、エラー解除方法については、お買上げの販売店にご相談、または据付工事説明書をご確認ください。

また、ヒートポンプ配管に止水栓、水漏れや配管のつぶれ、配管のつまりがないかをご確認ください。冬季の場合には、配管が凍結することで発生することもあります。点検が必要ですので、給水配管専用止水栓を閉じて、お買上げの据付工事店(販売店)に点検・修理をご依頼ください。

それでも解決しない場合は、「弊社修理受付窓口」へ点検・修理をご依頼ください。

お願い

凍結が心配される地域にお住まいの方は、お買上げの据付工事店(販売店)へ、凍結対策についてご相談ください。